

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Юрьевич

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 21.10.2024 11:10:50

Уникальный идентификатор:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**/Московский Политех/**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан факультета  
экономики и управления**

**А.В. Назаренко**

**2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Современные проблемы управленческой науки»**

Направление подготовки

**38.04.02 «Менеджмент»**

Образовательная программа

**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Москва, 2023

**Разработчик(и):**  
Профессор, д.э.н.

/А.В. Гридчина/

**Согласовано:**  
Заведующий кафедрой «Менеджмент»,  
к.э.н., доцент

/Е.Э.Аленина/

## Содержание

1.	Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3.	Структура и содержание дисциплины.....	5
3.1.	Виды учебной работы и трудоемкость .....	6
3.2.	Тематический план изучения дисциплины .....	6
3.3.	Содержание дисциплины .....	6
3.4.	Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий .....	9
4.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	9
4.1.	Нормативные документы и ГОСТы.....	10
4.2.	Основная литература .....	10
4.3.	Дополнительная литература .....	10
4.4.	Электронные образовательные ресурсы.....	10
4.5.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение .....	10
4.6.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	12
5.	Материально-техническое обеспечение .....	11
6.	Методические рекомендации .....	11
6.1.	Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения .....	11
6.2.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
7.	Фонд оценочных средств .....	15
7.1.	Методы контроля и оценивания результатов обучения.....	15
7.2.	Шкала и критерии оценивания результатов обучения .....	16
7.3.	Оценочные средства .....	21

## **1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления проектами организации в целом и по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «Менеджер».

### **Цели курса:**

- состоит в развитии теории управления, получении навыков исследования современных проблем управления;
- применении методов принятия управленческих решений по формированию методологических основ управления;
- изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков разработки и выведения на рынок инноваций разных классов;
- изучение современных подходов и методов эффективного управления современными наукоемкими производствами и компаниями.

### **Задачи курса:**

- исследование и обобщение основных проблем управления организацией, на основе актуализации целей и стратегий, изменении структурных решений по совершенствованию управления организацией;
- изучение и идентификация методов и современных технологий управления при решении актуальных проблем управления;
- знание методов и форм контроля и оценки эффективности управления, а также видов социальной ответственности за принятые управленческие решения;
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления с целью повышения эффективности функционирования организации;
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления системами и процессами.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.**

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p><b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>
<p><b>ОПК-5.</b> Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p><b>ИОПК-5.1.</b> Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.</p> <p><b>ИОПК-5.2.</b> Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.</p> <p><b>ИОПК-5.3.</b> Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» относится к числу дисциплин блока Б.1. Обязательная часть (Б.1.1) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующими дисциплинами ОП:

- Основы управления проектами;
- Системный подход в управлении проектами;
- Системный анализ в управлении проектами;
- Преддипломная практика.

### 3. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(е) единиц(ы) (108 часов).

#### 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения)

##### 3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			1	-
<b>1</b>	<b>Аудиторные занятия</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	-
	В том числе:			-
1.1	Лекции	10	10	-
1.2	Семинарские/практические занятия	30	30	-
1.3	Лабораторные занятия	-	-	-
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	-
<b>3</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	-
	Экзамен/Зачет	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	-
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-

#### 3.2. Тематический план изучения дисциплины (по формам обучения)

##### 3.2.1. Очная форма обучения.

№	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекция	Семинарские / практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
<b>1</b>	<b>Тема 1. Характеристика и обобщение научных подходов к управлению</b>	22	2	6	-	-	14
<b>2</b>	<b>Тема 2. Организационные структуры нового типа</b>	20	2	6	-	-	12
<b>3</b>	<b>Тема 3. Современные методы и приемы анализа проблем при выработке управленческих решений</b>	22	2	6	-	-	14
<b>4</b>	<b>Тема 4. Фактор неопределенности в принятии управленческих решений</b>	22	2	6	-	-	14
<b>5</b>	<b>Тема 5. Совершенствование управления организацией</b>	22	2	6	-	-	14
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>30</b>			<b>68</b>

### **3.3. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Характеристика и обобщение научных подходов к управлению.**

Обобщение основных теорий и концепций управления. Исследование актуальных проблем управления организацией. Идентификация положений теорий менеджмента к практике управления организацией. Характеристика функций управления. Теоретические подходы к исследованию организации. Основные функции исследования: познавательная, информационно-аналитическая, диагностическая, прогностическая, управленческая. Роль исследований в совершенствовании практики управления. Восемь этапов научного исследования. Системный подход в управлении – как основа управленческой науки. Суть подхода. Три правила системности. Противопоставление «система-среда». Классификации систем. Практический пример расчета функционирования системы управления. Формализация управленческого воздействия в системах управления. Основные научные методы исследования деятельности организации, такие как опрос, наблюдение, панель и эксперимент. Приводятся примеры управленческого анализа конкретных организаций.

#### **Тема 2. Организационные структуры нового типа.**

Сетевые и виртуальные организационные структуры. Принципы построения эффективной организационной структуры в новых условиях. Понятие и виды аутсорсинга. Использование аутсорсинга при формировании организационных структур нового типа. Применение специализированных организационных структур для управления организацией. Смешанные организационные структуры: гибридная структура, проектно-целевая структура, дивизиональная структура. Элементы структуры управления: звено и уровень управления. Норма управляемости. Основные показатели эффективности системы управления организацией. Расчет коэффициента управления и других показателей эффективности организационной структуры управления. Экспертные оценки и экспертиза. Особенности экспертизы организационных структур управления. Основные показатели эффективности организационной структуры управления и способы их расчета. Показатели управляемости, пропорциональности, загруженности системы управления организацией.

#### **Тема 3. Современные методы и приемы анализа проблем при выработке управленческих решений.**

Особенности управления в условиях новой экономики. Процесс принятия управленческого решения. Диагностика проблемы и ее особенности. Графический метод диагностики проблемы. Метод Т.Альтшуллера. Последовательность декомпозиции проблемы. Последовательность построения «дерева проблем».

Особенности метода «дерева проблем». Последовательность построения «Дерева решений». Модель «жизненный цикл проблемы». Структурная диаграмма Ишикавы «Рыбья кость». Суть метода Парето. Применение и основные этапы метода Парето. Механизм метода Парето. Принципы построения графика Парето. Объект и предмет метода. Формирование аналитической таблицы и выводов из нее. Диаграммы рассеивания. Последовательность построения. Практический пример использования анализа. Особенности диаграмм рассеивания. Анализ «почему-почему» и его использование в исследовании проблемы. Последовательность метода. Практический пример использования анализа. Основные методы характеристики проблемы: измерение, сравнение, корреляция. Измерение как метод описания проблемы. Термины сравнения и корреляции. Применение методов сравнения в исследовании управленческой проблемы. Расчет инверсии при использовании метода сравнения.

#### **Тема 4. Фактор неопределенности в принятии управленческих решений.**

Определенность, неопределенность и риск при принятии управленческих решений. Особенности расчета среднего ожидаемого значения. Расчет дисперсии и среднего квадратического отклонения результата управленческого решения. Выбор управленческого решения методом расчета величины риска на основе экстремумов. Выбор управленческого решения методом расчета вероятности риска на основе максимизации полезности. Выбор управленческого решения в условиях риска методом единой порядковой шкалы (ЕПШ). Особенности выбора управленческого решения в условиях неопределенности. Критерий Вальда - максимальный наихудший выигрыш. Критерий Лапласа - максимальный средний выигрыш. Критерия Сэвиджа - минимальным недополученный выигрыш. Выбор управленческой альтернативы методом «Электра». Последовательность метода. Расчет параметров метода «Электра»: удельный вес критериев; подгруппы критериев; индексы согласия и несогласия. Механизм выбора альтернативы методом попарного сравнения (метод Электра).

#### **Тема 5. Совершенствование управления организацией.**

Необходимость развития организаций. Основные тенденции развития организаций. Направления совершенствования управления организацией: стратегия интенсивного развития, стратегии интеграционного развития, развития по моделям И. Ансоффа и М.Портера. Диверсификационный рост (диверсификация) организации. Критерии выбора диверсификации. Виды диверсификации: Связанная диверсификация, централизованная диверсификация, горизонтальная диверсификация, концентрическая диверсификация. Сокращение и дезинтеграция – как способ совершенствования управления в кризисных условиях внешней среды. Методы определения формы сокращения. Стратегическая матрица С.Ламбена. Основное строение позиционной матрицы. Выбор эффективной стратегии роста прибыльности



на основе стратегической матрицы С.Ламбена. Основные зоны в матрице Ламбена. Расчет прибыли (убыток) по продукту организации. Подбор для организации базовой корпоративной стратегии М.Портера, И.Ансоффа: стратегия роста, сокращения, интеграции, дифференциации. Матрица McKinsey – General Electric. Правила построения матрицы McKinsey. Основные этапы построения матрицы McKinsey. Категории стратегий по матрице: сохранение и упрочнение позиции на рынке (Grow/Penetrates), инвестирование в рост (Invest for Growth), выборочный сбор урожая или инвестирование. Матрица SPACE. Основные факторы в матрице SPACE. Процедура построения матрицы. Основные этапы. Четырехугольник SPACE-анализа. Варианты стратегий по SPACE и формирование перечня действий по их реализации. Практический пример использования матрицы SPACE для выбора направления развития организации.

### **3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий**

#### **3.4.1. Семинарские / Практические занятия.**

<b>Тема 1.</b> Характеристика и обобщение научных подходов к управлению	Практическое занятие 1-2
<b>Тема 2.</b> Организационные структуры нового типа	Практическое занятие 3-4
<b>Тема 3.</b> Современные методы и приемы анализа проблем при выработке управленческих решений	Практическое занятие 5-6
<b>Тема 4.</b> Фактор неопределенности в принятии управленческих решений	Практическое занятие 7-8
<b>Тема 5.</b> Совершенствование управления организацией	Практическое занятие 9-10-11

## **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **4.1. Нормативные документы и ГОСТы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) от 5 августа 2000 года № 117-ФЗ
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 08.08.2024)
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2023 г. № 295 «О государственной поддержке организаций, реализующих

инвестиционные проекты, направленные на производство приоритетной продукции»

#### **4.2. Основная литература:**

1. Теория управления социально-экономическими системами: учебное пособие / Е. Э. Аверченкова, А. С. Сазонова, А. А. Кузьменко [и др.]. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 223 с. — ISBN 978-5-9765-4214-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125503>
2. Коваленко, Б.Б. Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.Б. Коваленко. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: НИУ ИТМО, 2019. — 131 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91434>.
3. Чекмарев А. В. Управление ИТ-проектами и процессами: учебник для вузов/ А. В. Чекмарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474109>.

#### **4.3. Дополнительная литература:**

1. Липсиц И. В. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247>
2. Чиркова, И.Г. Современные технологии менеджмента качества производственных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Г. Чиркова, Л.В. Тю. — Электрон. дан. — Новосибирск: НГТУ, 2019. — 99 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118532>.

#### **4.4 Электронные образовательные ресурсы:**

При изучении разделов дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Современные проблемы управленческой науки» (<https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=974>)

#### **4.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.**

#### **4.6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации.
2. <http://www.mos.ru> Официальный сервер Правительства Москвы.
3. <http://www.minfin.ru> Министерство финансов РФ.
4. <http://www.garant.ru> ГАРАНТ Законодательство с комментариями.
5. <http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики.

6. <http://www.rg.ru> Российская газета.
7. <http://www.prime-tass.ru> ПРАЙМ-ТАСС Агентство экономической информации.
8. <http://www.rbc.ru> РБК (РосБизнесКонсалтинг).
9. <http://www.businesspress.ru> Деловая пресса.
10. <http://www.ereport.ru> Мировая экономика.
11. <http://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система России.
12. <http://www.forecast.ru> ЦМАКП (Центр Макроэкономического Анализа и Краткосрочного Прогнозирования).
13. <http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент.
14. <http://www.fin-izdat.ru> Издательский дом «Финансы и кредит»
15. <http://economist.com.ru> Журнал «Экономист».
16. <http://www.vopreco.ru> Журнал «Вопросы экономики».
17. <http://www.mevriz.ru> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
18. <http://systems-analysis.ru/> Лаборатория системного анализа
19. <https://gtmarket.ru/concepts/7111> Системный анализ
20. <http://minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.
21. <http://www.rg.ru> Российская газета.

## **5. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Аудитории для лекционных и семинарских занятий общего фонда: столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

## **6. Методические рекомендации**

### **6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения.**

Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем): правильность ответов на вопросы по пройденным темам; оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; подготовка эссе; промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы магистратуры организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

### **6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При

подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

### **Методические указания для обучающихся при работе на семинаре.**

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

### **Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, они будут обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **Методические рекомендации по составлению презентаций.**

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация

каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом

сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p><b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>	лекция, семинарские занятия	В, Т, УС, УП	<p><b>Базовый уровень:</b> Знает технологии и способы управления организацией</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> обладает навыками разработки бизнес-плана развития организации.</p>
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	<p><b>ИОПК-5.1.</b> Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.</p> <p><b>ИОПК-5.2.</b> Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.</p> <p><b>ИОПК-5.3.</b> Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок.</p>	лекция, семинарские занятия	В, Т, УС, УП	<p><b>Базовый уровень:</b> Технологии и способы организации научного исследования проектного управления в организации</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> обладает навыками разработки плана и организации научной работы</p>

## 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения

В процессе освоения образовательной программы компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

<b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между её составляющими.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: анализа проблемной ситуации как системы, как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между её составляющими.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: теории анализа проблемной ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между её составляющими. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: анализа проблемной ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между её составляющими, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: анализа проблемной ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между её составляющими. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие	Обучающийся демонстрирует полное соответствие



<p>информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p>	<p>определять противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p>	<p>следующих умений: определять противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>следующих умений: определять противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>следующих умений: определять противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p><b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>	<p>Обучающийся не разрабатывает или в недостаточной степени разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации</p>	<p>Обучающийся в недостаточной степени разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации. Допускаются значительные ошибки,</p>	<p>Обучающийся частично разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки,</p>	<p>Обучающийся в полном объеме разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации. Свободно применяет полученные навыки в</p>

		проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	ситуациях повышенной сложности.
--	--	---	--	---------------------------------

**ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>ИОПК- 5.1.</b> Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик научного поиска.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик научного поиска. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик научного поиска, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик научного поиска. Свободно оперирует приобретенными знаниями.

<p><b>ИОПК- 5.2.</b> Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик ведения научного исследования</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик ведения научного исследования. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик ведения научного исследования, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик ведения научного исследования. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p><b>ИОПК- 5.3.</b> Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок</p>	<p>Обучающийся не решает или в недостаточной степени решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа исследовательских разработок</p>	<p>Обучающийся в недостаточной степени решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа исследовательских разработок. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду</p>	<p>Обучающийся частично решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа исследовательских разработок. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических</p>	<p>Обучающийся в полном объеме решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа исследовательских разработок. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной</p>

		показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	сложности.
--	--	---	--	------------

**Форма итоговой аттестации: зачет.**

Итоговая аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К итоговой аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Современные проблемы управленческой науки».

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
<i>Зачтено</i>	<i>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</i>

### 7.3. Оценочные средства по дисциплине «Современные проблемы управленческой науки»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания в открытой форме (В)	Задания, для ответа на которые, студенту необходимо самостоятельно сформулировать ответ в развёрнутом виде.	Задания в открытой форме
2	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Задания на установление соответствия (УС)	Задания, для ответа на которые, студенту необходимо самостоятельно установить соответствие между понятием и определением/характеристикой.	Задания на установление соответствия
4	Задания на установление последовательности (УП)	Задания, для ответа на которые, студенту необходимо самостоятельно расположить понятия/этапы/периоды в верной последовательности.	Задания на установление последовательности

#### Формирование компетенции УК-1

##### Задания в открытой форме

1. Какие три уровня научного исследования вы знаете?
2. Что такое номотетический подход к исследованию?
3. Что такое идиографический подход к исследованию?
4. В чем заключалась сущность административной (классической) школы А.Файоля?
5. В какой момент научная парадигма начинает испытывать кризис?
6. Назовите 8 этапов научного исследования
7. Какие основные требования выдвигаются к научным гипотезам?
8. Каковы общие принципы научного знания?
9. Какие цели выделяются при целеполагании научного исследования?
10. Охарактеризуйте особенности формирования сильной матричной структуры.

##### Тестовые задания по дисциплине

1. Описательный уровень научного исследования это уровень:

- А) на котором описывается состояние объекта исследования, его характеристики, структура и прочие аспекты без попыток объяснить причинно-следственные связи  
 Б) на котором исследуются новые явления, выявляются закономерности или проблемы для последующего исследования на более глубоких уровнях.  
 В) на котором устанавливаются причинно-следственные связи, проверяются гипотезы и разрабатываются теории на основе эмпирических данных.  
 Г) ни один из вышеперечисленных вариантов.

2. Эксплоративный уровень научного исследования - это уровень:

- А) на котором описывается состояние объекта исследования, его характеристики, структура и прочие аспекты без попыток объяснить причинно-следственные связи  
 Б) на котором исследуются новые явления, выявляются закономерности или проблемы для последующего исследования на более глубоких уровнях.  
 В) на котором устанавливаются причинно-следственные связи, проверяются гипотезы и разрабатываются теории на основе эмпирических данных.

Г) ни один из вышеперечисленных вариантов.

3. Пояснительный уровень научного исследования это уровень:

А) на котором описывается состояние объекта исследования, его характеристики, структура и прочие аспекты без попыток объяснить причинно-следственные связи

Б) на котором исследуются новые явления, выявляются закономерности или проблемы для последующего исследования на более глубоких уровнях.

В) на котором устанавливаются причинно-следственные связи, проверяются гипотезы и разрабатываются теории на основе эмпирических данных.

Г) ни один из вышеперечисленных вариантов.

4. Идиографический подход к исследованию НЕ подразумевает:

А) определение уникальности:

Б) установление общих закономерностей и законов

В) важность контекста:

Г) индивидуальный подход

5. Номотетический подход к исследованию акцентируется на:

А) определение уникальности

Б) важность контекста

В) индивидуальный подход

Г) построении общих моделей поведения или явлений

6. На стадии формирования проблемы в ходе научного исследования...

А) определяется цель исследования

Б) осуществляется анализ существующих научных публикаций

В) проходит анализ литературы

Г) собираются первичные или вторичные данные для проверки гипотезы

#### Задания на установление соответствия по дисциплине:

1. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Описательный уровень научного исследования,	1) этап, на котором исследователь собирает, фиксирует и систематизирует данные о явлениях, объектах или процессах без проведения анализа их взаимосвязей или причинно-следственных отношений
Б) Эксплоративный уровень научного исследования	2) начальный этап, на котором исследователь стремится выявить и понять основные аспекты исследуемой проблемы или явления
В) Пояснительный уровень научного исследования	3) это этап, на котором исследователь анализирует данные для выявления причинно-следственных связей между различными переменными

2. Сопоставьте современные теории управления с их основным содержанием:

А) Теория Х и Y,	1) Рассматривает организацию как открытую систему, взаимодействующую с внешней средой
Б) Системный подход	2) Фокусируется на выявлении и устранении ограничений, мешающих организации достигать своих целей
В) Теория ограничений	3) Предполагает, что сотрудники могут быть как ленивыми и нуждающимися в контроле, так и способными к самоорганизации и ответственности

3. Сопоставьте современные теории управления с их основным содержанием:

А) Agile-менеджмент	1) подход основан на влиянии на людей в организации для успешного внедрения изменений
Б) Устойчивое развитие	2) Подход, ориентированный на быструю адаптацию к изменениям и гибкие методы работы
В) Лидерство изменений	3) Стратегия, направленная на баланс экономических, социальных и экологических интересов в управлении.

4. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Научная теория	1) Систематизированное обобщение знаний, основанное на проверенных фактах и закономерностях, которое объясняет и предсказывает явления в определенной области знаний.
Б) Научная гипотеза	2) Обобщение, которое описывает устойчивую закономерность в природе, подтвержденное множественными наблюдениями и экспериментами
В) Научный закон	3) Предположение или предварительное объяснение, основанное на доступных данных, которое можно проверить с помощью экспериментов или наблюдений

5. Сопоставьте структуры организации с их основным содержанием

А) Матричная структура организации	Сотрудники делятся на основные подразделения, которые отвечают за выполнение ключевых функций, и отделы, которые предоставляют специализированные услуги и поддержку.
Б) Линейно-функциональная структура организации	Создаются временные команды, состоящие из специалистов различных функциональных областей, которые работают совместно для достижения определенных целей
В) Проектная структура организации	Сотрудники подчиняются сразу двум или более руководителям, что позволяет эффективно сочетать функциональные и проектные подходы

6. Сопоставьте теории мотивации с их основным содержанием

А) Мотивационная теория Герцберга	Основана на принципе справедливости в работоспособности и вознаграждении. Согласно этой теории, сотрудники сравнивают свои усилия и вознаграждения с усилиями и вознаграждениями других.
Б) Мотивационная теория Маслоу	Предлагает классификацию человеческих потребностей в виде пирамиды, состоящей из пяти уровней. По теории, более низкие потребности должны быть удовлетворены прежде, начнут удовлетворяться более высокие.
В) Мотивационная теория Д.Адамса	Предполагает два типа факторов, влияющих на сотрудников. К гигиеническим факторам относятся аспекты, которые предотвращают недовольство, тогда как мотивирующие факторы напрямую способствуют повышению удовлетворенности и мотивации сотрудников

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. Определите последовательность жизненного цикла организации:

- А) Зрелость
- Б) Трансформация
- В) Создание
- Г) Рост
- Д) Стагнация

2. Установите последовательность этапов процесса стратегического управления:

- А) Реализация стратегии
- Б) Оценка внешней среды
- В) Формулирование стратегии
- Г) Определение целей
- Д) Анализ внутренних ресурсов

3. Установите последовательность этапов принятия управленческого решения:

- А) Оценка вариантов
- Б) Определение проблемы
- В) Реализация решения
- Г) Выбор альтернативы
- Д) Установление критериев выбора

4. Установите последовательность этапов исследования организационного поведения:

- А) Формулировка гипотезы
- Б) Сбор и анализ данных
- В) Определение проблемных областей
- Г) Разработка рекомендаций
- Д) Внедрение решений

5. Установите последовательность этапов внедрения изменений в организации:

- А) Оценка необходимости изменений
- Б) Установление целей изменений
- В) Разработка плана внедрения
- Г) Реализация изменений
- Д) Оценка результатов изменений

6. Установите последовательность этапов проектного управления:

- А) Инициация проекта
- Б) Завершение проекта
- В) Планирование проекта
- Г) Исполнение и контроль
- Д) Обсуждение требований

## Формирование компетенции ОПК-5

### Задания в открытой форме:

1. Характерные отличия труда менеджера от труда других работников организации.
2. Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля.
3. Характеристика направлений эффективного развития управления организацией.
4. Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития.
5. Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля.
6. Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления организацией.
7. Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления организации.
8. Описание этапов реструктуризации управления организацией.
9. Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация».
10. Характеристика элементов модели эффективного управления организацией.

### Тестовые задания по дисциплине

1) Социальная цель научного исследования...

- А) заключается в расширении и углублении научных знаний, выявлении новых фактов, закономерностей и тенденций в изучаемой области
- Б) направлена на поиск причинно-следственных связей между явлениями
- В) направлена на развитие методов и подходов к решению практических задач и проблем
- Г) стремиться к обеспечению социальной значимости и полезности результатов для общества

2) Количественные показатели как критерий оценки труда – это:

- А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество обслуженных клиентов
- Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.
- В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.
- Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

3) Качественные показатели как критерий оценки труда – это:

- А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач,



объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

4) Временные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

5) Процессуальные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

б) К начальному уровню профессионального развития менеджера относятся:

А) Навыки коммуникации и работы в команде

Б) Развитые навыки планирования и организации рабочего процесса

В) Умение анализировать информацию и принимать обоснованные решения

Г) Умение создавать и поддерживать стратегические партнерства и отношения с заинтересованными сторонами

### Задания на установление соответствия по дисциплине:

1. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Технополис	1) представляет собой крупный современный научно-промышленный комплекс, созданный на базе отдельного города, включающий университет или другие вузы, научно-исследовательские институты, а также жилые районы, оснащенные культурной и рекреационной инфраструктурой.
Б) Технопарк	2) многофункциональные комплексы, предоставляющие разнообразные услуги новым инновационным фирмам, находящимся на стадии возникновения и становления
В) Бизнес-инкубатор	3) научно-производственный территориальный комплекс, главная задача которого состоит в формировании максимально благоприятной среды для развития малых и средних наукоемких инновационных фирм-клиентов

2. Установите соответствие между признаком проекта и масштабностью решаемой задачи:

А) Мегапроекты	1) представляются в виде комплексных программ, объединяющих десятки проектов, в совокупности направленных на достижение сложной инновационной цели, такой как создание научно-технического комплекса, решение крупной технологической проблемы, проведение конверсии одного предприятия или группы предприятий военно-промышленного комплекса.
----------------	--

Б) Мультипроекты	2) многоцелевые комплексные программы, объединяющие ряд проектов, связанных между собой одним "деревом целей", требуют централизованного финансирования и руководства из координационного центра
В) Монопроекты	3) выполняются, как правило, одной организацией или даже одним подразделением, отличаются постановкой однозначной инновационной цели (создание конкретного изделия, технологии), осуществляются в жестких временных и финансовых рамках.

3. Установите соответствие между информационной системой и ее сущностью:

А) Информационно-справочная система	1) Наряду с информацией о ходе производства готовятся определенные рекомендации, которые оцениваются человеком. Он же принимает окончательное решение.
Б) Информационно-управляющая система	2) Весь поток информации собирается и обрабатывается с помощью компьютерной техники. Человек контролирует принятие наиболее важных решений
В) Информационно-советующая система	3) Сбор информации о ходе процесса производства осуществляется с помощью простейших средств, ее обработкой занимается человек

4. Установите соответствие между свойством информации и его определением:

А) Устойчивость	1) свойство результатной информации реагировать на изменения исходных данных, сохраняя необходимую точность
Б) Защищенность	2) свойство информации противостоять несанкционированному доступу и ее преднамеренному искажению
В) Полезность	3) комплексный показатель качества информации, ее мера на прагматическом уровне. Определяется эффективностью осуществляемого на ее основе управления

5. Установите соответствие между понятием и его определением:

А) Элемент	1) важный для целей рассмотрения обмен между элементами, веществом, энергией, информацией
Б) Связь	2) некоторый объект (материальный, энергетический, информационный), который имеет ряд важных для нас свойств, но внутреннее строение (содержание) которого безотносительно к цели рассмотрения
В) Система	3) совокупность элементов, которая обладает связями, позволяющими посредством переходов по ним от элемента к элементу соединить два любых элемента совокупности

6. Установите соответствие между аналогией и ее определением:

А) Прямые	1) представляется в виде метафор и парадоксов
Б) Символические	2) отождествление с собственным опытом
В) Личные	3) похожие черты объектов, используемые при решении одинаковых задач

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. Определите правильную последовательность разработки управленческого решения методом «Синектика»

- А) Синтез решений.
- Б) Разделение проблемы на составляющие.
- В) Подбор аналогий.
- Г) Выявление проблемы
- Д) Готовая альтернатива.

2. Определите правильную последовательность технологии оптимизации бизнес-процессов

- А) Описать действующие бизнес-процессы.

- Б) Описать оптимальные бизнес-процессы.
- В) Определить слабые места.
- Г) Внедрить изменения
- Д) Определить цели.

3. Определите правильную последовательность проведения управленческого исследования

- А) Разработка гипотез.
- Б) Определение целей и задач.
- В) Сбор данных.
- Г) Выбор методов исследования
- Д) Интерпретация результатов.

4. Определите правильную последовательность внедрения принципов устойчивого управления

- А) Анализ текущей практики.
- Б) Определение целей устойчивости.
- В) Внедрение изменений.
- Г) Ответность и коммуникация

5. Определите хронологическую последовательность возникновения школ управления

- А) Школа административного (классического) управления.
- Б) Школа человеческих отношений и поведенческие науки
- В) Школа научного управления.
- Г) Школа количественных методов

6. Определите правильную последовательность реструктуризации организации

- А) Согласование основных направлений реструктуризации.
- Б) Диагностика
- В) Процесс реструктуризации
- Г) Разработка стратегии и проекта реструктуризации
- Д) Анализ эффективности реструктуризации