МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Московский политехнический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета экономики и управления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Назаренко А.В. /

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для проверки сформированности компетенции**

**ПК-4 Способен осуществлять контроль и мониторинг за ходом реализации проекта**

Направление подготовки

**38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки (образовательная программа)

**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника

**магистр**

Форма обучения

**очная**

Москва 2024 г.

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции**

**ПК-4 Способен осуществлять контроль и мониторинг за ходом реализации проекта**

ИПК-4.1. Знает теорию контроля проекта, глубину и уровни контроля проекта.

ИПК-4.2. Умеет использовать инструменты контроля проекта в практической деятельности.

ИПК-4.3. Владеет навыками осуществления контроля и мониторинга за ходом реализации проекта.

Компетенция формируется дисциплинами:

|  |  |
| --- | --- |
| Технологии управления эффективностью и контроль результатов проектов | 3 семестр |
| Гибкое управление проектами | 2 семестр |
| Управление жизненным циклом проекта / Методы оценки управления качеством проекта | 1 семестр |

**Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции**

**Дисциплина «Технологии управления эффективностью и контроль результатов проектов»**

**Задания в открытой форме**

1. Назовите объекты управления затратами.

2. Перечислите особенности затрат как предмета управления.

3. Сущность понятия «затраты».

4. Какие затраты относятся к переменным?

5. Какие затраты относятся к принимаемым в расчет?

6. Какие затраты относятся к не принимаемым в расчет?

7. Какие затраты относятся к прямым?

8. Какие затраты относятся к косвенным?

9. Какие затраты являются постоянными?

10. Формула расчета коэффициента реагирования затрат.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. Назовите объекты управления затратами. | Объекты - затраты на разработку, производство, реализацию, эксплуатацию, утилизацию продукции (работ, услуг). |
| 2. Перечислите особенности затрат как предмета управления. | Динамизм; многообразие; трудность измерения, учета и оценки; сложность и противоречивость влияния на экономический результат. |
| 3. Сущность понятия «затраты».  | Затраты характеризуют в денежном выражении объем ресурсов, использованных в определенных целях. Они трансформируются в себестоимость продукции (услуг).  |
| 4. Какие затраты относятся к переменным? | Переменные затраты возрастают или уменьшаются в абсолютной сумме в зависимости от изменения объема производства. |
| 5. Какие затраты относятся к принимаемым в расчет? | Принимаемые в расчет затраты в будущем подвергнутся влиянию принятого решения.  |
| 6. Какие затраты относятся к не принимаемым в расчет? | Затраты, которые не зависят от принятого решения.  |
| 7. Какие затраты относятся к прямым? | Затраты, которые можно напрямую отнести на конкретный объект калькуляции (вид продукции, подразделение). |
| 8. Какие затраты относятся к косвенным? | Затраты, которые невозможно непосредственно отождествить с тем или иным объектом калькуляции. |
| 9. Какие затраты являются постоянными? | В рамках определенной масштабной базы остаются неизменными, как бы ни менялась деловая активность предприятия. Могут быть постоянными и удельно постоянными. |
| 10. Формула расчета коэффициента реагирования затрат. | Отношение процентного изменения затрат к процентному изменению объема производства. |

**Тестовые вопросы по дисциплине**

**Вопрос 1**: **Под понятием «издержки» понимает(-ют)ся**

(1)  **совокупность материальных, трудовых и финансовых ресурсов, потребление которых связано с процессом производства продукции (работ, услуг)**

(2) средства, израсходованные на приобретение ресурсов, имеющихся в наличии, способные принести доход в будущем

(3) часть затрат, понесенных предприятием в связи с получением дохода

(4) виды продукции (работ, услуг) предприятия, предназначенные к реализации резервного капитала

**Вопрос 2**: Релевантные затраты — это

(1) затраты, на которые нельзя повлиять управленческими решениями

(2) затраты, измеряемые с точки зрения упущенной возможности, которая потеряна в результате выбора альтернативного управленческого решения

(3) издержки, которые нельзя проинвентаризировать

**(4) затраты, принимаемые во внимание при выборе оптимального управленческого решения**

**Вопрос 3**: Безвозвратные затраты — это

(1)  **затраты, принимаемые во внимание при выборе оптимального управленческого решения**

(2) издержки, которые нельзя проинвентаризировать

(3) затраты, измеряемые с точки зрения упущенной возможности, которая потеряна в результате выбора альтернативного управленческого решения

**(4) затраты, на которые нельзя повлиять управленческими решениями**

**Вопрос 4:** Основные принципы управления затратами:

(1) системный подход к управлению затратами

(2) сочетание снижения затрат с высоким качеством продукции

(3) широкое внедрение эффективных методов снижения затрат

**(4) все вышеперечисленные**

**Вопрос 5:** В основе системы «стандарт-костинг» лежит предварительное нормирование затрат по статьям расходов:

(1) основные материалы;

(2) оплата труда основных производственных рабочих;

(3) производственные накладные расходы;

**(4) все вышеперечисленные.**

**Вопрос 6:** Переменные затраты

(1) являются дополнительными и возникают в результате изготовления или продажи дополнительной партии продукции

(2) являются дополнительными и возникают в результате изготовления или продажи дополнительной партии

(3)  **возрастают или уменьшаются пропорционально объему производства продукции**

(4) затраты, принимаемые во внимание при выборе оптимального управленческого решения

**Ключ к тестовым заданиям:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса**  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  | **6**  |
| Ответ  | 1 | 4 | 1,4 | 4 | 5 | 3 |

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Какие затраты относятся к прямым? | 1. В рамках определенной масштабной базы остаются неизменными, как бы ни менялась деловая активность предприятия. Могут быть постоянными и удельно постоянными. |
| Б. Какие затраты относятся к косвенным? | 2. Затраты, которые невозможно непосредственно отождествить с тем или иным объектом калькуляции. |
| В. Какие затраты являются постоянными? | 3.Затраты, которые можно напрямую отнести на конкретный объект калькуляции (вид продукции, подразделение). |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

2. Установите соответствие между понятием и определением

|  |  |
| --- | --- |
| А. Сущность понятия «затраты».  | 1. Переменные затраты возрастают или уменьшаются в абсолютной сумме в зависимости от изменения объема производства. |
| Б. Какие затраты относятся к переменным? | 2. Затраты в денежном выражении это объем ресурсов, использованных в определенных целях. Они трансформируются в себестоимость продукции (услуг). |
| В. Какие затраты относятся к принимаемым в расчет? | 3.Принимаемые в расчет затраты в будущем подвергнутся влиянию принятого решения. |

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

3. Установите соответствие междупонятием и определением

|  |  |
| --- | --- |
| А. Какие затраты относятся к не принимаемым в расчет? | 1. Отношение процентного изменения затрат к процентному изменению объема производства. |
| Б. Формула расчета коэффициента реагирования затрат. | 2. Чувствительность затрат к изменениям в объеме производства продукции |
| В. Что показывает коэффициент реагирования затрат?  | 3. Затраты, которые не зависят от принятого решения. |

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

4. Установите соответствие между закономерностями системного анализа и их содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А) Закономерность эмерджентности систем | 1) Любая система состоит из других систем и теоретически всегда может быть найдена система более высокого уровня, в которой содержатся системы низких уровней. |
| Б) Закономерность иерархической упорядоченности систем | 2) Каждое событие или явление в рамках системы имеет свою причину. |
| В) Закономерность причинно-следственных связей | 3) Возникновение в системе новых интегративных качеств, не свойственных её компонентам. |

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

5. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Дайте краткую характеристику пропорциональных затрат. | Они растут быстрее деловой активности предприятия |
| Б. Дайте краткую характеристику дегрессивных затрат. | Темпы их роста отстают от темпов роста деловой активности предприятия. |
| В. Дайте краткую характеристику прогрессивных затрат. | Темпы роста затрат совпадают с темпами роста объема производства продукции |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

6. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что такое масштабная база? | 1. Контролируемые затраты могут контролироваться лицами, работающими на предприятии. Неконтролируемыми называют затраты, не зависящие от работающих на предприятии лиц. |
| Б. Чем обусловлено деление затрат на регулируемые и нерегулируемые? | 2. Максимальный объем производства на имеющихся производственных мощностях |
| В. Какие затраты называют контролируемыми и неконтролируемыми? | 3. На величину регулируемых затрат может повлиять руководитель подразделения. Если затраты не зависит от действий руководителя, то они нерегулируемые с его стороны |

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. Установите последовательность этапов финансового планирования затрат и результатов:

А) Бюджет движения денежных средств (БДДС)

Б) Прогнозный баланс

В) бюджет инвестиций

Ответ: А, Б, В

**2.** Установите последовательность разработки этапов бюджета:

А) экспертиза и оценка проекта бюджета

Б) постановка задачи и сбор информации, необходимой для разработки бюджета;

В) принятие и утверждение бюджета

Ответ: Б, А, В

3. Перечислите основные принципы управления затратами:

А) системный подход к управлению затратами

Б) сочетание снижения затрат с высоким качеством продукции

В) широкое внедрение эффективных методов снижения затрат

Ответ: А, Б, В,

4. Установите последовательность предварительного нормирования затрат по статьям расходов, которое лежит в основе системы «стандарт-костинг»

А) производственные накладные расходы;

Б) основные материалы;

В) оплата труда основных производственных рабочих;

Ответ: Б, В, А

5. Установите последовательность этапов разработки бюджета

А) экспертиза и оценка проекта бюджета

Б) постановка задачи и сбор информации, необходимой для разработки бюджета;

В) принятие и утверждение бюджета

Ответ: Б, А, В

6. Перечислите основные системы управления затратами.

А) директ-костинг,

Б) стандарт-костинг,

В) таргет-костинг,
Г) кайзен-костинг,

Д) авс-костинг

Ответ: А, Б, В, Г, Д

**Дисциплина «Гибкое управление проектами»**

**Задания в открытой форме**

1. Кто такой Agile PM?

2. Перечислите роли в методологии Scrum.

3. Что включает в себя методология управления проектами?

4. Назовите основные методологии управления проектами по Agile.

5. Сущность методологии Scrum.

6. Сущность методологии Kanban.

7. Что такое методология управления проектами?

8. Суть Waterfall методологии.

9. Практическое применение метода Kanban.

10. Назовите ценности Kanban метода.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. Кто такой Agile PM? | Менеджер Agile проекта, который занимается общей стратегией и координацией проектов. |
| 2. Перечислите роли в методологии Scrum. | Scrum-мастер, разработчик, владелец продукта. |
| 3.Что включает в себя методология управления проектами? | Конкретные принципы работы; определённые инструменты управления проектами; способы оценки результатов задач и проекта в целом. |
| 4. Назовите основные методологии управления проектами по Agile | Scrum и Kanban |
| 5. Сущность методологии Scrum. | Командный подход и нестандартное распределение обязанностей внутри коллектива. Участвуют не только сотрудники, но и заказчики. |
| 6. Сущность методологии Kanban. | Разделение общего объема работы на конкретные задачи. Предусматривает визуализацию всех стадий с определением сроков и приоритетов. |
| 7. Что такое методология управления проектами? | Стандарт ведения проектов от старта до завершения.  |
| 8. Суть Waterfall методологии. | Проект выглядит как поток, где каждый шаг заранее определён, а все шаги следуют строго один за другим.  |
| 9. Практическое применение метода Kanban. | ИТ, цифровая сфера, маркетинг, строительство, HR и СМИ.  |
| 10. Назовите ценности Kanban метода. | Прозрачность. Баланс. Сотрудничество. Клиентоориентированность. Поток. Лидерство. Понимание. Согласие. Уважение.  |

**Тестовые вопросы по дисциплине**

**Вопрос 1:** Отличием гибкой методологии управления проектами от традиционных подходов является:

(1) детальное планирование на ранних стадиях проекта.

(**2) динамическое формирование требований.**

(3) ограниченность взаимодействия команды проекта с внешней средой.

(4) отсутствие вех проекта.

**Вопрос** **2:** Методология Scrum наиболее часто используется в управлении:

(1) строительными проектами.

(2) нефтегазовыми проектами.

**(3) IT-проектами.**

(4) телекоммуникационными проектами.

**Вопрос** **3:** К принципам Кайдзен НЕ относится:

(1) формирование межфункциональных команд.

(2) открытое признание проблем.

(3) стандартизация.

**(4) нет верного ответа.**

**Вопрос** **4:** Согласно философии Scrum,

(1) согласование условий контракта важнее сотрудничества с заказчиком.

(2) следование первоначальному плану важнее готовности к изменениям.

**(3) люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов.**

(4) исчерпывающая документация важнее работающего продукта.

**Вопрос** **5:** Владелец продукта:

**(1) управляет ожиданиями стейкхолдеров.**

(2) обеспечивает максимальную работоспособность команды.

(3) решает текущие проблемы членов команды.

(4) отвечает за оценку элементов бэклога.

**Вопрос** **6:** В процессе демонстрационного митинга НЕ осуществляется:

(1) определение требований, которые были выполнены.

(2) обсуждение приоретизации требований для следующей итерации.

**(3) анализ пользовательских историй.**

(4) планирование следующего спринта.

**Ключ к тестовым заданиям:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса**  | **1**  | **2**  | **3**  | **4**  | **5**  | **6**  |
| Ответ  | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 |

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Перечислите подходы к управлению проектами. | 1. Традиционный, гибкий, гибридный. |
| Б. Сущность традиционных методов управления проектами. | 2. При традиционном управлении проектами все заранее спланировано, каждый член команды заранее знает свои обязанности и требования проекта.  |
| В. Недостатки традиционного управления проектами. | 3. Жесткость; мало информации от клиентов. |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

2. Установите соответствие между понятием и определением

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что такое смарт объекты в Agile-методологии управления проектами? | 1. Нет чёткого плана и структуры. Потребность в тесном общении. Завязанность на команду. Слишком большой фокус на мелочах. Сложности с внедрением. |
| Б. Назовите недостатки методологии управления проектами Agile. | 2. Электронные таблицы, в которые можно вносить изменения в режиме реального времени и оповещать об этом свою команду моментально |
| 3. Что такое Scrum-команда? | 3.Команда людей разных должностей и специальностей, которые работают над одним продуктом.  |

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

3. Установите соответствие между понятием и определением

|  |  |
| --- | --- |
| А. Гибридный подход в методологии управления проектами. | 1.При гибридном подходе проект сначала планируется с использованием традиционного метода. Затем для выполнения используется гибкий подход.  |
| Б. Кто такой Agile PM? | Scrum-мастер, разработчик, владелец продукта |
| В. Перечислите роли в методологии Scrum. | 3. Менеджер Agile проекта, который занимается общей стратегией и координацией проектов. |

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

4. Установите соответствие между закономерностями системного анализа и их содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Назовите основные методологии управления проектами по Agile | 1.Разделение общего объема работы на конкретные задачи. Предусматривает визуализацию всех стадий с определением сроков и приоритетов. |
| Б. Сущность методологии Scrum. | 2.Командный подход и нестандартное распределение обязанностей внутри коллектива. Участвуют не только сотрудники, но и заказчики. |
| В. Сущность методологии Kanban. | 3.Scrum и Kanban |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 3.

5. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что такое методология управления проектами? | 1.Стандарт ведения проектов от старта до завершения.  |
| Б. Суть Waterfall методологии. | 2.Проект выглядит как поток, где каждый шаг заранее определён, а все шаги следуют строго один за другим.  |
| В. Практическое применение метода Kanban. | 3.ИТ, цифровая сфера, маркетинг, строительство, HR и СМИ.  |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

6. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Основные принципы Scrum. | 1. Сложно подобрать команду. Затраты времени на встречи команды. Нельзя изменить задачи в сформировавшейся итерации. Не для крупных компаний и проектов |
| Б. Преимущества Scrum. | 2.Постоянное развитие продукта. Важно мнение каждого участника команды. Получение быстрых результатов. Гибкость к изменениям. Прозрачность всех задач.  |
| В. Недостатки Scrum. | 3. Рабочий процесс делится на [спринт](https://asproagile.ru/guides/articles/3507-3510--sprint/)ы. В конце спринта - готовый продукт. Разрабатывает продукт самоуправляемая команда. Участники одинаково несут ответственность за результат |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

**Задания на установление последовательности по дисциплине**

1. Перечислите традиционные методы управления проектами.

А) Традиционный,

Б) гибридный

В) гибкий,

Ответ: А, В, Б

1. Перечислите преимущества традиционного управления проектами:

А) четкая документация

Б) Четко определенные цели;

В) особая подотчетность;

Г) экономически эффективное

Ответ: Б, В, А, Г

1. Установите последовательность основных характеристик Agile-методологии управления проектами:

А) Самостоятельная организация процесса производства.

 Б) Предсказуемость.

В) Наличие непрерывной и постоянной обратной связи.

Г) Разграничение рисков.

Д) Быстрая реакция на изменения

Ответ: А, Б, В, Г, Д.

1. Установите последовательность этапов при гибридном подходе в методологии управления проектами:

А) используется гибкий подход.

Б) планируется с использованием традиционного метода. используется гибкий подход.

Ответ: Б, А.

1. Перечислите ценности Kanban метода.

А) Уважение

Б) Прозрачность

В) Баланс

Г) Сотрудничество

Д) Клиентоориентированность

Е) Поток

Ж) Лидерство

Ответ: Б, В, Г, Д, Е, Ж, А

1. Установите последовательность этапов внедрения бережливого производства:

А) Этап освоения

Б) Инициализация проекта.

В) Проведение окончательной проверки.

Г) Планирование производственных мощностей.

Д) Запуск линии в эксплуатацию.

Ответ: Б, В, Г, Д, А

**Дисциплина «Управление жизненным циклом проекта»**

**Задания в открытой форме**

1. Что такое жизненный цикл проекта?

2. Перечислите модели жизненного цикла проекта.

3. Перечислите фазы жизненного цикла проекта в соответствии с российским стандартом.

4. Что происходит на стадии инициации проекта?

5. Цель этапа инициации проекта.

6. Что происходит на стадии планирования проекта?

7. Цель этапа планирования проекта.

8. Что такое бюджет проекта?

9. Цель процесса планирования персонала проекта.

10. Цель процесса разработки расписания проекта.

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1. Что такое жизненный цикл проекта? | Выделение определенных фаз, через которые происходит реализация данного проекта |
| 2. Перечислите модели жизненного цикла проекта. | Водопадная, спиральная, инкрементная |
| 3. Перечислите фазы жизненного цикла проекта в соответствии с российским стандартом. | Инициация, планирование, организация исполнения, контроль и завершение проекта |
| 4. Что происходит на стадии инициации проекта? | Оценка и выбор лучшего варианта проекта, ведутся переговоры с потенциальными стейкхолдерами проекта. |
| 5. Цель этапа инициации проекта. | Формальное открытие проекта |
| 6. Что происходит на стадии планирования проекта? | Продумывание и организация всего, что необходимо для максимально быстрого и тщательного выполнения работ |
| 7. Цель этапа планирования проекта. | Определение требований проекта и состава работ проекта |
| 8. Что такое бюджет проекта? | Общая стоимость всех задач, покупок и мероприятий, связанных с проектом |
| 9. Цель процесса планирования персонала проекта. | Определение порядка обеспечения проекта человеческими ресурсами |
| 10. Цель процесса разработки расписания проекта. | Определение дат начала и окончания работ проекта, ключевых событий, этапов и проекта в целом |

**Тестовые вопросы по дисциплине**

**Вопрос 1: Цель проекта – это:**

(1) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта

**(2)** **Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта**

(3) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

(4) Получение прибыли

**Вопрос 2: Реализация проекта – это:**

(1) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

(2) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

**(3)** **Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей**

(4) Определение и назначение управляющего проектом

**Вопрос 3:** Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

(1) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием

(2) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению

**(3)** **процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания**

(4) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

**Вопрос 4:** Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

**(1)** **Объединение людей и оборудования происходит через проекты**

(2) Командная работа и чувство сопричастности

(3) Сокращение линий коммуникации

(4) существует единство выработки решений и отдачи команд

**Вопрос 5:** Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

**(1)** **9-15 %**

(2) 15-30 %

(3) до 45 %

(4) более 80%

**Вопрос 6.** Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

(1) Экономические и социальные

**(2)** **Экономические и правовые**

(3) Экономические и организационные

(4) Культурно-социальные

**Ключ к тесту**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса**  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Ответ  | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что происходит на стадии инициации проекта? | Оценка и выбор лучшего варианта проекта, ведутся переговоры с потенциальными стейкхолдерами проекта. |
| Б. Цель этапа инициации проекта. | Продумывание и организация всего, что необходимо для максимально быстрого и тщательного выполнения работ |
| В. Что происходит на стадии планирования проекта? | Формальное открытие проекта |

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

2. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что является результатом инициации проекта? | 1.Санкционирование начала проекта |
| Б. Последовательность процессов определения целей и задач. | 2.Формулирование, структурирование, согласование, фиксация |
| В. Что такое бюджет проекта? | 3.Общая стоимость всех задач, покупок и мероприятий, связанных с проектом |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

3. Установите соответствие понятием и содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Цель процесса планирования закупок в проекте. | Группы людей или отдельные люди, которых проект как-то затрагивает. |
| Б. Кто относится к стейкхолдерам проекта? | Определение порядка и объема обеспечения проекта продукцией и услугами, приобретаемыми у сторонних организаций |
| В. Что такое жизненный цикл проекта? | Временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта |

Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

4. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Веха проекта – это …. | **1.Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации** |
| Б. Что такое фазы проекта? | 2.Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры |
| В. Какая организационная структура управления называется матричной? | 3.Ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации |

Ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

5. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что такое календарный план проекта? | Графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта |
| Б. Что представляет собой диаграмма Ганта? | Документ, устанавливающий полный перечень работ, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы |
| В. Структурная декомпозиция работ проекта – это .. | Горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами |

Ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. Установите соответствие между методами системного анализа и их содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Завершающая стадия планирования предметной области проекта. | 1.Построение структурной декомпозиции предметной области проекта |
| Б. Какие процессы включает завершающая стадия проекта? | 2.Ввод в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирование и анализ опыта реализации проекта |
| В. Что является результатом стадии реализации проекта? | 3.Осуществление проектных работ и достижение проектных целей |

Ответ: А – 4, Б – 1, В – 2, Г – 3.

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. Установите последовательность фаз жизненного цикла проекта в соответствии с российским стандартом:

А) контроль и завершение проекта

Б) планирование,

В) организация исполнения,

Г) инициация,

Ответ: Б, В, Г, А

1. Перечислите модели жизненного цикла проекта:

А) водопадная,

Б) спиральная,

В) инкрементная

Ответ: А, Б, В

1. Установите последовательность этапов процесса разработки расписания проекта:

А) проекта в целом

Б) определение дат начала и окончания работ проекта,

В) определение дат ключевых событий,

Г) дат этапов разработки.

Ответ. Б, В, Г, А

1. Установите последовательность действий по планированию стоимости проекта

А) определение стоимости использования ресурсов, каждой проектной работы,

 Б) определение стоимости всего проекта,

В) утверждение сметы и бюджета проекта

Ответ: А, Б, В.

1. Установите последовательность этапов на фазе планирования проекта:

А) управление изменениями

Б) планирование бюджета,

В) планирование персонала,

Г) планирование закупок,

Д) реагирования на риски,

Е) обмена информацией,

Ответ: Б, В, Г, Д, Е, А

1. Установите последовательность данных по проекту, которые определяются на этапе планирования содержания проекта:

А) Назначение,

Б) свойства,

В) характеристики продукта;

Г) критерии и методы приемки продукта проекта и его частей;

Д) допущения и исключения, касающиеся продукта проекта

**Дисциплина «Методы оценки управления качеством проекта»**

### Задания в открытой форме

## 1. Что такое качество проекта?

**2. Управление качеством проекта** включает:

3. Этапы работ по управлению качеством.

4. Какие методы и практики управления качеством проектов существуют?

5. Что такое план качества проекта?

6. Перечислите принципы менеджмента качества проекта.

7. В чем заключается принцип **«ориентация на потребителя»** в управлении качеством проекта?

8. В чем заключается принцип **«лидерство руководителей»** в управлении качеством проекта?

9. В чем заключается принцип **«вовлечение работников»** в управлении качеством проекта?

10. В чем заключается принцип **«процессный подход»** в управлении качеством проекта?

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| 1. Что такое качество проекта? | Совокупность характеристик проекта, определяющих, насколько и в какой мере выполняются те или иные требования стейкхолдеров (клиентов, владельцев, инвесторов и т.п.). |
| **2. Управление качеством проекта** включает: | Систему мер (конкретных действий), методов и средств, способствующих достижению результата проекта в соответствии с поставленными требованиями к его характеристикам. |
| 3. Этапы работ по управлению качеством. | Планирование, реализация, контроль |
| 4. Какие методы и практики управления качеством проектов существуют? | Бережливое производство, тотальное управление качеством, шесть сигм |
| 5. Что такое план качества проекта? | Спецификация, определяющая действия, ответственность и соответствующие ресурсы, которые должны быть применены в отношении конкретного объекта. |
| 6. Перечислите принципы менеджмента качества проекта. | Ориентация на потребителя; лидерство: взаимодействие работников; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений. |
| 7. В чем заключается принцип **«ориентация на потребителя»** в управлении качеством проекта? | Организации должны понимать текущие и будущие потребности клиентов, выполнять их требования и стремиться превзойти ожидания. |
| 8. В чем заключается принцип **«лидерство руководителей»** в управлении качеством проекта? | Руководители должны обеспечивать единство цели и направления деятельности организации. |
| 9. В чем заключается принцип **«вовлечение работников»** в управлении качеством проекта? | Работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение даёт возможность организации с выгодой использовать их способности. |
| 10. В чем заключается принцип **«процессный подход»** в управлении качеством проекта? | Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом. |

**Тестовые вопросы по дисциплине**

**Вопрос 1:** Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает …

(1) контроль качества в проекте

(2) формирование отчетов для оценки выполнения качества

**(3) процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям**

(4) Все варианты верны

**Вопрос 2:** Организация и осуществление контроля качества в проекте включает …

**(1) формирование отчетов для оценки выполнения качества**

(2) процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям

(3) формирование списка отклонений

(4) определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

**Вопрос 3:** Контроль и регулирование контрактов включает …

(1) закрытие контрактов

(2) проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков

(3) заключение контрактов

**(4) учет выполнения работ по контракту**

**Вопрос 4:** Что подразумевается под принципом ориентации на потребителя компании?

(1) необходимость производства современной эффективной продукции;

**(2) понимание и выполнение требований потребителей;**

(3) установка тесных связей со своими постоянными клиентами.

(4) выпуск высококачественной продукции

**Вопрос 5: В чём заключается основная роль руководства?**

**(1) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства;**

(2) профессиональный уровень организации;

(3) обеспечение эффективного стратегического развития компании.

(4) поиск финансовых ресурсов.

**Вопрос 6:** Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком?

**(1) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами;**

(2) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт;

(3) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.

(4) нет верного ответа

**Ключ к тесту**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № вопроса  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Ответ  | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 |

**Задания на установление соответствия по дисциплине:**

1. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Этапы работ по управлению качеством. | 1. Планирование, реализация, контроль |
| Б. Какие методы и практики управления качеством проектов существуют? | 2. Бережливое производство, тотальное управление качеством, шесть сигм |
| В. Что такое план качества проекта? | 3. Спецификация, определяющая действия, ответственность и соответствующие ресурсы, которые должны быть применены в отношении конкретного объекта. |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

2. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. В чем заключается принцип **«ориентация на потребителя»** в управлении качеством проекта? | 1. Организации должны понимать текущие и будущие потребности клиентов, выполнять их требования и стремиться превзойти ожидания. |
| Б. В чем заключается принцип **«лидерство руководителей»** в управлении качеством проекта? | 2. Работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение даёт возможность организации с выгодой использовать их способности. |
| В. В чем заключается принцип **«вовлечение работников»** в управлении качеством проекта? | 3. Руководители должны обеспечивать единство цели и направления деятельности организации |

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

3. Установите соответствие между принципами системного анализа и их содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А. В чем заключается принцип **«процессный подход»** в управлении качеством проекта? | 1. Результативные решения основываются на анализе данных и информации. |
| Б. В чем заключается принцип **«постоянное улучшение»** в управлении качеством проекта? | 2. Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как её неизменную цель. |
| В. В чем заключается принцип **«принятие решений, основанных на фактах»** в управлении качеством проекта? | 3. Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом. |

Ответ: А – 3, Б – 2, В – 1,

4. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что включает в себя управление изменениями? | 1. Идентификация, оценка, санкционирование, документирование, внедрение и контроль изменений |
| Б. Перечислите процессы, связанные со временем. | 2. Планирование зависимых действий: оценка продолжительности; разработка графика; контроль графика. |
| В. Перечислите процессы, связанные с затратами. | 3. Оценка затрат; бюджетирование; контроль стоимости. |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

5. Установите соответствие между понятием и определением:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Сущность всеобщего / тотального управления качеством (TQM) | 1. Улучшение качества продукции, своей работы за счёт всестороннего анализа и непрерывного изменения, посредством обучения, оптимизации расходов, повышения комфорта труда и т.п. |
| Б. Что такое цикл Деминга? | 2. Планирование; выполнение действия; проверка результата; внесение изменений по результатам проверки |
| В. Из каких этапов состоит цикл Деминга? | 3. Последовательный алгоритм действий для выполнения какой-либо задачи |

Ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

6. Установите соответствие между методами системного анализа и их содержанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Что такое PDCA? | 1. Планируй, делай, проверяй, действуй |
| Б. Что такое план качества проекта? | 2. Спецификация, определяющая действия, ответственность и соответствующие ресурсы, которые должны быть применены в отношении конкретного объекта. |
| В. Как называется свод знаний по управлению проектами? | 3. РМВоК 2000 |

Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

**Задания на установление последовательности по дисциплине:**

1. **Управление качеством проекта** включает:

А) систему методов

Б) систему мер (конкретных действий),

В) средств, способствующих достижению результата проекта в соответствии с поставленными требованиями к его характеристикам.

Ответ: Б, А, В

1. Установите последовательность этапов работ по управлению качеством:

А) контроль;

Б) планирование,

В) реализация,

Ответ Б, В, А

1. Перечислите принципы менеджмента качества проекта

А) Ориентация на потребителя;

Б) Лидерство;

В) взаимодействие работников;

Г) процессный подход; улучшение;

Д) принятие решений, основанных на свидетельствах;

Е) менеджмент взаимоотношений.

Ответ: А, Б, В, Г, Д, Е

1. Установите последовательность процессов, связанных с персоналом

А) развитие группы

Б) определение организационной структуры проекта,

В) распределение персонала,

Ответ: Б, В, А

1. Перечислите взаимозависимые процессы

А) Начало проекта и разработка плана менеджмента проекта;

Б) завершение процесса и проекта

В) управление взаимодействиями;

Г) управление изменениями;

Ответ: А. В, Г, Б

1. Перечислите процессы закупок

А) контроль договора поставки:

Б) заключение договора;

В) документирование требований к закупкам;

Г) управление внешними поставщиками:

Д) Планирование и контроль закупок

Ответ: Д, Б, В, Г,А

**Методика оценки сформированности компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции) |
| ИПК-4.1. Знает теорию контроля проекта, глубину и уровни контроля проекта.ИПК-4.2. Умеет использовать инструменты контроля проекта в практической деятельности.ИПК-4.3. Владеет навыками осуществления контроля и мониторинга за ходом реализации проекта. | выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине  |