

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 01.09.2023 12:38:42
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
экономики и управления

/А.В. Назаренко/

«» 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки
27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль «Стратегическое управление трудовыми процессами»

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения:
Очная, заочная (2022 год приема)

Москва 2022

1. Цели освоения дисциплины.

К **основным целям** освоения дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» следует отнести:

- формирование навыков правильного составления и оформления документов в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, а также управленческой документации;

- подготовка обучающихся к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой магистра по направлению «Управление качеством» в том числе формирование умений по разработке профессиональной документации с учетом профильности образовательной программы.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление обучающихся с правилами создания и оформления различных видов документации, учета и обработки, классификации и систематизации кадровой и управленческой документации;

- ознакомление с технологиями создания, контроля и хранения деловой документации;

- обучение методикам разработки документов, в области профессиональной деятельности, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.

Дисциплина «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» относится к числу дисциплин обязательной части учебного плана профессиональной образовательной программы магистратуры 27.04.02 Управление качеством.

Дисциплина «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» учебного плана, формирующими универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями будущих магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	Знает: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов. Умеет: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации. Владеет: навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении

		управленческой документации с использованием современных информационных технологий.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины.

Для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы т.е. 108 академических часов. Из них 84 часа – самостоятельная работа. Лекции – 12 часов, семинары и практические занятия – 12 часов. Разделы дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» изучаются во втором семестре, форма контроля – зачет.

Для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы т.е. 108 академических часов. Из них 98 часов – самостоятельная работа. Лекции – 4 часа, семинары и практические занятия – 6 часов. Разделы дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» изучаются во втором семестре, форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» по срокам и видам работы отражены в Приложении 1.

Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. Документ и системы документации. (ОПК-9)

Классификация документов. Понятие системы документации и унифицированная система документации. Организационно-правовые документы. Система плановой документации. Система распорядительной документации. Система отчетной документации. Система информационно-справочной документации. Система договорной документации. Система документации обеспечивающего типа.

Раздел 2. Состав и содержание документации в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, характеристика основных документов, регламентирующих управление человеческими ресурсами. (ОПК-9)

Документирование системы менеджмента качества. Понятие кадровой документации. Состав и классификация кадровой документации. Документы по личному составу унифицированной системы. Характеристика отдельных видов кадровой документации.

Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование делопроизводства в РФ. Правила оформления документов и заполнения типовых форм. (ОПК-9)

Нормативно-правовое регулирование делопроизводства в РФ. Состав реквизитов документов. Правила оформления реквизитов документов.

Раздел 4. Составление и оформление документов. (ОПК-9)

Требования к бланкам документов. Организационные документы. Информационно-справочные документы. Распорядительные документы.

Раздел 5. Технологии работы с документами. (ОПК-9)

Организация документооборота. Регистрация документов. Рассмотрение документов. Организация движения документов между подразделениями. Культура труда с документами на рабочих местах. Регистрация документов. Контроль исполнения документов.

Раздел 6. Хранение документов. Номенклатура дел. (ОПК-9)

Оперативное хранение документов. Систематизация документов. Общие принципы формирования дел. Особенности формирования в дела некоторых групп документов. Оформление дел. Номенклатура дел. Подготовка документов к последующему хранению и

использованию. Оформление документов и дел к уничтожению, на длительное и постоянное хранение. Архивное хранение документов.

5. Образовательные технологии.

Методика преподавания дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- чтение лекций с использованием презентационных демонстрационных материалов;
- лекции-дискуссии;
- лекции с проблемным изложением;
- диалог;
- беседа;
- работа в малых группах;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме бланкового тестирования;
- проведение интерактивных семинарских занятий;
- решение кейс-задач.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» и в целом по дисциплине составляет 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50% от объема аудиторных занятий для очной формы обучения и 40% для заочной формы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка и выступление на семинарском занятии с докладом на одну из тем и его обсуждение;
- написание контрольной работы в виде бланкового тестирования;
- проведение устного опроса (собеседования);
- решение кейс-задачи;
- сдача зачета

Образцы тестовых заданий для контрольной работы в формате бланкового тестирования, тем для докладов, контрольных вопросов для подготовки к устному опросу, вопросов для подготовки к зачету приведены в приложении.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимся дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-9 - Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
знать: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов;	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов;	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов; Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов; знания демонстрируются, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при оперировании знаниями.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов. Способен свободно оперировать приобретенными знаниями.
уметь: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу человеческих ресурсов	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством

человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации;	организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации;	циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями.	циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, ситуации.	человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации.
владеть: навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий.	Обучающийся владеет навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков.	Обучающийся частично владеет навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий. Навыки сформированы, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе навыков на новые ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий. свободно применяет полученные навыки.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Документационное обеспечение профессиональной деятельности».

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
------------	---

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12358-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489984>.

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488697>.

б) дополнительная литература:

1. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489555>.

2. Дворовенко, О. В. Информационное обеспечение управления. Практикум : учебное пособие для вузов / О. В. Дворовенко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14439-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496995>.

3. Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпрядкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14486-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489736>.

4. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496089>.

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

Используемое программное обеспечение:

Наименование ПО	№ договора
Операционная система, Windows 7 (или ниже) - Microsoft Open License	Лицензия № 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215
Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License	Лицензия № 61984042

Ресурсы LMS

<https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=10011>

Интернет-ресурсы:

1. Сайт для специалиста по управлению персоналом <http://kadriruem.ru/>
2. Сайт по кадровому делопроизводству <http://www.kadrovik-praktik.ru/>
3. Сайт стандартами ISO <https://www.iso.org/ru/iso-9001-quality-management.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитории, оснащенные учебной мебелью и переносным (стационарным) мультимедийным комплексом (проектор, ноутбук (компьютер)).

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

При чтении лекций по дисциплине преподаватель использует электронные мультимедийные презентации.

Обучающимся предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к промежуточной аттестации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре.

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов сокурсников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по участию в решении case-задач ситуационного практикума.

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы, навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические рекомендации на составление и выступление с докладом

Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

При написании доклада по заданной теме студенту необходимо составлять план, подобрать основные источники. Как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников. В процессе работы с источниками систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения.

Общая тематика докладов определяется преподавателем, но в определении конкретной темы инициативу должен проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

Каждый доклад должен начинаться с введения. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть ее практическую значимость.

В основной части доклада раскрывается его содержание. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д. В заключении подводятся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

При подготовке устного выступления нужно учитывать его регламент - не более 10 минут.

Методические рекомендации студентам для подготовки к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к зачету необходимо целесообразно начать с планирования и подбора нормативно-правовых источников и литературы. Прежде всего следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно быстрого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Литература для подготовки к зачету обычно рекомендуется преподавателем. Она также указана в учебной программе дисциплины.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к зачету, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Наиболее оптимальны для подготовки к зачету учебники и учебные пособия, рекомендованные Министерством образования и науки.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных юридических проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к зачету должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на консультациях.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Дисциплина «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» занимает важное место среди курсов, читаемых в рамках подготовки специалистов по управлению персоналом.

Особенностью данной учебной дисциплины является ее ярко выраженный практический характер. Поэтому на лекциях студент должен освоить основные теоретические аспекты тем, а на практических занятиях показать не только знание общих теоретических вопросов изучаемой темы, но и практику осуществления документационного сопровождения управленческих решений.

Поэтому в процессе подготовки к семинарскому занятию желательно ознакомиться не только с материалом основной литературы, но и обратить внимание на литературу, рекомендуемую дополнительно, а также самостоятельно подобрать материал из профессиональных журналов, касающихся документационного обеспечения управления персоналом.

Современные технологии обучения большое внимание уделяют формированию умения студента самостоятельно работать с информацией, четко формулировать собственные мысли, аргументировать свою позицию, что является основой становления профессионализма молодого сотрудника. Один из важных способов достижения этой цели – анализ альтернативных точек зрения. Предлагаемая в рабочей программе литература позволяет выявить специфику подходов к той или иной проблеме, поэтому при подготовке к занятию необходимо посмотреть по конкретному вопросу материал нескольких рекомендуемых учебников, а не ограничиваться одним учебником.

Наиболее полно продемонстрировать умение работать с литературой студент должен в докладе, который, как раз и предполагает сравнительный анализ имеющихся в теории вопроса точек зрения. Предлагаемая тематика докладов позволяет каждому студенту выбрать для изучения такой вопрос курса, который будет именно данному студенту интересен и полезен. Материалы представленного доклада может стать частью будущей выпускной квалификационной работы студента, так как практически все управленческие вопросы связаны с их документационным обеспечением. Такой подход позволит студенту сформировать целостный взгляд на проблемы документационного обеспечения управления персоналом и послужит основанием для формирования комплексного подхода к решению практических задач управления.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки магистров **27.04.02 Управление качеством**

Программу составил:

К.Ю.Н., доцент



/О.В. Игнатъева/

Программа утверждена на заседании кафедры «Управление персоналом» «29» августа 2022 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор



/М.М. Крекова/

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством
ОП: «Стратегическое управление трудовыми процессами»
Форма обучения: очная, заочная
прием 2022 года

Кафедра: «Управление персоналом»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Документационное обеспечение профессиональной деятельности

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

- темы для докладов;
- фонд вопросов для контрольной работы в формате бланкового тестирования;
- вопросы по темам дисциплины для подготовки к опросу;
- кейс-задачи
- вопросы для подготовки к зачету

Составители:

к.ю.н., доцент Игнатьева Ольга Валерьевна

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Документационное обеспечение профессиональной деятельности					
ФГОС ВО 27.04.02 «Управление качеством»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	<p>Знает: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов;</p> <p>Умеет: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации.</p> <p>Владеет: навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий.</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	УО, зачет К/Р (Т), К-3, К/Р (Т), ДС, К-3,	Пороговый уровень -знает основные виды методических и нормативных документов, основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала.

** - Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 2 к РП.

Перечень тем для докладов

Доклад, направлен на оценку уровня освоения компетенции ОПК-9.

Критерии оценки доклада

При определении оценки указанные условия должны выполняться полностью. Условие, выполняемое частично, считается невыполненным.

Оценка «отлично» при выполнении следующих условий:

1. В раскрыты следующие вопросы:

- суть рассматриваемого аспекта и причину его рассмотрения,
- описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения

2. Соблюдение регламента при представлении доклада

3. Представление, а не чтение материала

4. Использование актуальных нормативных, монографических и периодических источников литературы

5. Четкость дикции

6. Правильность и своевременность ответов на вопросы

Оценка «хорошо» при выполнении следующих условий: невыполнение любых двух из указанных условий.

Оценка «удовлетворительно» при выполнении следующих условий: невыполнение любых трех из указанных условий.

Оценка «неудовлетворительно»: невыполнение любых четырех из указанных условий

1. Организация работы кадровой службы технологической компании.
2. Нормативное регламентирование стандартизации и унификации документов организации
3. Разработка документации, регламентирующей деятельность кадровой службы технологической компании и процессы управления персоналом.
4. Альбом форм документов предприятия.
5. Методические основы разработки нормативных документов технологической компании (стандартов организации, положений о подразделениях, должностных инструкций).
6. Составление и оформление штатного расписания, структуры и штатной численности, правил внутреннего трудового распорядка, положение о персонале.
7. Разработка инструкции по кадровому делопроизводству. Состав и расположение реквизитов.
8. Составление приказа об увольнении работника.
9. Локальные документ в области менеджмента качества
10. Разработка бланков документации технологической компании.
11. Правила оформления проекта приказа по личному составу.
12. Технология оформления перевода сотрудников.
13. Документирование инициативы о переводе на другую работу.
14. Оптимизация технологической цепочки подготовки документа
15. Особенности организации труда работника обладающего знанием конфиденциальной информации организации.
16. Организация работы специалиста с документами
17. Организация служебной переписки.
18. Документирование решения о переводе на другую работу.
19. Организация работы с письменными и устными обращениями граждан.
20. Организация регистрации и учета поступающих в организацию документов.
21. Документирование процедуры увольнения по инициативе работника или работодателя.
22. Организация кадрового документооборота технологической компании.

23. Организация работы с трудовыми книжками работника.
24. Организация управления документацией технологической компании.
25. Совершенствование системы регистрации кадровых документов с использованием основных регистрационных форм.
26. Организация контроля исполнения документов.
27. Систематизация документов кадровой службы.
28. Подготовка документов к последующему хранению и использованию.
29. Оформление и ведение личных дел.
30. Архивное хранение документов.
31. Совершенствование процедуры подготовки документов к архивному хранению.
32. Обработка отправляемой корреспонденции.
33. Применение информационных технологий при создании кадровых документов организации.
34. Требования к документам, изготавливаемым с помощью печатных устройств и их нормативное закрепление.
35. Прохождение внутренних документов и организация контроля за их исполнением.
36. Организация работы с документами, содержащими коммерческую (государственную) тайну.
37. Составление и оформление приказов: по личному составу, по основной деятельности.
38. Составление и оформление объяснительных записок, протоколов, актов.
39. Составление и оформление инструкций, справок, документов личного происхождения.
40. Документооборот, его понятийные, количественные и качественные характеристики.
41. Понятие «документооборот». Основы организации документооборота.
42. Внутренний документооборот.
43. Общие положения о номенклатуре.
44. Составление номенклатуры дел технологической компании.
45. Оформление документов и дел к уничтожению и на длительное и постоянное хранение.
46. Понятие кадровой документации.
47. Характеристика основных документов, регламентирующих управление персоналом и деятельность кадровых служб.

Фонд вопросов для контрольной работы в формате бланкового тестирования

Контрольная работа в формате бланкового тестирования направлена на оценку уровня освоенности знаний по дисциплине «Документационное обеспечение профессиональной деятельности», получаемых в ходе освоения компетенций ОПК-9

Каждому студенту предлагается комплект тестовых заданий из 20 (вопросов). Критерии оценки используются следующие:

«отлично» - 20-18 правильных ответов

«хорошо» - 17-15 правильных ответов

«удовлетворительно» 14-10 правильных ответов

«не удовлетворительно» мене 10 правильных ответов

Слово "документ" в переводе с латинского означает

- A. поучительный пример
- B. способ доказательства
- C. вызов
- D. заявление

Наряду с общегосударственными системами документации, не имеют право на существование формы документов, отражающие специфику информационного обеспечения конкретных отраслей деятельности или отдельных предприятий.

- A. не верно
- B. верно

Аббревиатура УСД обозначает

- A. унифицированная система документации
- B. управленческая система документации
- C. унитарная система документации
- D. условно-систематизированная документация

Организационно-правовые документы разрабатываются и утверждаются

- A. только в начале деятельности компании
- B. только в последствии, когда требуется юридически оформить изменения ее организационно-правового статуса
- C. как в начале деятельности компании, так и впоследствии, когда требуется юридически оформить изменения ее организационно-правового статуса

Вся организационная деятельность учреждения или предприятия сопровождается разработкой и утверждением комплекса организационно-правовых документов.

- A. верно
- B. не верно

Управленческие функции реализуются в деятельности учреждения через процесс планирования.

- A. не верно
- B. верно

Целью классификации документов является

- A. повышение оперативности работы аппарата управления и ответственности исполнителей
- B. документирование управленческой деятельности
- C. понижение оперативности работы аппарата управления и ответственности исполнителей

Особенностью систем документации обеспечивающего типа является то, что основная масса документов, составляющих эти системы, представляет собой

- A. документы учетного характера
- B. документы организационно-правового характера
- C. документы справочного характера

Создание и ведение кадровой документации — это право, а не обязанность работодателя.

- A. не верно
- B. верно

Является ли документ по обработке и защите персональных данных работников обязательным?

- A. Да, является
- B. Нет, не является
- C. В зависимости от типа организации

К графическим документам относятся

- A. графики
- B. чертежи
- C. карты
- D. схемы
- E. документы созданные рукописным способом
- F. документы созданные машинописным способом

Положение о структурном подразделении содержит: общие положения, основные задачи, структура, функции, права, ответственность, взаимоотношения, связи с другими подразделениями, организация работы.

- A. верно
- B. не верно

Система документации это

- A. совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению
- B. единичный акт документирования факта или действия
- C. совокупность документов, различных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, различных требований к их оформлению

Срок исполнения документа устанавливается

- A. законом
- B. соответствующими правовыми органами
- C. исполнителем
- D. начальником подразделения

Документы, выданные в установленном законом порядке с соблюдением всех правил это

- A. подлинные документы
- B. подложные документы

Система документации это

- A. совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению
- B. единичный акт документирования факта или действия
- C. совокупность документов, различных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, различных требований к их оформлению

Движение документов с момента их создания или получения до завершения исполнения: отправки и (или) направления в дело» - это

- A. документооборот
- B. хранение документов
- C. контроль исполнения документов

Руководители могут задерживать документы, оставлять их у себя на неопределенный срок.

- A. не верно
- B. верно

Обработка поступающих документов может считаться оптимальной, если документ поступает к конечному исполнителю

- A. в течение следующего дня после его получения организацией
- B. в течение 3 дней после его получения организацией
- C. в течение рабочей недели после его получения организацией

Запись учетных данных о документе по установленной форме, фиксирующая факт его создания, отправления или получения – это

- A. регистрация документа
- B. контроль за исполнением документа
- C. экспедиция документа

ГОСТ Р 7.0.8 устанавливает следующие виды бланков документов:

- А. общий бланк
- В. бланк письма
- С. бланк конкретного вида документа
- Д. служебный бланк
- Е. бланк флаговый

Завершенные дела, выполненные проекты, исполненные документы постоянного и долговременного, свыше 10 лет хранения.

- А. подлежат обязательному дополнительному оформлению и описанию в специальных учетных формах в соответствии с требованием Государственной архивной службы.
- В. могут оформляться только частично
- С. должны быть полностью оформлены с выполнением всех названных работ

Положение – это

- А. документ, устанавливающий системно связанные между собой правила регламентирующего характера по вопросам деятельности, отнесенным к компетенции организации, ее подразделений, должностных лиц, подведомственных учреждений, организаций и предприятий
- В. документ, содержащий определенную просьбу или предложение какого-либо лица и адресованный должностному лицу
- С. документ, издаваемый в целях установления правил, регулирующих организационные, научно-технические, технологические, финансовые и иные специальные стороны деятельности учреждений, организаций, предприятий (их подразделений и служб), должностных лиц и граждан
- Д. документ информационно-справочного характера, адресованный вышестоящему должностному лицу, содержащий изложение какого-либо вопроса с выводами и предложениями составителя или какую-либо просьбу

Инструкция – это

- А. документ, издаваемый в целях установления правил, регулирующих организационные, научно-технические, технологические, финансовые и иные специальные стороны деятельности учреждений, организаций, предприятий (их подразделений и служб), должностных лиц и граждан
- В. документ информационно-справочного характера, адресованный вышестоящему должностному лицу, содержащий изложение какого-либо вопроса с выводами и предложениями составителя или какую-либо просьбу
- С. документ, содержащий определенную просьбу или предложение какого-либо лица и адресованный должностному лицу

Контрольный срок хранения технологической и конструкторской документации согласно закону составляет:

- А. 20 лет
- В. 50 лет
- С. 15 лет
- Д. 10 лет

Контрольный срок хранения проектной документации по капитальному строительству согласно закону составляет

- А. 20 лет
- В. 50 лет
- С. 15 лет
- Д. 5 лет

Вопросы по темам дисциплины

Перечень контрольных вопросов для оценки уровня знаний по дисциплине «Документационное обеспечение профессиональной деятельности», получаемых в ходе освоения компетенций ОПК-9.

Раздел 1. *Документ и системы документации.*

1. В каких нормативно-правовых актах закреплена терминология, используемая при работе с документами?
2. Как связаны между собой понятия «документ» и «информация»?
3. Что включает в себя понятие «реквизит»?
4. Какие способы документирования существуют в настоящее время?
5. Какие виды носителей информации используются для создания документов? Дайте их краткую характеристику.
6. Какими основными свойствами обладает документ?

Тема 2. *Состав и содержание документации в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, характеристика основных документов, регламентирующих управление человеческими ресурсами.*

1. Дайте определение документационного обеспечения управления персоналом
2. С какой целью и какими органами осуществляется государственный контроль ведения кадровой документации?
3. Назовите основные признаки классификации кадровых документов
4. Назовите реквизиты приказа по основной деятельности.
5. Из каких частей состоит текст приказа по основной деятельности?
6. Как заверяется выписка из приказа?
7. Для чего необходима процедура согласования (визирования) проектов распорядительных документов?
8. Какие приказы принято относить к приказам по личному составу?
9. Как различаются приказы по личному составу и по основной деятельности по системе их индексации?
10. Перечислите реквизиты и порядок разработки штатного расписания.
11. Перечислите документы, относящиеся к справочно-информационным.
12. В чем отличие справки от докладных и служебных записок?

Тема 3. *Нормативно-правовое регулирование делопроизводства в РФ. Правила оформления документов и заполнения типовых форм.*

1. Какие нормативно-правовые акты регламентируют оформление документов?
2. Что такое ГОСТ и какую роль он играет в кадровом делопроизводстве?
3. Что из себя представляет унифицированные документы?
4. Дайте характеристику альбому документов предприятия.
5. Перечислите и охарактеризуйте утвержденные типовые формы кадровой документации.

Тема 4. *Составление и оформление документов*

1. Назовите документы, которые работник обязан (согласно ст. 65 ТК РФ) предъявить работодателю при трудоустройстве.
2. Перечислите документы, которые должен оформить работодатель при приеме на работу, и укажите последовательность их оформления.
3. Расскажите о порядке составления, согласования приказа (распоряжения) о приеме работника на работу.

Тема 5. Технологии работы с документами

1. На какой срок можно временно перевести работника на другую работу без его согласия?
2. Вносятся ли сведения о временном переводе работника на другую работу в трудовую книжку и в личную карточку работника?
3. Какими документами оформляется перевод работников с одной должности на другую? Каковы требования к их составлению и оформлению?
4. Какими документами оформляется увольнение работников?
5. Каковы основные требования к составлению и оформлению приказов по личному составу?
6. Как формулируется запись об увольнении сотрудника?

Тема 6. Хранение документов. Номенклатура дел

1. Какими нормативными документами руководствуются при ведении трудовых книжек?
2. Опишите общие правила заполнения трудовых книжек.
3. Какие разделы включает в себя трудовая книжка?
4. Приведите примеры формулировок записей в трудовых книжках?
5. Порядок ведения вкладыша в трудовую книжку и дубликата трудовой книжки.
6. Опишите порядок учета движения трудовых книжек и технологии их хранения.
7. Какие процедуры включает в себя порядок выдачи трудовой книжки при увольнении?
8. Назначение личного дела работника.
9. Каков порядок расположения документов в личном деле работника.
10. Какие существуют правила ведения и хранения личных дел.
11. Опишите порядок внесения изменений в документы личного дела.
12. Как осуществляется учет личных дел и каковы правила их выдачи во временное пользование.

Описание кейсовых ситуаций

Решение кейсовых ситуаций по дисциплине «Документационное обеспечение профессиональной деятельности» направлено на оценку уровня владения навыками и умениями, формируемыми у учащегося в ходе освоения профессиональных компетенций ОПК-9

Параметры оценки	Оценка
Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Подход оригинален (использованы креативные, новаторские методы). Решение обосновано, комплексно. Присутствуют альтернативные варианты. Позиция аргументирована.	5
Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный	4
Студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения. Обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	3
Решение не соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Подход не оригинален (не использованы креативные, новаторские методы). Позиция не аргументирована. Отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс.	2

Ситуация 1

Работник кадровой службы получил задание руководителя кадровой службы на заведение и оформление личного дела вновь принятого работника. Вновь принятый работник – это руководящий работник с высшим профессиональным образованием, прошедший профессиональную переподготовку, повышение квалификации, имеющий ученую степень, государственные награды.

Опишите процедуру. Какие документы будут внесены во внутреннюю опись документов, включенных в личное дело работника? Как организовать хранение личного дела?

Ситуация 2.

Системный администратор информационно-технического отдела ООО «Телеком» Солдатов Владимир Иванович эффективно работал в интересах названной организации. По итогам работы за первый квартал начальник отдела Майоров И.И. 5 апреля 2015 г. направил директору ООО «Телеком» Генералову В.В. представление о поощрении Солдатова В.И. премией в размере 5 тыс. руб. за добросовестное исполнение работником трудовых обязанностей (за достижение высоких показателей в труде).

Какова процедура документационного обеспечения данной процедуры? Как правильно заполнить унифицированную форму Т-11

Ситуация 3

При приеме на работу на должность инженера по охране труда (для заключения трудового договора) в ООО «Джест» специалист кадровой службы потребовал от Ивановой М.М. следующие документы:

- паспорт;
- трудовую книжку;
- справку о состоянии здоровья;
- характеристику с прежнего места работы;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (индивидуальный номер налогоплательщика – ИНН);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- документ об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний;
- справку о семейном положении;
- документы воинского учета;
- справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования.

Укажите, правомерно ли требование работника кадровой службы о предоставлении всех вышеперечисленных документов в данной ситуации? Как правильно оформить запрос документов от соискателя. Какие документы, и на каком основании предъявляются работодателю лицом, поступающим на работу для заключения трудового договора? Как организовать хранение представленных документов? Как обеспечить защиту информации, составляющей персональные данные работника.

Ситуация 4

С сантехником Павловым Владимиром Ивановичем 15 апреля 2015 г. в ТСЖ «Сибирский двор» был заключен трудовой договор №3 - ТД с условием приступить к работе 16 апреля 2015 г. На основании трудового договора 15 апреля 2015 г. был издан приказ №4 - к «О приеме на работу Павлова В.И.» 16 апреля Павлов В.И. не приступил к исполнению трудовых обязанностей, о чем был составлен акт от 17.04.2015 №10 «О невыходе на работу Павлова В.И в день, определенный трудовым договором».

Подготовьте проект распорядительного акта, прекращающего трудовые отношения работодателя с работником в связи с невыходом его на работу в день, определенный трудовым договором.

Подготовьте проект акта о невыходе на работу Павлова В.И. в день, определенный трудовым договором.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

Зачет является формой аттестации по дисциплине. В ходе зачета студенту необходимо ответить на два вопроса. Первый из которых позволяет оценить уровень освоения компетенции ОПК-9. В случае сдачи экзамена с применением электронного образовательного ресурса, экзамен сдается посредством компьютерного тестирования в системе LMS. В таком случае, критерии оценивания следующие: количество вопросов – 30, 0%-59% правильных ответов - неудовлетворительно, 60%-79% правильных ответов удовлетворительно, 80%-89% правильных ответов - хорошо, 90%-100% правильных ответов – отлично.

1. Понятие документооборота, его количественные и качественные характеристики.
2. Правила оформления реквизитов кадровых документов.
3. Технологии обработки поступающих документов. Внутренний документооборот.
4. Документы унифицированной системы учета первичной документации.
5. Правила оформления проекта приказа по личному составу.
6. Устав организации: содержание, основные требования к его оформлению.
7. Положение о структурном подразделении организации: назначение, содержание, порядок подготовки, оформления и утверждения.
8. Информационно-справочные документы, необходимые для работы с кадрами.
9. Характеристика системы плановой документации.
10. Система документации обеспечивающего типа
11. Состав и классификация кадровой документации.
12. Ведение личных карточек: назначение, правила заполнения, хранения.
13. Виды приказов по личному составу, порядок их подготовки и оформления.
14. Виды, порядок составления и утверждения, основные реквизиты трудового договора.
15. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора.
16. Документы, служащие основанием для приказов по личному составу.
17. Документирование приема граждан на работу.
18. Учетные карточки.
19. Назначение экспертной комиссии, ее задачи и срок действия в организации.
20. Виды приказов по личному составу.
21. Документы по командированию работников. Основные реквизиты командировочного удостоверения.
22. Задачи и формы стажировки работников, выдвигаемых в состав кадрового резерва.
23. Основные документы, необходимые для предоставления отпусков работникам организации, последовательность и порядок их оформления.
24. Основные документы, необходимые для проведения и оформления результатов аттестации работников.
25. Документирование процедуры увольнения по инициативе работника.
26. Документирование процедуры увольнения по инициативе работодателя.
27. Учет трудовых книжек. Порядок выдачи дубликата и вкладышей.
28. Оформление трудовой книжки работнику принятому на работу впервые.
29. Внесение записей о приеме на работу.
30. Внесение записи о награждении (поощрении) в трудовую книжку.
31. Порядок выдачи трудовых книжек при увольнении.
32. Дубликаты трудовых книжек. Порядок оформления вкладыша в трудовую книжку.
33. Особенности внесения записи о работе по совместительству.
34. Внесение в трудовую книжку исправительных записей и различных изменений.
35. Техника создания электронных документов.

36. Персональные данные работника: понятие, требования при обработке, гарантии их защиты.
37. Порядок оформления перевода работника внутри организации.
38. Характеристика основных методов создания документов.
39. Виды вторичных учетных карточек и картотек.
40. Табель унификации документов.
41. Понятие и классификация документов
42. Основные распорядительные документы в организации, их подготовка, оформление и хранение.
43. Состав личного дела. Оперативное хранение личных дел.
44. Организационно-правовая система документации.
45. Осуществление контроля достоверности персональных документов.
46. Дела постоянного и временного хранения.
47. Оперативное хранение документов.
48. Порядок подготовки кадровых документов к архивному хранению. Основные правила хранения дел.
49. Оформление документов и дел к уничтожению.
50. Порядок организации и проведения экспертизы ценности документов.
51. Основные документы, регулирующие трудовые правоотношения в организации.
52. Архивное хранение документов.
53. Документы, необходимые при направлении на стажировку и по ее окончании.
54. Подготовка документов к последующему хранению и использованию.
55. Номенклатура дел в кадровой службе.
56. Требования к составлению заголовков дел.
57. Понятие документооборота, его количественные и качественные характеристики.
58. Организационные документы в кадровой службе предприятия.
59. Технологии обработки поступающих документов.
60. Документирование собеседования о приеме на работу.
61. Оформление документов и дел на длительное и постоянное хранение.
62. Оформление структуры и штатной численности. Содержание и порядок оформления штатного расписания.
63. Альбом форм документов технологической компании.
64. Порядок регистрации и хранения приказов.
65. Документы по личному составу унифицированной системы организационно-распорядительной документации (УСОПД).
66. Значение кадрового делопроизводства в управлении персоналом технологической компании.
67. Документы унифицированной системы первичной учетной документации (УСПУД).
68. Общие положения о номенклатуре. Формирование дел.
69. Значение документационного обеспечения управления персоналом технологической компании.
70. Характеристика основных документов, регламентирующих управление персоналом и деятельность кадровых служб.

**Перечень оценочных средств по дисциплине
«Документационное обеспечение профессиональной деятельности»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Кейс-задача (К-З)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2.	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3.	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4.	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

**Структура и содержание дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр) очная форма, набор 2022 года**

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации		
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	РГР	Доклад	К/р (Т)	Э	З	
1	<i>Раздел 1. Документ и системы документации.</i>	2	1-2	2	2		14									
2	<i>Раздел 2. Состав и содержание документации в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, характеристика основных документов, регламентирующих управление человеческими ресурсами.</i>	2	3-4	2	2		14									
3	<i>Раздел 3 Нормативно-правовое регулирование делопроизводства в РФ. Правила оформления документов и заполнения типовых форм.</i>	2	5-6	2	2		14									
4	<i>Раздел 4. Составление и оформление документов.</i>	2	7-8	2	2		14									
5	<i>Раздел 5. Технологии работы с документами.</i>	2	9-10	2	2		14									
6	<i>Раздел 6. Хранение документов. Номенклатура дел.</i>	2	11-12	2	2		14									
	Форма аттестации		13-14									+	+			3
	Всего часов по дисциплине в семестре	108		12	12		84									

**Структура и содержание дисциплины «Документационное обеспечение профессиональной деятельности»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр) заочная форма, набор 2022 года**

n/n	Раздел	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	РГР	Доклад	К/р (Т)	Э	З
1	<i>Раздел 1. Документ и системы документации.</i>	2	0,5	1		16								
2	<i>Раздел 2. Состав и содержание документации в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, характеристика основных документов, регламентирующих управление человеческими ресурсами.</i>	2	0,5	1		16								
3	<i>Раздел 3 Нормативно-правовое регулирование делопроизводства в РФ. Правила оформления документов и заполнения типовых форм.</i>	2	1	2		17								
4	<i>Раздел 4. Составление и оформление документов.</i>	2	1	1		17								
5	<i>Раздел 5. Технологии работы с документами.</i>	2	0,5	1		16								
6	<i>Раздел 6. Хранение документов. Номенклатура дел.</i>	2	0,5	1		16								
	Форма аттестации													З
	Всего часов по дисциплине в семестре	108	4	6		98					+	+		З