

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 21.10.2023 15:35:45

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета машиностроения

/Е. В. Сафонов /

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современные проблемы управленческой науки и производства

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством в Индустрии 4.0

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Москва 2022

Программа дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в Индустрии 4.0».

Программу составил
Т.А. Левина к.э.н.

Левина

Программа дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» по направлению 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в Индустрии 4.0» утверждена на заседании кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»

«31» 08 2022 г. протокол № 1

Заведующий кафедрой
доцент, к.э.н. /Т.А. Левина/

Левина

Программа согласована с руководителем образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в Индустрии 4.0»

Левина

/Т.А. Левина/

«31» 08 2022 г.

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета машиностроения

Председатель комиссии _____ / А.Н. Васильев/

Васильев

«13» 09 2022 г. Протокол: 114-22

Присвоен регистрационный номер:

1. Цель освоения дисциплины

К основным целям освоения дисциплин «Современные проблемы управленческой науки и производства» следует отнести:

- ориентировать магистров на научно-исследовательский вид профессиональной деятельности;
- подготовка магистров к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой магистра по направлению.

К основным задачам освоения дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» следует отнести:

- развить способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом;
- в научно-исследовательская деятельность развить способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» Б.1.3.4 относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Дисциплинам по выбору студента Б.1.3 входит в образовательную программу подготовки магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством и профилю Управление качеством в высокотехнологичном производстве очной формы обучения.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ООП:

в базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

в вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)»:

- Современные проблемы управленческой науки и производства Б.1.2.1.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Совершенствован ие профессиональ ной деятельности	ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ИОПК-3.1. Владеет последними достижениями науки и техники в области управления качеством. ИОПК-3.2. Самостоятельно решает задачи в области управления качеством на базе последних достижений науки и техники.

4. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Общая трудоемкость по учебному плану	108 (3 з.е.)	108
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	28	28
Лекции	28	28
Лабораторные занятия		
Семинары и практические занятия		
Самостоятельная работа	80	80
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		зачет

Структура и содержание дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

Содержание разделов дисциплины:

1. Классификация проблем

Сущность проблем управления. Классификация управленческих проблем. Классификационные признаки: степень важности и срочности, масштабы последствий в случае принятия или неприятия решений, степень риска, степень структуризации и формализации и т.п.

Способы разработки проблем: безальтернативный, бинарный,

многовариантный, комбинационный. Виды проблем и их критерии: стратегические, тактические, долгосрочные, по уровням руководства.

2. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Понятие об управленческой решении. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений

3. Методы принятия решения проблем

Основные причины возникновения управленческих проблем. Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия.

Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки: формулировка гипотезы, системная ориентация (выявление взаимосвязи с внешними и внутренними переменными), математическое моделирование. Основные этапы системного анализа. Метод экономического анализа. Многосторонний и объективный анализ условий работы предприятия как основа принятия рационального решения и его этапы. План реализации решения.

Этапы процесса принятия и реализации решения: принятие решения, сообщение о решении, реализация решения, установление обратной связи, оценка результатов.

4. Целеполагание при разработке управленческих решений

Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.

5. Наука как объект управления

Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения: а) рассмотрение института науки как саморазвивающейся органической "системы"; б) необходимость ориентации на сочетание государственных и негосударственных форм ее развития и функционирования на основе различных форм собственности, а также источников и форм финансирования; в) концентрация усилий на приоритетных, перспективных для данной страны направлениях развития науки с учетом необходимости межрегиональной и международной кооперации науки как единого института.

6. Принципы управления социальным институтом науки как

целостным социальным процессом в условиях радикального преобразования социально-экономической системы.

Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг. Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов. Разработка правовых и экономических основ объективно предопределенной интеграции научного знания, слияния науки и высшей школы.

Объект стратегического планирования НИОКР. Портфель НИОКР как совокупность идей и проектов, одновременно находящихся на различных стадиях цикла "исследование - производство" данной организации. Методы стратегического менеджмента и его современные проблемы: отсутствие способ задания в явном виде допустимых границ

обеспечивают его соответствие целям организации, а также профилю и величине ее научно-технического потенциала.

Пути решения проблем: обеспечение максимального мультиплицированного эффекта; применение анализа цикличности при исследовании объекта и субъекта НИОКР как инвестиций; маркетинговая направленность (рыночная оценка востребованности) инноваций; привлечение пользователей в инвестиционный процесс.

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
 - выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине;
 - организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме письменных, устных ответов;
- экзамен по материалам первого семестра первого курса.

Обучение по дисциплине ведется на основе прочтения лекций по курсу и

выполнения практических работ в течение первого семестра первого курса магистратуры.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 33 % от объема аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена с учетом результатов текущего контроля успеваемости в течение семестра. Регламент и порядок проведения экзамена, темы и вопросы, выносимые на экзамен, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

6.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации. До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»**, а именно показавшие удовлетворительное владение материалом практических и семинарских занятий, выполнившие и защитившие практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, выступившие с презентацией и представившие реферат.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»**:

Вид работы	Форма отчетности и текущего контроля
Практические работы (перечень в приложении Б)	Оформленные отчеты (журнал) практических работ,

	предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.
Реферат (перечень тем в приложении Б)	Представить один реферат по выбранной теме с оценкой преподавателя «зачтено», если представлен один реферат в форме презентации и на бумажном носителе.

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-3	Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе ее отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплины (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкалоценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ПК-5 Способен организовать работы по подтверждению соответствия системы управления качеством организации				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5

<p>знать: последние достижения науки и техники в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p>уметь: Самостоятельно решает задачи в области управления качеством на базе последних достижений науки и техники</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять знания</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>владеть: Владеет последними достижениями науки и техники в области управления качеством</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основами знаний в различных сферах деятельности</p>	<p>Обучающийся владеет основами знаний в различных сферах деятельности в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные</p>	<p>Обучающийся частично владеет основами знаний в различных сферах деятельности, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет основами знаний в различных сферах деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p>

		затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	ситуации.	
--	--	---	-----------	--

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний,
	умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в Приложении Б к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины) основная:

1. Ансофф, И. Стратегическое управление [Текст]: учебное пособие Сокр. пер.с англ. / И.Ансофф – М. : Экономика, 2013. – 519 с. – ISBN 978-5-238- 02321-5.
2. Ибрагимова, Н.А. Организация процесса подготовки и принятия кадровых решений [Текст] / Н.А. Ибрагимова // Справочник по управлению персоналом. — № 10.- 2013. — С.21-30. – ISBN 978-5-238-02321-5.
3. Лукичева, Л.И. Управленческие решения: Учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И. Лукичева, Д.Н. Егорычев; Под ред. Ю.П. Анискин. — М.: Омега-Л, 2011. — 384 с.

б) дополнительная:

Шеметов, П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент организации»/ П.В.Шереметов, В.В.Радионов, Л.Е.Чередникова, С.В.Петухова. _ М.: Омега-Л, 2013.- 398 с.

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы» <http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора
Microsoft Office Access 2007	1981-М87 от 03.02.2014 г.
Microsoft Office Стандартный 2007 (word, excel, powerpoint)	24/08 от 19.05.2008 г.
Консультант+	223876

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№ п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
1	ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com)	Договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017.	Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»; Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта» и 38 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека)
2	ЭБС «КнигаФонд» (knigafund.ru)	На оформлении	Коллекция из 172405 изданий
3	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободный доступ	1134165 научных статей
4	ЭБС «Polpred» (polpred.com)	Постоянный доступ	Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет)

5	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Постоянный доступ	3800 наименований журналов в открытом доступе
6	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH; Nature Journals
7	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходима аудитория, оборудованная мультимедийными средствами (персональный компьютер, проектор, экран). Преподаватель может получать дополнительные дидактические преимущества при подключении к Интернету мультимедийных средств при проведении лекций.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов оценки соответствия и подтверждения соответствия.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу, в полном объеме выполнять задания, выносимые преподавателем на самостоятельную работу.

Задачи самостоятельной работы студента:

- развитие навыков самостоятельной учебной работы;

- освоение содержания дисциплины;
- углубление содержания и осознание основных понятий дисциплины;
 - использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий для эффективной подготовки к зачету.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- выполнение домашних заданий по решению типичных задач и упражнений;
- составление и оформление докладов и реферата по отдельным темам программ.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация работы.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Структура и содержание материала дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции обучающихся.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства. Часть лекционных вопросов могут быть представлены обучающимся в виде презентаций.

Особенностью изучения дисциплины является ее опора на большое количество нормативно-правовых документов, поэтому часть проводимых практических занятий должна проводиться на рабочих местах с доступом к Интернету, базам федеральных законов, техническим регламентам, стандартам и иным нормативным документам в области подтверждения соответствия.

Оценивание знаний материалов лекций может осуществляться в ходе текущего контроля на последующих лекциях. Формирование и оценивание умений и навыков осуществляется при выполнении и оценивании заданий, выполняемых в ходе самостоятельной работы. Задания максимально приближены к профессиональным задачам будущей деятельности

обучающихся.

11. Приложения к рабочей программе:

Приложение А – Структура и содержание дисциплины; Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества»;

Приложение Г – Аннотация рабочей программы дисциплины.

Структура и содержание дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» по направлению 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» очной формы обучения

№п/п	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Формы самостоятельной работы студентов				Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Презентация	Реферат	КП	К/р	Э	З
	Первый семестр													
1	1. Классификация проблем Сущность проблем управления. Классификация управленческих проблем. Классификационные признаки: степень важности и срочности, масштабы последствий в случае принятия или неприятия решений, степень риска, степень структуризации и формализации и т.п.	1			2		10							
2	Способы разработки проблем: безальтернативный, бинарный, многовариантный, комбинационный. Виды проблем и их критерии: стратегические,	1			2		18		+	+				

	тактические, долгосрочные, по уровням руководства.													
3	<p>2.Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками.</p> <p>Понятие об управленческой решении. Типология управленческихрешений. Условия и факторы качества управленческих решений</p>	1		2		8		+	+					
4	<p>3. Методы принятия решения проблем</p> <p>Основные причины возникновения управленческих проблем. Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия.</p>	1		2		12		+	+					

	<p>Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки: формулировка гипотезы, системная ориентация (выявление взаимосвязи с внешними и внутренними переменными), математическое моделирование. Основные этапы системного анализа. Метод экономического анализа. Многосторонний и объективный анализ условий работы предприятия как основа принятия рационального решения и его этапы. План реализации решения.</p>													
5	<p>Этапы процесса принятия и реализации решения: принятие решения, сообщение о решении, реализация решения, установление обратной связи, оценка результатов.</p>	1			2		10		+	+				

6	<p>4.Целеполагание при разработке управленческих решений</p> <p>Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.</p>	1			2		10		+	+				
7	<p>5.Наука как объект управления</p> <p>Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения: а) рассмотрение института науки как саморазвивающейся органической "системы"; б) необходимость ориентации на сочетание государственных и</p>	1			2		10							

	негосударственных форм ее развития и функционирования на основе различных форм собственности, а также источников и форм финансирования; в) концентрация усилий на приоритетных, перспективных для данной страны направлениях развития науки с учетом необходимости межрегиональной и международной кооперации науки как единого института.													
8	Принципы управления социальным институтом науки как целостным социальным процессом в условиях радикального преобразования социально-экономической системы.	1			1									

<p>Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг.</p> <p>Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов. Разработка правовых и экономических основ объективно предопределенной интеграции научного знания, слияния науки и высшей школы.</p> <p>Объект стратегического планирования НИОКР. Портфель НИОКР как совокупность идей и проектов, одновременно находящихся на различных стадиях цикла "исследование - производство" данной</p>														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>организации. Методы стратегического менеджмента и его современные проблемы: отсутствие способ задания в явном виде допустимых границ</p> <p>обеспечивают его соответствие целям организации, а также профилю и величине ее научно- технического потенциала.</p> <p>Пути решения проблем: обеспечение максимального мультиплицированного эффекта; применение анализа цикличности при исследовании объекта и субъекта НИОКР как инвестиций; маркетинговая направленность (рыночная оценка востребованности) инноваций; привлечение пользователей в инвестиционный процесс.</p>														
	Форма аттестации														3
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	108		28		80		+		Один реферат					3

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ
ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

ОП (профиль): **«Управление качеством в индустрии 4.0»** Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Современные проблемы управленческой науки и производства

- Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств: перечень вопросов на экзамен
перечень тем рефератов темы для презентаций
перечень тем практических работ

Составители:

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

Современные проблемы управленческой науки и производства					
ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные компетенции :					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	<p>знать: последние достижения науки и техники в области управления качеством</p> <p>уметь: самостоятельно решает задачи в области управления качеством на базе последних достижений науки и техники</p> <p>владеть: владеет последними достижениями науки и техники в области управления качеством</p>	лекция, практическая работа, самостоятельная работа, реферат презентация,	З, ПР, Р, ПРР	<p>Базовый уровень: воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p>Повышенный уровень: практическое применение полученных знаний в процессе выполнения практических занятий (ПЗ) и реферата; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном методическом обеспечении</p>

** - Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

Перечень вопросов к экзамену

Вопросы	Код компетенции
Сущность проблем управления.	ОПК-3
Классификация управленческих проблем	ОПК-3
Классификационные признаки: степень риска, степень структуризации и формализации .	ОПК-3
Классификационные признаки: масштабы последствий в случае принятия или неприятия решений	ОПК-3
Способы разработки проблем: безальтернативный	ОПК-3
Способы разработки проблем: бинарный	ОПК-3
Способы разработки проблем: многовариантный	ОПК-3
Способы разработки проблем: комбинационный	ОПК-3
Виды проблем и их критерии: стратегические, тактические, долгосрочные, по уровням руководства.	ОПК-3
Понятие об управленческой решении	ОПК-3
Типология управленческих решений.	ОПК-3
Условия и факторы качества управленческих решений	ОПК-3
Основные причины возникновения управленческих проблем.	ОПК-3
. Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия.	ОПК-3
Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки	ОПК-3
Основные этапы системного анализа.	ОПК-3
Метод экономического анализа.	
Этапы процесса принятия и реализации решения	ОПК-3
Целеполагание при разработке управленческих решений	
Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения	ОПК-3
Оценивание целей. Методы сравнения целей	ОПК-3
Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.	

Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения	ОПК-3
Наука как объект управления	ОПК-3
Принципы управления социальным институтом науки	ОПК-3
Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг.	
Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов.	ОПК-3
Объект стратегического планирования НИОКР.	ОПК-3
Пути решения проблем управления	ОПК-3
	ОПК-3

Рекомендуемые темы рефератов

- 1.** Предприятие как основная хозяйственная единица экономики.
- 2.** Социально-экономические и организационные формы предприятия, его трудовой коллектив
- 3.** Основные элементы предприятия
- 4.** Принципиальные особенности современной системы управления предприятием
- 5.** Анализ предприятия как социотехнической системы
- 6.** Диагностика внутренней и внешней сред предприятия
- 7.** Механизм формирования и развития организационной культуры предприятия
- 8.** Прогнозирование поведения предприятия в условиях сложившейся конкуренции
- 9.** Мировой опыт науки управления производством
- 10.** Отечественный опыт науки управления производством
- 11.** Конкурентоспособность компаний в XXI веке
- 12.** Проблема развития российского рынка интеллектуального продукта в связи с научно-техническим творчеством
- 13.** Инновационный менеджмент и ориентированные фундаментальные исследования.
- 14.** Корпоративный менеджмент
- 15.** Проблемы российских предприятий, подходы к их решению.

Шкала оценивания реферата

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Неудовлетворительно	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Темы для презентаций (ОПК-3) – в соответствии с темами рефератов.

Перечень практических работ

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
1	Типология управленческих решений.	2
2	Способы разработки проблем: безальтернативный, бинарный, многовариантный, комбинационный.	2
3	Типология управленческих решений.	2
4	Решение проблем, классификация решений: по функциональному назначению, по способу принятия.	2
5	Этапы процесса принятия и реализации решения	2

6	Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения.	2
7	Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения	2
8	Объект стратегического планирования НИОКР.	1

**Перечень оценочных средств по дисциплине
«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестовые задания(З)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Перечень экзаменационных вопросов
2	Практические работы (ПрР)	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Перечень практических работ
3	Презентация(Пр)	Представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе	Темы презентаций
4	Реферат(Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткий анализ в письменном виде основных положений действующего технического регламента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов