

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 14.08.2024 10:26:19  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e6092e2d6e11e83110c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета машиностроения  
Е.В. Сафонов/  
20<sup>24</sup> г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Правовое обеспечение качества**

Направление подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

*Профиль подготовки*

**Управление качеством на производстве**

Квалификация (степень) выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

**Москва, 2024**

Разработчик

К.т.н., доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»

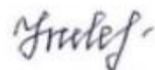
И.Е. Парфеньева



**Согласовано:**

Заведующий кафедрой «Стандартизация,  
метрология и сертификация»,

к.э.н., доцент



/ Т.А. Левина/

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине .....                  | 4  |
| 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                        | 5  |
| 3 Структура и содержание дисциплины.....  | 5  |
| 3.1 Виды учебной работы и трудоемкость .....  | 5  |
| 3.2 Тематический план изучения дисциплины .....                                       | 6  |
| 3.3 Содержание дисциплины .....   | 7  |
| 3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий .....                    | 10 |
| 3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ) .....                                 | 11 |
| 4 Учебно-методическое и информационное обеспечение.....                               | 11 |
| 4.1 Нормативные документы и ГОСТы.....  | 11 |
| 4.2 Основная литература .....   | 11 |
| 4.3 Дополнительная литература .....   | 12 |
| 4.4 Электронные образовательные ресурсы.....  | 12 |
| 4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.....             | 12 |
| 4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 12 |
| 5 Материально-техническое обеспечение.....  | 12 |
| 6 Методические рекомендации .....   | 13 |
| 6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения.....          | 13 |
| 6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....                 | 13 |
| 7 Фонд оценочных средств .....  | 14 |
| 7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения.....                            | 15 |
| 7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения.....                             | 16 |
| 7.3 Оценочные средства .....  | 22 |

## 1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель дисциплины: формирование знаний, навыков практической работы на основе правовых и нормативных принципов и подходах в области обеспечения и управления качеством продукции, услуг и иных объектов.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование теоретических основ, умений, практических навыков и компетенций, позволяющих будущему специалисту самостоятельно применять нормативно-правовые документов по обеспечению и управлению качеством для достижения установленных целей;

- формирование способностей осуществления действий, необходимых для обеспечения качества продукции на стадиях проектирования, производства и эксплуатации.

Обучение по дисциплине «Правовое обеспечение качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование компетенций  | Индикаторы достижения компетенции   | Наименование показателя оценивания   |
|---|---|--|
| <b>ОПК 5</b><br>Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности | ИОПК-5.1. Знает: нормативно-правовые принципы регулирования в сфере интеллектуальной собственности.<br>ИОПК-5.2. Умеет: решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.<br>ИОПК-5.3. Владеет: навыками решения задач в области развития науки, техники и технологии с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности. | <b>знать:</b><br>- правовые и нормативные основы управления качеством продукции, услуг и иных объектов;<br>- особенности правового регулирования профессиональной деятельности на современном этапе, существующие в сфере правового обеспечения качества проблемы, пути дальнейшего совершенствования и развития правовой базы;<br><b>уметь:</b><br>- организовывать мероприятия по управлению качеством продукции, услуг и иных объектов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;<br>- анализировать соответствующие положения российского законодательства и грамотно применять полученные знания в самостоятельной практической деятельности при разрешении вопросов, связанных с правовым обеспечением профессиональной деятельности;<br><b>владеть:</b><br>- способами управления качеством продукции, услуг и иных объектов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;<br>- навыками использования основных правовых знаний в области управления качеством и технического регулирования. |

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое обеспечение качества» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули).

Дисциплина «Правовое обеспечение качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- введение в специальность;
- защита интеллектуальной собственности;
- всеобщее управление качеством;
- подтверждение соответствия продукции и услуг;
- основы стандартизации и технического регулирования.

## 3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (144 часа).

### 3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

| № п/п    | Вид учебной работы  | Количество | Семестр 8  |
|----------|---|------------|------------|
| <b>1</b> | <b>Аудиторные занятия</b>                                     | <b>72</b>  | <b>72</b>  |
|          | В том числе:  |            |            |
| 1.1      | Лекции  | 36         | 36         |
| 1.2      | Семинарские/практические работы                               | 36         | 36         |
| 1.3      | Лабораторные занятия  | -          | -          |
| <b>2</b> | <b>Самостоятельная работа</b>                                 | <b>72</b>  | <b>72</b>  |
|          | В том числе:  |            |            |
| 2.1      | Подготовка к контрольным работам                              | 18         | 18         |
| 2.2      | Работа с конспектом лекций                                    | 36         | 36         |
| 2.3      | Выполнение расчетно-графических работ                         | -          | -          |
| 2.4      | Выполнение курсовой работы и оформление пояснительной записки | -          | -          |
| 2.5      | Подготовка к зачету   | 18         | 18         |
| 2.6      | Подготовка к экзамену   | -          | -          |
| <b>3</b> | <b>Промежуточная аттестация</b>                               |            |            |
|          | Зачет/диф.зачет/экзамен                                       |            | зачет      |
|          | <b>ИТОГО:</b>   | <b>144</b> | <b>144</b> |

### 3.2 Тематический план изучения дисциплины

| № п/п | Разделы/темы дисциплины             | Трудоемкость, час |                   |                                  |                      |                         | Самостоятельная работа |
|-------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|
|       |                                     | Всего             | Аудиторная работа |                                  |                      |                         |                        |
|       |                                     |                   | Лекции            | Семинарские/практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая подготовка |                        |
| 1.    | Введение                            | 8                 | 2                 | 2                                | -                    | +                       | 4                      |
| 2.    | Общие сведения о качестве продукции | 8                 | 2                 | 2                                | -                    | +                       | 4                      |

|     |  |     |    |    |   |               |    |
|-----|--|-----|----|----|---|---------------|----|
| 3.  | Показатели качества продукции и услуг  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 4.  | Права потребителей на качество продукции и услуг   | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 5.  | Техническое регулирование  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 6.  | Оценка риска   | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 7.  | Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции                           | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 8.  | Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС                       | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 9.  | Правовые документы ЕАЭС  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 10. | Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 11. | Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции                           | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 12. | Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции                      | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 13. | Правовое регулирование в области оценки соответствия.  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 14. | Нормативная основа оценки соответствия   | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 15. | Правое регулирование в области аккредитации  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 16. | Правое регулирование в области государственного контроля (надзора)                                 | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 17. | Роль систем менеджмента в управлении качеством   | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 18. | Интегрированные системы менеджмента  | 8   | 2  | 2  | - | +             | 4  |
| 19. | <b>ИТОГО:</b>  | 144 | 36 | 36 | - | 1Р<br>и<br>1П | 72 |

### 3.3 Содержание разделов дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, т.е. 144 академических часов (из них 72 часов – самостоятельная работа студентов).

Дисциплина «Правовое обеспечение качества» изучается на восьмом семестре четвертого курса.

Аудиторные занятия – **72 часа**, из них: лекции – **36 часов**, практические работы – **36 часов**. Форма итоговой аттестации – зачет.

#### 1 Введение

Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».

#### 2 Общие сведения о качестве продукции

Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.

### **3 Показатели качества продукции и услуг**

Показатели качества, номенклатура показателей качества. Показатели качества продукции. Показатели качества услуг.

### **4 Права потребителей на качество продукции и услуг**

Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг

### **5 Техническое регулирование**

Понятие безопасности. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».

### **6 Оценка риска**

Понятие риска. Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».

### **7 Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции**

Понятие технического регламента. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.

### **8 Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС**

Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.

### **9 Правовые документы ЕАЭС**

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза». Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».

### **10 Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования**

Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».

### **11 Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции**

Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

### **12 Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции**

Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».

### **13 Правовое регулирование в области оценки соответствия.**

Понятие оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества. Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.

### **14 Нормативная основа оценки соответствия**

Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».

### **15 Правое регулирование в области аккредитации**

Понятие аккредитации. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

### **16 Правое регулирование в области государственного контроля (надзора)**

Понятие государственного контроля (надзора). Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

### **17 Роль систем менеджмента в управлении качеством**

Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качества. Требования к системам менеджмента качества.

### **18 Интегрированные системы менеджмента**

Понятие об интегрированных системах менеджмента. Системы экологического менеджмента. Заключение.

## **3.4. Тематика практических занятий по дисциплине**

| № п/п | Наименование темы   | Кол-во часов |
|-------|---|--------------|
| 1     | Основные исторические этапы в области управления качеством.   | 2            |
| 2     | Показатели качества, номенклатура показателей качества.   | 2            |
| 3     | Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.   | 2            |
| 4     | Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».   | 2            |
| 5     | Оценка риска по ГОСТ Р 54124-2010 «Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».  | 2            |
| 6     | Понятие технического регламента.  | 2            |
| 7     | Технические регламенты ЕАЭС.  | 2            |
| 8     | Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».  |              |
| 9     | Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.  | 2            |
| 10    | Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС».  | 2            |
| 11    | Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».   | 2            |
| 12    | Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».  | 2            |
| 13    | Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».  | 2            |
| 14    | Интегрированные системы менеджмента.  | 2            |
| 15    | Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».   | 2            |
| 16    | Критерии аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.  | 2            |
| 17    | Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». | 4            |

## **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **4.1 Нормативные документы и ГОСТы**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) Системы менеджмента качества. Требования

3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования
6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-3-2021 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента". Часть 3. Требования к компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества
7. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества
8. ГОСТ Р 54318-2021 Определение времени аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, а также системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

#### **4.2 Основная литература:**

1. Агарков, А.П. Управление качеством / А.П. Агарков. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>.
2. Быкадоров, В.А. Техническое регулирование и обеспечение безопасности / В.А. Быкадоров, Ф.П. Васильев, Казюлин Владимир Александрович ; под ред. Ф.П. Васильева. – Москва :Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 639 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446481> (дата обращения: 11.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02537-7. – Текст : электронный.

#### **4.3 Дополнительная литература:**

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>.
2. Борисов, А.Б. Комментарий к Закону РФ "О защите прав потребителей" (постатейный). С образцами претензий и исковых заявлений / А.Б. Борисов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Книжный мир, 2010. – 272 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89854> (дата обращения: 11.11.2019). – ISBN 978-5-8041-0446-8. – Текст : электронный.
3. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».URL:<http://www.consultant.ru>
4. Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».URL:<http://www.consultant.ru>

#### **4.4 Электронные образовательные ресурсы**

Проведение занятий и аттестаций возможно в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных кафедрой электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по всем Темам программы.

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте [mospolytech.ru](http://mospolytech.ru)

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам).

#### 4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Отсутствует

#### 4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов сети Интернет, доступных для освоения дисциплины:

| №                                       | Наименование  | Ссылка на ресурс   | Доступность                                    |
|---|---|--|--|
| <b>Информационно-справочные системы</b> |   |  |  |
|   | Информационные ресурсы Сети<br>КонсультантПлюс  | <a href="http://www.consultant.ru">http:// www.consultant.ru</a>           | Доступно                                       |
| <b>Электронно-библиотечные системы</b>  |   |  |  |
|   | Лань  | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                | Доступна в сети<br>Интернет без<br>ограничений |
|   | IPR Books   | <a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop<br/>.ru/</a> | Доступна в сети<br>Интернет без<br>ограничений |
| <b>Профессиональные базы данных</b>     |   |  |  |
|   | База данных научной<br>электронной библиотеки<br>(eLIBRARY.RU)  | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>                | Доступно                                       |
|   | WebofScienceCoreCollection –<br>политематическая реферативно-<br>библиографическая и<br>наукометрическая<br>(библиометрическая) база данных | <a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>              | Доступно                                       |

### 5. Материально-техническое обеспечение

Лекционная аудитория общего фонда, переносной мультимедийный комплекс (проектор, ноутбук)

### 6. Методические рекомендации

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий:

– аудиторные занятия: лекции, лабораторные работы, тестирование;

– внеаудиторные занятия: самостоятельное изучение отдельных вопросов, подготовка к лабораторным работам.

### **Образовательные технологии**

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (см. п.4.4).

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

#### **6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения**

6.1.1. Преподаватель организует преподавание дисциплины в соответствии с требованиями "Положения об организации образовательного процесса в московском политехническом университете и его филиалах", утверждённым ректором университета.

6.1.2. На первом занятии преподаватель доводит до сведения студентов содержание рабочей программы дисциплины (РПД) и предоставляет возможность ознакомления с программой.

6.1.3. Преподаватель особенно обращает внимание студентов на:

- виды и формы проведения занятий по дисциплине, включая порядок проведения занятий с применением технологий дистанционного обучения и системы дистанционного обучения университета (СДО мосполитеха);

- виды, содержание и порядок проведения текущего контроля успеваемости в соответствии с фондом оценочных средств;

- форму, содержание и порядок проведения промежуточной аттестации в соответствии с фондом оценочных средств, предусмотренным РПД.

6.1.4. Доводит до сведения студентов график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД.

6.1.5. Необходимо с самого начала занятий рекомендовать студентам основную и дополнительную литературу и указать пути доступа к ней.

6.1.6. Вначале или в конце семестра дать список вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену или зачёту).

6.1.7. Рекомендуется факт ознакомления студентов с РПД и графиком работы письменно зафиксировать подписью студента в листе ознакомления с содержанием РПД.

6.1.8. Преподаватели, ведущий лекционные и практические занятия, должны согласовывать тематический план практических занятий, использовать единую систему обозначений, терминов, основных понятий дисциплины.

6.1.9. При подготовке к **семинарскому занятию** по перечню объявленных тем преподавателю необходимо уточнить план их проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с перечнем вопросов по теме семинара.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Применяя фронтальный опрос дать возможность выступить всем студентам, присутствующим на занятии.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Выдать задания для самостоятельной работы по подготовке к следующему занятию.

6.1.10. Целесообразно в ходе защиты **лабораторных работ** задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS). Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

## **6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

6.2.1. Студент с самого начала освоения дисциплины должен внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины.

6.2.2. Студенту необходимо составить для себя график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД с учётом требований других дисциплин, изучаемых в текущем семестре.

6.2.3. При проведении занятий и процедур текущей и промежуточной аттестации с использованием инструментов информационной образовательной среды дистанционного образования университета (LMSмосполитеха), как во время контактной работы с преподавателем так и во время самостоятельной работы студент должен обеспечить техническую возможность дистанционного подключения к системам дистанционного обучения. При отсутствии такой возможности обсудить ситуацию с преподавателем дисциплины.

6.2.4. Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов, рассматриваемых в процессе изучения дисциплины.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- оформление отчетов по выполненным лабораторным работам и подготовка к их защите.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация самостоятельной работы или защита лабораторной работы.

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к рабочей программе и включает темы:

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

7.3. Оценочные средства

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Правовое обеспечение качества»  
Направление подготовки  
27.03.02 «Управление качеством»  
Образовательная программа (профиль подготовки)  
«Управление качеством на производстве»**

В процессе обучения в течение семестра используются оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Применяются следующие оценочные средства: тест, защита лабораторных работ, экзамен.

Обучение по дисциплине «Правовое обеспечение качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>ОПК 5</b></p> <p>Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p> | <p>ИОПК-5.1. Знает: нормативно-правовые принципы регулирования в сфере интеллектуальной собственности.</p> <p>ИОПК-5.2. Умеет: решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.</p> <p>ИОПК-5.3. Владеет: навыками решения задач в области развития науки, техники и технологии с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.</p> |
|--|--|

### 7.1 Текущий контроль

#### 7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

| №<br>ОС | Наименование<br>оценочного<br>средства | Краткая характеристика оценочного<br>средства  | Представление<br>оценочного средства в<br>ФОС |
|---------|--|--|---|
| 1       | Лекции<br>(Л)                          | Ответы на вопросы по лекциям (студент допускается на зачет, если есть перечень ответов на вопросы по лекциям)  | Перечень вопросов по лекциям                  |
| 2       | Практические<br>работы<br>(ПрР)        | Оформленные отчеты по практическим работам, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы. | Перечень практических работ                   |
| 3       | Тесты<br>(Т)                           | Студентам предлагается ответить на тесты в течение 45 минут. Критерием успешной сдачи тестирования считается процент правильных ответов более 70%.                   | Банк вопросов                                 |
| 4       | Самостоятельная<br>работа<br>(Ср)      | Студентов подготовлена один реферат и презентация к нему, проведена защита работы на практических или лекционных занятиях и стоит оценка «зачтено»                   | Перечень тем для рефератов                    |

### 7.3.2. Промежуточная аттестация

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

**Промежуточная аттестация** по дисциплине проводится в виде зачета с учетом результатов **текущего контроля** успеваемости в течение семестра. Регламент и порядок проведения зачета, темы и вопросы, выносимые на зачет, представлены ниже. По итогам промежуточной аттестации выставляется оценка – «зачтено», «не зачтено». Шкала и критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

| Шкала оценивания | Описание   |
|------------------|--|
| Зачтено          | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| Не зачтено       | Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.                           |

В процессе обучения используются следующие оценочные средства текущего контроля успеваемости:

- выполнение и защита реферата по дисциплине (индивидуально для каждого обучающегося);
- выполнение и защита практических работ;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций.

#### **Вопросы, выносимые на самостоятельную работу**

1. Основные статьи Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.
2. Характеристика Федерального закона «О техническом регулировании» за № 184-ФЗ.
3. Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов..
4. Общая характеристика документа «Обоснование безопасности».
5. Порядок декларирования соответствия машин и (или) оборудования.
6. Принятие технического регламента как Федерального закона.
7. Основные принципы функционирования Евразийского экономического союза.
8. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».
9. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза»..
10. Закон Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений».

## Перечень вопросов на зачет

| <b>Вопросы</b>  |
|---|
| Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».                               |
| Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.   |
| Показатели качества, номенклатура показателей качества.   |
| Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции.  |
| Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.   |
| Понятие безопасности.   |
| Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».   |
| Понятие риска.  |
| Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».  |
| Понятие технического регламента.  |
| Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.   |
| Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014.   |
| Технические регламенты ЕАЭС.  |
| Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».                              |
| Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».   |
| Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».   |
| Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».  |
| Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».   |
| Понятие оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества.   |
| Основные формы оценки соответствия.   |
| Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.  |
| Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».   |
| Понятие аккредитации.   |
| Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».   |
| Понятие государственного контроля (надзора).  |
| Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». |
| Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качества.   |
| Требования к системам менеджмента качества.   |
| Понятие об интегрированных системах менеджмента.  |

### Рекомендуемые темы рефератов

1. Понятие качества. Объекты, характеристики качества, требования к качеству.
2. Основные исторические этапы в области управления качеством.
3. Показатели качества, номенклатура показателей качества.
4. Показатели качества продукции.
5. Показатели качества услуг.
6. Характеристика Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.
7. Соотношение понятий «безопасность» и «качество».
8. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».
9. Характеристика технического регламента ТС «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011).
10. Характеристика «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».
11. Характеристика Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.
12. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».
13. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».
14. Характеристика Постановления Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».
15. Характеристика Постановления Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».
16. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
17. Характеристика комплекса стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».
18. Характеристика положений Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.
19. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».
20. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
21. Характеристика Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
22. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

**Структура и содержание дисциплины «Правовое обеспечение качества»  
по направлению 27.03.02«Управление качеством» и  
профилю подготовки «Управление качеством на производстве» очной формы обучения**

| №<br>п/п | Раздел  | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |     |          |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|---|----------|--------------------|--|----------|-----|----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |   |          |                    | Л  | П/С      | Лаб | СРС      | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
|          | <b>Восьмой семестр</b>  |          |                    |  |          |     |          |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| <b>1</b> | <b>Введение</b><br>Предмет, цель и задачи дисциплины.<br>Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение управления качеством» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством». | <b>8</b> | <b>1</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>6</b> |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| <b>2</b> | <b>Общие сведения о качестве продукции</b><br>Понятие качества.<br>Основные исторические этапы в области управления качеством.  | <b>8</b> | <b>1</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>3</b> | <b>Показатели качества продукции и услуг</b><br>Показатели качества, номенклатура показателей качества.<br>Показатели качества продукции.<br>Показатели качества услуг.   | <b>8</b> | <b>2</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>4</b> | <b>Права потребителей на качество продукции и услуг</b><br>Требования к производителям  | <b>8</b> | <b>2</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |          |          |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|--|----------|--------------------|--|----------|----------|----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |  |          |                    | Л  | П/С      | Лаб      | СРС      | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
|          | продукции по обеспечению качества продукции.<br>Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.                        |          |                    |  |          |          |          |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| <b>5</b> | <b>Техническое регулирование</b><br>Понятие безопасности.<br>Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».   | <b>8</b> | <b>3</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>6</b> | <b>Оценка риска</b><br>Понятие риска.<br>Оценка риска по ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования.<br>Оценка риска.   | <b>8</b> | <b>3</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>7</b> | <b>Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции</b><br>Понятие технического регламента.<br>Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.                     | <b>8</b> | <b>4</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |          | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>8</b> | <b>Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС</b><br>Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014.<br>Технические регламенты ЕАЭС. | <b>8</b> | <b>4</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |          | <b>6</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |

| №<br>n/n | Раздел  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|---|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |   |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
| 9        | <p><b>Правовые документы ЕАЭС</b><br/>Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС».</p> <p>Решение Совета ЕЭК от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента ЕАЭС».</p>  | 6       | 5                  | 2  | 2   |     | 6   |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| 10       | <p><b>Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования</b><br/>Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».</p> <p>Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».</p> | 6       | 5                  | 2  | 2   |     | 6   |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|--|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |  |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
| 11       | <b>Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции</b><br>Понятие стандартизации.<br>Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».   | 6       | 6                  | 2  | 2   |     | 4   |     |  | +       | +  |     |                         |   |  |
| 12       | <b>Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции</b><br>Нормативные документы по стандартизации.<br>Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».   | 6       | 6                  | 2  | 2   |     | 4   |     |  | +       | +  |     |                         |   |  |
| 13       | <b>Правовое регулирование в области оценки соответствия.</b><br>Понятие оценки соответствия.<br>Роль оценки соответствия в обеспечении качества.<br>Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия. | 6       | 7                  | 2  | 2   | 2   | 4   |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| 14       | <b>Нормативная основа оценки соответствия</b>  | 6       | 7                  | 2  | 2   |     | 4   |     |  | +       | +  |     |                         |   |  |

| №<br>n/n  | Раздел   | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |     |          |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|-----------|--|----------|--------------------|--|----------|-----|----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|           |  |          |                    | Л  | П/С      | Лаб | СРС      | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|           | Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».  |          |                    |  |          |     |          |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>15</b> | <b>Правое регулирование в области аккредитации</b><br>Понятие аккредитации.<br>Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».   | <b>6</b> | <b>8</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>4</b> |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>16</b> | <b>Правое регулирование в области государственного контроля (надзора)</b><br>Понятие государственного контроля (надзора).<br>Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». | <b>6</b> | <b>8</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>4</b> |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>17</b> | <b>Роль систем менеджмента в управлении качеством</b><br>Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качеств. Требования к   | <b>6</b> | <b>9</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b> |     | <b>4</b> |     |  |         |    |     |                         |   |

| №<br>п/п  | Раздел  | Семестр    | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |           |     |           |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |              |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |          |
|-----------|---|------------|--------------------|--|-----------|-----|-----------|-----|--|--------------|----|-----|-------------------------|----------|
|           |   |            |                    | Л  | П/С       | Лаб | СРС       | КСР | Презентация                              | Реферат      | КП | К/р | Э                       | З        |
|           | системам менеджмента качества.  |            |                    |  |           |     |           |     |  |              |    |     |                         |          |
| <b>18</b> | <b>Интегрированные системы менеджмента</b><br>Понятие об интегрированных системах менеджмента.<br>Системы экологического менеджмента. Заключение. | <b>6</b>   | <b>9</b>           | <b>2</b>   | <b>2</b>  |     | <b>4</b>  |     |  |              |    |     |                         |          |
|           | <i>Форма аттестации</i>   |            |                    |  |           |     |           |     |  |              |    |     |                         | <b>3</b> |
|           | <b>Всего часов по дисциплине в восьмом семестре</b>   | <b>144</b> |                    | <b>36</b>  | <b>36</b> |     | <b>72</b> |     | Одна презентация                         | Один реферат |    |     |                         | <b>3</b> |

