

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 23.09.2023 16:23:53
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Экономики и управления

А.В. Назаренко

30.05 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление жизненным циклом бизнес-систем»

Направление подготовки

27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа

«Управление бизнес-системами»

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» являются формирование изученных знаний, принципов, концепций, подходов и методов исследования в единую комплексную систему, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков управления бизнес-системами.

Задачи дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем»:

- разрабатывать проекты инвестиционных и других мероприятий с учетом специфики стадий жизненного цикла;
- определять потребность в необходимых ресурсах;
- планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
- разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет).

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» относится к числу элективных дисциплин части (Б1.2.ЭД) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству
- Современные проблемы управленческой науки
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующая компетенция и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующей компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Код и содержание индикатора достижения компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК 2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые

		<p>результаты и возможные сферы их применения</p> <p>ИУК 2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением</p> <p>ИУК 2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.</p>
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Очная форма обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы, т.е. **72** академических часа (из них 28 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» изучаются на первом курсе.

Первый семестр: семинарские занятия – 44 часа, форма контроля – зачет.

Очно-заочная форма обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы, т.е. **72** академических часа (из них 28 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» изучаются на первом курсе.

Первый семестр: семинарские занятия – 44 часа, форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» по срокам и видам работы отражены в приложении.

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем

Понятие бизнес-системы. Особенности бизнес-систем. Жизненный цикл бизнес-систем. Основные аспекты бизнес-систем. Принципы функционирования бизнес-систем.

Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем

Несистемный конгломерат. Идея создания бизнес-системы. Начало реализации идеи. Бизнес-система как организационно-управленческая система.

Тема 3. Стадия роста бизнес-систем

Развитие бизнес-системы на этапе несистемный конгломерат. Основные характеристики этапа интуитивный стратег. Методологические основы системного управления. Информационная открытость бизнес-систем.

Тема 4. Стадия стабильности бизнес-систем

"Ловушка основателя". Эффективность управленческой деятельности. Этап жизненного цикла "дискретный стратег". Особенности развития на этапе "дискретный стратег".

Тема 5. Стадия упадка бизнес-систем

Основные характеристики этапа "бизнес-система". Особенности этапа "бизнес-система". Основные факторы успешного развития на этапе "бизнес-система". Управление изменениями в бизнес-системе.

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка, представление и обсуждение докладов на семинарских занятиях;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме тестирования.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» и в целом по дисциплине составляет не менее 50% аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания в форме бланкового тестирования, участие в деловой игре, выступление с докладом.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы магистратуры организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Предусмотрено использование ЭОРа «Управление жизненным циклом бизнес-систем» Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха (<https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=8194>).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Образцы вопросов и заданий для проведения текущего контроля, приведены в приложении.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируется следующая компетенция:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ИУК 2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость,	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций. Допускаются значительные ошибки,	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций , но допускаются незначительные ошибки,	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций свободно оперирует приобретенными

<p>ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p>		<p>проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>знаниями.</p>
<p>ИУК 2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет использовать принципы управления проектом, внедрять технологические и продуктовые инновации или проводить организационные изменения</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать принципы управления проектом, внедрять технологические и продуктовые инновации или проводить организационные изменения.</p> <p>Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: использовать принципы управления проектом, внедрять технологические и продуктовые инновации или проводить организационные изменения.</p> <p>Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: использовать принципы управления проектом, внедрять технологические и продуктовые инновации или проводить организационные изменения.</p> <p>Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>ИУК 2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет методами управления проектом, внедрения инноваций и</p>	<p>Обучающийся владеет методами управления проектом, внедрения инноваций и проведения организационных</p>	<p>Обучающийся частично владеет методами управления проектом, внедрения инноваций и проведения организационных</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет методами управления проектом, внедрения инноваций и проведения организационных</p>

учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.	проведения организационных изменений	изменений. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	изменений, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	изменений, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
--	--------------------------------------	--	---	---

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации выставляется «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Управление жизненным циклом бизнес-систем» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем»

а) основная литература:

1. *Зараменских, Е. П.* Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489983>

2. *Федотова, М. А.* Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489486>

б) дополнительная литература:

1. Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13922-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488882>

2. Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468785>

в) электронные образовательные ресурсы:

1. При изучении дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Управление жизненным циклом бизнес-систем» <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=8194>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

9. Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит

впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10. Методические рекомендации для преподавателя (Методические рекомендации по составлению презентаций)

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением РР. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм»)

связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;

- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;

- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;

- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;

- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;

- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59385).

Программу составил:

ст. преподаватель кафедры «Менеджмент»



/ Кошель И.С. /

Программа утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

«04» апреля 2022 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

к. э. н., доцент



/ Алёнина Е.Э. /

**Структура и содержание дисциплины
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
образовательная программа «Управление бизнес-системами»
Очная форма обучения**

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Ла б	СР С	КСР	К.Р	К.П	К/Р	Т	ДС	Э	З
Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем	1			10		6						+		+
Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем	1			10		6						+		+
Тема 3. Стадия роста бизнес-систем	1			8		6						+		+
Тема 4. Стадия стабильности бизнес-систем	1			8		6						+		+
Тема 5. Стадия упадка бизнес-систем	1			8		4						+		+
Форма аттестации												1		3
Всего часов по дисциплине				44		28								

Структура и содержание дисциплины
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
 по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
 образовательная программа «Управление бизнес-системами»
 Очно-заочная форма обучения

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации		
			Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	К/Р	Т	ДС	Э	З	
Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем	1			10		6							+		+
Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем	1			10		6							+		+
Тема 3. Стадия роста бизнес-систем	1			8		6							+		+
Тема 4. Стадия стабильности бизнес-систем	1			8		6							+		+
Тема 5. Стадия упадка бизнес-систем	1			8		4							+		+
Форма аттестации													1		3
Всего часов по дисциплине				44		28									

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»

ОП (образовательная программа): «Управление бизнес-системами»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Тип профессиональной деятельности: организационно-управленческая.

Кафедра: «**Менеджмент**»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Управление жизненным циклом бизнес-систем»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств

Составитель:

ст. преподаватель

Кошель И.С.

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Управление жизненным циклом бизнес-систем					
ФГОС ВО 27.04.02 «Управление качеством»					
ОП «Управление бизнес-системами»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Код и содержание индикатора достижения компетенции	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>ИУК 2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>ИУК 2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта.</p> <p>ИУК 2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.</p>	самостоятельная работа, семинарские занятия	З, ДС, Т	<p>Базовый уровень - способен участвовать в управлении проектом и программой внедрения инноваций в стандартных учебных ситуациях</p> <p>Повышенный уровень - способен участвовать в управлении проектом и программой внедрения инноваций или организационных изменений в практической деятельности организации</p>

Перечень оценочных средств по дисциплине

Управление жизненным циклом бизнес-систем

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Зачёт (З)	Форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время сессии.	Вопросы к зачёту

Вопросы к зачету по дисциплине

«Управление жизненным циклом бизнес-систем»

формирование компетенций УК-2

1. Что представляет собой бизнес-система?
2. На чем основаны основные постулаты теории бизнес-систем?
3. Что является объектом изучения теории бизнес-систем?
4. В чем заключается отличительная особенность бизнес-системы?
5. Что является главным инструментом определяющим направления стратегического развития всех составляющих бизнес-системы?
6. В чем заключается функционирование любой бизнес-системы?
7. Перечислите основные характеристики бизнес-системы, от которых, зависит эффективность ее функционирования?
8. Перечислите основные этапы жизненного цикла бизнес-системы.
9. Опишите основные формы развития.
10. Чем обусловлено развитие любой системы?
11. Что определяет переход от классической модели организации к модели бизнес-системы?
12. Что представляет собой реверс внешней и внутренней среды бизнес-системы?
13. Что дает возможность сделать объекты внутренней инфраструктуры внешними?
14. Опишите принципы функционирования бизнес-системы.
15. Дайте определение первому этапу жизненного цикла бизнес-системы.
16. Что представляет собой стадия "зарождения" бизнес-системы?
17. Опишите смысл идеи создания бизнес-системы.

18. На какие вопросы необходимо ответить, чтобы определить параметры и характеристики бизнес-системы?
19. В чем заключается одно из первых условий создания бизнес-системы?
20. Перечислите основные этапы "создания" бизнес-системы.
21. Опишите основными задачами учредительного этапа "создания" бизнес-системы.
22. Перечислите особенности регистрационно-учетного этапа.
23. Чем представляет собой бизнес-система как организационно-управленческая система?
24. Какие две подсистемы включает бизнес-система?
25. Что означает открытость бизнес-системы?
26. Что представляет собой стадия "развития" бизнес-системы?
27. Какие действия следует предпринять, чтобы выжить и справиться с трудностями этапа развития?
28. Что является основой второго этапа функционирования бизнес-системы?
29. Приведите определение метода. Дайте характеристику методам управления.
30. На какие группы делятся методы управления? Опишите особенности методов каждой из этих групп.
31. На что направлено действие системного управления?
32. Какие требования предъявляются к методам системного управления?
33. Каким образом при системном управлении меняются функции управления бизнес-системой?
34. Назовите один из самых эффективных экономических методов управления.
35. На чем базируется реализация нового интеграционного типа планирования?
36. Что означает информационная открытость бизнес-системы?
37. К чему приводит информационная открытость бизнес-системы?
38. Что представляет собой "ловушка основателя"? Дайте подробное описание.
39. Какой может быть роль профессионального менеджера в бизнес-системе?
40. Какую ответственность должен взять на себя новый менеджер?
41. Опишите поведение руководителя бизнес-системы на этом этапе.
42. Назовите организационные конфликты наиболее опасные для функционирования и дальнейшего развития бизнес-системы.
43. Какое значение для существования и развития бизнес-системы имеет процесс смены целей?
44. Чему уделяется особое внимание на третьем этапе жизненного цикла бизнес-системы "дискретный стратег"?
45. Чем определяется новый интеграционный тип планирования?
46. Что представляет собой системное управление?
47. Что такое реинжиниринг? Дайте подробное описание.
48. Что представляет собой миссия бизнес-системы?

49. Что является основной задачей системы управления на этапе "дискретный стратег"?
50. Что следует отнести к основным ценностям бизнес-системы?
51. Дайте определение маркетинговой стратегии бизнес-системы на данном этапе?
52. Перечислите основные принципы системного управления.
53. Какими видами процессов представлен самоконтроль в бизнес-системе?
54. Что понимается под гибкостью бизнес-системы?
55. Что является отличительной особенностью жизненного цикла бизнес-системы?
56. Что становится основными задачами предпринимательской активности бизнес-системы?
57. Что является основным инструментом для «работы на опережение»?
58. Что обеспечивает технология профессионального развития?
59. Что было основной задачей системы управления на третьем этапе жизненного цикла бизнес-системы "дискретный стратег"?
60. Что включает многоуровневая система интеграции?
61. Что является основой жизнеспособности бизнес-системы?
62. Что представляет собой "стратегическая бизнес-единица"?

**Темы докладов по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
(формирование компетенции УК-2)**

1. Теория организации как управленческая дисциплина.
2. Основные свойства организации как системы: управление для функционирования и развития.
3. Основные свойства организации как системы: стремление к формированию и поддержанию оптимальной структуры для эффективного функционирования.
4. Реализация основных процессов организации: получение необходимых для обеспечения работоспособности ресурсов из внешней среды.
5. Реализация основных процессов организации: трансформация полученных ресурсов в готовый продукт или услугу (товар).
6. Реализация основных процессов организации: реализация товара во внешней среде.
7. Основные характеристики организации: ресурсы организации.
8. Основные характеристики организации: взаимодействие с внешней средой.
9. Особенности горизонтального и вертикального разделения труда. Теория и примеры.
10. Законы развития организации. Теория и примеры.
11. Объекты и предметы изучения теории организации. Теория и примеры.
12. Эволюционная и революционная формы развития. Теория и примеры.
13. Прогрессивное и регрессивное развитие. Теория и примеры.
14. Внешняя и внутренняя среда организации. Теория и примеры.
15. Жизненный цикл развития организации как организма.

16. Первая стадия в модели жизненного цикла организации И. Адизеса - стадия «Ухаживания» (Courtship). Основы и характеристика.
17. Идея как творческое начало (замысел) проекта на стадии ухаживания.
18. Основные вопросы на стадии ухаживания и возможные варианты ответов.
19. Способы и этапы создания организации. Теория и примеры.
20. Предварительный или начальный этап создания организации: задачи, цели, решения.
21. Подготовительный или учредительный этап создания организации: задачи, цели, решения.
22. Организационный этап создания организации: задачи, цели, решения.
23. Регистрационно-учетный этап создания организации: задачи, цели, решения.
24. Подсистемы организации: люди. Теория и примеры.
25. Подсистемы организации: ресурсы. Теория и примеры.
26. Открытые и закрытые организации. Теория и примеры.
27. Формальная и неформальная составляющие управления. Теория и примеры.
28. Неформальные организации. Теория и примеры.
29. Полномочия руководителя формальной организации.
30. Совместно–взаимодействующий тип деятельности: специфика и примеры.
31. Совместно–последовательный тип деятельности: специфика и примеры.
32. Совместно–индивидуальный тип деятельности: специфика и примеры.
33. Вторая стадия развития организации согласно модели жизненного цикла И. Адизеса - «Младенчество» (Infancy). Характеристика.
34. Основные причины смерти организации на стадии младенчества. Теория и примеры.
35. Ключевые задачи стадии младенчества: основы и характеристика.
36. Специфика работы и основные ошибки руководителя (создателя) на стадии младенчества.
37. Инвестиции и инвесторы на стадии младенчества. Теория и примеры.
38. Создание управления организацией: определения, методы, способы.
39. Экономические методы управления. Теория и примеры.
40. Социальные методы управления. Теория и примеры.
41. Организационно-распорядительные методы управления. Теория и примеры.
42. Методологические основы управления организацией: требования, предъявляемые к методам управления.
43. Характеристика организационной культуры и организационных процессов организации на стадии младенчества.
44. Социально-психологические методы управления. Теория и примеры.
45. Метод социального прогнозирования. Теория и примеры.
46. Метод социального регулирования. Теория и примеры.
47. Метод социального планирования. Теория и примеры.

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание	Содержание	Содержание не в	Содержание не в	Содержание не

	доклада	отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношения к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

**Тесты по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
(формирование компетенции УК-2)**

Сколько существует этапов развития бизнес-системы согласно Ю. В. Куприянову?

- A) 3
- B) 7
- C) 4

ANSWER: C

Принцип, который заключается в стремлении организации (или любой другой системы) к максимальному продлению этапов жизненного цикла, на которых она наиболее эффективна, называется:

- A) разумного консерватизма или принцип инерции
- B) принцип преимущественного развития
- C) принцип стабильности
- D) принцип адаптации (принцип эластичности)

ANSWER: C

Принцип, который заключается в наличии возможностей и ресурсов, способных сделать результаты изменений, которые произошли в организации под действием внешних и внутренних стимулов, более мягкими и менее травмирующими для организации, что позволит сохранить ее устойчивость, называется:

- A) разумного консерватизма или принцип инерции
- B) принцип преимущественного развития
- C) принцип стабильности
- D) принцип адаптации (принцип эластичности)

ANSWER: D

Принцип, который заключается в том, что изменение потенциала системы, который обуславливает и определяет развитие организации, происходит с запаздыванием, называется:

- A) разумного консерватизма или принцип инерции
- B) принцип преимущественного развития
- C) принцип стабильности
- D) принцип адаптации (принцип эластичности).

ANSWER: A

Принцип, который гласит, что повышение потенциала организации оказывает влияние на потенциал самой организации, называется:

- A) принцип динамического равновесия или динамического баланса
- B) принцип преимущественного развития
- C) принцип сменяемости
- D) принцип самозависимости

ANSWER: D

Принцип, который заключается в реализации цели обеспечения своего оптимального развития, достигаемого в результате перевода материальных ресурсов организации с менее значимых на более значимые направления развития деятельности, называется:

- A) принцип динамического равновесия или динамического баланса
- B) принцип преимущественного развития
- C) принцип сменяемости
- D) принцип самозависимости

ANSWER: B

Бизнес-системы отличаются такими качествами, как:

- A) гибкость
- B) адаптивность
- C) технологичность
- D) зрелость

ANSWER: B

Развитие системы, которое характеризуется переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д., называется:

- A) революционное
- B) эволюционное
- C) прогрессивное
- D) регрессивное

ANSWER: D

Развитие системы, которое сопровождается переходом от низших форм к высшим формам, называется:

- A) революционное
- B) эволюционное
- C) прогрессивное
- D) регрессивное

ANSWER: C

Форма развития, которая характеризуется скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое, называется:

- A) революционной
- B) эволюционной
- C) прогрессивной
- D) регрессивной

ANSWER: A

Форма развития, которая связана с количественными и качественными изменениями системы, называется:

- A) революционной
- B) эволюционной
- C) прогрессивной
- D) регрессивной

ANSWER: B

Бизнес-система представляет собой:

- A) организационно-управленческую систему

- В) управленческую дисциплину
 - С) способ достижения научно-технического прогресса
- ANSWER: А

Бизнес-система, подобно живым организмам, имеет:

- А) прошлое (историю создания)
- В) настоящие (существование с данное время)
- С) планы на будущее (стратегический менеджмент и стратегическое планирование)
- Д) все перечисленные варианты

ANSWER: D

К внешней среде бизнес-системы относятся:

- А) цели и миссия организации
- В) налоговое, трудовое и гражданское законодательство
- С) совокупность характеристик и внутренних субъектов

ANSWER: B

К внутренней среде бизнес-системы относятся:

- А) цели и миссия организации
- В) налоговое, трудовое и гражданское законодательство
- С) совокупность характеристик и внутренних субъектов

ANSWER: C

Основными характеристиками бизнес-системы, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:

- А) ресурсы организации
- В) взаимодействие с внешней средой
- С) горизонтальное и вертикальное разделение труда
- Д) все перечисленное в совокупности

ANSWER: D

Функционирование бизнес-системы заключается в реализации трех основных процессов.

Выберите из нижеперечисленных вариант ответа, который НЕ относится к этим трем основным процессам:

А) получение ресурсов из внешней среды, необходимых для обеспечения работоспособности

В) трансформация полученных ресурсов в готовый продукт или услугу (товар)

С) построение стратегий (маркетинговых, финансовых, социальных и т.д.)

ANSWER: C

Бизнес-система как система обладает определенными свойствами систем. Выберите из нижеперечисленных вариант ответа, который НЕ относится к свойствам организации как системы:

А) системе необходимо управление для функционирования и развития

В) система стремится к формированию и поддержанию оптимальной структуры для эффективного функционирования

С) система стремится к эффективности

ANSWER: C

Одним из основных научных подходов к изучению бизнес-систем является:

А) научный подход

В) системный подход

С) структурный подход

ANSWER: B

Основными характеристиками бизнес-систем, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:

А) ресурсы организации

В) взаимодействие с внешней средой

С) горизонтальное и вертикальное разделение труда

D) все перечисленное в совокупности

ANSWER: D

Основные составляющие бизнес-системы это:

A) люди

B) ресурсы

C) и люди, и ресурсы

ANSWER: C

Теория бизнес-систем является:

A) организационно-управленческой системой

B) управленческой дисциплиной

C) способом достижения научно-технического прогресса

ANSWER: B

На подготовительном или учредительном этапе создания бизнес-системы необходимо:

A) определить руководителя, учредителей и организационно-правовую форму, создать структуру управления

B) провести маркетинговые исследования потенциального рынка, а также анализ внешней среды и конкурентов

C) создать и подписать устав организации, а также учредительный договор (при необходимости)

D) определить цели и миссию организации

E) утвердить пакет всех учредительных и правоустанавливающих документов учредителями (создателями) организации

F) определить юридический адрес и определиться с офисными помещениями

ANSWER: F

На каком из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, происходит формирование миссии организации и основных целей хозяйственной деятельности, создание органов управления и корпоративной культуры?

A) несистемный конгломерат

B) интуитивный стратег

C) дискретный стратег

D) бизнес-система

ANSWER: A

Когда бизнес-система не находит способности и ресурсов для развития и внедрения административных систем управления, развивается:

A) «синдром вращающихся дверей»

B) «ловушка основателя»

C) «синдром чайки»

ANSWER: B

Текучка руководящих кадров, которая заключается в смене одного менеджера другим, получила название:

A) «синдром вращающихся дверей»

B) «ловушка основателя»

C) «синдром чайки»

ANSWER: A

Отличительная особенность бизнес-систем заключается в том, что жизненный цикл бизнес-системы:

A) не имеет завершения

B) имеет завершение

C) зависит от специфики бизнес-системы

ANSWER: A

Создание схемы, направленной на достижение ключевых целей бизнеса, а также плана практической реализации мероприятий в области маркетинговой политики, это:

- A) маркетинговая стратегия
- B) финансовая стратегия
- C) управленческая стратегия

ANSWER: A

Основой для создания организационной структуры бизнес-системы, философией организацией, ее представлением об идеале, основной развития стратегии является:

- A) цели и идеалы
- B) миссия бизнес-системы
- C)) корпоративный стиль

ANSWER: B

Методы в управлении являются:

- A) самоцелью существования бизнес-системы
- B) стратегическим инструментом управления как процесса
- C) способом существования бизнес-системы

ANSWER: B

Целенаправленное изменение протекания социально-экономических процессов с целью получения желаемых результатов или избегания не желаемых, это:

- A) методология
- B) управление
- C) делегирование

ANSWER: B

Возможностью адаптации бизнес-системы к воздействию факторов внешней и внутренней среды характеризуется:

- A) зрелость
- B) гибкость
- C) конкурентоспособность

ANSWER: B

К организационно-распорядительным методам управления относятся:

- A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей
- B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга
- C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников организации

ANSWER: B

К социальным методам управления относятся:

- A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей
- B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга
- C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников

ANSWER: C

К экономическим методам управления относятся:

- A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей
- B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга
- C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников

ANSWER: A

Обеспечение высокой эффективности трудовой деятельности персонала является основной задачей:

- A) методов управления

- В) функции менеджмента
 - С) инструментов коммуникаций
- ANSWER: А

Бизнес-системы, которые ориентированы на внешние процессы и тенденции внешней среды, относятся к:

- А) открытым
- В) закрытым
- С) неэффективным

ANSWER: А

Объектом изучения теории бизнес-систем как управленческой дисциплины являются:

- А) социально-экономические системы
- В) технологии ведения бизнеса
- С) организационно-управленческие системы

ANSWER: С

На предварительном или начальном этапе создания бизнес-системы необходимо:

- А) определить руководителя, учредителей и организационно-правовую форму, создать структуру управления
- В) провести маркетинговые исследования потенциального рынка, а также анализ внешней среды и конкурентов
- С) создать и подписать устав организации, а также учредительный договор (при необходимости)
- Д) определить цели и миссию организации
- Е)) утвердить пакет всех учредительных и правоустанавливающих документов учредителями (создателями) организации
- Ф) определить юридический адрес и определиться с офисными помещениями

ANSWER: D

На какие две подсистемы делится бизнес-система:

- А) люди и материальные ресурсы
- В) внешняя среда и внутренняя среда
- С) эффективность и прибыльность

ANSWER: А

Для того, чтобы идея проекта переросла в концепцию проекта (создание организации), необходимо:

- А) найти финансирование
- В) найти ответы на вопросы, после которых идея начнет обретать конкретные параметры и характеристики
- С) провести исследовательскую работу

ANSWER: В

В каких двух направлениях может проявляться принцип разумного консерватизма (или принцип инерции)?

- А) изменение потенциала системы всегда начинается спустя некоторое время после оказанного на систему некоторого воздействия и продолжается некоторое время после отмены этого воздействия
- В) внедрение нового ресурса в организацию должно быть осуществлено спустя некоторое время после его приобретения организацией. Ресурс, который устарел, и на замену которому приобретен новый ресурс, не должен стремительно выводиться из организации
- С) высокая эластичность (быстрая реакция на изменения, цель, которой сделать изменения более мягкими и плавными)

ANSWER: В

Регрессивная форма развития характеризуется:

- А) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое
- В) переходом от низших форм к высшим формам

С) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

Д) количественными и качественными изменениями системы

ANSWER: С

Прогрессивная форма развития характеризуется:

А) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

В) переходом от низших форм к высшим формам

С) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

Д) количественными и качественными изменениями системы

ANSWER: В

Эволюционная форма развития характеризуется:

А) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

В) переходом от низших форм к высшим формам

С) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

Д) количественными и качественными изменениями системы

ANSWER: D

Революционная форма развития характеризуется:

А) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

В) переходом от низших форм к высшим формам

С) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

Д) количественными и качественными изменениями системы.

ANSWER: А

Ключевым показателем эффективного функционирования бизнес-системы является:

А) развитие

В) ее стремление к самоорганизации

С) достижение научно-технического прогресса

ANSWER: А

Одним из ключевых элементов развития бизнес-системы является:

А) становление социально-экономической системы

В) ее стремление к самоорганизации

С) достижение научно-технического прогресса

ANSWER: В

Какой из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, является последним?

А) несистемный конгломерат

В) интуитивный стратег

С) дискретный стратег

Д) бизнес-система

ANSWER: D

Какой из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, является первым?

А) несистемный конгломерат

В) интуитивный стратег

С) дискретный стратег

Д) бизнес-система

ANSWER: А

Предметом изучения теории бизнес-систем как управленческой дисциплины являются:

А) социально-экономические системы

В) технологии ведения бизнеса

С) организационно-управленческие системы

ANSWER: В