Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 21.10.2023 15:35:45
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____/Е. В. Сафонов /
_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством в Индустрии 4.0

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Москва 2022

Программа дисциплины **«Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в Индустрии 4.0».**

Программу составил
Т.А. Левина к.э.н.

Программа дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» по направлению **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в Индустрии 4.0»** утверждена на заседании кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»
«31» 08 2022 г. протокол № 1
Заведующий кафедрой
доцент, к.э.н. /Т.А. Левина/

Программа согласована с руководителем образовательной программы по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в Индустрии 4.0»**

_____ /Т.А. Левина/
«31» 08 2022 г.

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета машиностроения

Председатель комиссии _____ / А.Н. Васильев/

«13» 09 2022 г. Протокол: N 14-22

Присвоен регистрационный номер:	

1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование компетенций в области цифровой экономики, консолидация знаний об инновационных технологиях, ознакомление с методиками применения платформ для их использования в государственных и коммерческих организациях, развитие понимания особенностей и возможностей современных и перспективных информационно-коммуникационных технологий, составляющих основу цифровой экономики, приобретение и совершенствование навыков построения и устойчивого развития бизнеса, овладение навыками применения лучших международных практик и реализации полученных компетенций в своей профессиональной деятельности, получение знаний и практического опыта в области принятия управленческих решений при цифровой трансформации.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о содержании и масштабах цифровой экономики;

- формирование базиса для максимального удовлетворения потребностей региона в прорывных технологиях, обеспечивающих ускоренное становление информационного общества, эффективное выполнение Программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

- формирование базиса для создания экосистемы цифровой экономики региона, обеспечивающей эффективное взаимодействие бизнеса, научнообразовательного сообщества, государства и граждан;

- приобретение знаний об интернет-технологиях как эффективном инструменте бизнеса, позволяющем связать в единую цепочку поставщика, производителя и потребителя; о совокупности факторов интернет-пространства, оказывающих воздействие на предприятие, внедряющее интернет-технологии в свою хозяйственную деятельность;

- освоение технологий получения сведений о насыщенности интернетпространства информационными ресурсами, разнообразии видов сервиса и их качестве, об уровне развития правовой базы функционирования бизнеса в сети Интернет;

- изучение основных подходов к созданию интернет-компании, существующих классов бизнес-моделей интеграции информационных технологий в хозяйственную деятельность предприятия;

- знакомство с основными видами сетевого бизнеса, с особенностями финансового менеджмента, бизнес-планирования и маркетинга в интернеткомпании, с методиками оптимизации затрат на рекламу и способами повышения ее эффективности, методиками управления активами и пассивами компании, способами оценки и минимизации рисков.

- знакомство со сквозными технологиями и их областями их применения;

- развитие навыков применения экономических, технологических, организационно-управленческих знаний, основанных на детерминантах цифровой экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» относится к числу учебных дисциплин базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в высокотехнологичном производстве» для очной формы обучения.

Дисциплина «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»: - стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

В вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»: - современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Управление рисками	ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ИОПК-7.1. Владеет методами оценки риска и управления качеством исполнения технологических операций. ИОПК-7.2. Использует основные технологии поиска и организации производства в России и за рубежом, стандарты и ТУ, источники получения информации, массмедийные и мультимедийные технологии. ИОПК-7.3. Знает методы теории приятия решений, теории надежности и управления рисками, метод анализа потенциальных несоответствий, их последствий и причин.
Разработка документации в области профессиональной деятельности	ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу	ИОПК-9.1. Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству. ИОПК-9.2. Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством.

	продукции и ее качеству, руководить их созданием	
Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-3 Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ИПК-3.1 Знает методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции. ИПК-3.2 Умеет разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации. ИПК-3.3 Владеет навыками исследования и анализа причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг).

4. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Общая трудоемкость по учебному плану	108 (3 з.е.)	108
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	38	38
Лекции	14	14
Лабораторные занятия		
Семинары и практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	70	70
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		зачет

Структура и содержание дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

Содержание разделов дисциплины

Тематика лекционных занятий:

1. Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы менеджмента качества организации. Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.

2. **Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**
Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях. Анализ деятельности группы компаний в области менеджмента качества. Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.

3. **Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**

Разработка модели системы менеджмента качества и инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре. Развертывание процессного подхода к управлению в группе компаний. Рекомендации по документированию системы менеджмента качества в корпорации.

5. **Образовательные технологии**

Методика преподавания дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий:

- при проведении лекций используются презентации PowerPoint итестовые интерактивные задания, которые демонстрируются через стационарно установленную мультимедийную систему.

– организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме компьютерного тестирования.

6. **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Форма промежуточной аттестации: **зачет.**

В процессе обучения в течение семестра используются оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Оценочные средства выполнены в виде интерактивных презентаций в конце каждой лекции. Промежуточные аттестации проводятся по завершению каждого раздела дисциплины и реализуются по окончании семинарских занятий в виде компьютерного тестирования.

Образцы тестовых заданий и вопросов к зачету приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

6.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации. До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы,

предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра подисциплине «Интегрированная логистическая поддержка наукоемкой продукции»

Вид работы	Форма отчетности и текущего контроля
Практические работы (перечень в приложении Б)	Оформленные отчеты (журнал) практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.
Тесты, система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуруизмерения уровня знаний и уменийобучающегося (перечень тестов в приложении В)	Студентам предлагается ответить на 45 вопросов в течении 45 минут. Критерием успешной сдачи тестирования считается процент правильных ответов более 65% процентов.
Кейс-задача(перечень тестов в приложении В)	Оценка«зачтено» выставляется студенту, если решена кейс-задача, оформление соответствует нормативам, присутствует список литературы, количество заимствований не превышает 40 %; - оценка«не зачтено» если не выполнено решение кейс-задачи, оформление не соответствует нормативам, отсутствует список литературы, количество заимствований превышает 60 %.

Компьютерное тестирование осуществляется с помощью программного комплекса «Ментор». Студентам предлагается ответить на 45 вопросов в течении 45 минут.

В интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «**Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**» и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 57 % от объема аудиторных занятий.

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «**Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**».

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	разовательной программы обучающийсядолжен обладать
ОПК-7	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием
ПК-3	Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, втом числе ее отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
знать: Знает методы теории приятия решений, теории надежности и управления рисками, метод анализа потенциальных несоответствий,	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, свободно оперирует приобретенными знаниями.

их последствий и причин.		испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.		
уметь: Использует основные технологии поиска и организации производства в России и за рубежом, стандарты и ТУ, источники получения информации, массмедийные и мультимедийны е технологии.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять знания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: Владеет методами оценки риска и управления качеством исполнения технологических операций	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основами знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся владеет основами знаний в различных сферах деятельности в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет основами знаний в различных сферах деятельности, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основами знаний в различных сферах деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**

знать: основные виды экономической деятельности, формы собственности и организационно-правовые формы организаций в Российской Федерации, национальный и международный опыт в области управления качеством и сертификации продукции и услуг	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять знания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основами знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся владеет основами знаний в различных сферах деятельности в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при	Обучающийся частично владеет основами знаний в различных сферах деятельности, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основами знаний в различных сферах деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

		применении навыков в новых ситуациях.		
ПК-3 Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
знать: Знает методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: Умеет разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять знания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

владеть: Владеет навыками исследования и анализа причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг).	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основами знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся владеет основами знаний в различных сферах деятельности в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет основами знаний в различных сферах деятельности, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основами знаний в различных сферах деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкала и критерии оценки знаний при проведении промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств представлен в приложении Б к рабочейпрограмме.

Шкала оценивания	**Описание**
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений, навыков**.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие з**наний, умений, навыков**.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.а) основная литература:

1. А.В. Кешелава В.Г. Буданов, В.Ю. Румянцев и др.; под общ. ред. А.В. Кешелава Введение в «Цифровую» экономику/ гл. «цифр.»конс. И.А. Зимненко. – ВНИИГеосистем, 2017. – 28 с. (На пороге «цифрового будущего». Книга первая).

б) дополнительная литература:

1. Аверьянов М.А., Евтушенко С.Н., Кочеткова Е.Ю.Цифровое общество: Новые вызовы//Экономические стратегии.2016 г. №7 (141). С.90-91

2. Кунгуров Д. Россиян ждет цифровая экономика / Д. Кунгуров // Утро.ру. - 04.12.2016 г. [Электронный ресурс URL: https://utro.

ru/articles/2016/12/04/1307336.shtml]. (дата обращения 02.04.2018)

3. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография / Нижний Новгород: издательство «Профессиональная наука», 2018 г.8 стр.

4. Цифровая Россия: новая реальность. 19 июля 2017 г. McKinsey Global Institute [Электронный адрес URL:http://www.tadviser.ru/images/c/c2/Digital- Russia-report.pdf] (дата обращения 02.04.2018)

5. Развитие цифровой экономики в России. Доклад Всемирного 20 декабря 2016г. [Электронный адрес URL: http://gosbook.ru/node/94904] (дата обращения 02.04.2018)

6. Цифровая экономика: как специалисты понимают этот термин // РИА Новости–2017 [Электронный адрес URL: https://ria.ru/science/20170616/1496663946.html] (дата обращения 02.04.2018)

7. Neogronte, N.(1995)Being Digital Knopf (Paper edition 1996, Vintage Books)

8. Б. Гейтс. Бизнес со скоростью мысли. - М.: Эксмо-Пресс,2000.

9. Добрынин А.П., Черних К.Ю., Куприяновский В.П. «Цифровая экономика – различные пути к эффективному применению технологий» // А.П. Добрынин, К.Ю. Черних, В.П. Куприяновский // International Journal of Open Information Technologies. – 2016. - №1 (4). 4-10 стр.

10. Карягин М. Информатизация в России: госуслуги, цифровая экономика и «технологический перекос//Инфометр – 2017. – [Электронный адрес URL: http://infometer.org/blogi/informatizacziya-v-rossii] (дата обращения02.04.2018)

11. Куприяновский В.П., Синягов С.А., Липатов С.И. «Цифровая экономика – «Умный способ работать» // В.П. Куприяновский, С.А. Синягов, С.И. Липатов // International Journal of Open Information Technologies. – 2016. 2 (4). 26-32 стр.

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

Программное Microsoft Excel, Google.

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора
Microsoft Office Access 2007	1981-М87 от 03.02.2014 г.
Microsoft Office Стандартный 2007 (word, excel, powerpoint)	24/08 от 19.05.2008 г.
Консультант+	223876

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
1	ЭБС «ИздательстваЛань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от	Договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017.	Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»;
	28.05.2017. (e.lanbook.com)		Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта» и 38 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека)
2	ЭБС «КнигаФонд» (knigafund.ru)	На оформлении	Коллекция из 172405 изданий
3	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободныйдоступ	1134165 научных статей
4	ЭБС «Polpred» (polpred.com)	Постоянный доступ	Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет)
5	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Постоянныйдоступ	3800 наименований журналовв открытом доступе
6	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference;zbMATH; Nature Journals
7	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Компьютерный класс с установленным программным обеспечением и доступом к сети интернет Ауд. АВ1706, АВ4309 оснащенные программой компьютерного тестирования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки **27.04.02 Управление качеством**.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов направлена на решение

следующих задач:

а) усвоение и закрепление теоретических знаний по основным вопросам «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»;

б) формирование аналитических способностей применительно к задачам по применению инфраструктурных элементов цифровой экономики;

в) развитие способностей к логически аргументированному анализу практических задач цифровой экономики.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Сущность категории «качество». (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
2. Управление качеством в системе общего менеджмента (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
4. Качество и удовлетворенность потребителя. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
5. Требования (показатели) к объектам качества в организации. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
6. Параметры и факторы качества товаров и услуг. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
7. Менеджмент качества: сущность и цели. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
9. Зарубежный опыт в области управления качеством (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
10. Отечественный опыт в области управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
11. Японские модели управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
12. Европейская модель управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
13. Американская модель управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
14. Зарубежные премии в области качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
15. Отечественные премии в области качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
18. Системный подход в менеджменте качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
19. Цикл PDCA Э. Деминга. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
20. Функции управления качеством на предприятии.
21. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК). (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
22. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
23. Методы сбора информации о поведении потребителей. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
24. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
25. Процессный подход системы менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
26. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
27. Организационные этапы построения системы менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
28. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)

29. Сертификация системы менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
30. Квалиметрические методы оценки качества продукции. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
31. Основные методы оценки качества на предприятии. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
32. Средства управления качеством на предприятии. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
33. Развертывание функций качества: основные элементы и методы. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
34. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
35. Статистические методы управления качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
36. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
37. Методы самооценки деятельности предприятия. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
38. Международная стандартизация. Международный стандарт на системы менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
39. Документальное оформление требований к качеству. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
40. Рассмотрение результатов деятельности предприятия по управлению качеством. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
41. Корпоративная культура и менеджмент качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
42. Затраты на качество, их классификация. Влияние качества на прибыль. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)
43. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. (ОПК-7, ОПК-9, ПК-3)

10. Методические рекомендации для преподавателя

На первом занятии по дисциплине необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения (темами курса, формами занятий, текущего и промежуточного контроля), раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования к форме отчетности и применения видов контроля. Выдаются задания для подготовки к выполнению семинарских занятий.

При подготовке **к семинарским занятиям** по перечню объявленных тем преподавателю необходимо уточнить план их проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с перечнем вопросов по теме раздела дисциплины.

В ходе каждого семинарского занятия во вступительном слове раскрыть практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждения каждого учебного вопроса. Применяя фронтальный опрос дать возможность выступить всем студентам, присутствующим на занятии.

Целесообразно в ходе обсуждения задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

Следует предоставить возможность выступления с места в виде кратких сообщений по подготовленному заранее вопросу.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги:

дать оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Выдать задания для самостоятельной работы по подготовке к следующему семинарскому занятию.

ПРИЛОЖЕНИЯ к рабочей программе

А. Структура и содержание дисциплиныБ. Тематика лабораторных работ

В. Фонд оценочных средств

Приложение А.

Структура и содержание дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» по направлениюподготовки

управление качеством. Профиль подготовки: **«Управление качеством в индустрии 4.0»**

(магистр)

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельнуюработу студентов, и трудоемкость в часах					стоятельной работыстудентов					Форм ы аттест ации	
				Л	Лаб	П/С	СРС	КСР	Т.	У.О.	РГР	К-З	К/р	Э	З
	Первый семестр														
1.1	Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре	**1**	1	**2**											
1.2	Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы менеджмента качества организации.	1	2			4	9		3	2		4			
1.3	Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.	1	3	2											

1.4	Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.	1	4			4	9		3	2		4			
1.5	Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре	1	5	2											
1.6	Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях.	1	6			4	9		3	2		4			
1.7	Анализ деятельности группы компаний в области менеджмента качества.	**1**	**7**	**2**											
1.8	Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.	1	8			3	8		3	2		3			
1.9	Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре	1	9	2											
1.10	Разработка модели системы менеджмента качества и	1	10			3	7		2	3		2			

	инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре.														
1.11	Развертывание процессного подхода к управлению в группе компаний.	1	11	2											
1.12	Рекомендации по документированию системы менеджмента качества в корпорации.	1	12			3	7		2	3		2			
1.17	Обзорное семинарское занятие.	1	17												
1.18	Проведение промежуточного контроля	1	18			3									
	Форма аттестации		18												**З**
	Всего часов по дисциплине в первом семестре			14		24	70								
	Всего часов по дисциплине во втором семестре			108											

Приложение Б

Тематика **семинарских занятий** по дисциплине «**Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**»

Направление подготовки **27.04.02 Управление качеством**

Профиль подготовки

Управление качеством в индустрии 4.0

(магистр)

очная форма обучения

2 семестр - 24 часа

1. Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы менеджмента качества организации. Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре. Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.

2. Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях. Анализ деятельности группы компаний в области менеджмента качества. Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.

3. Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

Разработка модели системы менеджмента качества и инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре. Развертывание процессного подхода к управлению в группе компаний. Рекомендации по документированию системы менеджмента качества в корпорации.

Приложение В.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Московский политехнический университет

Направление подготовки:

27.04.02 Управление качеством

Профиль подготовки

«Управление качеством в индустрии 4.0»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

вариант билета на зачет

перечень вопросов для тестированияперечень семинарских работ

Составитель:

Москва, 2022 год

Таблица 1

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре					
ФГОС ВО **27.04.02 Управление качеством**					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **профессиональные компетенции**:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
ИН ДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОПК-7	Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ИОПК-7.1. Владеет методами оценки риска и управления качеством исполнения технологических операций. ИОПК-7.2. Использует основные технологии поиска и организации производства в России и за рубежом, стандарты и ТУ, источники получения информации, массмедийные и мультимедийные технологии. ИОПК-7.3. Знает методы теории приятия решений, теории надежности и управления рисками, метод анализа потенциальных несоответствий, их последствий и причин.	самостоятельна я работа, семинарские занятия	Т, К-З, Зач	**Базовый уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений, навыков**. **Повышенный уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений,** н**авыков.**

ОПК-9	. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИОПК-9.1. Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству. ИОПК-9.2. Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством.			**Базовый уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений, навыков**. **Повышенный уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений,** н**авыков.**
ПК-3	Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ИПК-3.1 Знает методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции. ИПК-3.2 Умеет разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации. ИПК-3.3 Владеет навыками исследования и анализа причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг).			**Базовый уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений, навыков**. **Повышенный уровень:** Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие з**наний, умений,** н**авыков.**

Паспорт ФОС по дисциплине «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»

*- Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 2 к РП.

7. Перечень оценочных средств по дисциплине «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»

№ ОС	Наименование оценочногосредства	раткая характеристикаоценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест(Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизи ровать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Кейс-задача (К-З)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задач. Шкала оценивания и процедура применения

Вариант билета на зачет

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет машиностроения, кафедра «Стандартизация, метрология и сертификация» Дисциплина «**Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре**»Направление подготовки: **27.04.02 Управление качеством**

Профиль подготовки:

«**Управление качеством в индустрии 4.0**»Курс 1, семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях
2. Рассмотрение результатов деятельности предприятия по управлению качеством

Перечень вопросов для компьютерного тестирования

1 Выбор правильного ответа. Укажите правильное определениепонятия «цифровой экономики»?

а) Это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

б) Это технология, благодаря которой происходит существенноеснижение трудозатрат на

утинную офисную работу (обработка стандартных документов). Онатакже позволяет автоматизировать документооборот.

в) Это концепция объединяющая множество технологий,подразумевающая оснащенность

датчиками и подключение к интернету всех приборов, что позволяет реализовать

удаленный мониторинг, контроль и управление процессами в реальном времени (в том числе в автоматическом режиме).

г) Это информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение

повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общемуобъёму

конфигурируемых вычислительных ресурсов, которые могут бытьоперативно предоставлены

и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру.

д) Это деятельность, результат которой приводит к слиянию реальногои виртуального миров, отличающийся возможностью совершения всех «жизненно необходимых» действий в реальном мире через виртуальный. Необходимыми условиями для этого процесса являются высокая эффективность и низкая стоимость информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) идоступность цифровой инфраструктуры.

Выбор правильного ответа 2. Укажите, какие из перечисленныхтехнологий являются определяющими для цифровой экономики:

а) когнитивные модели б) облачные вычисленияв) интернет вещей

г) большие данные

д) аддитивное производство

Выбор правильного ответа 3. Выберите один правильный ответ. Чтоуказано

на представленном ниже рисунке?

а) знаковый взвешенный граф модели Робертсаб) модель цифровой платформы
в) структура движения данных блокчейн
г) распределение информации и модели больших данных

Выбор правильного ответа 4. Благодаря данной технологии происходит существенное снижение трудозатрат на рутинную офисную работу (обработка стандартных документов). Она также позволяет автоматизироватьдокументооборот. О какой технологии идет речь?
а) когнитивная
б) облачные вычисленияв) интернет вещей
г) большие данные

Выбор правильного ответа 5. Информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему объёму конфигурируемых
вычислительных ресурсов, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или
обращениями к провайдеру. О какой технологии идет речь?а) облачные вычисления
б) когнитивная
в) большие данныег) интернет вещей

Выбор правильного ответа 6. Концепция объединяющая множество технологий, подразумевающая оснащенность датчиками и подключение к интернету всех приборов, что позволяет реализовать удаленный мониторинг, контроль и управление процессами в реальном времени (в том числе в автоматическом режиме). О какой технологии идет речь?а) интернет вещей
б) когнитивная
в) большие данные
г) облачные вычисления

Выбор правильного ответа 7. Совокупность подходов, инструментов и методов, предназначенных для обработки структурированных и неструктурированных данных с целью получения воспринимаемыхчеловеком результатов. О какой технологии идет речь?
а) большие данныеб) когнитивная
в) облачные вычисленияг) интернет вещей

Выбор правильного ответа 8. Денежные средства, не имеющиематериального воплощения, которые могут быть использованы как полноценный денежный знак. О каком виде валюты идет речь?
а) виртуальная валютаб) криптовалюта
в) блокчейнг) биткойн

Выбор правильного ответа 9. Цифровая среда с набором функций и сервисов, обеспечивающая потребности потребителей и производителей, атакже реализующая возможности прямого взаимодействия между ними.
Укажите, о какой среде идет речь?а) цифровая платформа
б) аддитивное производствов) предикативная аналитикаг) кибербезопасность
д) блокчейн

Выбор правильного ответа 10. Какие из перечисленных ниже предметных областей в настоящее время уже используется в виде цифровых платформ в России?
а) услуги такси
б) электронная коммерция в) безлюдные производстваг) платежная система
д) неправильный ответ отсутствует

Выбор правильного ответа 11. В каком году компьютерные технологииистали доступны обычным пользователям?
а) 2000
б) 1995
в) 1980
г) 1982

Выбор правильного ответа 12. Перечислите необходимые условия для существования гибридного мира?
а) Высокая эффективность
б) Низкая стоимость информационно-коммуникационных технологий(ИКТ)
в) Доступность цифровой инфраструктурыг) Все вышеперечисленные условия

Выбор правильного ответа 13. Что предполагает Плановый подход к построению "Цифровой" экономики?
а) Государство создает оптимальные условия, в первую очередь благоприятную среду для функционирования "Цифровой экономики", чем стимулирует бизнес к переходу в этот новый сектор.
б) Поэтапное развитие инфраструктуры под руководством государстваи целенаправленное "заполнение" соответствующего сектора различными экономическими субъектами.
в) Любая масштабная программа развития в отрытом обществе Западного типа должна иметь общественное одобрение и поддержку. г) Для "полноценного" взаимодействия все субъекты и объекты экономики должны обрести значительную цифровую составляющую.

Выбор правильного ответа 14. Укажите правильное определениепонятия «Криптовалюта»?
а) Это методология построения распределённых баз данных (без единого центра), в которой каждая запись содержит информацию об истории владения, что предельно затрудняет ее возможность ее (информации)

фальсификации.

б) Это тип виртуальной валюты, эмиссия ("добыча", митинг), которой основана на специфическом применении криптографических алгоритмов.

в) Это денежные средства, не имеющие материального воплощения,которые могут использоваться как полноценный денежный знак.

г) Это денежные средства, имеющие материальное воплощение.

Выбор правильного ответа 15. Выберите один правильный ответ. Чтоуказано на представленном ниже рисунке?

а) Матрица взаимовлияний

б) Взвешенный граф модели Робертса

в) Распределение информации и модели больших данных длялокальной цифровой платформы.

г) Алгоритм технологии облачных вычислений

Выбор правильного ответа 16. Что из перечисленного можно отнести к особенности технологии "Блокчейн"?

а) невозможность фальсификации

б) каждая информационная запись содержит свою предысторию, чтодает возможность проверить происхождение и автора любых действий

в) открытый программный код

г) отсутствие внешнего регулированияд) трансграничность

Выбор правильного ответа 17. Назовите части, которые входят в состав Платформы "Цифровой экономики"

а) облачные технологии

б) аддитивное производствов) моделирование

г) экосистема потребителяд) виртуальная реальность

Выбор правильного ответа 18. Какие из стран являются лидерами"Цифровой" гонки на сегодняшний день?

а) США и Китай

б) Болгария и Польшав) Германия и Бельгияг) Испания и Италия

Выбор правильного ответа 19. Компания, выстроившая экосистему сервисов, выполняющих инфраструктурную поддержку отрасли электронной коммерции, включающую поисковые сервисы, платежную систему и т.д. О какой компании идет речь?а) Uber

б) Google в) Amazon

г) Alibaba Groupд) Tencent

Выбор правильного ответа 20. Появление и внедрение новых технологий обуславливаются множеством положительных эффектов. Какиеиз перечисленных к ним можно отнести?

а) повышение капитализацииб) улучшение качества жизни
в) формирование новых рынков
г) повышение конкурентоспособностид) стагнация производства

Критерии оценки:

- оценка «**зачтено**» выставляется студенту, если он ответил правильнона 60% вопросов в каждом разделе;
- оценка «**не зачтено**» выставляется студенту, если он дал менее 60 % правильных ответов в каждом разделе.

Перечень кейс-задач

1) Сравнительный анализ методов управления качеством на этапе проектирования
2) Сравнительная характеристика 7 инструментов управления качеством
3) Оценка конкурентов с точки зрения потребителя и с точки зрения разработчика

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если решена кейс-задача, оформление соответствует нормативам, присутствует список литературы, количество заимствований не превышает 40 %;
- оценка «не зачтено» если не выполнено решение кейс-задачи, оформление не соответствует нормативам, отсутствует список литературы, количество заимствований превышает 60 %.