

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 23.09.2023 16:23:53
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5b7d74273e18b1d8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

/Московский Политех/



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационно-аналитические технологии управления бизнес - системами»

Направление подготовки

27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа

«Управление бизнес - системами»

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»: формирование у студентов достаточного объема теоретических знаний и практических навыков по разработке, принятию и организации выполнения управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы производственной системы, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение управления производственного предприятия все необходимой теоретической информацией.

Задачи дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»:

- усвоить структуру и содержание, построение и анализ понятия бизнес-процесс, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с определяющими основами построения производственных процессов, их особенностями и возможностями применения;
- обучить современным подходам к управлению деятельности организации;
- обеспечить студентов основополагающими знаниями в области теории бизнес-процессов, позволяющими успешно освоить профиль подготовки «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами».

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» входит в образовательную программу цикла Б.1.1.04 магистратуры 27.04.02 – Управление качеством.

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»;
- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Управление жизненным циклом бизнес-систем».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующей компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен	Код и содержание индикатора достижения компетенции

	обладать	
ОПК-1	Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.	ИОПК-1.1. Знает сущность проблем организационного развития; естественно-научные основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современные достижения науки в области управления качеством. ИОПК-1.2. Умеет выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем. ИОПК-1.3. Владеет технологиями и навыками повышения эффективности бизнес-систем на основе приобретённых знаний.

4. Структура и содержание дисциплины.

Очная форма обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетных единицы, т.е. **144** академических часа (из них 114 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» изучаются на первом курсе магистратуры.

Второй семестр: лекции – 14 часов, семинары – 16 часов, форма контроля – зачет.

Очно-заочная форма обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, т.е. 144 академических часа (из них 98 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» изучаются на втором курсе магистратуры.

Третий семестр: лекции – 14 часов, семинары – 32 часов, форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» по срокам и видам работы отражены в приложении.

Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Информационно-аналитические технологии и их использование в управлении бизнес-процессами

Введение: общий обзор использования современных технологий в бизнесе. Влияние информационных технологий на бизнес-процессы.

Тема 2 Процессный подход в управлении. Бизнес-процессы

Основы процессного подхода в управлении. Основные принципы управления бизнес-процессами.

Тема 3 Информация в системе принятия управленческих решений

Управленческая информация: основные требования. Важность информации для управления и принятия решений.

Тема 4 Теоретические основы проектирования информационно-аналитических подсистем управления бизнес-процессами (предприятием)

Сущность и особенности экономической информации на предприятии. Основные характеристики экономической информации.

Тема 5 Принципы организации мониторинга экономической информации

Основы мониторинга информационно-аналитической системы. Мониторинг предприятия (организации).

Тема 6 Значимость мониторинга и ИАС для функционирования современной бизнес-системы

Значимость мониторинга для управления бизнес-процессами предприятия. Использование ИАС на предприятии.

Тема 7 Особенности создания и внедрения информационно-аналитической системы

Создание проекта информационно-аналитической системы предприятия. Эффективность бизнес-процессов предприятия. Эффективность информационно-аналитической системы предприятия».

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студентов осуществляется в форме изучения теоретических и практико-ориентированных экономических источников литературы, выработки практических навыков решения задач по дисциплине

5.Образовательные технологии.

Методика преподавания дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- подготовка, представление и обсуждение презентаций, рефератов и других самостоятельных работ на лекционных занятиях;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме бланкового тестирования.

6.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка, решение и представление самостоятельных работ (заданий) на семинарских занятиях.

6.1. Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- тестирование

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируется следующая компетенция:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-1	Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе её отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы бакалавриата организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Предусмотрен использование разделов ЭОР «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9799>

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ИОПК-1.1. Знает сущность проблем организационного развития; естественно-научные основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современные достижения науки в области управления качеством.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие знаний о сущности проблем организационного развития; естественно-научных основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современных достижения науки в области управления качеством.	Обучающийся демонстрирует неполные знания о сущности проблем организационного развития; естественно-научных основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современных достижения науки в области управления качеством.	Обучающийся демонстрирует пробелы в знаниях о сущности проблем организационного развития; естественно-научных основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современных достижения науки в области управления качеством, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания о сущности проблем организационного развития; естественно-научных основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современных достижения науки в области управления качеством.
ИОПК-1.2. Умеет выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем.	У обучающегося полное отсутствие умений выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем.	У обучающегося несистематический характер умений выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	У обучающегося определенные пробелы в умении выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	У обучающегося сформированное умение выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
ИОПК-1.3. Владеет технологиями и навыками повышения эффективности	У обучающегося отсутствие навыков и технологий повышения эффективности бизнес-систем на основе	У обучающегося в целом успешное, но несистематическое применение навыков и технологий повышения эффективности бизнес-	У обучающегося пробелы применения навыков и технологий повышения эффективности бизнес-систем на основе приобретённых знаний.	У обучающегося успешное и систематическое применение навыков и технологий

бизнес-систем на основе приобретённых знаний.	приобретённых знаний.	систем на основе приобретённых знаний., Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	повышения эффективности бизнес-систем на основе приобретённых знаний. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
---	-----------------------	---	--	--

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» (указывается что именно – прошли промежуточный контроль, выполнили лабораторные работы, выступили с докладом и т.д.)

Шкала оценивания	Описание
<i>Зачтено</i>	<i>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</i>

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература

1. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468813>
2. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469766>

б) дополнительная литература:

1. Варзунов, А.В. Анализ и управление бизнес-процессами. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2018. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/91384>
2. Колошкина, И. Е. Автоматизация проектирования технологической документации : учебник и практикум для вузов / И. Е. Колошкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 371 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14010-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477164>

в) электронные образовательные ресурсы:

1. При изучении дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9799>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

9. Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «**Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами**» определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10. Методические рекомендации для преподавателя (Методические рекомендации по составлению презентаций)

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызвала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

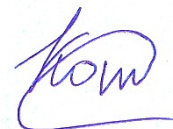
Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59385).

Программу составил:

ст. преподаватель кафедры «Менеджмент»



/ Кошель И.С. /

Программа утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»
«04» апреля 2022 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
к. э. н., доцент



/ Алёнина Е.Э. /

**Структура и содержание дисциплины
«Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
образовательная программа «Управление бизнес-системами»
Очная форма обучения**

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Ла б	СР С	КСР	К.Р	К.П	К/Р	Т	ДС	Э	З
Тема 1 Информационно-аналитические технологии и их использование в управлении бизнес-процессами	2		2	4		17						+		
Тема 2 Процессный подход в управлении. Бизнес-процессы	2		2	2		17						+		
Тема 3 Информация в системе принятия управленческих решений	2		2	2		16								
Тема 4 Теоретические основы проектирования информационно аналитических подсистем управления бизнес-процессами (предприятием)	2		2	2		16						+		
Тема 5 Принципы организации мониторинга экономической информации	2		2	2		16						+		
Тема 6 Значимость мониторинга и ИАС для функционирования современной бизнес-системы	2		2	2		16						+		
Тема 7 Особенности создания и внедрения информационно-аналитической системы	2		2	2		16						+		
Форма аттестации												1		3
Всего часов по дисциплине			14	16		114								

Структура и содержание дисциплины
«Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
образовательная программа «Управление бизнес-системами»
Очно-заочная форма обучения

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	К/Р	Т	ДС	Э	З
Тема 1 Информационно-аналитические технологии и их использование в управлении бизнес-процессами	3		2	5		14						+		
Тема 2 Процессный подход в управлении. Бизнес-процессы	3		2	5		14						+		
Тема 3 Информация в системе принятия управленческих решений	3		2	5		14						+		
Тема 4 Теоретические основы проектирования информационно аналитических подсистем управления бизнес-процессами (предприятием)	3		2	5		14						+		
Тема 5 Принципы организации мониторинга экономической информации	3		2	4		14						+		
Тема 6 Значимость мониторинга и ИАС для функционирования современной бизнес-системы	3		2	4		14						+		
Тема 7 Особенности создания и внедрения информационно-аналитической системы	3		2	4		14								
Форма аттестации												1		3
Всего часов по дисциплине			14	32		98								

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

/Московский Политех/

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»

ОП (образовательная программа): «Управление бизнес-системами»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская

Кафедра: «Менеджмент»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**«Информационно-аналитические технологии управления бизнес-
системами»**

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств

Составитель:

ст. преподаватель

Кошель И.С.

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

«Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»

ФГОС ВО 27.04.02 "Управление качеством"

ОП «Управление бизнес-системами»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Код и содержание индикатора достижения компетенции	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	<p>ИОПК-1.1. Знает сущность проблем организационного развития; естественно-научные основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современные достижения науки в области управления качеством.</p> <p>ИОПК-1.2. Умеет выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем.</p> <p>ИОПК-1.3. Владеет технологиями и навыками повышения эффективности бизнес-систем на основе</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Т, З.	<p>Базовый уровень - способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности в стандартных учебных ситуациях</p> <p>Повышенный уровень - способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности на основе анализа экономических источников литературы</p>

Перечень оценочных средств по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2.	Зачет (З)	Форма проверки знаний и навыков студентов вузов и учащихся средних специальных учебных заведений, полученных на семинарских и практических занятиях, производственной практике, а также их обязательных самостоятельных работ.	Контрольные вопросы к зачету

Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к зачету по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»

(формирование компетенции ОПК-1)

1. Что ожидают от внедрения процессного подхода.
2. Что такое программный продукт управления предприятием.
3. Какова система терминов процессного подхода.
4. Какова характеристика внутрифирменных процессов.
5. Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение.
6. Каковы особенности выделения процессов организации.
7. Какова классификация проектов.
8. От чего зависят размеры и число процессов.
9. Существующие правила выделения процессов.
10. Что значит пошаговое выделение процессов организации.
11. Что ожидают от внедрения процессного подхода.
12. Что такое программный продукт управления предприятием.
13. Какова система терминов процессного подхода.
14. Какова характеристика внутрифирменных процессов.
15. Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение.
16. Каковы особенности выделения процессов организации.
17. Какова классификация проектов.
18. От чего зависят размеры и число процессов.
19. Существующие правила выделения процессов.
20. Что значит пошаговое выделение процессов организации.

21. Кто является владельцем процесса и почему.
22. Функции системы менеджмента процесса.
23. Каковы требования разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом.
24. Как распределяются функции между процессами.
25. Каковы проблемы выделения сквозных процессов.
26. Зачем сегментирование деятельности в процессном подходе.
27. Каков процесс управления организацией.
28. Какова система показателей для управления процессами.
29. Зачем нужны ресурсы процесса, что это.
30. Зачем распределять ответственность за работы в процессе.
31. Какова техника согласования входов и выходов между процессами.
32. Для чего используют методики моделирования бизнес-системами.
33. Почему модель процесса должна быть объемной.
34. Постройте порядок формирования графических схем бизнес-систем.
35. Дайте основные рекомендации по описанию бизнес-систем.
36. Место этапа разработки стратегии организации в процессном подходе.
37. Описание сетевых графиков и графиков Ганта в процессном управлении организацией.
38. Система передачи функций в процессе.
39. Этап измерения процесса, нормирования и мотивации, характеристика и описание.
40. Риски и компенсационные мероприятия проекта, характеристика, описание.

ТЕСТЫ

по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» (формирование компетенции ОПК-1)

Образец тестового задания по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами».

1. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:
 - соответствие объектов друг другу
 - *взаимодействия объектов*
 - выборки из хранилища соответствующих объектов
 - синхронизации процессов
2. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
 - *четко определенными во времени началом и концом*
 - внешними интерфейсами
 - затратами труда
 - затратами времени

- затратами материалов

3. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- контролирует исполнение операций процесса
- исполняет операции процесса
- *исполняет и координирует исполнение операций процесса*

4. В состав проектной группы (команды) входят:

- консультанты
- *работники предприятия*
- *работники предприятия и консультанты*

5. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- *все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов*
- стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

6. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания
- *детального стоимостного анализа*
- имитационного моделирования

7. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- *сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований*
- выполнением требований клиента процесса

8. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- *дезагрегация*

9. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- *агрегации*
- обобщения

10. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- информационные, материальные и финансовые потоки
- *финансовые и информационные потоки*
- финансовые и материальные потоки

11. Задачи стоимостного анализа процессов:

- сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- *максимально сократить функции, добавляющие стоимость*
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- *выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив*
- выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

12. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- *выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения*
- *выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения*
- рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

13. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- *степень использования ресурсов в процессе*
- *время преобразования объектов*
- пропускная способность
- стоимость использования ресурсов
- стоимость преобразования объектов в процессе

14. Как задается разветвление в процессе:

- по вероятности пути процесса
- по значению пользовательских атрибутов
- произвольно
- *по типу объектов*
- по степени загрузки ресурсов

15. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- на время использования ресурса в процессе
- *на факт и время использования ресурса в процессе*
- на факт использования ресурсов в процессе

16. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

- время исполнения
- *качество*
- надежность
- затраты

17. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:

- управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
- *всеобщее управление качеством (TQM)*
- реинжиниринг БП (BPR)

18. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- *реинжиниринг БП (BPR)*

19. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:

- *всеобщее управление качеством (TQM)*
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

20. Что такое Основной бизнес процесс?

- Это процесс, обеспечивающий компанию ресурсами.
- *Процесс, который добавляет ценность конечному продукту.*
- Процесс, который всем управляет.

21. Какие типы клиентов есть у процессов?

- *Внешние*
- *Внутренние*
- Капризные

22. Владелец процесса отвечает за...

- Спокойствие сотрудников
- Затраты процесса

- Ход и результаты процесса

23. В основе процесса лежит:

- Потребность клиента
- *Возможности организации*
- Стремление все контролировать

24. Процесс можно разбить на

- Документы
- *Операции*
- Показатели

25. Эффективность процесса это:

- Получается результат или нет
- Время, затраченное на процесс
- *Соотношение затрат и полученного результата*

26. В основе процессного управления лежит понимание того что:

- Процессы производят продукты, ориентированные на клиента
- Процессы обеспечивают существование организации
- *Процессы являются залогом эффективности компании*

Ответы:

#1 (1 б.)	3
#2 (1 б.)	1
#3 (1 б.)	2
#4 (1 б.)	3
#5 (1 б.)	2
#6 (1 б.)	2
#7 (1 б.)	1
#8 (1 б.)	3
#9 (1 б.)	2
#10 (1 б.)	1
#11 (1 б.)	1
#12 (1 б.)	3
#13 (1 б.)	3
#14 (1 б.)	3
#15 (1 б.)	2
#16 (1 б.)	1
#17 (1 б.)	1

#18 (1 б.)	2
#19 (1 б.)	1
#20 (1 б.)	3
#21 (1 б.)	1
#22 (1 б.)	2
#23 (1 б.)	2
#24 (1 б.)	3
#25 (1 б.)	1
#26 (1 б.)	1
#26 (1 б.)	3

Критерии оценки тестирования

Оценка в баллах	% выполнения	Оценка по традиционной системе
22-26	90-100	Отлично
15-21	75-89	Хорошо
6-20	50-74	Удовлетворительно
0-5	0-49	Неудовлетворительно