

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 29.05.2024 12:46:22  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Полиграфический институт

УТВЕРЖДАЮ

Директор Полиграфического института

 /Нагорнова И.В./

«\_\_\_\_\_» 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Аудит качества продукции, процессов, систем»**

Направление подготовки

**27.04.02 – «Управление качеством»**

Профиль

**«Технологический консалтинг высокотехнологичных производств»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Москва

2024 г.

**Разработчик(и):**

Доцент, к.э.н.

 /О.Л. Митрякова/

**Согласовано:**

Заведующий кафедрой

«Технологии и управление качеством в

полиграфическом и упаковочном производстве», к.т.н.

 /Ф.А. Доронин/

# Содержание

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Структура и содержание дисциплины .....	4
<hr/>	
3.1 Виды учебной работы и трудоемкость .....	4
3.2 Тематический план изучения дисциплины.....	4
3.3 Содержание разделов дисциплины.....	5
3.4 Практические занятия / лабораторные занятия .....	7
3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ) .....	7
<hr/>	
4 Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	7
<hr/>	
4.1 Нормативные документы и ГОСТы .....	7
4.2 Основная литература.....	7
4.3 Дополнительная литература .....	8
4.4 Электронные образовательные ресурсы.....	8
4.5 Лицензионное программное обеспечение .....	8
<hr/>	
5 Материально-техническое обеспечение .....	9
6 Методические рекомендации .....	9
<hr/>	
6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения .....	9
6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	10
<hr/>	
7 Фонд оценочных средств по дисциплине .....	11
<hr/>	
7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения .....	11
7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения.....	12
7.3 Оценочные средства .....	15
<hr/>	

## 1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель – освоение теоретической базы и практических навыков по разработке и применению средств, инструментов и методов управления качеством в соответствии с производственной задачей и проведению внутренних или внешних аудитов систем менеджмента качества, а также организации экспертной работы в области качества высокотехнологичной продукции.

Основные задачи дисциплины:

- формирование умений по выполнению необходимых трудовых действий по аудиту качества в технических и организационно-технологических производственных системах с использованием современных эффективных диагностических средств и методов мониторинга;
- овладение техникой проведения аудита продукции, процесса, производственной системы;
- освоение экспертно-аналитических компетенций в области систем менеджмента качества производства с учетом профиля деятельности.

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем»:

<b>Код и наименование компетенций</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
<p>ПК-1 Способность осуществлять организацию и проведение работ по управлению качеством продукции и услуг высокотехнологичного вида производства на всех стадиях жизненного цикла с использованием современных средств и методов</p>	<p>ИПК-1.1 Анализирует производственную и управленческую деятельность; разрабатывает технические задания на проектирование систем управления качеством в организации, организует работы по проектированию системных решений  ИПК-1.2 Организует мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям  ИПК-1.3 Разрабатывает, внедряет и сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации, интегрирует системные решения в области качества в корпоративную бизнес-модель  ИПК-1.4 Контролирует выполнения планов совершенствования производства, и реализацию политики качества в структурных подразделениях организации  ИПК-1.5 Обеспечивает консалтинговое сопровождение системных решений в области качества</p>
<p>ПК-5 Способность на основе анализа ресурсных возможностей, квалификационных профилей, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения и определять стратегические направления с учетом запросов индустриального производства</p>	<p>ИПК-5.1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал реализации стратегий и проектов  ИПК-5.2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции  ИПК-5.3 Осуществляет руководство процессами планирования ассортимента, ресурсов, производственных мощностей и инфраструктуры, определяет оптимальные пути организационного развития  ИПК-5.4 Руководит разработкой и реализацией проектов и стратегий различного уровня с использованием современных управленческих технологий  ИПК-5.5 Оценивает эффективность организационных, технологических и иных изменений, а также выбранных стратегий</p>

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.2.3.3 «Аудит качества продукции, процессов, систем» относится к дисциплинам части Б.1.2, дисциплинам, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходим базовый уровень навыков в области средства методов управления качеством, стратегического управления, инструментов процессного и проектного управления, бизнес-диагностики, а также знания процессов производства вида профессиональной деятельности.

Контент курса формирует компетенции для освоения таких дисциплин как интегрированные системы качества, экспертно-аналитические инструменты профессиональной деятельности, проблемно-ориентированный консалтинг и элементы цифровой трансформации.

## 3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Аудит качества продукции, процессов, систем» составляет 3 зачетные единицы.

### 3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		-	3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>36</b>	-	36
В том числе:	-	-	-
Лекции	18	-	18
Практические занятия (ПЗ)	18	-	18
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>72</b>	-	72
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	18	-	18
Тестирование	18	-	18
Вид промежуточной аттестации – экзамен	<b>36</b>	-	<b>36</b>
Общая трудоемкость час / зач. ед.	<b>108/3</b>	-	<b>108/3</b>

### 3.2 Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
			Всего	лекции	
	<b>Раздел 1. ВИДЫ И ЗАДАЧИ АУДИТА, ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ</b>	6	4	4	8
	Тема 1.1 Виды и типы аудита		2	2	4

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
	Тема 1.2 <b>Объект диагностики и критерии оценивания</b>		2	2	4
	<b>Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ АУДИТА, ПРОГРАММА АУДИТА</b>	4	6	6	12
	Тема 2.1 <b>Применение методов и инструментов аудита</b>		2	2	4
	Тема 2.2 <b>Кадровое обеспечение аудита</b>		2	2	4
	Тема 2.3 <b>Планирование и управление аудитом</b>		2	2	4
	<b>Раздел 3. АЛГОРИТМЫ АУДИТА ПО ОБЪЕКТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ</b>	2	8	8	16
	Тема 3.1 <b>Аудит продукции</b>		2	2	4
	Тема 3.2 <b>Аудит процессов</b>		2	2	4
	Тема 3.3 <b>Аудит производственно-технологических систем</b>		2	2	4
	Тема 3.4 <b>Аудит СМК</b>		2	2	4
	<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
	<b>экзамен</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### **3.3 Содержание разделов дисциплины**

#### **Раздел 1. ВИДЫ И ЗАДАЧИ АУДИТА, ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ**

##### **Тема 1.1 Виды и типы аудита**

Философия аудита. Цели аудитов. Принципы аудита в соответствии с целевыми задачами. Виды и типы аудита качества. Критерии аудита. Внутренний и внешний аудит; аудит первой, второй и третьей стороны; внутренний аудит как один из ключевых процессов систем менеджмента. Нормативная база аудита.

##### **Тема 1.2 Объект диагностики и критерии оценивания**

Объекты аудиторской проверки: результат процесса, процесс системы менеджмента качества, элемент системы, достижение целей в области качества, производственная программа, деятельность любого из подразделений организации, отдельный пункт стандарта ИСО, принятый в качестве обязательного требования и др.

#### **Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ АУДИТА, ПРОГРАММА АУДИТА**

##### **Тема 2.1 Применение методов и инструментов аудита**

Методы аудита: фактическая проверка; подтверждение; документальная проверка; наблюдение, в т.ч. с использованием цифровых решений; аналитические тесты; сканирование; специальная проверка; встречная проверка, формальная проверка документов, проверка документов по существу. Автоматизированные системы мониторинга. Подходы работы с

первичной информацией. Аналитика. Процедуры планирования, анализа самооценки компании. Методики оценки эффективности функционирования СМК

### **Тема 2.2 Кадровое обеспечение аудита**

Ключевые участники аудита. Аудитор. Ведущий аудитор. Внутренний аудитор. Эксперт – аудитор. Модель компетенций аудиторов. Процедура независимой оценки квалификации аудиторов. Личные качества. Профессиональные умения. Общие знания и навыки руководителей аудиторских групп. Специальные знания и навыки аудиторов системы менеджмента качества. Обязанности, ответственность и права аудитора. Требования к опыту и репутации

### **Тема 2.3 Планирование и управление аудитом**

Принципы аудита. Этапы и процедуры аудита. Планирование аудита. Программа аудита: целеполагание и управление программой. Виды программ аудита. Объект аудита, план аудита, область аудита. Статус проверяемого процесса (вида деятельности). Важность проверяемого процесса. Значимые процессы, критические процессы. Полномочия по управлению программами аудита. Схема процесса управления аудитом. Реализация программы аудита. Ответственность за программу аудита. Ресурсы, необходимые по программе аудита. Процедуры по программе аудита. Координация и календарное планирование аудитов и другой деятельности, связанной с программой аудита. Корректировка программы. Записи по программе аудита. Планы аудитов. Отчеты (акты) по аудиту. Отчеты о несоответствиях. Отчеты по корректирующим и предупреждающим действиям. Мониторинг и анализ программы аудита. Доведение программы аудита до сведения заинтересованных сторон. Идентификация и изучение документов, относящихся к проверке.

## **Раздел 3. АЛГОРИТМЫ АУДИТА ПО ОБЪЕКТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **Тема 3.1 Аудит продукции**

Планирование и подготовка аудита. Декомпозиция объекта исследования. Подготовка плана аудита. Определение представителей проверяемой организации для участия в аудите, материально-техническое обеспечение аудита, выбор методов и инструментов контроля качества. Обеспечение конфиденциальности. Распределение работ между членами аудиторской группы. Подготовка рабочих документов. Сбор и верификация информации. Реализация оценочных процедур. Формирование выводов аудита. Подготовка заключения по результатам аудита. Раскрытие содержания документов и другой информации, полученной во время аудита. Действия по результатам аудита. Выполнение заказчиком аудита корректирующих и предупреждающих действий. Проверка выполнения и результативности корректирующих мероприятий и информирование о результатах их выполнения.

### **Тема 3.2 Аудит процессов**

Планирование и подготовка программы аудита. Определение объекта и области исследования. Знакомство с описанием процессов, процедур и их взаимодействия в рамках технологической цепочки производства. Изучение параметров характерных для процесса. Определение последовательности действий в пределах процесса, проверки документации и понимания сути процесса. Регламент процесса. Проблемы оценки качества технологических процессов. Документирование параметров производительности и качества процесса. Определение «узких мест» процесса. Проверка возможности соблюдения технологических параметров. Действия по результатам аудита. Выполнение заказчиком аудита корректирующих и предупреждающих действий. Мониторинг достигнутых изменений.

### **Тема 3.3 Аудит производственно-технологических систем**

Определение критериев и целей оценки производственной деятельности. Оценка производственной деятельности в моделях премий по качеству или документации СМК. Проведение оценки производственной деятельности. Оценка уровня качества производственно-технологических процессов, системных решений и бизнес-модели. Особенности проведения аудита качества системы. Диагностика эффективности организационно-производственной системы. Сравнительный анализ технологических, организационных и проектных решений.

Квалификация аудитора и зоны ответственности. Рекомендации по результатам аудита. Интерпретация и публикация полученных результатов. Мониторинг реализации программы улучшений, экспертное сопровождение.

### **Тема 3.4 Аудит СМК**

Определение потенциала для внедрения СМК или проверка функционирования СМК Особенности проведения аудита организационной модели и СМК. Регламенты СМК. Оценка «процессной зрелости» компании. Определение потенциала для внедрения СМК или проверка функционирования СМК Инструменты мониторинга функционирования СМК. Модель «как есть» и модель «как надо». Разработка корректирующих мероприятий. Оценка реалистичности плана мероприятий с учетом ресурсных ограничений и факторов внутренней и внешней среды. Конкурентный потенциал систем качества и стратегия устойчивого развития. Подходы к реализации реинжиниринговых процедур. Мониторинг реализации реинжиниринговых процедур. Экспертно-консалтинговое сопровождение.

## ***3.4 Практические занятия / лабораторные занятия***

### **Раздел 1. ВИДЫ И ЗАДАЧИ АУДИТА, ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ**

*Разработка модельного решения по самодиагностике компании с целью достижения целей в области качества ("дерево целей")*

### **Раздел 2 ИНСТРУМЕНТЫ АУДИТА, ПРОГРАММА АУДИТА**

*Разработка программы аудита. Определение ресурсов и технологии его реализации с учетом поставленных целей*

**проектное задание:** РАЗРАБОТКА ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

### **Раздел 3. АЛГОРИТМЫ АУДИТА ПО ОБЪЕКТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ**

*Кейс «Карта аудита продукции»*

*Кейс «Карта аудита процессов»*

*Кейс «Карта аудита производственно-технологической системы»*

*Кейс «Карта аудита СМК»*

**проектное задание:** МОНИТОРИНГ ЗАПРОСОВ НА УСЛУГИ АУДИТА

## ***3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)***

В рамках изучения дисциплины курсовой проект не предусмотрен.

## **4 Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### ***4.1 Нормативные документы и ГОСТы***

ГОСТ Р 54881-2021

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000-2022

ГОСТ Р 70511-2022

<https://gost.ruscable.ru/catalog/?c=0&p=1&f1=И1003120010&f2=3&f3=0&f4=0&ft=0&l=>

### ***4.2 Основная литература***

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник – М: ИНФРА-М, 2022 г.— 231 с.
2. Арбатов И.А. Инструменты менеджмента и качества / И.А. Арбатов. — СПб.: ГУАП, 2020. 238 с
3. Кане М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества. / М.М. Кане. – Питер, 2019. 576 с.



4. Аудит: проблемы оценки качества: монография / Е.И. Ерохина [и др.]. – Москва : Научный консультант, 2020. – 248 с.
5. Шатько, Д. Б. Аудит качества: учебное пособие для студентов всех направлений подготовки и специальностей, изучающих дисциплину "Аудит качества" / Д. Б. Шатько, Д. В. Россиева; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово: КузГТУ, 2020. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91780&type=utchposob:common> (дата обращения: 28.02.2023). – Текст: электронный.
6. Репин В.В. Процессный подход к управлению. / В.В. Репин. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2018. 408с. 22. Сыпало К. В. Анализ системы менеджмента качества предприятия// Управление предприятием. / К.В. Сыпало. – Ульяновск, 2019. 156 с.
7. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с.

### ***4.3 Дополнительная литература***

1. Сырямкин В.И., Филонов Н.Г., Кузнецов Д.Н. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2018. – 388 с.
2. Хисамова Э.Д. Обеспечение качества продукции: учебник / Э.Д. Хисамова, Э.Э. Зайнутдинова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2018. – 170 с.
3. Никифорова Е.В., Бердникова Л.Ф., Вокина Е.Б., Шумилова И.В. Аудит крупных производственно-коммерческих предприятий, теория и практика: монография/Никифорова Е.В., Бердникова Л.Ф., Вокина Е.Б., Шумилова И.В. - Тольятти ТГУ, 2011
4. Пильнов Г., Тарасова О., Янковский А. Как проводить технологический аудит: Практическое пособие. Проект Euroraid «Наука и коммерциализация технологий», 2006
5. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. М.: Альпина Паблишер, 2018. 419 с.

### ***4.4 Электронные образовательные ресурсы***

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: <https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=2547>

### ***4.5 Лицензионное программное обеспечение***

1. R7 Office
2. <https://webinar.ru/> экосистема сервисов для онлайн-коммуникаций
3. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (виртуальная обучающая среда Moodle)
4. [www.figma.com](http://www.figma.com) Онлайн сервис

### ***4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

1. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
3. Электронная библиотека <http://books.atheism.ru/philosophy/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>
5. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
6. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>

7. ЭБС Znanium («Знаниум») <https://znanium.ru/>
8. ЭБС «Юрайт» [https://urait.ru/library?utm\\_-=](https://urait.ru/library?utm_-=)

## **5 Материально-техническое обеспечение**

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая комплектом технических средств для презентации (трансляции) учебных материалов.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.

## **6 Методические рекомендации**

Методика преподавания дисциплины «Аудит качества продукции, процессов, систем» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проведение занятий лекционного типа;
- подготовка к выполнению практических работ;
- решение кейс-задач;
- выполнение групповых проектных заданий с применением игрового формата;
- подготовка и выполнение контрольных работ;
- организация и проведение текущего контроля знаний обучающихся в формате, наиболее полно диагностирующем уровень сформированности компетенций.

При проведении лекционных и практических занятий, текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» целесообразно использовать следующие образовательные технологии:

1. По ряду разделов дисциплины предусмотрено проведение групповых и индивидуальных комплексных работ, выявляющих междисциплинарные связи и общие компетенции.
2. На практических занятиях осуществляется используются форматы страт-сессий и кейс-игр для оценки навыков не только предметной области, но и аналитического мышления и командной работы, а также умений работать с информацией.
3. Лекционный материал предоставлен в свободном доступе, структурирован и визуализирован для удобства освоения и восприятия.
4. Для расширения знаний и навыков автор образовательного контента (лектор) может подключать к смежным авторским электронным курсам (при наличии полномочий).

### ***6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения***

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Аудит качества продукции, процессов, систем» формирует у обучающихся компетенцию ПК-1, ПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития,

что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Аудит качества продукции, процессов, систем» рассматривается в п.3.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Примерные типы кейс-задач и проектных заданий, а также варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к промежуточной аттестации по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Аудит качества продукции, процессов, систем», приведен в п.4 настоящей рабочей программы.

## **6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, реферат, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.6 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.4 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» проходит в форме экзамена. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Аудит качества продукции, процессов, систем» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

## 7 Фонд оценочных средств по дисциплине

### 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ПК-1 Способность осуществлять организацию и проведение работ по управлению качеством продукции и услуг высокотехнологичного вида производства на всех стадиях жизненного цикла с использованием современных средств и методов	ИПК-1.1 Анализирует производственную и управленческую деятельность; разрабатывает технические задания на проектирование систем управления качеством в организации, организует работы по проектированию системных решений ИПК-1.2 Организует мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям ИПК-1.3 Разрабатывает, внедряет и сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации, интегрирует системные решения в области качества в корпоративную бизнес-модель ИПК-1.4 Контролирует выполнения планов совершенствования производства, и реализацию политики качества в структурных подразделениях организации ИПК-1.5 Обеспечивает консалтинговое сопровождение системных решений в области качества	Промежуточный контроль: экзамен  Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-3
ПК-5 Способность на основе анализа ресурсных возможностей,	ИПК-5.1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал	Промежуточный контроль: экзамен  Текущий	Раздел 2-3

<p>квалификационных профилей, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения и определять стратегические направления с учетом запросов индустриального производства</p>	<p>реализации стратегий и проектов  ИПК-5.2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции  ИПК-5.3 Осуществляет руководство процессами планирования ассортимента, ресурсов, производственных мощностей и инфраструктуры, определяет оптимальные пути организационного развития  ИПК-5.4 Руководит разработкой и реализацией проектов и стратегий различного уровня с использованием современных управленческих технологий  ИПК-5.5 Оценивает эффективность организационных, технологических и иных изменений, а также выбранных стратегий</p>	<p>контроль:  опрос на практических занятиях;  кейс-задачи;  проектные задания  тестирование</p>	
---	---	--	--

## **7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения**

### **7.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене**

(формирование компетенции ПК-1, индикаторы ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3, ИПК-1.4, ИПК-1.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

**«5» (отлично):** обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

**«4» (хорошо):** обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

**«3» (удовлетворительно):** обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

### **7.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**

(формирование компетенции ПК-1, индикаторы ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3, ИПК-1.4, ИПК-1.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

### 7.2.3 Критерии оценки кейс-задач и проектных решений

(формирование компетенции ПК-1, индикаторы ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3, ИПК-1.4, ИПК-1.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

**«5» (отлично):** материал подобран корректно, его актуальность и достаточность для проектного решения допустима и обоснована. Релевантность материала проектному целеполаганию высокая. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы качественно продумана, отражает проектное решение в полном объеме. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты авторские. Сформулированы качественные выводы, определены индустриальные проблемы технологического, организационно-производственного и практического характера. Предложены авторские обоснованные варианты их решения. Проведена оценка реалистичности и эффективности предложенных вариантов решения проблем.

**«4» (хорошо):** материал избыточен или недостаточен для развития проектной концепции/решения кейса. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты в целом авторские с элементами заимствования. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но не все выводы носят проектный характер и отвечают индустриальной специфике. В целом даны обоснованные ответы по сущности задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

**«3» (удовлетворительно):** Материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура исследования/решения. Отсутствует обоснование методологии разработки. Низкий уровень визуализации работы. Работа оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Не предложены варианты решения выявленных проблем. Продемонстрированы относительные знания, недостаточное понимание сути решения. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы задания.

**«2» (неудовлетворительно):** нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематике. Отсутствует обоснование методологии проектной работы. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует требуемому в рамках задания. Низкий уровень визуализации с

высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание сути проектного решения.

#### 7.2.4 Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ПК-1, индикаторы ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3, ИПК-1.4, ИПК-1.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

**«5» (отлично):** тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

**«4» (хорошо):** тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

**«3» (удовлетворительно):** системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

**«2» (неудовлетворительно):** системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

#### 7.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

## 7.2.6 Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

## 7.3 Оценочные средства

### 7.3.1. Текущий контроль

#### Примеры практических заданий:

##### РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ АУДИТА ПРОДУКЦИИ

*Цель – формирования навыков планирования и проведения комплексного исследования показателей качества продукции (выбор осуществляется с учетом профиля профессиональной деятельности)*

#### *Последовательность шагов*

1. Выбрать объект исследования. Объектом исследования может служить материальный носитель – продукт высокотехнологичного производства
2. Разработать программу аудита с учетом цели и задач оценивания.
3. Провести анализ качественных характеристик выбранного объекта в соответствии с целью аудита и разработанной программой
4. Сформировать ключевые критерии, на соответствие которым будет проводиться проверка соответствия
5. Разработать диагностическую карту (лист оценки)
6. Определить компетентностный профиль (набор компетенций) специалиста – аудитора
7. Оформить проведенный анализ в форме отчета

#### *Результат*

Отчет о проведенном анализе, предусматривающий следующие позиции

1. Описание объекта (желательна визуализация объекта: фото, ссылка на размещение и пр.)
2. Целеполагание аудита. Аргументировать поставленную цель
3. Описание средства аудита в соответствии с поставленной целью (набор средств и методов, которые могут быть задействованы при анализе продукции)
4. Набор компетенций, которыми должен обладать специалист, проводящий диагностику качества выбранного объекта
5. Программа аудита (построить схему аудита и определить ключевые мероприятия)
6. Диагностическая карта аудита (пример шаблона – приложение 1)
7. Экспертное заключение о качестве исследуемого объекта и предложения по дальнейшей «судьбе» продукта

*Файл загружается в ЛМС в формате pdf*

#### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К РЕШЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАЧ И ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТНЫХ ЗАДАНИЙ

1. Аудит качества издательской продукции (на конкретном примере):
  1. цели аудита,
  2. параметры (критерии) оценки, стандарты,



3. технологии и алгоритмы оценки,
  4. объекты оценки,
  5. анализ соответствия,
  6. экспертное заключение, рекомендации
2. Аудит качества полиграфических работ/услуг (на конкретном примере):
    1. цели аудита,
    2. параметры (критерии) оценки, стандарты,
    3. технологии и алгоритмы оценки,
    4. объекты оценки,
    5. анализ соответствия,
    6. экспертное заключение, рекомендации
  3. Формирование комплекса документов по СМК полиграфического бизнеса:
    1. перечень документов,
    2. принципы разработки,
    3. структура базовых документов,
    4. примеры документов и принципы использования
  4. Аудит выполнения основных бизнес-процессов типографии и управление ими
    1. измерение бизнес-процессов-процессов и оценка производительности по процессам
    2. задачи собственника бизнес-процесса и его команды
    3. отчетность по процессам и определение новых целей по процессам.
    4. необходимость изменений существующего процесса
  5. Самооценка типографии на основе Премии Правительства РФ в области качества.
    1. модель оценки организации.
    2. критерии возможностей: роль руководства, использование потенциала работников, планирование в области качества, рациональное использование ресурсов, управление технологическими процессами.
    3. критерии результатов: удовлетворенность персонала, удовлетворенность потребителей, влияние организации на общество, результаты работы организации.
  6. Презентация отчета об аудите и корректирующих действий
    1. подготовка отчета,
    2. что включается и что не включается в аудиторский отчет,
    3. требования к корректирующим воздействиям,
    4. итоги управления аудитом
    5. технологии презентации
  7. Аудит процессной модели типографии
    1. принципы менеджмента качества по стандарту ISO
    2. управление процессом
    3. жизненный цикл процессов, значение процессов в стратегическом управлении компанией
    4. ландшафт процессов. Мониторинг и контроль процессов
    5. преимущества процессно-ориентированной системы менеджмента качества
  8. Анализ (экспертиза) проекта по построению процессно-ориентированной системы менеджмента качества
    1. Предпосылки успешной реализации проекта внедрения СМК
    2. Правила создания ландшафта процессов
    3. Планирование, обучение и реализация работы сотрудников по проекту
  9. Разработка комплексной системы аудита допечатной стадии полиграфического производства:
    1. критерии оценки,
    2. объекты аудита
    3. планирование и управления программой аудита,
    4. методики проведения,

5. анализ результатов и подходы к разработке программы улучшений
10. Разработка комплексной системы аудита печатной стадии полиграфического производства:
  1. критерии оценки,
  2. объекты аудита
  3. планирование и управления программой аудита,
  4. методики проведения,
  5. анализ результатов и подходы к разработке программы улучшений
11. Разработка комплексной системы аудита послепечатной стадии полиграфического производства:
  1. критерии оценки,
  2. объекты аудита
  3. планирование и управления программой аудита,
  4. методики проведения,
  5. анализ результатов и подходы к разработке программы улучшений
12. Формирование карты процесса полиграфического бизнеса (на выбор):
  1. операции процесса;
  2. ресурсы процесса (материальные, технические, людские, информационные и пр.);
  3. особые условия выполнения процесса (если они есть);
  4. компетентность и квалификация персонала;
  5. документы, устанавливающие требования к продукту процесса и их изменение при переходе от операции к операции;
  6. способы мониторинга процесса;
  7. методы проведения проверок, контроля и испытаний продукта процесса;
  8. отчетность, создаваемая по ходу процесса
13. Инструменты аудита
  1. описание основных методов аудита,
  2. сравнение позитивных качеств и недостатков,
  3. область применения,
  4. использование для предприятий издательско-полиграфической сферы
14. Аудит стратегической и операционной эффективности деятельности полиграфического производства (на конкретном примере)
  1. стратегическая эффективность,
  2. оперативная эффективность,
  3. оценка конкурентных преимуществ,
  4. анализ финансовых и технико-экономических показателей
  5. возможность улучшений

### Примеры тестовых заданий:

Установите соответствие между участниками аудита и их ролью (характеристикой)		МАТ
Балл по умолчанию:		1
Перемешать:		Да
Показать количество правильных ответов после окончания:		Да
Штраф за каждую неправильную попытку:		33.3
ID-номер:		
#	Вопрос	Ответ
	сторона наиболее заинтересованная в его проведении и получении результатов аудита	заказчик аудита

Установите соответствие между участниками аудита и их ролью (характеристикой)			МАТ
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
	лица, привлекаемые к проведению аудита для предоставления специальных знаний, экспертных суждений или опыта	технические эксперты	
	организация, продукция, процесс, функционал, система	проверяемая сторона	
	лица, обладающие компетентностью для проведения аудита (ИСО 19011:2011)	аудиторы	
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>			

Установите соответствие между видом аудита и его исполнителем			МАТ
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
	внутренний аудит, при котором организация проверяет сама себя	аудит первой стороны	
	заказчиком аудита является не сама проверяемая организация, а ее клиент или интересант	аудит второй стороны	
	аудит, выполняемый независимой организацией	аудит третьей стороны	
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	

Установите соответствие между видом аудита и его исполнителем		МАТ
Балл по умолчанию:		1
Перемешать:		Да
Показать количество правильных ответов после окончания:		Да
Штраф за каждую неправильную попытку:		33.3
ID-номер:		
#	Вопрос	Ответ
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.
	Подсказка 1:	
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет
	Теги:	
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>		

Установите соответствие между содержанием этапа технологического аудита и управленческим инструментарием		МАТ
Балл по умолчанию:		1
Перемешать:		Да
Показать количество правильных ответов после окончания:		Да
Штраф за каждую неправильную попытку:		33.3
ID-номер:		
#	Вопрос	Ответ
	экспертные и статистические методы анализа	обзор используемых в организации технологий
	бэнчмаркинг, анализ технологических эталонов	обзор технологий, применяемых конкурентами
	анализ технологического портфеля организации	оценка относительной эффективности применения технологий
		оценка конвергенции
	Общий отзыв к вопросу:	
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.
	Подсказка 1:	
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет
	Теги:	

Установите соответствие между содержанием этапа технологического аудита и управленческим инструментарием		МАТ
Балл по умолчанию:		1
Перемешать:		Да
Показать количество правильных ответов после окончания:		Да
Штраф за каждую неправильную попытку:		33.3
ID-номер:		
#	Вопрос	Ответ
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>		

Какие задачи решает аудит, ориентированный на процесс:		МА	
Балл по умолчанию:		1	
Случайный порядок ответов		Да	
Нумеровать варианты ответов?		а	
Показать количество правильных ответов после окончания:		Да	
Штраф за каждую неправильную попытку:		33.3	
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	проверка соблюдения установленных требований к процессу		33.3
	оценка параметров производительности и качества процесса		33.3
	определение проблемных этапов (операций) выполнения процесса		33.3
	проверка потребительских характеристик и оценка пользовательского опыта		0
	оценка качества системных организационно-производственных решений		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Какие задачи решает аудит, ориентированный на продукт		МА
Балл по умолчанию:		1

Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	проведение контроля качества по заданным критериям для ассортиментной позиции		33.3
	проверка результатов выполнения процесса за некоторый период времени		33.3
	сравнение параметров готовой продукции (результатов работы) с параметрами, установленными в технических требованиях или договорах		33.3
	проверка соответствия требованиям производственной системы и промышленной безопасности		0
	оценка мероприятий по улучшению качества и производительности		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (MC/MA)</i>			

Какие задачи решает аудит, ориентированный на систему			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	оценка и фиксация фактического состояния системы качества		50
	выявление несоответствий в работе системы качества		50

Какие задачи решает аудит, ориентированный на систему			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	сравнение параметров готовой продукции (результатов работы) с параметрами, установленными в технических требованиях или договорах		0
	проверка соответствия требованиям документации продукта		0
	оценка вариабельности регламента технологического процесса		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Что из перечисленного относится к принципам аудита:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	принцип единообразия		25
	принцип системности		25
	принцип документированности		25
	принцип независимости		25
	принцип администрирования		0
	принцип закрытости информации		0
	принцип принудительности		0
	Общий отзыв к вопросу:		

Что из перечисленного относится к принципам аудита:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Причинами для проведения аудита являются:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	определение уровня качества продукции		25
	подтверждение соответствия продукции требованиям		25
	контроль качества продукции (материального потока) поставщика		25
	оценка соответствия технологического процесса		25
	желание сделать конкуренту приятное		0
	требования нелояльных заказчиков		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	



Причинами для проведения аудита являются:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

В программе аудита должны быть определены:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	ответственность по программе аудита		33.3
	области, цель и продолжительность каждого аудита		33.3
	периодичность проведения аудита		33.3
	объем инвестиций в контрольно-ревизионные мероприятия		0
	требования к инфографике по результатам аудита		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
<i>Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Технологический аудит применяют в качестве метода оценки технологического состояния проверяемой организации для выявления ее сильных и слабых сторон, формулирования технологической политики и/или плана мероприятий, в том числе технологического перевооружения, направленных на повышение ее эффективности, а также для оценки результатов интеллектуальной деятельности, передаваемых при осуществлении трансфера технологий			TF
Балл по умолчанию:			1
ID-номер:			
	Ответы	Отзыв	Оценка
	Верно		100
	Неверно		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Теги:		
<i>Установить оценку "100" для правильного ответа.</i>			

### 7.3.2 Промежуточная аттестация (вопросы к экзамену)

(формирование компетенции ПК-1, индикаторы ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3, ИПК-1.4, ИПК-1.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

#### Раздел 1. ВИДЫ И ЗАДАЧИ АУДИТА, ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Философия аудита
2. Основные задачи в системе управления качеством
3. Ключевые концепции в области качества как отправная точка для формирования политики в области качества
4. Стратегии качества. Правила и подходы разработки и реализации
5. Нормативное регулирование аудита в РФ
6. Виды и типы аудита
7. Принципы аудита
8. Задачи внутреннего аудита
9. Примеры целей аудита
10. Цель внешнего аудита
11. Плюсы и минусы внешнего аудита
12. Плюсы и минусы внутреннего аудита
13. Подходы к самодиагностике
14. Виды аудита, определяемые по интересам действующих сторон
15. Виды аудита в зависимости от его направленности
16. Виды аудита в зависимости от объекта оценивания
17. Критерии качества для оценивания. Правила выбора
18. Объекты аудита
19. Критерии качества по объектам аудита
20. Характерные причины настороженного отношения персонала к процедуре аудита

#### Раздел 2 ИНСТРУМЕНТЫ АУДИТА, ПРОГРАММА АУДИТА

21. Программа аудита, правила разработки
22. Управление программой аудита
23. Согласование условий проведения аудита
24. Планирование аудита

25. Ресурсы программы аудита
26. Этапы аудита
27. Участники аудита
28. Понятие «аудит поставщика»
29. Права и обязанности аудиторских организаций и индивидуальных аудиторов
30. Модель компетенций аудитора
31. Аудиторский риск
32. Методы аудита. Краткая характеристика
33. Методы сбора и анализа информации
34. Технологии проведения аудита
35. Основные инструменты аудита
36. Документы, оформляемые на стадиях подготовки, планирования и осуществления аудита
37. Внутренний контроль качества аудита
38. Виды аудиторского заключения, структура и порядок представления
39. Аналитика полученных результатов аудита
40. Автоматизированные системы мониторинга

### **Раздел 3. АЛГОРИТМЫ АУДИТА ПО ОБЪЕКТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ**

41. Определение объекта и области исследования
42. Декомпозиция объекта исследования
43. Определение критериев и целей оценки
44. Принципы конфиденциальности аудита
45. Распределение работ между членами аудиторской группы с учетом объектов проверки
46. Подготовка рабочих документов: состав, структура, требования
47. Сбор и верификация информации. Требования к информации
48. Изучение параметров процесса. Регламент процесса
49. Документирование параметров производительности, эффективности и качества процесса
50. Аудит бизнес-модели и оценка процессной зрелости
51. Определение критериев и целей оценки производственной деятельности  
Сравнительный анализ технологических решений
52. Качество продукции с позиций продавца и покупателя
53. Формирование выводов аудита. Подготовка заключения по результатам аудита
54. Проверка выполнения и результативности корректирующих мероприятий и информирование о результатах их выполнения
55. Типичные ошибки аудита качества
56. Цифровые решения и ресурсы мониторинга
57. Психологические аспекты проведения аудита и интерпретации результатов
58. Алгоритм аудита СМК
59. Экспертно-консалтинговое сопровождение
60. Инструменты мониторинга функционирования СМК
61. Модель «как есть» и модель «как надо»
62. Подходы к разработке корректирующих мероприятий.

- 63. Конкурентный потенциал СМК
- 64. Стратегия устойчивого развития: цели, задачи, лучшие практики
- 65. Реинжиниринг: виды, подходы реализации