МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Московский политехнический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета экономики и управления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Назаренко А.В. /

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для проверки сформированности компетенции**

**ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**

Направление подготовки

**38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки (образовательная программа)

**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника

**магистр**

Форма обучения

**очная**

Москва 2024 г.

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции**

**ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**

ИОПК-5.1. Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.

ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.

ИОПК-5.3. Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок.

Компетенция формируется дисциплиной:

|  |  |
| --- | --- |
| Современные проблемы управленческой науки | 1 семестр |

**Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции**

# Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки»

**Задания в открытой форме:**

1. Характерные отличия труда менеджера от труда других работников организации.
2. Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля.
3. Характеристика направлений эффективного развития управления организацией.
4. Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития.
5. Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля.
6. Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления организацией.
7. Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления организации.
8. Описание этапов реструктуризации управления организации.
9. Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация».
10. Характеристика элементов модели эффективного управления организацией.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответ |
| 1 | Характерные отличия труда менеджера от труда других работников организации. | Стратегическое мышление, координация, принятие решений, лидерство и мотивация, коммуникация и представительство. |
| 2 | Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля | Распределение обязанностей и ответственности, система вознаграждения. Распределение полномочий и контроль за выполнением задач, система отчетности и мониторинга |
| 3 | Характеристика направлений эффективного развития управления организацией. | Цифровизация и цифровые технологии, гибкие методы управления, управление знаниями и инновациями, Управление изменениями, устойчивое управление |
| 4 | Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития | Знания в области управления, эффективное выполнение своих рабочих обязанностей. Управление подчиненными и координация работы. Владение стратегическими навыками определения будущего компании |
| 5 | Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля. | Системы отчетности и мониторинга, аудит и внутренний контроль, ключевые показатели производительности, системы управления качеством. |
| 6 | Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления организацией | Финансовые показатели, ключевые показатели производительности, удовлетворенность клиентов и партнеров, уровень инновационности, уровень управленческой эффективности. |
| 7 | Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления организации | Постоянно мониторить изменения, анализировать их влияние на организацию и принимать соответствующие меры для адаптации и оптимизации деятельности |
| 8 | Описание этапов реструктуризации управления организации | Анализ текущего состояния, разработка плана изменений, вовлечение сотрудников, внедрение изменений, оценка результатов |
| 9 | Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация | "Реорганизация — это изменение структуры, функционирования, распределения ответственности и власти. "Реструктуризация", изменения, направленные на улучшение ее финансового состояния и оптимизацию бизнес-процессов. |
| 10 | Характеристика элементов модели эффективного управления организацией | Стратегия, организационная структура, процессы управления, лидерство, культура организации, коммуникация |

**Тестовые задания по дисциплине**

1) Социальная цель научного исследования…

А) заключается в расширении и углублении научных знаний, выявлении новых фактов, закономерностей и тенденций в изучаемой области

Б) направлена на поиск причинно-следственных связей между явлениями

В) направлена на развитие методов и подходов к решению практических задач и проблем

Г) стремиться к обеспечению социальной значимости и полезности результатов для общества

Ответ: Г

2) Количественные показатели как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество обслуженных клиентов

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: А

3) Качественные показатели как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: Б

4) Временные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: В

5) Процессуальные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: Г

6) К начальному уровню профессионального развития менеджера относятся:

А) Навыки коммуникации и работы в команде

Б) Развитые навыки планирования и организации рабочего процесса  
В) Умение анализировать информацию и принимать обоснованные решения

Г) Умение создавать и поддерживать стратегические партнерства и отношения с заинтересованными сторонами

Ответ: А

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Технополис | 1) представляет собой крупный современный научно-промышленный комплекс, созданный на базе отдельного города, включающий университет или другие вузы, научно-исследовательские институты, а также жилые районы, оснащенные культурной и рекреационной инфраструктурой. |
| Б) Технопарк | 2) многофункциональные комплексы, предоставляющие разнообразные услуги новым инновационным фирмам, находящимся на стадии возникновения и становления |
| В) Бизнес-инкубатор | 3) научно-производственный территориальный комплекс, главная задача которого состоит в формировании максимально благоприятной среды для развития малых и средних наукоемких инновационных фирм-клиентов |

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

2. Установите соответствие между признаком проекта и масштабностью решаемой задачи:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Мегапроекты | 1) представляются в виде комплексных программ, объединяющих десятки проектов, в совокупности направленных на достижение сложной инновационной цели, такой как создание научно-технического комплекса, решение крупной технологической проблемы, проведение конверсии одного предприятия или группы предприятий военно-промышленного комплекса. |
| Б) Мультипроекты | 2) многоцелевые комплексные программы, объединяющие ряд проектов, связанных между собой одним "деревом целей", требуют централизованного финансирования и руководства из координационного центра |
| В) Монопроекты | 3) выполняются, как правило, одной организацией или даже одним подразделением, отличаются постановкой однозначной инновационной цели (создание конкретного изделия, технологии), осуществляются в жестких временных и финансовых рамках. |

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

3. Установите соответствие между информационной системой и ее сущностью:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Информационно-справочная система | 1) Наряду с информацией о ходе производства готовятся определенные рекомендации, которые оцениваются человеком. Он же принимает окончательное решение. |
| Б) Информационно-управляющая система | 2) Весь поток информации собирается и обрабатывается с помощью компьютерной техники. Человек контролирует принятие наиболее важных решений |
| В) Информационно-советующая система | 3) Сбор информации о ходе процесса производства осуществляется с помощью простейших средств, ее обработкой занимается человек |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

4. Установите соответствие между свойством информации и его определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Устойчивость | 1) свойство результатной информации реагировать на изменения исходных данных, сохраняя необходимую точность |
| Б) Защищенность | 2) свойство информации противостоять несанкционированному доступу и ее преднамеренному искажению |
| В) Полезность | 3) комплексный показатель качества информации, ее мера на прагматическом уровне. Определяется эффективностью осуществляемого на ее основе управления |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

5. Установите соответствие между понятием и его определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Элемент | 1) важный для целей рассмотрения обмен между элементами, веществом, энергией, информацией |
| Б) Связь | 2) некоторый объект (материальный, энергетический, информационный), который имеет ряд важных для нас свойств, но внутреннее строение (содержание) которого безотносительно к цели рассмотрения |
| В) Система | 3) совокупность элементов, которая обладает связями, позволяющими посредством переходов по ним от элемента к элементу соединить два любых элемента совокупности |

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

6. Установите соответствие между аналогии и ее определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Прямые | 1) представляется в виде метафор и парадоксов |
| Б) Символические | 2) отождествление с собственным опытом |
| В) Личные | 3) похожие черты объектов, используемые при решении одинаковых задач |

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 3.

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. Определите правильную последовательность разработки управленческого решения методом «Синектика»

А) Синтез решений.

Б) Разделение проблемы на составляющие.

В) Подбор аналогий.

Г) Выявление проблемы

Д) Готовая альтернатива.

Ответ: Г, Б, В, А, Д

2. Определите правильную последовательность технологии оптимизации бизнес-процессов

А) Описать действующие бизнес-процессы.

Б) Описать оптимальные бизнес-процессы.

В) Определить слабые места.

Г) Внедрить изменения

Д) Определить цели.

Ответ: Д, А, В, Б, Г

3. Определите правильную последовательность проведения управленческого исследования

А) Разработка гипотез.

Б) Определение целей и задач.

В) Сбор данных.

Г) Выбор методов исследования

Д) Интерпретация результатов.

Ответ: Б, А, Г, В, Д

4. Определите правильную последовательность внедрения принципов устойчивого управления

А) Анализ текущей практики.

Б) Определение целей устойчивости.

В) Внедрение изменений.

Г) Отчетность и коммуникация

Ответ: А, Б, В, Г

5. Определите хронологическую последовательность возникновения школ управления

А) Школа административного (классического) управления.

Б) Школа человеческих отношений и поведенческие

науки

В) Школа научного управления.

Г) Школа количественных методов

Ответ: В, А, Б, Г

6. Определите правильную последовательность реструктуризации организаии

А) Согласование основных направлений реструктуризации.

Б) ДиагностикаВ) Процесс реструктуризации

Г) Разработка стратегии и проекта реструктуризации

Д) Анализ эффективности реструктуризации

Ответ: Б, Г, А, В, Д

**Методика оценки сформированности компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции) |
| ИОПК-5.1. Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.  ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.  ИОПК-5.3. Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок. | выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине |