

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор-департамента по образовательной политике

Дата подписания: 26.10.2023 14:45:13

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета машиностроения  
/Е.В. Сафонов/



2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Аудит качества»**

Направление подготовки  
27.03.02 «Управление качеством»

Профиль «Управление качеством на производстве»

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Москва 2021г.

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целями** освоения дисциплины «Аудит качества» являются:

- формирование знаний об основных способах и методах проведения аудитов систем менеджмента;
- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению, в том числе формирование знаний о современных принципах и методах управления качеством продукции и услуг, проведения аудита качества.

**К основным задачам** освоения дисциплины «Аудит качества» относятся:

- формирование способностей планировать, проводить и анализировать результаты аудита СМК, процессов, продукции, необходимых для принятия решений по корректирующим воздействиям с точки зрения адекватного подбора инструмента управления качеством, экономики и результативности, наиболее подходящих для организации;
- формирование способностей осуществлять обоснованный выбор объектов аудита, выборки, умения применять аналитические способности разбираться в ситуациях несоответствий при аудите, уметь работать с критериями аудита;
- формирование способностей собирать объективные свидетельства при проведении аудита, способность общения с аудируемыми сотрудниками, вести переговоры с представителями высшего руководства, уметь задавать лаконичные вопросы, разрешать спорные ситуации во время проведения аудита.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина «Аудит качества» относится к факультативным дисциплинам и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю «**Управление качеством на производстве**» для очной формы обучения.

Дисциплина «Аудит качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

**В обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:**

- всеобщее управление качеством;
- системы менеджмента качества и их сертификация;
- подтверждение соответствия

**В части элективных дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)»:**

- системы экологического менеджмента по стандартам ИСО серии 14000;
- система безопасности окружающей среды;
- основы бережливого производства.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате изучения дисциплины «Аудит качества» студенты должны:

**ЗНАТЬ:**

- подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения;
- основные принципы системного подхода;
- подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации;

## **УМЕТЬ:**

- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем;

- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем;

## **ВЛАДЕТЬ:**

- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбор инструментов для решения проблем, и оптимизации процессов;

- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
<b>ОПК 4</b>	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	ОПК-4.1. Знать: документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов. ОПК-4.2. Уметь: работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством и оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов. ОПК-4.3. Владеть: современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов и принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества.

<b>ОПК-8</b>	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации	ОПК-8.1. Знать: отечественную и международную нормативную базу в области подтверждения соответствия; требования к органам по оценке соответствия продукции и систем управления качеством; системы обязательной и добровольной сертификации; этапы сертификации систем управления качеством. ОПК-8.2. Уметь: формулировать требования к органам по оценке соответствия; требования к системам управления качеством с целью их сертификации. ОПК-8.3. Владеть: подходами к проведению внутренней и внешней оценки систем управления качеством.
--------------	--	--

#### **4. Структура и содержание дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа, из них: 36 часов – самостоятельная работа студентов.

Аудиторных занятий 36 академических часов, из них: лекции 36 часов. Форма контроля – зачет.

Разделы дисциплины «Аудит качества» изучаются на седьмом семестре четвертого курса.

Структура и содержание дисциплины «Аудит качества» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

#### **Содержание разделов дисциплины.**

##### **Седьмой семестр**

**Терминология.** Понятие Аудита. Основная терминология. Термины и определения ISO9000.

**Понятие Аудита.** Необходимость проведения аудита качества. Основные задачи аудита. Виды аудитов. Тип аудита.

**Методология проведения аудита.** Методы аудитов. Горизонтальный и вертикальный аудиты систем менеджмента.

**Аудиты 1,2 и 3 стороны.** Аудит 1-ой стороной. Аудит 2-ой стороной. Аудит 3-ой стороной.

**Планирование аудита.** Программа аудитов. План аудита.

**Ресурсное обеспечение аудита.** Планирование логистики и обеспечение безопасности при проведении аудита. Человеческие ресурсы. Требования к компетентности аудиторов.

**Проведение аудита.** Алгоритм проведения аудита. Вступительное совещание. Методология проведения аудита. Заключительное совещание.

**Принятие решений по результатам аудита.** Свидетельства аудита. Наблюдения аудита. Несоответствия. Порядок их оформления. Заключение по результатам аудита.

**Действия после аудита.** Разработка корректирующих действий. Степень реализации и контроля корректирующих действий. Повторная верификация результативности корректирующих действий.

**Отчетность по результатам аудита.** Порядок ведения записей по результатам аудита.

**Особенности этики аудитора.** Понятие этики аудитора. Конфиденциальность.

## **5. Образовательные технологии.**

Методика преподавания дисциплины «Аудит качества» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине.

Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся, содержанием дисциплины «Аудит качества» и в целом по дисциплине составляет 20% от аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50% от объема аудиторных занятий.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине проводится в виде зачета с учетом результатов **текущего контроля** успеваемости в течение семестра. Темы и вопросы, выносимые на зачет, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине «Аудит качества» (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации выставляется оценка – «зачтено», «не зачтено». Шкала и критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

**Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание**

## Форма промежуточной аттестации: зачет.

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

### 6.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации

До даты проведения промежуточной аттестации студент должен прослушать лекционный курс по темам, предусмотренным настоящей рабочей программой дисциплины.

### 6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

#### 6.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
ОПК-8	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

**6.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.**

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

<b>ОПК-4</b> Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>знать:</b> подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующим знаниям: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующим знаниям: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующим знаниям: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующим знаниям: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения, свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>уметь:</b> подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующим умениям: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующим умениям: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующим умениям: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления

	работы организации, применять адекватные методы решения проблем.	нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов.	Обучающийся владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
<b>ОПК-8</b> Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации				



Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<p><b>знать:</b> основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p><b>уметь:</b> подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Допускаются значительные ошибки, проявляется</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки,</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Свободно оперирует приобретенными</p>

		недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей	Обучающийся владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

**Фонды оценочных средств представлены в приложении Б к рабочей программе.**

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **а) основная литература:**

1. ISO19011. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
2. Денисов А.М. Анализ качества и эффективности менеджмента на

предприятию. [Электронный ресурс] /А.М. Денисов— Электрон. дан. — Лаборатория книги, 2010. –72 с. — Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/188881>.

**б) дополнительная литература:**

1. Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — УлГТУ, 2014. –172 с. — Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/182603>.

**в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:**

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы»

<http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

Наименование	Договор (лицензия)
Операционная система, Windows 7 (или ниже) – MicrosoftOpenLicense	Лицензия № 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215
Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License	Лицензия № 61984042
Антивирусное ПО, KasperskyendpointSecurity для бизнеса – Стандартный –	Лицензии № 1752161117060156960164

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgur; lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№ п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
1	ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com)	Договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017.	Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»; Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана;

			Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта» и 38 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека)
2	ЭБС «КнигаФонд» (knigafund.ru)	На оформлении	Коллекция из 172405 изданий
3	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободный доступ	1134165 научных статей
4	ЭБС «Polpred» (polpred.com)	Постоянный доступ	Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет)
5	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Постоянный доступ	3800 наименований журналов в открытом доступе
6	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH; NatureJournals
7	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Одна специализированная учебная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и компьютером.

## 9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Аудит качества» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу.

Оценивание составляющих компетенций (ПК-10, ПК-13) осуществляется на контрольных работах, проводимых по итогам изучения разделов дисциплины «Аудит качества», на основе решения ситуационных задач (достижения целей деловых игр), ориентированных на профессиональную деятельность обучающихся.

## 10. Методические рекомендации для преподавателя.

Структура и содержание материала дисциплины «Аудит качества» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства.

Работа студентов на практических занятиях должна предполагать не только решение практических заданий, ориентированных на профессиональную деятельность, но и возможность обобщения студентами изученного материала на основе презентации докладов по отдельным изученным вопросам.

Особенностью изучения дисциплины является ее опора на большое количество нормативно-правовых документов, поэтому часть проводимых практических занятий должна проводиться на рабочих местах с доступом к Интернету, базам федеральных законов, техническим регламентам, стандартам и иным документам по стандартизации.

#### **11. Приложения к рабочей программе:**

Приложение А – Структура и содержание дисциплины.

Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Аудит качества».

Приложение Г – Аннотация рабочей программы.



6	<b>Проведение аудита.</b> Алгоритм проведения аудита. Вступительное совещание. Методология проведения аудита. Заключительное совещание.	7	11-12	4											
7	<b>Принятие решений по результатам аудита.</b> Свидетельства аудита. Наблюдения аудита. Несоответствия. Порядок их оформления. Заключение по результатам аудита.	7	13-14	4											
8	<b>Действия после аудита.</b> Разработка корректирующих действий. Степень реализации и контроля корректирующих действий. Повторная верификация результативности корректирующих действий. <b>Отчетность по результатам аудита.</b> Порядок ведения записей по результатам аудита.	7	15-16	4											
9	<b>Особенности этики аудитора.</b> Понятие этики аудитора. Конфиденциальность.	7	17-18	4											
	<b>Форма аттестации.</b>														3
	Всего часов по дисциплине в седьмом семестре			36											3

## **Приложение Б**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

ОП (профиль): «Управление качеством на производстве»

Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **«Аудит качества»**

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств  
2. Описание оценочных средств

#### **Составитель:**

доцент, к.т.н. Парфеньева И.Е.

Москва, 2021 год



## ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

«Аудит качества»					
ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие <b>профессиональные компетенции</b> :					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	<p>ОПК-4.1. Знать: документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов.</p> <p>ОПК-4.2. Уметь: работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством и оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов.</p> <p>ОПК-4.3. Владеть: современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками оценки эффективности систем управления качеством, в том числе, и на основе математических методов и принятия решений по обеспечению эффективного функционирования</p>	лекция, самостоятельная работа	3	<p><b>Базовый уровень:</b> воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> практическое применение полученных знаний в процессе выполнения лабораторных работ и курсовой работы; готовность решать практические задачи повышенной сложности,</p>

		систем менеджмента качества.			нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении
ОПК-8	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации	<p>ОПК-8.1. Знать: отечественную и международную нормативную базу в области подтверждения соответствия; требования к органам по оценке соответствия продукции и систем управления качеством; системы обязательной и добровольной сертификации; этапы сертификации систем управления качеством.</p> <p>ОПК-8.2. Уметь: формулировать требования к органам по оценке соответствия; требования к системам управления качеством с целью их сертификации.</p> <p>ОПК-8.3. Владеть: подходами к проведению внутренней и внешней оценки систем управления качеством.</p>	лекция, самостоятельная работа	3	<p><b>Базовый уровень:</b> воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> практическое применение полученных знаний в процессе выполнения лабораторных работ и курсовой работы; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при</p>

					недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении
--	--	--	--	--	--

\*\* - Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

## Вопросы для подготовки к зачету

1. Международные стандарты серии ISO 9000. Общая информация.
2. Общая информация о международной организации по стандартизации (ISO).
3. Развитие стандартов по отраслям и аспектам деятельности.
4. Структура документа ISO 19011:2011.
5. Область применения и основные требования ISO 19011:2011.
6. Термины и определения, относящиеся к аудиту качества.
7. Принципы проведения аудита.
8. Структура документа ISO 9001:2015.
9. Цели аудита качества.
10. Виды (разделение) аудита.
11. Аудит системы.
12. Аудит процесса.
13. Аудит продукции (услуги).
14. Внутренний аудит (цели, требования к проведению, достоинства и недостатки).
15. Аудит поставщика (цели, требования к проведению, используемые инструменты).
16. Менеджмент программы аудита (цели, ответственность, компетентность исполнителей, объем, идентификация и оценка рисков, процедуры, ресурсы).
17. Менеджмент программы аудита (реализация, записи, мониторинг, анализ и улучшение).
18. Способы разработки программы аудита (требования к содержанию программы аудита).
19. Проведение аудита (участники аудита и их взаимодействие).
20. Проведение аудита (анализ документов и подготовка плана аудита).
21. Способы разработки плана аудита (требования к содержанию плана аудита).
22. Обязанности и права участников аудита (руководитель аудиторской группы, аудитор, руководитель проверяемого подразделения).

## Зачетные билеты:

### БИЛЕТ № 1

1. Аудит системы, процесса и продукта. Основные вопросы при проведении данных аудитов. Отличия и сходство.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

### БИЛЕТ № 2

1. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 – область применения, структура и построение. Термины и определения, относящиеся к аудиту качества.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

### БИЛЕТ № 3

1. Принципы проведения аудита качества, их необходимость и значимость при проведении аудита. Цели аудита качества.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

### БИЛЕТ № 4

1. Виды аудитов. Аудиты первой, второй и третьей сторонами. Преимущества и недостатки внешнего и внутреннего аудитов.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 5

1. Внутренний аудит и аудит поставщика. Требования и необходимость проведения.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 6

1. Менеджмент программы аудита (цели программы, ответственность, идентификация и оценка рисков, ресурсы, анализ и улучшение).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 7

1. Менеджмент программы аудита (компетентность исполнителей, объем, процедуры, реализация, записи, мониторинг).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 8

1. Проведение аудита (предварительная деятельность до проведения аудита, подготовка к проведению аудита).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 9

1. Проведение аудита (основные мероприятия проведения аудита в организации («на месте»), требования к вступительному и заключительному совещаниям).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 10

1. Участники аудита, их обязанности, права и ответственность.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 11

1. Основные требования к разработке программы, плана и отчета по аудиту.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 12

1. Положительные аспекты использования вопросника (чек-листа) для проведения аудита. Процесс сбора и проверки информации. Источники информации. Методы проведения аудита непосредственно в организации.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 13

1. Формирование наблюдений аудита. Требования к их оформлению.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 14

1. Проведение аудита (подготовка заключений по результатам аудита, подготовка отчета, завершение аудита, деятельность после завершения аудита).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 15

1. Требования к компетентности аудитора для проведения внутреннего аудита, аудита поставщика и сертификационного аудита.

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 16

1. Методы оценки компетентности внутреннего и внешнего аудитора.



2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 17

1. Коммуникация в процессе проведения аудита (положение аудируемого, его противодействие проведению аудита, виды состояний «Я» при проведении аудита).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 18

1. Коммуникация в процессе проведения аудита (аспекты сообщения, модель коммуникации, коммуникативные шумы, коммуникационные навыки, виды слушания).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

#### БИЛЕТ № 19

1. Коммуникация в процессе проведения аудита (невербальные сигналы, виды вопросов при проведении аудита и техника постановки вопросов).

2. Дается описание ситуации, которая произошла во время аудита. Внимательно изучите и примите одно из решений:

а) если Вы считаете, что имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих несоответствие, то необходимо зарегистрировать это несоответствие и указать пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к которому данное несоответствие относится;

б) если Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно, определите пункт или пункты стандарта, к которому(ым) относится данная ситуация, укажите перечень фактов, которые Вам необходимы, для оценки ситуации и дальнейшие действия, которые необходимо предпринять аудитору.

Ситуация:

**Перечень оценочных средств по дисциплине  
«Аудит качества»**

№ ОС	Наименование оценочного сред ства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос (3 -зачет)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Комплект зачетных вопросов

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Аудит качества»

### 1. Цели и задачи дисциплины

*Целями освоения дисциплины «Аудит качества» являются:*

- формирование знаний об основных способах и методах проведения аудитов систем менеджмента;
- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению, в том числе формирование знаний о современных принципах и методах управления качеством продукции и услуг, проведения аудита качества.

*К основным задачам освоения дисциплины «Аудит качества» относятся:*

- формирование способностей планировать, проводить и анализировать результаты аудита СМК, процессов, продукции, необходимых для принятия решений по корректирующим воздействиям с точки зрения адекватного подбора инструмента управления качеством, экономики и результативности, наиболее подходящих для организации;
- формирование способностей осуществлять обоснованный выбор объектов аудита, выборки, умения применять аналитические способности разбираться в ситуациях несоответствий при аудите, уметь работать с критериями аудита;
- формирование способностей собирать объективные свидетельства при проведении аудита, способность общения с аудируемыми сотрудниками, вести переговоры с представителями высшего руководства, уметь задавать лаконичные вопросы, разрешать спорные ситуации во время проведения аудита.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Аудит качества» относится к факультативным дисциплинам и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю «Управление качеством на производстве» для очной формы обучения.

Дисциплина «Аудит качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

**В обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:**

- всеобщее управление качеством;
- системы менеджмента качества и их сертификация;
- подтверждение соответствия

**В части элективных дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)»:**

- системы экологического менеджмента по стандартам ИСО серии 14000;
- система безопасности окружающей среды;
- основы бережливого производства.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Аудит качества» студенты должны:

**ЗНАТЬ:**

- подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения;
- основные принципы системного подхода;
- подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации;

**УМЕТЬ:**

- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем;
- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем;

**ВЛАДЕТЬ:**

- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбор инструментов для решения проблем, и оптимизации процессов;
- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость	72 (2 з.е.)	72
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе		
лекции	36	36
Практические занятия		
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	36	36
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		Зачет

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета машиностроения  
/Е.В. Сафонов/  
« \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Аудит качества»**

Направление подготовки  
27.03.02 «Управление качеством»

Профиль «Управление качеством на производстве»

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Москва 2021г.

Программа дисциплины «Аудит качества» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «**Управление качеством на производстве**».

**Программу составил:**

к.т.н., доцент Парфеньева И.Е.

Программа дисциплины «Аудит качества» по направлению **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «**Управление качеством на производстве**» утверждена на заседании кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»


« 30 » 08 2021 г. протокол № 1

Заведующий кафедрой



/Т.А. Левина/

Программа согласована с руководителем образовательной программы по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «**Управление качеством на производстве**»

« 30 » 08  /О.Г. Савостикова/  
2021 г.

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Машиностроения

Председатель комиссии



/ А.Н. Васильев/

« 02 » 09 2021 г. Протокол: 9-21