

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 26.10.2023 11:10:26

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5642742755c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством в Индустрии 4.0

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Москва 2022

1. Цель освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование знаний о методах принятия управленческих решений и практических навыков по их выработке.

Задачи дисциплины:

-теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;

-приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;

-приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;

-изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;

-изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;

-понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности;

-приобретение практических навыков и профессиональных компетенций сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес-организации, органов государственного и муниципального управления;

-приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к циклу Б.1.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области принятия управленческих решений. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения следующих дисциплин:

«Экономическая теория», «Философия», «Теория менеджмента», «Организация и планирование производства».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	- Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством - Обосновывает методы решения задач управления в технических системах в сфере управления качеством

4. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Общая трудоемкость по учебному плану	108 (3 з.е.)	108 (3 з.е.)
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	45	45
Лекции	15	15
Лабораторные занятия		
Семинары и практические занятия	30	30
Самостоятельная работа	63	63
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		зачет

Структура и содержание дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

Содержание разделов дисциплины

1 Введение

Предмет, цель и задачи дисциплины.

2 Основы принятия управленческих решений

Сущность и содержание управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Основные этапы разработки управленческих решений.

3 Методы принятия управленческих решений

Сущность и классификация методов принятия управленческих решений. Неформализованные методы. Формализованные методы. Смешанные методы.

4 Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска

5 Оценка эффективности управленческих решений

Виды эффективности управленческих решений. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений

6 Оценка риска

Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения» и ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов»

7 Принятие управленческих решений в системах управления качеством

Управленческие решения в СМК.

1. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме письменных, устных ответов;
- экзамен по материалам первого семестра первого курса.

Обучение по дисциплине ведется на основе прочтения лекций по курсу и выполнения практических работ в течение первого семестра первого курса магистратуры.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Методы принятия управленческих решений» и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 33 % от объема аудиторных занятий.

2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде **зачета** с учетом результатов текущего контроля успеваемости в течение семестра. Регламент и порядок проведения экзамена, темы и вопросы, выносимые на зачет, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

2.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации.

До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», а именно показавшие удовлетворительное владение материалом практических и семинарских занятий, выполнившие и защитившие практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, выступившие с презентацией и представившие реферат.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»:

Вид работы	Форма отчетности и текущего контроля
Реферат (перечень тем в приложении Б)	Представить шесть рефератов по теме с оценкой преподавателя «зачтено», если представлены шесть реферат с презентацией на бумажном и электронном носителе.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОК-5	способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе ее отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОК-5 способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
знать: методы и принципы принятия управленческих решений	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: о методах и принципах принятия	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: о методах и принципах принятия управленческих решений.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: о методах и принципах принятия управленческих решений, но	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: о методах и принципах принятия управленческих

	управленческих решений	Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	решений, свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: методами и принципами принятия управленческих решений	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет методами и принципами принятия управленческих решений	Обучающийся владеет методами и принципами принятия управленческих решений. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет методами и принципами принятия управленческих решений. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет методами и принципами принятия управленческих решений, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» (выполнили и защитили практические работы, подготовили реферат).

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний,

	<p>умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</p>
--	---

Фонды оценочных средств представлены в Приложении Б к рабочей программе.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная:

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П.В. Иванов [и др.]; под редакцией П.В. Иванова. – 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 276 с. – (Высшее образование). УМО ВО ISBN:978-5-534-10862-0.

2. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н.Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 324 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). ISBN 978-5-534-03558-2

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании». URL:<http://www.consultant.ru>

2. Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». URL:<http://www.consultant.ru>

3. ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения». URL:<http://www.consultant.ru>

4. ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов». URL:<http://www.consultant.ru>

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы»

<http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора
MicrosoftOfficeAccess 2007	1981-M87 от 03.02.2014 г.
Microsoft Office Стандартный 2007 (word, excel, powerpoint)	24/08 от 19.05.2008 г.
Консультант+	223876

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (<https://lib.mospolytech.ru/lib/content/elektronnye-resursy-bic>) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№ п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
1	ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com)	Договор № 124_62.44.ЕП/19 от 04.06.2019 с ООО «ЗНАНИУМ». Срок действия – с 01.11.2019 по 31.10.2020	Доступ к 5 изданиям из разных коллекций ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека)
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru)	Договор № 122_64.44.ЕП/19 от 30.05.2019 г. с ООО «Директ-Медиа». Срок действия с 29.05.2019 по 28 мая 2020	Доступ к базовой коллекции ЭБС
3	ЭБС «Издательства Лань» (www.e.lanbook.com)	Договор № 91_33.44.ЕП/19 от 30.04.2019 с ООО «ЭБС ЛАНЬ». Срок действия – с 02.05.2019 по 01.05.2020	Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»; Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта»; -57 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета, раздел библиотека)
4	ЭБС «ЗНАНИУМ.COM» (www.znanium.com)	Договор № 124_62.44.ЕП/19 от 04.06.2019 с ООО «ЗНАНИУМ». Срок действия – с 01.11.2019 по 31.10.2020	Доступ к 5 изданиям из разных коллекций ЭБС
5	ЭБС «ЮРАЙТ» (www.biblio-online.ru)	Договор № 82-04/2019 от 29.04.2019	Доступ к коллекции «Легендарные книги»

		с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Срок действия – с 29.04.2019 по 28.04.2020	
6	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	Договор № 101/НЭБ/2450 от 11.10.2017 с ФГБУ «РГБ» - срок действия договора 5 лет	НЭБ (нэб.рф) объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей, правомерно переведенные в цифровую форму
7	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободный доступ	1134165 научных статей
8	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Свободный доступ	Более 3000 наименований российских журналов в открытом доступе
9	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходима аудитория, оборудованная мультимедийными средствами (персональный компьютер, проектор, экран). Преподаватель может получать дополнительные дидактические преимущества при подключении к Интернету мультимедийных средств при проведении лекций.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами методов принятия управленческих решений.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу, в

полном объеме выполнять задания, выносимые преподавателем на самостоятельную работу.

Задачи самостоятельной работы студента:

- развитие навыков самостоятельной учебной работы;
- освоение содержания дисциплины;
- углубление содержания и осознание основных понятий дисциплины;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий для эффективной подготовки к зачету.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- выполнение домашних заданий по решению типичных задач и упражнений;
- составление и оформление реферата по отдельным темам программ.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация работы.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Структура и содержание материала дисциплины «Методы принятия управленческих решений» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции обучающихся.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства. Часть лекционных вопросов могут быть представлены обучающимся в виде презентаций.

Оценивание знаний материалов лекций может осуществляться в ходе текущего контроля на последующих лекциях. Формирование и оценивание умений и навыков осуществляется при выполнении и оценивании заданий, выполняемых в ходе самостоятельной работы. Задания максимально приближены к профессиональным задачам будущей деятельности обучающихся.

11. Приложения к рабочей программе:

Приложение А – Структура и содержание дисциплины;

Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»;

Приложение Г – Аннотация рабочей программы дисциплины.

**Структура и содержание дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
по направлению 27.04.02 «Управление качеством» и
профилю подготовки «Управление качеством в высокотехнологичном производстве» очной формы обучения**

№ n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов				Формы аттеста ции		
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Презентация	Реферат	КП	К/р	Э	З	
	Первый семестр														
1	Введение Предмет, цель и задачи дисциплины.	3	1	1	2		3								
2	Основы принятия управленческих решений Сущность и содержание управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Основные этапы разработки управленческих решений.	3	1-2	2	6		10		+	+					
3	Методы принятия управленческих решений Сущность и классификация методов принятия управленческих решений. Неформализованные методы. Формализованные методы. Смешанные методы.	3	3	2	6		10		+	+					
4	Критерии принятия решений в	3	4	2	8		10		+	+					

№ п/п	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов				Формы аттеста ции		
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Презентация	Реферат	КП	К/р	Э	З	
	условиях неопределенности и риска														
5	Оценка эффективности управленческих решений Виды эффективности управленческих решений. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений	3	5	3	8		10		+	+					
6	Оценка риска Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения» и ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов»	3	6	3	8		10		+	+					
7	Принятие управленческих решений в системах управления качеством Управленческие решения в СМК.	3	7	2	8		10		+	+					
	Форма аттестации														3
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	3	108	15	30		63		Шесть презентаций	Шесть рефератов					3

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

ОП (профиль): «Управление качеством в высокотехнологичном производстве»

Форма обучения: заочная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:
перечень тем самостоятельных работ
темы для презентаций
перечень тем практических работ

Составила:

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА					
ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные компетенции :					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	Степени уровней освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	<p>знать: методы и принципы принятия управленческих решений</p> <p>уметь: определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений</p> <p>владеть: методами и принципами принятия управленческих решений</p>	лекция, практическая работа, самостоятельная работа, реферат, презентация	З, ПР, Р, Р, ПрР	<p>Базовый уровень: воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p>Повышенный уровень: практическое применение полученных знаний в процессе выполнения практических занятий (ПЗ) и рефератов; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p>

** - Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

Рекомендуемые темы самостоятельных работ (ОК-5)

1 Введение

Предмет, цель и задачи дисциплины.

2 Основы принятия управленческих решений

Сущность и содержание управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Основные этапы разработки управленческих решений.

3 Методы принятия управленческих решений

Сущность и классификация методов принятия управленческих решений. Неформализованные методы. Формализованные методы. Смешанные методы.

4 Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска

5 Оценка эффективности управленческих решений

Виды эффективности управленческих решений. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений

6 Оценка риска

Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения» и ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов»

7 Принятие управленческих решений в системах управления качеством

Управленческие решения в СМК.

Шкала оценивания реферата (ОК-5)

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Не зачтено	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Не зачтено	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Не зачтено	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.
------------	--

Темы для презентаций (ОК-5)

1. Предмет, цель и задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений».
2. Основы принятия управленческих решений.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Основные этапы разработки управленческих решений.
6. Методы принятия управленческих решений.
7. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.
8. Неформализованные методы управленческих решений.
9. Формализованные методы управленческих решений.
10. Смешанные методы управленческих решений.
11. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска.
12. Оценка эффективности управленческих решений.
13. Виды эффективности управленческих решений.
14. Эффективность разработки и реализации управленческих решений.
15. Оценка экономической эффективности управленческих решений.
16. Оценка риска.
17. Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения»
18. Понятие риска. Оценка риска ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов».
19. Принятие управленческих решений в системах управления качеством.
20. Управленческие решения в СМК.

Перечень практических работ

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
1	Введение Предмет, цель и задачи дисциплины.	2
2	Основы принятия управленческих решений Сущность и содержание управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Основные этапы разработки управленческих решений.	6
3	Методы принятия управленческих решений Сущность и классификация методов принятия управленческих	6

	решений. Неформализованные методы. Формализованные методы. Смешанные методы.	
4	Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска	8
5	Оценка эффективности управленческих решений Виды эффективности управленческих решений. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений	8
6	Оценка риска Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения» и ГОСТ Р 51901.12-2007 (МЭК 60812:2006) «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов»	8
7	Принятие управленческих решений в системах управления качеством Управленческие решения в СМК.	8

**Перечень оценочных средств по дисциплине
«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет (З)	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний и умений обучающегося	Перечень тем рефератов
2	Практические работы (ПрР)	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Перечень практических работ
3	Презентация (Пр)	Представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных по темам рефератов	Темы презентаций
4	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткий анализ в письменном виде основных положений по темам, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Методы принятия управленческих решений»

1. Цель освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование знаний о методах принятия управленческих решений и практических навыков по их выработке.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» следует отнести:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;

- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;

- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;

- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;

- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;

- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности;

- приобретение практических навыков и профессиональных компетенций сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес-организации, органов государственного и муниципального управления;

- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к числу учебных дисциплин базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в высокотехнологичном производстве»** для очной формы обучения.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

В вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студенты должны:

знать:

методы и принципы принятия управленческих решений;

уметь:

определять критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска, оценивать эффективность управленческих решений;

владеть:

методами и принципами принятия управленческих решений.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость по учебному плану	108 (3 з.е.)	108
Аудиторные занятия (всего)	45	45
В том числе:		
Лекции	15	15
Практические занятия	30	30
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	63	63
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		зачет