

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Должность: директор департамента по образовательной политике **РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Дата подписания: 17.10.2024 14:06:04

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский политехнический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета экономики и управления  
Назаренко А.В. /  
\_\_\_\_\_ 2023 г.



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
для проверки сформированности компетенции  
**УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

Направление подготовки  
**38.04.02 Менеджмент**  
Профиль подготовки (образовательная программа)  
**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**очная**

Москва 2023 г.

## Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

### УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества.

ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.

ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.

Компетенция формируется дисциплинами:

Гибкое управление проектами	2 семестр
Методы и модели принятия управленческих решений / Системы поддержки принятия управленческих решений	2 семестр

### Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

#### Дисциплина «Гибкое управление проектами»

##### Задания в открытой форме

1. Сущность Agile методологии управления проектами
2. Перечислите подходы к управлению проектами.
3. Основные характеристики Agile-методологии управления проектами.
4. Что включает в себя методология управления проектами?
5. Назовите основные методологии управления проектами по Agile
6. Суть Waterfall методологии.
7. Основные характеристики Agile-методологии управления проектами.
8. Назовите преимущества методологии управления проектами Agile.
9. Назовите недостатки методологии управления проектами Agile
10. Гибридный подход в методологии управления проектами.

Вопрос	Ответ
1. Сущность Agile методологии управления проектами	Подход к управлению проектами, основанный на гибкости рабочих процессов и эффективному взаимодействию заинтересованных лиц: клиентов, заказчиков и команды проекта.
2. Перечислите подходы к управлению проектами.	Традиционный, гибкий, гибридный.
3. Основные характеристики Agile-методологии управления проектами.	Самостоятельная организация процесса производства. Предсказуемость. Наличие непрерывной и постоянной обратной связи. Разграничение рисков. Быстрая реакция на изменения.

4.Что включает в себя методология управления проектами?	Конкретные принципы работы; определённые инструменты управления проектами; способы оценки результатов задач и проекта в целом.
5. Назовите основные методологии управления проектами по Agile	Scrum и Kanban
6. Суть Waterfall методологии.	Проект выглядит как поток, где каждый шаг заранее определён, а все шаги следуют строго один за другим.
7. Основные характеристики Agile-методологии управления проектами.	Самостоятельная организация процесса производства. Предсказуемость. Наличие непрерывной и постоянной обратной связи. Разграничение рисков. Быстрая реакция на изменения.
8. Назовите преимущества методологии управления проектами Agile.	Гибкость и открытость к любым изменениям. Устойчивость к срыву сроков. Большая вовлечённость команды. Высокая скорость реакции на проблемы. Минимум рутины.
9. Назовите недостатки методологии управления проектами Agile.	Нет чёткого плана и структуры. Потребность в тесном общении. Завязанность на команду. Слишком большой фокус на мелочах. Сложности с внедрением.
10.Гибридный подход в методологии управления проектами.	При гибридном подходе проект сначала планируется с использованием традиционного метода. Затем для выполнения используется гибкий подход.

### Тестовые вопросы по дисциплине

**Вопрос 1:** Методология Scrum наиболее часто используется в управлении:

- (1) строительными проектами.
- (2) нефтегазовыми проектами.
- (3) IT-проектами.**
- (4) телекоммуникационными проектами.

**Вопрос 2:** Что относится к принципам Agile?

- (1) Наивысшей эффективностью обладают самоорганизующиеся команды.**
- (2) Наивысший приоритет имеет выполнение первоначальных требований заказчика.
- (3) Изменение требований на поздних стадиях реализации проекта неприемлемо.
- (4) Необходимо стремление к кратчайшему сроку выполнения проекта.

**Вопрос 3:** Что означает увеличение оставшегося количества работы на графике прогресса разработки?

- (1) Ошибка построения графика.
- (2) Переделывание предыдущих работ.
- (3) Добавление новых функций проекта.**

(4) Нет верного ответа.

**Вопрос 4:** Что лежит в основе Бережливого подхода?

- (1) Сокращение финансовых затрат
- (2) Ценность для потребителя**
- (3) Увеличение доли рынка
- (4) Качество продукции

**Вопрос 5:** Что такое Кайдзен?

- (1) Быстрая переналадка
- (2) Инструмент организации рабочего места
- (3) Инструмент визуального управления
- (4) Концентрация постоянного улучшения**

**Вопрос 6:** Какую задачу решает методология гибкой разработки?

- (1) Ускорение вывода продукта на рынок**
- (2) Точное следование техническому заданию
- (3) Завершение разработки конечного продукта
- (4) Нет верного ответа

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между методами анализа ситуации перед разработкой проекта и их содержанием:

А) Анализ документации	1) Метод анализа, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы.
Б) Мозговой штурм	2) Иерархическая структура целей проекта, где каждый уровень представляет собой подцели более высокого уровня.
В) SWOT-анализ	3) Метод анализа, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи.
Г) Дерево целей	4) Метод сбора информации об явлениях и процессах с помощью документальных источников.

Ответ: А – 4, Б – 3, В – 1, Г – 2.

2. Установите соответствие между элементами организационной системы управления проектами и их содержанием:

А) Модель функций управления проектом	1) Матрица разделения административных задач управления.
Б) Модель обязанностей и ответственности	2) Сетевая модель.
В) Модель управленческого процесса	3) Структура управления.
Г) Модель реализации проекта	4) Должностные инструкции.

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 4, Г – 2.

3. Установите соответствие между правилами построения сетевых графиков и их содержанием:

А) Правило обозначения работ	1) Все события в графике должны иметь самостоятельные номера.
Б) Правило запрещения «тупиков»	2) Не допускается обозначение параллельных работ одним и тем же кодом, что означает, что между двумя смежными событиями может быть только одна стрелка.
В) Правило запрещения необеспеченных событий	3) Не должно быть событий, из которых не выходит ни одна работа (кроме завершающего события сети).
Г) Правило кодирования событий	4) В сетевом графике не должно быть событий, в которые не входит ни одна работа (кроме исходного события сети).

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 4, Г – 1.

4. Установите соответствие между правилами построения сетевых графиков их содержанием:

А) Правило изображения поставки	1) Необходимо учитывать только непосредственно указанную зависимость между работами.
Б) Правило организационно-технологических связей между работами	2) Для построения сетевого графика необходимо установить, какие работы должны быть завершены до начала данной работы, какие начаты после ее завершения, какие необходимо выполнить одновременно с данной работой.
В) Технологическое правило построения сетевых графиков	3) Поставка изображается кружком с крестом внутри. Как правило, рядом с кружком поставки указывают номер спецификации, раскрывающей ее содержание.

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

5. Установите соответствие между базовыми элементами управления проектами и их содержанием:

А) Работы	1) Продукты деятельности (работ), воплощающие в себе ранее поставленные цели.
Б) Ресурсы	2) Совокупность объектов, необходимых для выполнения работ.
В) Результаты	3) Необходимость определения проблемных точек, их анализа и снижения эффекта от их воздействия.
Г) Риски	4) Трудовые процессы, направленные на достижение результатов и требующие необходимых затрат времени и ресурсов.

Ответ: А – 4, Б – 2, В – 1, Г – 3.

1. Установите соответствие между методами управления проектами:

А) Agile	1) Концепция непрерывного улучшения, которая заключается в маленьких, постепенных изменениях и инновациях в рабочих процессах и практиках компании.
Б) Scrum	2) Гибкая методология управления проектами, при которой люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов.

В) Kanban	3) Фреймворк для разработки проектов, который помогает командам правильно приоритизировать задачи и работу над продуктом..
Г) Кайдзен	4) Система оптимизации и управления проектами и производством с использованием специальных карточек, на которых отражается вся информация о процессе работы.

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 4, Г – 1.

### Задания на установление последовательности по дисциплине:

1. Определите правильную последовательность этапов разработки сетевого графика:

- А) Оценка параметров работ.
- Б) Определение взаимосвязей между работами.
- В) Определение комплекса работ проекта.

Ответ: В, А, Б.

2. Определите правильную последовательность этапов создания сетевого графика проекта:

- А) Определение основных работ и их зависимостей.
- Б) Построение сетевой диаграммы.
- В) Определение критического пути.
- Г) Оценка времени выполнения каждой работы.
- Д) Анализ рисков и управление ими.
- Е) Планирование ресурсов и бюджета.

Ответ: А, Б, Г, В, Д, Е.

3. Установите правильную последовательность процесса проектирования проектов:

- А) Исполнение.
- Б) Завершение.
- В) Инициация.
- Г) Анализ.
- Д) Управление.
- Е) Планирование.

Ответ: В, Е, А, Г, Д, Б.

4. Установите правильную последовательность этапов Agile-методологии:

- А) Проектирование.
- Б) Тестирование.
- В) Запуск.
- Г) Планирование.
- Д) Создание прототипа.
- Е) Обратная связь.

Ответ: Г, А, Д, Б, Е, В.

5. Установите правильную последовательность работ по Scrum:

- А) Итерация (спринт).
- Б) Проверка (review).
- В) Планирование следующего спринта.
- Г) Ретроспектива (retrospective).
- Д) Постоянное обновление.
- Е) Планирование

Ответ: Е, А, Д, Б, Г, В.

6. Установите правильную последовательность этапов метода Кайдзен:

- А) Навести порядок, в том числе в собственных мыслях.
- Б) Не пропускать ни одного дня — выработать определённую систему.
- В) Сформулировать задачу.
- Г) Постепенно воплотить всё задуманное в жизнь.
- Д) Составить план действий.

Ответ: В, Д, А, Б, Г.

### Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений»

#### Задания в открытой форме

- 1. Дайте определение управленческому решению
- 2. За что отвечает Управленческое решение (УР)?
- 3. Дайте определение принятию управленческих решений
- 4. Сформулируйте понятия «риска» и «рисковой ситуации»
- 5. Что такое причинно-следственная диаграмма?
- 6. Что характерно для описательных (дескриптивных) теорий решений?
  - 7. Что такое замкнутая модель?
  - 8. Что такое концепция максимальной полезности?
  - 9. Что такое картографирование мыслей?
  - 10. Дайте определение функционированию организации

Вопрос	Ответ
1. Дайте определение управленческому решению	это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
2. За что отвечает Управленческое решение (УР)?	Совместные действия сотрудников, направленные на обеспечение успешного функционирования организации
3. Дайте определение принятию управленческих решений	Творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению возникшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации об ее состоянии.
4. Сформулируйте понятия «риска» и «рисковой ситуации»	Риск — это вероятность возможной нежелательной потери чего-либо при плохом стечении обстоятельств. Риск — это произведение вероятности на убыток. Рисковая ситуация — это ситуация, в которой имеется возможность количественной и качественной оценки степени вероятности наступления того или иного варианта событий.
5. Что такое причинно-следственная диаграмма?	Логическая техника принятия решений, при которой определяется проблема и предполагаемые категории возможных причин этой проблемы, а далее по каждой отдельной категории определяются главные причины возникновения проблемы, причины второго порядка и второстепенные причины и их влияние на рассматриваемую проблему.

6. Что характерно для описательных (дескриптивных) теорий решений?	Упор на субъективные, индивидуальные факторы, которые оказывают существенное влияние на то, каким образом рассматриваемая ситуация отражается в сознании субъектов, отвечающих за принятие решений.
7. Что такое замкнутая модель?	Если речь идет о хорошо структурированных проблемах, где известны все параметры и связи, и можно найти оптимальное решение, исходя из концепции максимальной полезности.
8. Что такое концепция максимальной полезности?	Для данной концепции характерно наличие связей между параметрами, характеризующими проблему, по поводу которой принимается решение
9. Что такое картографирование мыслей?	Логическая техника принятия решений, при которой проблема занимает центральное место на доске, листе или экране, от нее во всех направлениях расходятся в виде ветвей основные аспекты проблемы, которые могут разветвляться при дальнейшей детализации
10. Дайте определение функционированию организации	Под функционированием организации понимают процесс выполнения организацией функций, необходимых для реализации ее целей. Комплекс функций, которые выполняются в какой-то организации, существенно зависит от того, каковы цели у этой организации.

### Тестовые вопросы по дисциплине

1. Для принятия решений в условиях определенности характерно:

А) лицо, которое принимает решение, имеет всю необходимую информацию о текущем состоянии и факторах внешней среды (или же информацию о будущем состоянии факторов и условий);

В) лицо, которое принимает решение, не имеет всей необходимой информации о текущем состоянии и факторах внешней среды (или же информацию о будущем состоянии факторов и условий);

С) лицу, которое принимает решение, не важны наличие и актуальность информации для принятия управленческого решения.

ОТВЕТ: А

2. Для описательных (дескриптивных) теорий решений характерно:

А) содержание двух ключевых концепций - максимизации полезности и ограниченной рациональности - с подразделением моделей решений на замкнутые и открытые;

В) упор на субъективные, индивидуальные факторы, которые оказывают существенное влияние на то, каким образом рассматриваемая ситуация отражается в сознании субъектов, отвечающих за принятие решений;

С) выбора оптимального решения, при котором из-за сложности определения и оценки возможных альтернатив выбирается первый удовлетворяющий ЛПП вариант.

ОТВЕТ: В

3. Для нормативных (прескриптивных) теорий решений характерно:

А) содержание двух ключевых концепций - максимизации полезности и ограниченной рациональности - с подразделением моделей решений на замкнутые и открытые;



В) упор на субъективные, индивидуальные факторы, которые оказывают существенное влияние на то, каким образом рассматриваемая ситуация отражается в сознании субъектов, отвечающих за принятие решений;

С) выбора оптимального решения, при котором из-за сложности определения и оценки возможных альтернатив выбирается первый удовлетворяющий ЛПП вариант.

ОТВЕТ: А

4. Условия неопределенности при принятии решений характеризованы следующими ситуациями:

А) исход принятого решения будет зависеть от определенных факторов внешней среды, которые еще не наступили, и вероятность наступления которых никак не может быть изменена лицом, которое принимает решение;

В) у лица, принимающего решение, отсутствуют какие-то релевантные данные по данной проблеме, что затрудняет процесс выбора эффективной альтернативы;

С) воспринимается только тот результат, который достигается в самом лучшем случае развития событий.

ОТВЕТ: В

5. Методы экспертных оценок применяются:

А) при разработке управленческих решений и решении сложных проблем, когда возникает потребность в многостороннем качественном и количественном анализе;

В) при управлении сложными процессами;

С) для анализа и сбора аналитической информации.

ОТВЕТ: А

6. В объективном методе отбора экспертов применяются:

А) документальный подход;

В) экспериментальный подход;

С) аттестация;

Д) метод взаимной оценки будущих экспертов.

ОТВЕТ: В

### Задания на установление соответствия по дисциплине:

1. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Альтернатива	1) Ограниченное право распоряжаться ресурсами организации, проявляющееся в праве принимать решения.
Б) Методы моделирования	2) Одно из двух или нескольких возможных решений.
В) Полномочие	3) Способы разработки и оптимизации решений, основанные на использовании математических моделей: теории игр, управления запасами, теории массового обслуживания, линейного программирования и т.п.

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

2. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Процесс принятия решения (decision making)	1) Форма целенаправленного управляющего воздействия, ориентированного на поддержание равновесия в управляемом объекте и на его развитие посредством введения в него регуляторов, норм, правил, целей, связей и др.
Б) Регулирование (regulation, от лат. regulo – устраиваю)	2) Решение по тактическим вопросам, которое принимается менеджером.
В) Решение единоличное	3) Процесс выбора наиболее эффективного варианта из множества альтернатив, процесс идентификации проблем и возможностей и последующий выбор вариантов их устранения или использования.

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

3. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Синергизм (synergy)	1) Ранжирование альтернатив по степени и стоимости риска.
Б) Состав информации	2) Состояние, когда система как единое целое дает больший выход, чем каждый ее элемент по отдельности.
В) Теория принятия решений	3) Совокупность научных дисциплин, занимающихся рассмотрением проблемы принятия оптимальных решений применительно к объектам управления различной природы и в различных условиях существования.
Г) Упорядочение рискованных альтернатив	4) Классифицированные в зависимости от области (экономические, управленческие, технические и др.) данные, представленные в формализованном виде.

Ответ: А – 2, Б – 4, В – 3, Г – 1.

4. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Управление партиципативное –	1) Отношение полученного результата к величине затрат на осуществление решения.
Б) Эффективность управленческого решения –	2) Отражение стратегии развития предприятия в разрабатываемых альтернативных вариантах решений.
В) Влияние целей организации на принятие решения –	3) Вид управления организацией, предусматривающий привлечение рядовых работников к осуществлению управленческих процессов.

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

5. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Дельфи-группа (метод Дельфи) (Delphi group)	1) Степень соответствия параметров выбранной альтернативы определенной системе характеристик, обеспечивающая возможность эффективной реализации решения.
Б) Диверсификация	2) Форма группового принятия решений, когда специалисты излагают отношение к проблеме в письменном виде, руководствуясь вопросниками, а руководитель группы обобщает их в специальном

	резюме, после чего эксперты получают новый вопросник по проблеме – и так до тех пор, пока не будет достигнут консенсус.
В) Качество управленческого решения	3) Процесс распределения инвестируемого капитала между объектами различных сфер деятельности, не родственными по отношению друг к другу.

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. Установите соответствие между методами системного анализа и их содержанием:

А) Метод оценки и анализа программ (PERT)	1) Метод, помогающий оценить время выполнения задачи и показывает его отклонения от планируемого срока.
Б) Диаграмма Ганта	2) Метод, позволяющий оценить доступные ресурсы компании и определить их потенциал для достижения стратегических целей.
В) Ресурсный анализ	3) Метод системного исследования всех функций и работоспособности различных объектов, а также затрат предприятия на их производство и реализацию.
Г) Функционально-стоимостной анализ	4) Метод, используемый в управлении проектами для очень масштабных, одновременных, сложных, нерутинных проектов.

Ответ: А – 4, Б – 1, В – 2, Г – 3.

#### Задания на установление последовательности по дисциплине:

1. Определите правильную последовательность этапов системного анализа в процессе принятия управленческого решения:

- А) Оценка и контроль результатов проекта.
- Б) Анализ внешней среды проекта.
- В) Анализ внутренней среды проекта.
- Г) Планирование и контроль выполнения задач проекта.
- Д) Разработка стратегии управления проектом.
- Е) Определение целей и задач проекта.

Ответ: Е, Б, В, Д, Г, А.

2. Определите правильную последовательность стадий управленческого процесса

- А) Анализ и оценка управленческой ситуации;
- Б) разработка предполагаемых правовых актов или организационных мероприятий;
- В) Контроль выполнения и оперативное информирование;
- Г) Организация исполнения принятых решений;
- Д) Обобщение проведенной управленческой деятельности, оценка новой (результатирующей) управленческой ситуации;
- Е) Прогнозирование и моделирование необходимых действий;
- Ж) Обсуждению принятию правовых актов и осуществлению организационных мероприятий;

Ответ: А, Е, Б, Ж, Г, В, Д

3. Определите правильную последовательность этапов технологического процесса принятия управленческого решения

- А) Диагностика проблемы.
  - Б) Реализация.
  - В) Разработка вариантов.
  - Г) Оценка вариантов.
- Ответ: А, В, Г, Б

4. Определите правильную последовательность основных процедуры построения модели:

- А) Выбор метода решения задачи
  - Б) Анализ полученной информации
  - В) Постановка задачи моделирования
  - Г) Решение задачи моделирования
  - Д) Изучение моделируемой системы
  - Е) Подготовка к решению задач
- Ответ: В, Д, А, Е, Г, Б

5. Определите правильную последовательность действий руководителя компании по оценке эффективности организационно-управленческих инноваций:

- А) Выбор организационно-управленческой инновации, которая позволит адекватно обеспечить управленческий эффект с минимальными затратами ресурсов всех видов;
  - Б) Определение реальных полезных результатов;
  - В) Определение степени соответствия получаемого организационно-управленческого эффекта желаемым значениям;
  - Г) Обозначение ограничения;
- Ответ: Б, Г, В, А

6. Определите правильную последовательность этапов принятия управленческого решения в условиях риска

- А) Использование методов управления рисками при реализации управленческого решения.
  - Б) Сравнение и выбор методов управления рисками.
  - В) Контроль результатов.
  - Г) Анализ проблемы, выявление и оценка риска
  - Д) Принятие управленческого решения
- Ответ: Г, Б, Д, А, В

### **Дисциплина «Системы поддержки принятия управленческих решений»**

#### **Задания в открытой форме**

1. Что представляют собой системы поддержки принятия решений (СППР)?
2. Что представляет собой хранилище данных системы поддержки принятия решений?
3. Что понимается под технологией принятия управленческого решения
4. Чем характеризуются ИИС с интеллектуальным интерфейсом?
5. Перечислите основные методы интеллектуального анализа данных?
6. Что представляют собой активная и пассивная СППР?
7. Чем характеризуются ИИС с интеллектуальным интерфейсом?
8. Перечислите основные методы интеллектуального анализа данных?
9. Чем характеризуются экспертные ИИС?
10. Что такое системы когнитивной помощи?

<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
---------------	--------------

1.Что представляют собой системы поддержки принятия решений (СППР)?	Автоматизированные системы, предназначенные для сбора, обработки и анализа больших массивов данных, требующихся для оценки сложной ситуации и выбора наиболее подходящей альтернативы.
2.Что представляет собой хранилище данных системы поддержки принятия решений?	Систему хранения, которая не только направлена на обработку и анализ информации, но также дает возможность обеспечить непротиворечивость и целостность данных и необходимую скорость обработки аналитических запросов
3.Что понимается под технологией принятия управленческого решения	Под технологией принятия решений следует понимать состав и последовательность процедур, приводящих к решению проблем, в комплексе с методами разработки и оптимизации альтернатив.
4.Чем характеризуются ИИС с интеллектуальным интерфейсом?	Она позволяют получать данные на основе имеющейся информации через соответствующие запросы.
5.Перечислите основные методы интеллектуального анализа данных?	Деревья решений; нейронные сети (ИНС); ассоциативные правила; логистическая регрессия.
6.Что представляют собой активная и пассивная СППР?	Активная - Система поддержки принятия решений, отвечающая за выбор решения. Пассивная - Система поддержки принятия решений, помогающая в выборе решения.
7.Чем характеризуются ИИС с интеллектуальным интерфейсом?	Она позволяют получать данные на основе имеющейся информации через соответствующие запросы.
8.Перечислите основные методы интеллектуального анализа данных?	Деревья решений; нейронные сети (ИНС); ассоциативные правила; логистическая регрессия.
9.Чем характеризуются экспертные ИИС?	Они позволяют при решении сложных проблем в ряде случаев заменить экспертную оценку путем использования информации из узкой предметной сферы знаний.
10.Что такое системы когнитивной помощи?	ИИС, представляющие собой вариант интеллектуальных гипертекстовых и естественно-языковых систем, которые используются в качестве приложений к документации.

### Тестовые вопросы по дисциплине

1. Системы поддержки принятия решений (СППР) используются, в основном, в:

- а) в науке и технике;
- б) в бизнесе и предпринимательстве;
- в) в культуре и искусстве.

Ответ: б

2. Каким критериям должна соответствовать инструментальная среда Системы поддержки принятия решений?

- а) доступность интерфейса;
- б) открытость;
- в) интегрируемость с основными платформами и бизнес-приложениями;
- г) информационная безопасность;
- д) всем вышеперечисленным.

Ответ: д

3. Какими данными оперируют OLAP-технологии?

- а) только данными, не изменяющимися во времени;
- б) только данными, изменяющимися во времени;
- в) любыми данными.

Ответ: а

4. Структурный подход к построению СППР базируется:

- а) на моделях, аналогичных структуре человеческого мозга;
- б) Булевой алгебре и нечеткой логике;
- в) на таком повсеместно используемом в кибернетике понятии, как «черный ящик»;
- г) на разработке начальной модели, которая может быть построена с помощью

разных методов.

Ответ: а

5. Системы поддержки принятия решений (СППР) формируются обычно под:

- а) определенные, конкретные управленческие или экономические проблемы;
- б) неопределенные, общие проблемы различной специфики;
- в) возможны оба варианта.

Ответ: в

6. На каких видах анализа может базироваться бизнес-анализ при разработке хранилища данных?

- а) анализе бизнес-процессов;
- б) анализе бизнес-событий;
- в) и на том, и на другом.

Ответ: в

### Задания на установление соответствия по дисциплине:

1. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Цель	1) Один или несколько человек (коллектив), на которых лежит ответственность за принятое решение
Б) Бизнес-система	2) Собирательное название методов, связанных с процессами поиска, анализа, оценки, выбора альтернатив, собственно акта принятия решения, а также организации его исполнения с целью решения проблем.
В) Лицо, принимающее решение (ЛПР)	3) Связанное и полное множество бизнес-процессов, реализуемых в рамках одной организационно оформленной бизнес-единицы при достижении её целей. Представляет собой категорию процессной модели предприятия, выраженную с помощью системного подхода в рамках процессного управления.

Г) Методы принятия управленческих решений	4) Субъективный образ несуществующего, но желаемого состояния системы, которое решило бы возникшую проблему; формализованное описание того желаемого состояния, достижение которого отождествляется в сознании ЛПР с решением проблемы.
---	---

Ответ: А – 4, Б – 3, В – 1, Г – 2.

2. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Результат	1) Компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности
Б) Система поддержки принятия решений (СППР) (англ. Decision Support System, DSS)	2) Компонент сети потоков (за исключением нулевого узла) – изображают наиболее существенные с точки зрения разработчиков модели состояния выделенных ингредиентов
В) Субмодель	3) Специальная форма представления (описания) наиболее важных для ЛПР характеристик исхода операций
Г) Узлы сети	4) Это определенная ветвь модели, имеющая собственную точку зрения, которая принимается на основании точки зрения модели и не противоречит ей. Любая модель POWERSIM, связанная с текущей моделью, которую можно редактировать и моделировать независимо

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 4, Г – 2.

3. Установите соответствие между правилами построения сетевых графиков и их содержанием:

А) Правило обозначения работ	1) Все события в графике должны иметь самостоятельные номера.
Б) Правило запрещения «тупиков»	2) Не допускается обозначение параллельных работ одним и тем же кодом, что означает, что между двумя смежными событиями может быть только одна стрелка.
В) Правило запрещения необеспеченных событий	3) Не должно быть событий, из которых не выходит ни одна работа (кроме завершающего события сети).
Г) Правило кодирования событий	4) В сетевом графике не должно быть событий, в которые не входит ни одна работа (кроме исходного события сети).

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 4, Г – 1.

4. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Факторы	1) Определение способов проведения имитационных прогонов, намеченных планом эксперимента. Здесь решаются задачи: определение длительности прогона, оценка точности результатов моделирования и др
------------	---

Б) Тактическое планирование имитационного эксперимента	2) Эффективное средство системного анализа, позволяющее осуществлять декомпозицию сложной системы с последующей композицией, т.е. определяет форму выражения обсуждаемых вопросов, выступает в качестве средства разделения на части задач анализа причинно-следственной структуры моделируемой системы и последующей «сборки» их результатов в целостную картину организации процессов развития системы.
В) Системные потоковые диаграммы	3) Признаки, которые оказывают наиболее существенное влияние на поведение моделируемого объекта.

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

5. Установите соответствие между базовыми элементами управления проектами и их содержанием:

А) Работы	1) Продукты деятельности (работ), воплощающие в себе ранее поставленные цели.
Б) Ресурсы	2) Совокупность объектов, необходимых для выполнения работ.
В) Результаты	3) Необходимость определения проблемных точек, их анализа и снижения эффекта от их воздействия.
Г) Риски	4) Трудовые процессы, направленные на достижение результатов и требующие необходимых затрат времени и ресурсов.

Ответ: А – 4, Б – 2, В – 1, Г – 3.

6. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Параметры	1) Это объединение нескольких элементов в единое целое.
Б) Наилучшее решение	2) Относительно постоянные характеристики модели, изменение которых ведет к изменению характера самой модели
В) Операция	3) Та из альтернатив среди имеющихся вариантов достижения цели, которая рассматривается ЛПР как самый главный претендент на звание «решение».
Г) Агрегирование	4) Любая целенаправленная деятельность, любой комплекс мероприятий, осуществляемых ЛПР в интересах достижения намеченной цели.

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 4, Г – 1.

### Задания на установление последовательности по дисциплине:

1. Определите правильную последовательность этапов разработки сетевого графика:

- А) Оценка параметров работ.
- Б) Определение взаимосвязей между работами.
- В) Определение комплекса работ проекта.

Ответ: В, А, Б.

2. Определите правильную последовательность стадий управленческого процесса



- А) Осуществление организационных мероприятий;
  - Б) Контроль выполнения;
  - В) Анализ и оценка управленческой ситуации;
  - Г) Разработка и обсуждение предполагаемых правовых актов или организационных мероприятий;
  - Д) Организация исполнения принятых решений (правовых и организационных);
  - Е) Прогнозирование и моделирование;
- Ответ: В, Е, Г, А, Д, Б.

3. Определите правильную последовательность основных процедур построения модели

- А) Изучение моделируемой системы
  - Б) Выбор метода решения задачи
  - В) Постановка задачи моделирования
  - Г) Решение задачи моделирования
  - Д) Подготовка к решению задач
  - Е) Анализ полученной информации
- Ответ: В, А, Б, Д, Г, Е.

4. Определите правильную последовательность этапов принятия управленческих решений:

- А) Оценка вариантов.
  - Б) Реализация.
  - В) Разработка вариантов.
  - Г) Диагностика проблемы.
- Ответ: Г, В, А, Б.

5. Определите правильную последовательность этапов диагностики проблем в принятии решений:

- А) Определение причин возникновения проблемы.
  - Б) Определение характера проблемы.
  - В) Выявление признаков затруднений.
- Ответ: В, А, Б.

6. Определите правильную последовательность этапов, разработки экспертных систем:

- А) Этап структурирования знаний.
  - Б) Этап формализации.
  - В) Этап извлечения знаний.
  - Г) Этап идентификации проблем.
- Ответ: Г, В, А, Б.

### Методика оценки сформированности компетенции

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
<p>ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества.</p> <p>ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом</p>	<p>выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине</p>

интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.

ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.