

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательным процессам

Дата подписания: 03.10.2024 15:33:28

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Московский политехнический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета экономики и управления

Назаренко А.В. /

« 16 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для проверки сформированности компетенции**

**ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**

Направление подготовки

**38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки (образовательная программа)

**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника

**магистр**

Форма обучения

**очная**

Москва 2023 г.

## Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

### ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ИОПК-5.1. Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.

ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.

ИОПК-5.3. Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок.

Компетенция формируется дисциплиной:

Современные проблемы управленческой науки	1 семестр
---	-----------

### Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

#### Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки»

#### Задания в открытой форме:

1. Характерные отличия труда менеджера от труда других работников организации.
2. Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля.
3. Характеристика направлений эффективного развития управления организацией.
4. Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития.
5. Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля.
6. Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления организацией.
7. Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления организацией.
8. Описание этапов реструктуризации управления организацией.
9. Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация».
10. Характеристика элементов модели эффективного управления организацией.

№	Вопрос	Ответ
1	Характерные отличия труда менеджера от труда других работников организации.	Стратегическое мышление, координация, принятие решений, лидерство и мотивация, коммуникация и представительство.
2	Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля	Распределение обязанностей и ответственности, система вознаграждения. Распределение полномочий и контроль за выполнением задач, система отчетности и мониторинга
3	Характеристика направлений эффективного развития управления организацией.	Цифровизация и цифровые технологии, гибкие методы управления, управление знаниями и инновациями, Управление изменениями, устойчивое управление

4	Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития	Знания в области управления, эффективное выполнение своих рабочих обязанностей. Управление подчиненными и координация работы. Владение стратегическими навыками определения будущего компании
5	Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля.	Системы отчетности и мониторинга, аудит и внутренний контроль, ключевые показатели производительности, системы управления качеством.
6	Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления организацией	Финансовые показатели, ключевые показатели производительности, удовлетворенность клиентов и партнеров, уровень инновационности, уровень управленческой эффективности.
7	Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления организацией	Постоянно мониторить изменения, анализировать их влияние на организацию и принимать соответствующие меры для адаптации и оптимизации деятельности
8	Описание этапов реструктуризации управления организацией	Анализ текущего состояния, разработка плана изменений, вовлечение сотрудников, внедрение изменений, оценка результатов
9	Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация»	"Реорганизация — это изменение структуры, функционирования, распределения ответственности и власти. "Реструктуризация", изменения, направленные на улучшение ее финансового состояния и оптимизацию бизнес-процессов.
10	Характеристика элементов модели эффективного управления организацией	Стратегия, организационная структура, процессы управления, лидерство, культура организации, коммуникация

### Тестовые задания по дисциплине

- 1) Социальная цель научного исследования...
- А) заключается в расширении и углублении научных знаний, выявлении новых фактов, закономерностей и тенденций в изучаемой области
- Б) направлена на поиск причинно-следственных связей между явлениями
- В) направлена на развитие методов и подходов к решению практических задач и проблем
- Г) стремиться к обеспечению социальной значимости и полезности результатов для общества
- Ответ: Г

2) Количественные показатели как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество обслуженных клиентов

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: А

3) Качественные показатели как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: Б

4) Временные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: В

5) Процессуальные параметры как критерий оценки труда – это:

А) Оценка производительности на основе количественных данных, таких как количество выполненных задач, объем продукции, количество клиентов обслуженных

Б) Оценка качества работы сотрудника, его профессионализма, точности выполнения задач, уровня обслуживания клиентов и т.д.

В) Оценка эффективности работы сотрудника по затраченному времени на выполнение задач, скорости работы и т.д.

Г) Оценка соблюдения рабочих процессов, процедур и инструкций, правильности выполнения этапов работы и т.д.

Ответ: Г

- б) К начальному уровню профессионального развития менеджера относятся:
- А) Навыки коммуникации и работы в команде
  - Б) Развитые навыки планирования и организации рабочего процесса
  - В) Умение анализировать информацию и принимать обоснованные решения
  - Г) Умение создавать и поддерживать стратегические партнерства и отношения с заинтересованными сторонами

Ответ: А

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

А) Технополис	1) представляет собой крупный современный научно-промышленный комплекс, созданный на базе отдельного города, включающий университет или другие вузы, научно-исследовательские институты, а также жилые районы, оснащенные культурной и рекреационной инфраструктурой.
Б) Технопарк	2) многофункциональные комплексы, предоставляющие разнообразные услуги новым инновационным фирмам, находящимся на стадии возникновения и становления
В) Бизнес-инкубатор	3) научно-производственный территориальный комплекс, главная задача которого состоит в формировании максимально благоприятной среды для развития малых и средних наукоемких инновационных фирм-клиентов

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

2. Установите соответствие между признаком проекта и масштабностью решаемой задачи:

А) Мегапроекты	1) представляются в виде комплексных программ, объединяющих десятки проектов, в совокупности направленных на достижение сложной инновационной цели, такой как создание научно-технического комплекса, решение крупной технологической проблемы, проведение конверсии одного предприятия или группы предприятий военно-промышленного комплекса.
Б) Мультипроекты	2) многоцелевые комплексные программы, объединяющие ряд проектов, связанных между собой одним "деревом целей", требуют централизованного финансирования и руководства из координационного центра
В) Монопроекты	3) выполняются, как правило, одной организацией или даже одним подразделением, отличаются постановкой однозначной инновационной цели (создание конкретного изделия, технологии),

	осуществляются в жестких временных и финансовых рамках.
--	---

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

3. Установите соответствие между информационной системой и ее сущностью:

А) Информационно-справочная система	1) Наряду с информацией о ходе производства готовятся определенные рекомендации, которые оцениваются человеком. Он же принимает окончательное решение.
Б) Информационно-управляющая система	2) Весь поток информации собирается и обрабатывается с помощью компьютерной техники. Человек контролирует принятие наиболее важных решений
В) Информационно-советующая система	3) Сбор информации о ходе процесса производства осуществляется с помощью простейших средств, ее обработкой занимается человек

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

4. Установите соответствие между свойством информации и его определением:

А) Устойчивость	1) свойство результатной информации реагировать на изменения исходных данных, сохраняя необходимую точность
Б) Защищенность	2) свойство информации противостоять несанкционированному доступу и ее преднамеренному искажению
В) Полезность	3) комплексный показатель качества информации, ее мера на прагматическом уровне. Определяется эффективностью осуществляемого на ее основе управления

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

5. Установите соответствие между понятием и его определением:

А) Элемент	1) важный для целей рассмотрения обмен между элементами, веществом, энергией, информацией
Б) Связь	2) некоторый объект (материальный, энергетический, информационный), который имеет ряд важных для нас свойств, но внутреннее строение (содержание) которого безотносительно к цели рассмотрения
В) Система	3) совокупность элементов, которая обладает связями, позволяющими посредством переходов по ним от элемента к элементу соединить два любых элемента совокупности

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

6. Установите соответствие между аналогии и ее определением:

А) Прямые	1) представляется в виде метафор и парадоксов
Б) Символические	2) отождествление с собственным опытом
В) Личные	3) похожие черты объектов, используемые при решении одинаковых задач

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 3.

### Задания на установление последовательности по дисциплине:

1. Определите правильную последовательность разработки управленческого решения методом «Синектика»

- А) Синтез решений.
- Б) Разделение проблемы на составляющие.
- В) Подбор аналогий.
- Г) Выявление проблемы
- Д) Готовая альтернатива.

Ответ: Г, Б, В, А, Д

2. Определите правильную последовательность технологии оптимизации бизнес-процессов

- А) Описать действующие бизнес-процессы.
- Б) Описать оптимальные бизнес-процессы.
- В) Определить слабые места.
- Г) Внедрить изменения
- Д) Определить цели.

Ответ: Д, А, В, Б, Г

3. Определите правильную последовательность проведения управленческого исследования

- А) Разработка гипотез.
- Б) Определение целей и задач.
- В) Сбор данных.
- Г) Выбор методов исследования
- Д) Интерпретация результатов.

Ответ: Б, А, Г, В, Д

4. Определите правильную последовательность внедрения принципов устойчивого управления

- А) Анализ текущей практики.
- Б) Определение целей устойчивости.
- В) Внедрение изменений.
- Г) Отчетность и коммуникация

Ответ: А, Б, В, Г

5. Определите хронологическую последовательность возникновения школ управления

- А) Школа административного (классического) управления.
- Б) Школа человеческих отношений и поведенческие

науки

В) Школа научного управления.

Г) Школа количественных методов

Ответ: В, А, Б, Г

6. Определите правильную последовательность реструктуризации организации

А) Согласование основных направлений реструктуризации.

Б) Диагностика

В) Процесс реструктуризации

Г) Разработка стратегии и проекта реструктуризации

Д) Анализ эффективности реструктуризации

Ответ: Б, Г, А, В, Д

### Методика оценки сформированности компетенции

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
ИОПК-5.1. Демонстрирует способность использовать теоретический и аналитический инструментарий для обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях. ИОПК-5.2. Умеет выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях. ИОПК-5.3. Способен представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок.	выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине