

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 13.10.2023 17:08:04

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Полиграфический институт**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Полиграфического института

/И.В. Нагорнова/



2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Моделирование организационных и технологических процессов»**

Направление подготовки

**27.04.02 – «Управление качеством»**

Профиль

**«Технологический консалтинг высокотехнологичных производств»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Москва

2022 г.

## 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов»:

| Код и наименование компетенций   | Индикаторы достижения компетенции   |
|--|---|
| ПК-7 Способен применять методы процессного моделирования, реинжиниринга и иные актуальные управленческие методики и инструменты для повышения качества и эффективности индустриального производств | ИПК-7.1 Решает задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции<br>ИПК-7.2 Выполняет технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций<br>ИПК-7.3 Применяет современные методы анализа производственной и управленческой деятельности, разрабатывает на основе анализа программы реинжиниринга<br>ИПК-7.4 Разрабатывает методы и модели системы управления бизнес-процессами<br>ИПК-7.5 Разрабатывает организационно-техническую документацию по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции |
| ПК-9 Способен использовать цифровые сервисы и IT-решения для задач профессиональной деятельности, принимать участие в работах по интеграции прикладных решений                                     | ИПК-9.1 Использует информационные технологии и инструментальные средства при разработке инноваций и проектных решений<br>ИПК-9.2 Применяет средства цифровизации для решения задач профессиональной деятельности в соответствии с потребностью в IT-решениях<br>ИПК-9.3 Определять и формализовывать потребность в цифровых решения, описывать функционал и требуемые форматы представления данных  |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.2.1.3 «Моделирование организационных и технологических процессов» относится к дисциплинам части Б.1.2, дисциплинам, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Моделирование организационных и технологических процессов» составляет 3зачетные единицы.

### Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очной формы обучения

| Вид учебной работы                | Всего часов | Семестры |    |
|-----------------------------------|-------------|----------|----|
|                                   |             | -        | 3  |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | <b>36</b>   | -        | 36 |
| В том числе:                      | -           | -        | -  |
| Лекции                            | 18          | -        | 18 |
| Практические занятия (ПЗ)         | 18          | -        | 18 |

|  |              |          |              |
|--|--------------|----------|--------------|
| Семинары (С)                           | -            | -        | -            |
| Лабораторные работы (ЛР)               | -            | -        | -            |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | <b>72</b>    | <b>-</b> | <b>72</b>    |
| В том числе:                           | -            | -        | -            |
| Курсовой проект (работа)               | -            | -        | -            |
| Расчетно-графические работы            | -            | -        | -            |
| Реферат                                | -            | -        | -            |
| Подготовка к практическим занятиям     | 18           | -        | 18           |
| Тестирование                           | 18           | -        | 18           |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен | <b>36</b>    | <b>-</b> | <b>36</b>    |
| Общая трудоемкость час / зач. ед.      | <b>108/3</b> | <b>-</b> | <b>108/3</b> |

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

| №<br>п/п | Раздел/тема<br>Дисциплины  | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |  |
|----------|--|-----------------------|--|-------------------------|--|
|          |  |                       | Контактная работа  |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|          |  |                       | лекции   | практические<br>занятия |  |
|          | Раздел 1. ОСНОВЫ<br>ТЕОРИИ ПРОЦЕССОВ И<br>ПРОЦЕССНОГО<br>УПРАВЛЕНИЯ            | 14                    | 4  | 4                       | 6  |
|          | Тема 1.1 Основы теории<br>процессов  |                       | 1  | 1                       | 2  |
|          | Тема 1.2 Особенности<br>процессно-<br>ориентированного<br>подхода к управлению |                       | 1  | 1                       | 2  |
|          | Тема 1.3 Архитектура<br>процессов<br>высокотехнологичного<br>производства      |                       | 2  | 2                       | 2  |
|          | Раздел 2. РАЗРАБОТКА<br>БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ                                       | 20                    | 4  | 4                       | 12   |
|          | Тема 2.1 Основные<br>методологии описания<br>процессов                         |                       | 2  | 2                       | 6  |
|          | Тема 2.2 Описание бизнес-<br>процессов организации                             |                       | 2  | 2                       | 6  |
|          | Раздел 3. ВНЕДРЕНИЕ<br>ПРОЦЕССНОГО<br>ПОДХОДА                                  | 24                    | 6  | 6                       | 12   |
|          | Тема 3.1 Диагностика и   |                       | 3  | 3                       | 6  |

| №<br>п/п | Раздел/тема<br>Дисциплины   | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |  |
|----------|---|-----------------------|--|-------------------------|--|
|          |   |                       | Контактная работа  |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|          |   |                       | лекции   | практические<br>занятия |  |
|          | описание текущего<br>состояния организации<br>«AS IS»                           |                       |  |                         |  |
|          | Тема 3.2 Планирование и<br>организация работ<br>внедрению модели<br>процессов   |                       | 3  | 3                       | 6  |
|          | Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ<br>БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ                                       | 14                    | 4  | 4                       | 6  |
|          | Тема 4.1 Управления<br>бизнес-процессами с<br>использованием<br>методологии BPM |                       | 3  | 3                       | 4  |
|          | Тема 4.2 Модель<br>компетенций в области<br>процессного управления              |                       | 1  | 1                       | 2  |
|          | <b>Всего</b>  | <b>72</b>             | <b>18</b>  | <b>18</b>               | <b>36</b>                                  |
|          | <b>экзамен</b>  | <b>36</b>             | <b>-</b>   | <b>-</b>                | <b>36</b>                                  |
|          | <b>Итого</b>  | <b>108</b>            | <b>18</b>  | <b>18</b>               | <b>72</b>                                  |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1 ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПРОЦЕССОВ И ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ

###### Тема 1.1 Основы теории процессов

Определение процесса, основные элементы, структурная схема процесса

Модель бизнес-процессов, требования к процессам и классификация процессов

###### Тема 1.2 Особенности процессно-ориентированного подхода к управлению

Концепция внедрения процессного подхода

Тенденции и перспективы процессного управления

###### Тема 1.3 Архитектура процессов высокотехнологичного производства

Целеполагание и стратегические направления компании

Состав процессов верхнего уровня (целевое состояние).

Карта процессов с детализацией основных процессов

Центры ответственности и описание их функций

Требования к организационной структуре

##### Раздел 2 РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

###### Тема 2.1 Основные методологии описания процессов

Моделирование процессов в нотации

Сравнительный анализ нотаций. Выбор нотации для описания процессов

Инструменты моделирования

## Тема 2.2 **Описание бизнес-процессов организации**

Система процессов организации высокотехнологичного бизнеса

Постановка целей описания бизнес-процессов. Выбор методологии описания бизнес-процессов и подходов к построению системы процессов

Разработка модели процессов на разных организационных уровнях  
производственной компании индустриального сектора

- Этапы и основные компоненты (состав работ) проекта разработки модели
- Ресурсное обеспечение проекта
- Визуализация модели
- Измерение и анализ показателей процесса
- Анализ экономической эффективности
- Документирование модели процессов

## **Раздел 3 ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА**

### Тема 3.1 **Диагностика и описание текущего состояния организации «AS IS»**

Определение целей внедрения/оптимизации

Выбор инструментов и проведение диагностики системы управления

Аудит текущих процессов. Методики анализа бизнес-процессов, выделение проблемных областей. SWOT-анализ процесса.

Описание текущей модели бизнес-процессов, владельцев процессов, связей, ресурсов, организационной структуры

Результаты описания AS IS: презентация, подготовка программы улучшений

### Тема 3.2 **Планирование и организация работ внедрению модели процессов**

Системные подходы к выработке решений при проектировании новых процессов TO BE  
«Дорожная карта» внедрения модели процессов

Центр компетенций по процессному управлению

Разработка новых процессов и изменения текущих. Регламент выполнения бизнес-процесса (владельцы, выходы/ входы, ресурсы, показатели процесса, согласование с другими процессами)

Документы, регламентирующие проведение процесса

Встраивание процессов в организационную структуру

Оценка результатов изменения

## **Раздел 4 УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

### Тема 4.1 **Управления бизнес-процессами с использованием методологии BPM**

Методология управления бизнес-процессами (BPM)

Объекты управления в рамках процесса

Жизненный цикл процесса. Оперативное управление процессами

Инструменты управления процессами

Ключевые показатели процесса

Оценка степени управляемости процессов

### Тема 4.2 **Модель компетенций в области процессного управления**

## **4.3. Практические занятия / лабораторные занятия**

### **Раздел 1 ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПРОЦЕССОВ И ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

- ПОСТРОЕНИЕ СТРУКТУРНОЙ СХЕМЫ ПРОЦЕССА, ОПРЕДЕЛЕНИЯ ГРАНИЦ, ОПИСАНИЕ ВХОДОВ/ВЫХОДОВ
- ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ (ЗРЕЛОСТИ) КОМПАНИИ ИНДУСТРИАЛЬНОГО СЕКТОРА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

## **Раздел 2 РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

- РАЗРАБОТКА СЕТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ
- РАЗРАБОТКА НОТАЦИИ И РЕГЛАМЕНТА ОСНОВНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА (ПО ВЫБОРУ)

## **Раздел 3 ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА**

*Кейс «Построение организационной структуры, ориентированной на процессное управление»*

## **Раздел 4 УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

*Проект «Разработка карты основных процессов компании индустриального сектора. Определение центров ответственности и описание их функций»*

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

Репин, В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / Владимир Репин. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 512 с. ISBN 978-5-91657-521-7

Бурков В.Н., Лившиц А.Л. Методы и инструменты моделирования бизнес-процессов. - М.: Издательство Юрайт, 2021.

Аммосова А.В., Захарова А.А. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов: учебник. - М.: Издательский центр "Академия", 2020.

Мирзоян А.А., Тараканов В.И. Моделирование бизнес-процессов на языке BPMN: учебно-методическое пособие. - М.: Издательство МИЭТ, 2019.

### **5.2. Дополнительная литература**

Колесниченко И.В., Нечаева Е.В., Семенова О.Ю. Бизнес-процессы фирмы: методы управления и моделирования. - М.: Финансы и статистика, 2020.

Бакчин Е.А., Чепурной А.В. Моделирование бизнес-процессов и систем управления электронным документооборотом: учебное пособие. - М.: Издательство РУДН, 2019.

### **5.3. Электронные образовательные ресурсы**

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: <https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=4469>

### **5.4. Лицензионное программное обеспечение**

1. R7 Office
2. <https://webinar.ru/> экосистема сервисов для онлайн-коммуникаций
3. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (виртуальная обучающая среда Moodle)
4. [www.figma.com](http://www.figma.com) Онлайн сервис

### **5.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
3. Электронная библиотека <http://books.atheism.ru/philosophy/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>
5. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
6. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>

7. 25 KPI для сбалансированной системы показателей инноваций <https://bscdesigner.com/ru/innovation-kpi.htm>
8. Разработка стратегии развития проект Дмитрия Рыцева <https://strategium.space/news/razrabotka-strategii-etapy-metody/>
9. Ремесло Бизнес-моделирования <https://bizmodelgu.ru/>
10. Описание бизнес-процессов <https://www.businessstudio.ru>
11. Канал Владимира Репина <https://www.youtube.com/user/VladimirRepinBPM>

## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая комплектом технических средств для презентации (трансляции) учебных материалов.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.

## **7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Моделирование организационных и технологических процессов» формирует у обучающихся компетенции ПК-7, ПК-9. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Моделирование организационных и технологических процессов» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов и варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Моделирование организационных и технологических процессов», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

### **7.2. Методические указания обучающимся**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для

знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, реферат, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=4469>

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов» проходит в форме экзамена. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Моделирование организационных и технологических процессов» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

## 8. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

| Код и наименование компетенций | Индикаторы достижения компетенции | Форма контроля | Этапы формирования |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|



|  |   |  | (разделы дисциплины) |
|--|---|--|----------------------|
| ПК-7 Способен применять методы процессного моделирования, реинжиниринга и иные актуальные управленческие методики и инструменты для повышения качества и эффективности индустриального производств | ИПК-7.1 Решает задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции<br>ИПК-7.2 Выполняет технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций<br>ИПК-7.3 Применяет современные методы анализа производственной и управленческой деятельности, разрабатывает на основе анализа программы реинжиниринга<br>ИПК-7.4 Разрабатывает методы и модели системы управления бизнес-процессами<br>ИПК-7.5 Разрабатывает организационно-техническую документацию по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | Промежуточный контроль: экзамен<br><br>Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование | раздел 1-4           |
| ПК-9 Способен использовать цифровые сервисы и IT-решения для задач профессиональной деятельности, принимать участие в работах по интеграции прикладных решений                                     | ИПК-9.1 Использует информационные технологии и инструментальные средства при разработке инноваций и проектных решений<br>ИПК-9.2 Применяет средства цифровизации для решения задач профессиональной деятельности в соответствии с потребностью в IT-решениях<br>ИПК-9.3 Определять и формализовывать потребность в цифровых решения, описывать функционал и требуемые форматы представления данных  | Промежуточный контроль: экзамен<br><br>Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование | раздел 1-4           |

## 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

### 8.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

**«5» (отлично):** обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

**«4» (хорошо):** обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит

примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

**«3» (удовлетворительно):** обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

### **8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

### **8.2.3 Критерии оценки кейс-задач и проектных решений**

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

**«5» (отлично):** материал подобран корректно, его актуальность и достаточность для проектного решения допустима и обоснована. Релевантность материала проектному целеполаганию высокая. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы качественно продумана, отражает проектное решение в полном объеме. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты авторские. Сформулированы качественные выводы, определены индустриальные проблемы технологического, организационно-производственного и практического характера. Предложены авторские обоснованные варианты их решения. Проведена оценка реалистичности и эффективности предложенных вариантов решения проблем.

**«4» (хорошо):** материал избыточен или недостаточен для развития проектной концепции/решения кейса. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации

проекта, докладов и презентаций. Графические объекты в целом авторские с элементами заимствования. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но не все выводы носят проектный характер и отвечают индустриальной специфике. В целом даны обоснованные ответы по существу задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

**«3» (удовлетворительно):** Материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура исследования/решения. Отсутствует обоснование методологии разработки. Низкий уровень визуализации работы. Работа оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Не предложены варианты решения выявленных проблем. Продемонстрированы относительные знания, недостаточное понимание сути решения. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы задания.

**«2» (неудовлетворительно):** нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематике. Отсутствует обоснование методологии проектной работы. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует требуемому в рамках задания. Низкий уровень визуализации с высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание сути проектного решения.

### Примеры практических заданий:

---

#### **ЗАДАЧА НА ПОСТРОЕНИЕ СТРУКТУРНОЙ СХЕМЫ ПРОЦЕССА, ОПРЕДЕЛЕНИЯ ГРАНИЦ, ОПИСАНИЕ ВХОДОВ/ВЫХОДОВ**

**Цель –** *формирование навыков процессного моделирования и функциональной декомпозиции; овладение методиками описания процессов с использованием графических средств*

#### **Последовательность шагов**

1. Ознакомление с современными практиками описания процессов:
  - a. <https://upr.ru/article/opisanie-biznes-processov/>
  - b. [https://www.youtube.com/watch?v=z3AMM8k76FQ&feature=emb\\_title&ab\\_channel=BusinessStudioBPM](https://www.youtube.com/watch?v=z3AMM8k76FQ&feature=emb_title&ab_channel=BusinessStudioBPM)
2. Выбор процесса, который необходимо описать (выбирается простой процесс, для описания которого достаточно компетенции, знаний и опыта, например: размещение заказа на высокотехнологичную продукцию или рыночное позиционирование компании и пр.)
3. Работа выполняется согласно алгоритму, описанному ниже или по ссылке <https://rzbpm.ru/knowledge/sozdanie-sxemy-biznes-processa-dlya-neterpelivyx.html>
4. Результат работы должен быть представлен в формате графического и текстового (или табличного) описания с использованием доступных программных средств. Для графического описания рекомендуется использование формата JPEG, для текстового (табличного) – pdf.
5. Итоговый отчет должен содержать:
  - a. наименование процесса, его аннотацию;
  - b. схему процесса;
  - c. описание входов/выходов, владельцев процессов, зон ответственности;
  - d. взаимосвязи процесса с другими процессами компании

1 – Задайте границы процесса

Каждый бизнес процесс начинается и заканчивается с события. Первое, что необходимо сделать – обозначить события начала и окончания.



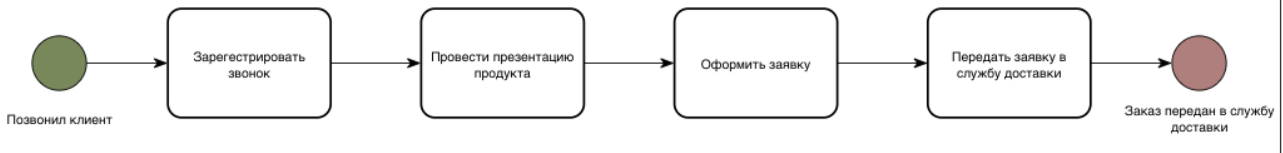
Позвонил клиент



Заказ передан в службу доставки

2 – Нарисуйте основные блоки процесса

Расположите основные блоки (подпроцессы, операции) бизнес процесса в том порядке, в котором они выполняются.



Не усложняйте схему на данном этапе. Отобразите блоки так, будто процесс выполняется идеально.

3 – Добавьте развилки и другие события

4 – Обозначьте роли участников процесса

5 – Разместите на схеме документы

6 – Добавьте используемые программы и базы данных

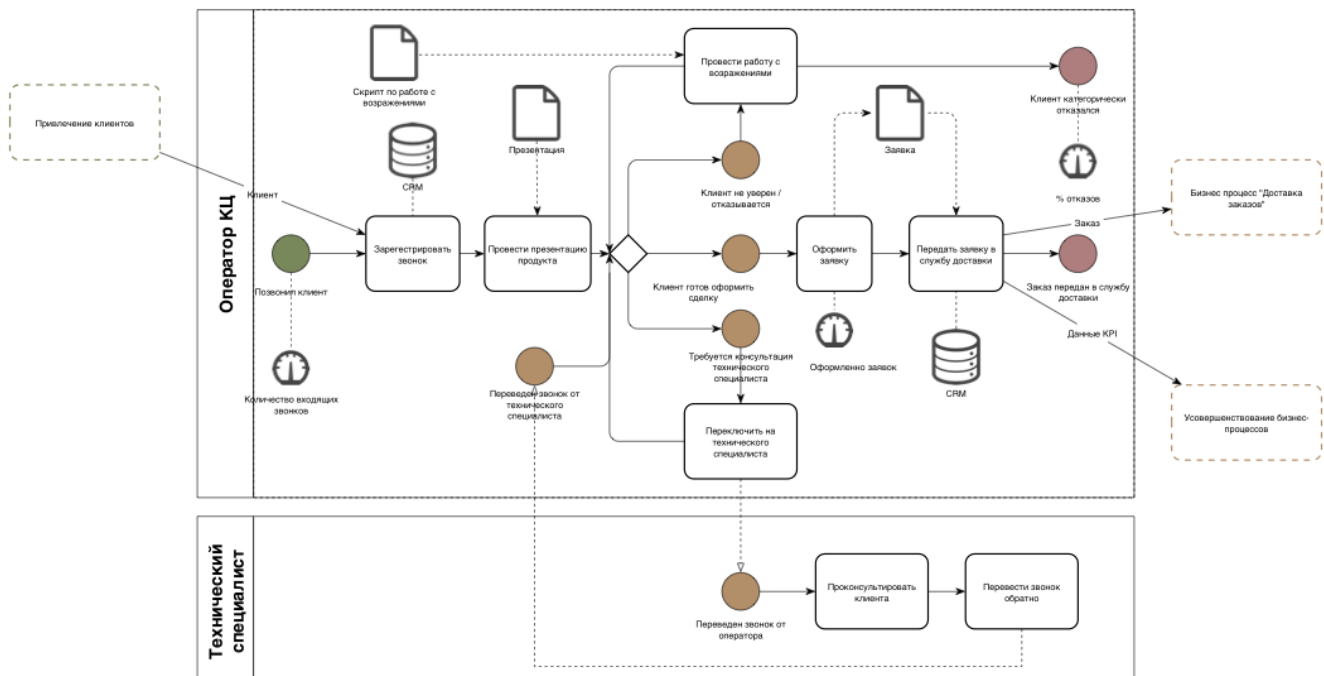
7 – Расположите инструменты и материалы

8 – Определите показатели эффективности в бизнес процессе

9 – Свяжите полученную схему с другими процессами

Каждый бизнес процесс – это лишь часть большой системы. Все процессы связаны между собой. По сути, связь является чем-то, чем процесс обменивается с другими процессами.

Обратите внимание: необходимо указать процессы, с которыми связан текущий процесс, а также то, чем они обмениваются.



Связь бизнес процесса с другими процессами

10 – Проверьте полученную модель бизнес процесса

### Результат

- Графическая визуализация бизнес-процесса
- Содержание и обоснование каждого шага из 10 позиций

### 8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

«отлично» - свыше 85% правильных ответов;

«хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;

от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (**отлично**): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (**хорошо**): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (**удовлетворительно**): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (**неудовлетворительно**): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

#### Примеры тестовых заданий:

| Определите соотношений характеристик и соответствующим им терминов процессного управления |  | MAT         |
|---|--|-------------|
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |  | 1           |
| <b>Перемешать:</b>  |  | Да          |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>                            |  | Да          |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |  | 33.3        |
| <b>ID-номер:</b>  |  |             |
| #   | Вопрос   | Ответ       |
| 1.  | субъект, обладающий компетенциями и полномочиями формулировать требования к выходам процесса, непосредственно использующий выходы процесса в качестве ресурса для своего процесса  | потребитель |
| 2.  | субъект, предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса  | поставщик   |
| 3.  | должностное лицо (орган управления), которое имеет в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса (персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о бизнес-процессе), управляет его выполнением и несет ответственность за результаты и эффективность | владелец    |

| Определите соотношений характеристик и соответствующим им терминов процессного управления  |   | МАТ   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | <b>Балл по умолчанию:</b> 1                                       |  |
|  |   | <b>Перемешать:</b> Да   |  |
|  |   | <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b> Да |  |
|  |   | <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b> 33.3                 |  |
|  |   | <b>ID-номер:</b>  |  |
| #  | Вопрос  | Ответ   |  |
| 4.   | должностное лицо, имеющее ресурсы и полномочия для принятия решения о проведении работ по описанию, регламентации или аудиту (проверке) бизнес-процесса | заказчик  |  |
|  | <b>Общий отзыв к вопросу:</b>   |   |  |
|  | <b>Для любого правильного ответа:</b>   | Ваш ответ верный.   |  |
|  | <b>Для любого неправильного ответа:</b>   | Ваш ответ неправильный.   |  |
|  | <b>Для любого частично правильного ответа:</b>  | Ваш ответ частично правильный.                                    |  |
|  | <b>Подсказка 1:</b>   |   |  |
|  | <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>  | Нет   |  |
|  | <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>   | Нет   |  |
|  | <b>Теги:</b>  | Тема 1  |  |
| <i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i> |   |   |  |

| Соотнесите свойства процесса с его характеристикой |  | МАТ   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <b>Балл по умолчанию:</b> 1                                       |  |
|  |  | <b>Перемешать:</b> Да   |  |
|  |  | <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b> Да |  |
|  |  | <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b> 33.3                 |  |
|  |  | <b>ID-номер:</b>  |  |
| #  | Вопрос   | Ответ   |  |
| 1.   | соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям потребителей                                  | результативность  |  |
| 2.   | степень соответствия реального процесса его описанию/регламенту                                    | определенность  |  |
| 3.   | оптимальность использования ресурсной базы при достижении необходимого результата процесса         | эффективность   |  |
| 4.   | способность создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях | повторяемость   |  |

|  |   |                                |      |
|--|---|--------------------------------|------|
| Соотнесите свойства процесса с его характеристикой   |   |                                | MAT  |
| <b>Балл по умолчанию:</b>  |   |                                | 1    |
| <b>Перемешать:</b>   |   |                                | Да   |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>   |   |                                | Да   |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>   |   |                                | 33.3 |
| <b>ID-номер:</b>   |   |                                |      |
| <b>#</b>   | <b>Вопрос</b>   | <b>Ответ</b>                   |      |
| 5.   | степень, в которой производится управление выполнением процесса производства требуемых продуктов/услуг, отвечающих определенным целевым показателям | управляемость                  |      |
| 6.   | свойство приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность              | гибкость/адаптивность          |      |
| <b>Общий отзыв к вопросу:</b>  |   |                                |      |
| <b>Для любого правильного ответа:</b>  |   | Ваш ответ верный.              |      |
| <b>Для любого неправильного ответа:</b>  |   | Ваш ответ неправильный.        |      |
| <b>Для любого частично правильного ответа:</b>   |   | Ваш ответ частично правильный. |      |
| <b>Подсказка 1:</b>  |   |                                |      |
| <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>   |   | Нет                            |      |
| <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>  |   | Нет                            |      |
| <b>Теги:</b>   |   | Тема 1                         |      |
| <i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i> |   |                                |      |

|   |  |                |      |
|---|--|----------------|------|
| Определите соотношений характеристик и соответствующим им типов процессного моделирования |  |                | MAT  |
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |  |                | 1    |
| <b>Перемешать:</b>  |  |                | Да   |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>                            |  |                | Да   |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |  |                | 33.3 |
| <b>ID-номер:</b>  |  |                |      |
| <b>#</b>  | <b>Вопрос</b>  | <b>Ответ</b>   |      |
| 1.  | описание в виде взаимосвязанных функций  | функциональное |      |
| 2.  | описание через объекты, которыми могут выступать сотрудники, технические средства, информационные компоненты | объектное      |      |
| 3.  | описание через примеры развития БП в разных условиях, анализ в динамике                                      | имитационное   |      |

|   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
| Определите соотношений характеристик и соответствующим им типов процессного моделирования   |  | MAT                            |
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |  | 1                              |
| <b>Перемешать:</b>  |  | Да                             |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>  |  | Да                             |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |  | 33.3                           |
| <b>ID-номер:</b>  |  |                                |
| <b>#</b>  | <b>Вопрос</b>  | <b>Ответ</b>                   |
| 4.  |  | ситуационно-сценарное          |
|   | <b>Общий отзыв к вопросу:</b>                                |                                |
|   | <b>Для любого правильного ответа:</b>                        | Ваш ответ верный.              |
|   | <b>Для любого неправильного ответа:</b>                      | Ваш ответ неправильный.        |
|   | <b>Для любого частично правильного ответа:</b>               | Ваш ответ частично правильный. |
|   | <b>Подсказка 1:</b>  |                                |
|   | <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b> | Нет                            |
|   | <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>            | Нет                            |
|   | <b>Теги:</b>   | Тема 1                         |
| <p><i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i></p> |  |                                |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Определите соотношений характеристик и соответствующим им названий систем управления |   | MAT                                       |
| <b>Балл по умолчанию:</b>  |   | 1   |
| <b>Перемешать:</b>   |   | Да  |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>                       |   | Да  |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>   |   | 33.3                                      |
| <b>ID-номер:</b>   |   |   |
| <b>#</b>   | <b>Вопрос</b>   | <b>Ответ</b>                              |
| 1.   | система всеобщего управления качеством                              | TQM (Total Quality Management)            |
| 2.   | система менеджмента качества, интегрированная с бизнес-процессами   | PIQS (Process Integrated Quality System)  |
| 3.   | комплексная система планирования и управления ресурсами организации | ERP (Enterprise Resource Planning)        |
| 4.   | системы управления бизнес-процессами                                | BPMS (Business Process Management System) |



|   |   |  |                                |
|---|---|--|--------------------------------|
| Определите соотношений характеристик и соответствующим им названий систем управления  |   |  | MAT                            |
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |   |  | 1                              |
| <b>Перемешать:</b>  |   |  | Да                             |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>  |   |  | Да                             |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |   |  | 33.3                           |
| <b>ID-номер:</b>  |   |  |                                |
| .   | # | <b>Вопрос</b>  | <b>Ответ</b>                   |
|   |   | <b>Общий отзыв к вопросу:</b>                                |                                |
|   |   | <b>Для любого правильного ответа:</b>                        | Ваш ответ верный.              |
|   |   | <b>Для любого неправильного ответа:</b>                      | Ваш ответ неправильный.        |
|   |   | <b>Для любого частично правильного ответа:</b>               | Ваш ответ частично правильный. |
|   |   | <b>Подсказка 1:</b>  |                                |
|   |   | <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b> | Нет                            |
|   |   | <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>            | Нет                            |
|   |   | <b>Теги:</b>   | Тема 1                         |
| <p><i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i></p> |   |  |                                |

|   |   |   |                                      |
|---|---|---|--------------------------------------|
| Определите соответствие в рамках принципов моделирования бизнес-процессов |   |   | MAT                                  |
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |   |   | 1                                    |
| <b>Перемешать:</b>  |   |   | Да                                   |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>            |   |   | Да                                   |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>                              |   |   | 33.3                                 |
| <b>ID-номер:</b>  |   |   |                                      |
| .   | # | <b>Вопрос</b>   | <b>Ответ</b>                         |
| 1.  |   | модель должна способствовать достижению целей. Поэтому предварительно важно обозначить цели и желаемые показатели | Принцип осуществимости               |
| 2.  |   | без точных данных создание модели, как и проектирование бизнес-процессов, невозможно                              | принцип информационной достаточности |
| 3.  |   | разрабатываемая модель должна отображать качества объекта, влияющие на нужные/желаемые показатели                 | принцип множественности              |
| 4.  |   | необходимо учитывать только важные моменты, а для каждой модели они свои  | сфокусированности                    |
| 5.  |   |   | агрегирования                        |
| 6.  |   |   | отделения                            |

|   |   |                                |      |
|---|---|--------------------------------|------|
| Определите соответствие в рамках принципов моделирования бизнес-процессов   |   |                                | МАТ  |
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |   |                                | 1    |
| <b>Перемешать:</b>  |   |                                | Да   |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>  |   |                                | Да   |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |   |                                | 33.3 |
| <b>ID-номер:</b>  |   |                                |      |
| #   | Вопрос  | Ответ                          |      |
|   | Общий отзыв к вопросу:                                |                                |      |
|   | Для любого правильного ответа:                        | Ваш ответ верный.              |      |
|   | Для любого неправильного ответа:                      | Ваш ответ неправильный.        |      |
|   | Для любого частично правильного ответа:               | Ваш ответ частично правильный. |      |
|   | Подсказка 1:  |                                |      |
|   | Показать количество правильных ответов (Подсказка 1): | Нет                            |      |
|   | Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):            | Нет                            |      |
|   | Теги:   | Тема 1                         |      |
| <p><i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i></p> |   |                                |      |

|  |        |       |        |
|--|--------|-------|--------|
| Отметьте из перечисленного то, что относится к характеристикам ресурсов бизнес-процесса и управление ими |        |       | МА     |
| <b>Балл по умолчанию:</b>  |        |       | 1      |
| <b>Случайный порядок ответов:</b>  |        |       | Да     |
| <b>Нумеровать варианты ответов?</b>  |        |       | а      |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>   |        |       | Да     |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>   |        |       | 33.3   |
| <b>ID-номер:</b>   |        |       |        |
| #  | Ответы | Отзыв | Оценка |

| Отметьте из перечисленного то, что относится к характеристикам ресурсов бизнес-процесса и управление ими |  |                                | МА     |
|--|--|--------------------------------|--------|
| <b>Балл по умолчанию:</b>  |  |                                | 1      |
| <b>Случайный порядок ответов:</b>  |  |                                | Да     |
| <b>Нумеровать варианты ответов?</b>  |  |                                | а      |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>   |  |                                | Да     |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>   |  |                                | 33.3   |
| <b>ID-номер:</b>   |  |                                |        |
| #  | Ответы   | Отзыв                          | Оценка |
| A.   | оптимальное соотношение видов ресурсов и доступность источников их поступления                                 |                                | 33.3   |
| B.   | системный мониторинг ресурсов процесса во взаимодействии со смежными процессами                                |                                | 33.3   |
| C.   | использование принципов альтернативности, мобильности, комплексности, комбинированности ресурсного обеспечения |                                | 33.3   |
| D.   | создание стратегических заделов ресурсов, невостребованных в смежных бизнес-процессах                          |                                | 0      |
| E.   | определение финансового бюджета на корректирующие действия в рамках процессной модели                          |                                | 0      |
| <b>Общий отзыв к вопросу:</b>  |  |                                |        |
| <b>Для любого правильного ответа:</b>  |  | Ваш ответ верный.              |        |
| <b>Для любого неправильного ответа:</b>  |  | Ваш ответ неправильный.        |        |
| <b>Для любого частично правильного ответа:</b>   |  | Ваш ответ частично правильный. |        |
| <b>Подсказка 1:</b>  |  |                                |        |
| <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>   |  | Нет                            |        |
| <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>  |  | Нет                            |        |
| <b>Теги:</b>   |  | Тема 1                         |        |
| <i>Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>             |  |                                |        |

| Что из перечисленного можно отнести к ресурсной базе процесса  |        |       | МА     |
|--|--------|-------|--------|
| <b>Балл по умолчанию:</b>                                      |        |       | 1      |
| <b>Случайный порядок ответов:</b>                              |        |       | Да     |
| <b>Нумеровать варианты ответов?</b>                            |        |       | а      |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b> |        |       | Да     |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>                   |        |       | 33.3   |
| <b>ID-номер:</b>   |        |       |        |
| #  | Ответы | Отзыв | Оценка |

| Что из перечисленного можно отнести к ресурсной базе процесса                               |   |                                | МА     |
|---|---|--------------------------------|--------|
| <b>Балл по умолчанию:</b>   |   |                                | 1      |
| <b>Случайный порядок ответов:</b>   |   |                                | Да     |
| <b>Нумеровать варианты ответов?</b>   |   |                                | а      |
| <b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>                              |   |                                | Да     |
| <b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>  |   |                                | 33.3   |
| <b>ID-номер:</b>  |   |                                |        |
| #   | Ответы                                      | Отзыв                          | Оценка |
| A.  | квалификационные профили и трудовые функции |                                | 25     |
| B.  | полуфабрикаты продукции                     |                                | 25     |
| C.  | оборотные средства                          |                                | 25     |
| D.  | данные процесса                             |                                | 25     |
| E.  | бюджет времени выполнения операций          |                                | 0      |
| F.  | сервис процесса                             |                                | 0      |
| <b>Общий отзыв к вопросу:</b>   |   |                                |        |
| <b>Для любого правильного ответа:</b>   |   | Ваш ответ верный.              |        |
| <b>Для любого неправильного ответа:</b>   |   | Ваш ответ неправильный.        |        |
| <b>Для любого частично правильного ответа:</b>  |   | Ваш ответ частично правильный. |        |
| <b>Подсказка 1:</b>   |   |                                |        |
| <b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>                                |   | Нет                            |        |
| <b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>   |   | Нет                            |        |
| <b>Теги:</b>  |   | Тема 1                         |        |
| <i>Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (MC/MA)</i> |   |                                |        |

| Визуализация процесса не может быть выражена в схеме процесса, отображающей операции, переходы между ними; для этого необходимо построение 3D-модели, которая позволяет всесторонне оценить процесс. |         |        | TF     |
|--|---------|--------|--------|
| <b>Балл по умолчанию:</b>  |         |        | 1      |
| <b>ID-номер:</b>   |         |        |        |
|  | Ответы  | Отзыв  | Оценка |
|  | Верно   |        | 0      |
|  | Неверно |        | 100    |
| <b>Общий отзыв к вопросу:</b>  |         |        |        |
| <b>Теги:</b>   |         | Тема 1 |        |
| <i>Установить оценку "100" для правильного ответа.</i>   |         |        |        |

### 8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность

комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

### **8.3.1. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)**

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

1. Определение процесса, основные элементы, структурная схема процесса
2. Характеристика понятия «владелец процесса» «заказчик процесса»
3. Ресурсное обеспечение процесса
4. Окружение процесса
5. Модель бизнес-процессов, требования к процессам и классификация процессов
6. Свойства процесса
7. Концепция внедрения процессного подхода
8. Классификация бизнес-процессов
9. Тенденции и перспективы процессного управления
10. Стадии моделирования бизнес-процессов
11. Моделирование организационных и технологических процессов: задачи, основные шаги; роль моделирования в управлении организацией
12. Методы моделирования: описание и области применения
13. Статическое и динамическое моделирование
14. Метрики для оценки качества моделирования
15. Модель портера «цепочка ценностей»
16. Модель VCG (8-процессная модель)
17. Целеполагание и стратегические направления компании
18. Состав процессов верхнего уровня (целевое состояние)
19. Уровень детализации процессов
20. Карта процессов с детализацией основных процессов
21. Центры ответственности и описание их функций
22. Концептуальная схема бизнес-процессов корпорации
23. Требования к организационной структуре
24. Структурный (элементный или объектный) подход
25. Функциональный подход
26. Ключевые аспекты внедрения процессного подхода
27. Уровни зрелости процессного управления
28. Концептуальная схема построения архитектуры процессов
29. Подходы к внедрению ССП (система сбалансированных показателей)
30. Симуляция ее роль в моделировании организационных и технологических процессов
31. Инструменты визуализации процессов и бизнес-моделей
32. Цифровые решения поддержки