

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 13.10.2023 17:08:04

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Полиграфический институт

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Полиграфического института

/И.В. Нагорнова/



2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг»**

Направление подготовки

**27.04.02 – «Управление качеством»**

Профиль

**«Технологический консалтинг высокотехнологичных производств»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Москва

2022 г.

## 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг»:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4 Способен разрабатывать технологические решения в соответствии с целевыми задачами производства продукции, оценивать их рыночную конкурентоспособность, технологическую и экономическую целесообразность, также потенциал для трансфера технологий	ИПК-4.1 Анализирует производственную и управленческую деятельность; разрабатывает технические задания на проектирование систем управления качеством в организации ИПК-4.2 Разрабатывает технологические решения в соответствии с потребительскими запросами и рыночным спросом ИПК-4.3 Оценивает экономическую эффективность технологического решения; определяет конкурентные преимущества и качественные показатели ИПК-4.4 Анализирует и оценивает инновационные проекты в рамках трансфера технологий
ПК-6 Способен на основе анализа ресурсных возможностей, квалификационных профилей, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения с учетом запросов индустриального производства	ИПК-6.1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал реализации стратегий и проектов ИПК-6.2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции ИПК-6.3 Осуществляет руководство процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей ИПК-6.4 Руководит разработкой и реализацией проектов с использованием современных управленческих технологий
ПК-10 Способен осуществлять аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации, использовать инструменты бизнес-диагностики и экспертно-аналитические данные	ИПК-10.1 Выбирает инструменты бизнес-диагностики для решения поставленной задачи в соответствии системой ресурсных ограничений и технико-экономической целесообразностью ИПК-10.2 Интерпретирует результаты бизнес-диагностики с учетом целевой аудитории и области применения ИПК-10.3 Консультирует по разработке стратегических документов и реализации мероприятий по достижению целевых показателей организации и/или проектов ИПК-10.4 Оценивает результат внедрения стратегических преобразований и реализации проектных решений

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.2.1.4 «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» относится к дисциплинам части Б.1.2, дисциплинам, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» составляет 3 зачетные единицы.

**Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очной формы обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		-	3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>36</b>	-	36
В том числе:	-	-	-
Лекции	18	-	18
Практические занятия (ПЗ)	18	-	18
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>72</b>	-	72
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	20
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	18	-	8
Тестирование	18	-	8
Вид промежуточной аттестации – экзамен	<b>36</b>	-	<b>36</b>
Общая трудоемкость час / зач. ед.	<b>108/3</b>	-	<b>108/3</b>

**4. Содержание дисциплины**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий**

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
	Раздел 1. <b>ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО КОНСАЛТИНГА</b>	28	8	8	12
	Тема 1.1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ		2	2	3
	Тема 1.2 ТИПЫ КОНСАЛТИНГОВЫХ КОМПАНИЙ И ИХ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ		2	2	3
	Тема 1.3 ИНСТРУМЕНТЫ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		2	2	3
	Тема 1.4 ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ КОНСАЛТИНГ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПРОИЗВОДСТВ		2	2	3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
	<b>Раздел 2. ПРОЦЕССЫ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	24	6	6	12
	Тема 2.1 ТЕХНОЛОГИИ, МЕТОДЫ И ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ		2	2	4
	Тема 2.2 КОНСАЛТИНГОВЫЙ ПРОЦЕСС		2	2	4
	Тема 2.3 БИЗНЕС-МОДЕЛИ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		2	2	4
	<b>Раздел 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСАЛТИНГА</b>	20	4	4	12
	Тема 3.1 ОПЕРАЦИОННАЯ И СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСАЛТИНГОВОГО РЕШЕНИЯ/ПРОЕКТА		2	2	6
	Тема 3.2 ЭКОНОМИКА КОНСАЛТИНГА		2	2	6
	<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
	<b>экзамен</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>72</b>

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1 ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО КОНСАЛТИНГА

###### Тема 1.1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Консалтинг как вид профессиональной деятельности Целеполагание в консалтинге. Типы решаемых задач. Свойства консалтинговых услуг. Рынок консалтинговых услуг. Подходы к выбору консалтинговых услуг. Потенциал и риски технологического консультирования.

###### Тема 1.2 ТИПЫ КОНСАЛТИНГОВЫХ КОМПАНИЙ И ИХ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Типы и формы консалтинговой деятельности. Виды консалтинговых компаний и принципы их работы. Внешний и внутренний консалтинг. Подходы к организации консалтинговой деятельности. Стратегии консалтинговых компаний.

###### Тема 1.3 ИНСТРУМЕНТЫ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Инструменты мониторинга и бизнес-диагностики. Дерево целей, ментальные карты. BSC, KPI. Инструменты производственно-технологического аудита. Методы процессного моделирования и реинжиниринга. Инструменты качества. Методы проектного управления и управления изменениями

###### Тема 1.4 ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ КОНСАЛТИНГ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПРОИЗВОДСТВ

Технологии консалтинга для производственных компаний. Ключевые области консалтинга для компаний высокотехнологичного сектора. Трансфер технологий и проектных решений. Проблемная ориентация как опция консалтинговых услуг. Риски и потенциал консалтинговых решений.

## **Раздел 2 ПРОЦЕССЫ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Тема 2.1 ТЕХНОЛОГИИ, МЕТОДЫ И ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Этапы оказания консалтинговой услуги. Технологии консалтинговой деятельности. Техническое задание консалтинговой фирме. Анализ коммерческих предложений, оценка оптимального У КП (сроки, цена, репутация, компетенция)

### **Тема 2.2 КОНСАЛТИНГОВЫЙ ПРОЦЕСС**

Основные этапы процесса консультирования. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Взаимодействие «консультант-клиент». Процесс консультирования и организация выполнения работ. Контроль за ходом реализации консультационного проекта. Метрики консультанта – ожидания клиента.

### **Тема 2.3 БИЗНЕС-МОДЕЛИ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Этапы организации консалтингового бизнеса. Создание новой консалтинговой фирмы. приобретение консалтинговой фирмы. франчайзинг консалтинга. реорганизация крупной консалтинговой фирмы. аутсорсинг бизнес-процессов по консалтинговому сопровождению. Выбор бизнес-модели.

## **Раздел 3 ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСАЛТИНГА**

### **Тема 3.1 ОПЕРАЦИОННАЯ И СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСАЛТИНГОВОГО РЕШЕНИЯ/ПРОЕКТА**

Критерии эффективности консалтинговых услуг. Компетенция и репутация консалтинговой компании. Ключевые факторы успеха управленческого консалтинга и их влияние на результативность консалтингового проекта. Инструменты диагностики эффективности и результативности.

### **Тема 3.2 ЭКОНОМИКА КОНСАЛТИНГА**

Методические подходы к расчету стоимости и эффективности консалтингового проекта. Ценообразование в консалтинговой деятельности. Пути оптимизации затрат и максимизации выгод участников

## **4.3. Практические занятия / лабораторные занятия**

### **Раздел 1 ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО КОНСАЛТИНГА**

- *АНАЛИЗ РЫНКА ПРОФИЛЬНЫХ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ. ТИПИЗАЦИЯ, ОЦЕНКА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЦЕННОСТИ*
- *ВЫБОР И ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОД ЦЕЛЕВЫЕ ЗАДАЧИ ИНДУСТРИАЛЬНОГО БИЗНЕСА*
- *ПОДБОР ИНСТРУМЕНТОВ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕТОДИК В СООТВЕТСТВИИ С ПРОБЛЕМНОЙ ОБЛАСТЬЮ*

**Кейс «Определение актуальности технологического консалтинга для высокотехнологичного производства»**

### **Раздел 2 ПРОЦЕССЫ КОНСАЛТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- *СРЕДСТВА И МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ ПРОБЛЕМНЫХ ЗОН ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОМПЛЕКСА КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ*
- *АЛГОРИТМ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ*

**Проект «Бизнес-модель консалтинга для индустриального сегмента»**

### **Раздел 3 ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСАЛТИНГА**

- *МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИИ КОНСУЛЬТАНТА*
- *КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ*
- *РАСЧЕТ СТОИМОСТИ КОНСАЛТИНГОВОЙ УСЛУГИ. ИНСТРУМЕНТЫ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ*

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Основная литература

Абрамов, Д.Б. Основы консультативной деятельности. – Москва: Издательство Юрайт, 2020.  
Мотовилова, Р.М. Консалтинг: универсальность и специализация. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.

Барт, Г.А. Технологии консалтинга: от концепции к результату. – Санкт-Петербург: Издательство Питер, 2018.

Соллво, Э., Питерсон, К., Барон, Р. Основы консалтинга. – Москва: Издательский дом Вильямс, 2018.

### 5.2. Дополнительная литература

Крутиков, В.С. Консалтинг: методы, модели, технологии. – Москва: Издательство Юрайт, 2018.

Грин, А.Л. Консультационная психология. – Москва: Издательство СИЦ "Интеллект", 2020.

Князева, Г.М. Консультативный менеджмент. – Санкт-Петербург: Издательство Питер, 2019.

Мнкова, Г.Я. Консалтинг: проникновение на рынок. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.

ГОСТ Р 57194.1-2016 Трансфер технологий. Общие положения (Переиздание) 2017-05-01

ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - Москва: Стандартинформ, 2015. - 87 с.

ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации.

Подход на основе менеджмента качества. - Москва: Стандартинформ, 2011. - 47 с.

### 5.3. Электронные образовательные ресурсы

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха:  
<https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=10669>

### 5.4. Лицензионное программное обеспечение

1. R7 Office
2. <https://webinar.ru/> экосистема сервисов для онлайн-коммуникаций
3. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (виртуальная обучающая среда Moodle)
4. [www.figma.com](http://www.figma.com) Онлайн сервис

### 5.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
3. Электронная библиотека <http://books.atheism.ru/philosophy/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>
5. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
6. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
7. 25 KPI для сбалансированной системы показателей инноваций <https://bscdesigner.com/ru/innovation-kpi.htm>
8. Разработка стратегии развития проект Дмитрия Рыцева <https://strategium.space/news/razrabotka-strategii-etapy-metody/>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая комплектом технических средств для презентации (трансляции) учебных материалов.

2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.

## **7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» формирует у обучающихся компетенции ПК-4, ПК-6, ПК-10. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов и варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

### **7.2. Методические указания обучающимся**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, реферат, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к курсовой работы/проекта

В рамках изучения дисциплины предусмотрена курсовая работа/проект. Целью выполнения курсовой работы является расширение и углубление знаний обучающихся в предметной области проблемно-ориентированного и технологического консалтинга, овладение практическими навыками формирования технического задания на реализацию консалтинговых услуг в соответствии с целевыми задачами, предусмотренными индивидуальным заданием. В процессе выполнения курсовой работы диагностируются навыки организации процесса консультирования, выбора оптимального набора инструментов, а также умения осуществлять экономические расчёты, принимать организационно-управленческие решения и анализировать и оценивать полученные результаты.

Объем курсовой работы: 30–45 страниц машинописного текста (без приложений).

При выполнении и защите курсовой работы обучающийся должен продемонстрировать:

- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- знакомство с основными информационными источниками;
- умение выделить проблему и определить методы её решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов
- навыки применения различных цифровых решений для аналитической работы и подготовки консалтингового решения.

Темы курсовых работ и задания на их выполнение утверждаются на заседании кафедры.

Аттестация по курсовой работе производится в виде ее защиты в присутствии руководителя курсовой работы.

Порядок выполнения курсовой работы

Обучающийся выполняет курсовую работу по утвержденной теме под руководством преподавателя, являющегося его руководителем.

Научный руководитель составляет задание на курсовую работу, которое размещается в соответствующем разделе ЭОР в СДО Московского Политеха, осуществляет ее текущее руководство, которое включает:

- систематические консультации с целью оказания научно-методической помощи обучающемуся;
- контроль за осуществлением выполнения работы;

– проверка содержания и оформления завершенной работы.

Задание на выполнение курсовой работы подписывается обучающимся и научным руководителем.

Курсовая работа должна содержать структурированный теоретический материал и расчетную часть, выполняемую в соответствии заданием. Вариативность тематики выбирается обучающимся совместно с руководителем исходя из актуальности и индустриальных запросов. После утверждения темы курсовой работы обучающийся разрабатывает план работы и согласовывает его с научным руководителем.

Структура курсовой работы определяется в каждом конкретном случае, но в обязательном порядке должна включать: содержание, введение, теоретическую часть, расчетную часть, заключение и список использованной литературы.

#### Защита курсовой работы

Выполненная курсовая работа направляется руководителю на проверку в электронном виде путем размещения <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=10669> в соответствующем разделе.

Уровень оригинальности курсовой работы оценивается руководителем и автором курсовой работы. Пороговый уровень оригинальности курсовой работы (теоретической части) составляет 60%. При этом руководитель не учитывает в качестве заимствований грамотно оформленные ссылки на библиографические источники.

Руководитель проверяет качество ее выполнения и делает соответствующие замечания.

Руководитель курсовой работы при ее соответствии предъявляемым требованиям допускает работу к защите.

Курсовая работа может быть не допущена руководителем к защите при несоответствии ее содержания требованиям, перечисленным методических указаниях, при неполном раскрытии темы, наличии в работе ошибок и замечаний к качеству ее оформления.

Защита курсовой работы носит публичный характер и включает ответы автора курсовой работы на вопросы руководителя, дискуссию по ее содержанию.

#### Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» проходит в форме экзамена. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Проблемно-ориентированный и технологический консалтинг» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

### **8. Фонд оценочных средств по дисциплине**

#### **8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций**

<b>Код и наименование компетенций</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Этапы формирования (разделы дисциплины)</b>
ПК-4 Способен разрабатывать технологические решения в соответствии с целевыми задачами	ИПК-4.1 Анализирует производственную и управленческую деятельность; разрабатывает технические задания на проектирование систем управления качеством в организации ИПК-4.2 Разрабатывает технологические решения в	Промежуточный контроль: экзамен  Текущий контроль: опрос на	раздел 1-4

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
производства продукции, оценивать их рыночную конкурентоспособность, технологическую и экономическую целесообразность, также потенциал для трансфера технологий	соответствии с потребительскими запросами и рыночным спросом ИПК-4.3 Оценивает экономическую эффективность технологического решения; определяет конкурентные преимущества и качественные показатели ИПК-4.4 Анализировать и оценивать инновационные проекты рамках трансфера технологий	практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	
ПК-6 Способен на основе анализа ресурсных возможностей, квалификационных профилей, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения с учетом запросов индустриального производства	ИПК-6.1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал реализации стратегий и проектов ИПК-6.2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции ИПК-6.3 Осуществляет руководство процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей ИПК-6.4 Руководит разработкой и реализацией проектов с использованием современных управленческих технологий	Промежуточный контроль: экзамен  Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-4
ПК-10 Способен осуществлять аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации, использовать инструменты бизнес-диагностики и экспертно-аналитические данные	ИПК-10.1 Выбирает инструменты бизнес-диагностики для решения поставленной задачи в соответствии системой ресурсных ограничений и технико-экономической целесообразностью ИПК-10.2 Интерпретирует результаты бизнес-диагностики с учетом целевой аудитории и области применения ИПК-10.3 Консультирует по разработке стратегических документов и реализации мероприятий по достижению целевых показателей организации и/или проектов ИПК-10.4 Оценивает результат внедрения стратегических преобразований и реализации проектных решений	Промежуточный контроль: экзамен  Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-4

## **8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания**

### **8.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене**

(формирование компетенций: ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3, ИПК-4.4; ПК-6, индикаторы ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4; ПК-10, индикаторы ИПК-10.1, ИПК-10.2, ИПК-10.3, ИПК-10.4)

**«5» (отлично):** обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

**«4» (хорошо):** обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

**«3» (удовлетворительно):** обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

### **8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**

(формирование компетенций: ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3, ИПК-4.4; ПК-6, индикаторы ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4; ПК-10, индикаторы ИПК-10.1, ИПК-10.2, ИПК-10.3, ИПК-10.4)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

### **8.2.3 Критерии оценки кейс-задач и проектных решений**

(формирование компетенций: ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3, ИПК-4.4; ПК-6, индикаторы ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4; ПК-10, индикаторы ИПК-10.1, ИПК-10.2, ИПК-10.3, ИПК-10.4)

**«5» (отлично):** материал подобран корректно, его актуальность и достаточность для проектного решения допустима и обоснована. Релевантность материала проектному целеполаганию высокая. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы качественно продумана, отражает проектное решение в полном объеме. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты авторские. Сформулированы качественные выводы, определены индустриальные проблемы технологического, организационно-производственного и практического характера. Предложены авторские обоснованные варианты их решения. Проведена оценка реалистичности и эффективности предложенных вариантов решения проблем.

**«4» (хорошо):** материал избыточен или недостаточен для развития проектной концепции/решения кейса. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты в целом авторские с элементами заимствования. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но не все выводы носят проектный характер и отвечают индустриальной специфике. В целом даны обоснованные ответы по сущности задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

**«3» (удовлетворительно):** Материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура исследования/решения. Отсутствует обоснование методологии разработки. Низкий уровень визуализации работы. Работа оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Не предложены варианты решения выявленных проблем. Продемонстрированы относительные знания, недостаточное понимание сути решения. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы задания.

**«2» (неудовлетворительно):** нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематике. Отсутствует обоснование методологии проектной работы. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует требуемому в рамках задания. Низкий уровень визуализации с высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание сути проектного решения.

#### **Примеры практических заданий:**

#### ***ОПРЕДЕЛЕНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА ДЛЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА (ОПРЕДЕЛЕНИЕ СЕКТОРА КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЦЕЛЕВОГО ЗАКАЗЧИКА)***

**Цель –** *формирование навыков выявления потребности в услугах технологического консалтинга*

#### **Последовательность шагов**

1. Проанализировать тенденции развития высокотехнологичного индустриального бизнеса, определить «слабые места» для повышения эффективности и капитализации технологических инициатив и проектных решений (качестве анализа желательно рассмотреть 3-4 компании или проектных решения);
2. Типизировать и кратко описать проблемы по каждому выбранному объекту;
3. Определить потенциально возможную причину и факторы, провоцирующие отклонения и снижение эффективности проектно-технологического решения;
4. Сформулировать потребность в услугах консультантов, определить уровень и содержание их профессиональных компетенций;

5. Сделать выводы об актуальности (или ее отсутствии) технологического консалтинга для индустриального бизнеса;
6. Предложить перечень услуг, наиболее полно удовлетворяющих потребность высокотехнологичных производств на основе проведенного анализа

### Результат

Отчет о проведенном исследовании, предусматривающий следующие позиции:

- Структурированный анализ тенденции развития высокотехнологичного индустриального бизнеса (таблица 1)
- Требования к содержанию и качеству услуг технологического консалтинга
- Обобщенная оценка актуальности консалтинговых услуг в области реализации проектно-технологических решений индустрии

**Файл загружается в ЛМС в формате pdf.**

**Таблица 1 – Анализ факторов, препятствующих повышению эффективности реализации технологических инициатив и проектных решений (пример)**

	ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ (технологических инициатив или компания)			
	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
<b>ОПИСАНИЕ ПРОЕКТНОГО РЕШЕНИЯ</b>				
Тип проблемы 1				
Возможные причины возникновения				
Тип проблемы 2				
Возможные причины возникновения				
Тип проблемы 3				
Возможные причины возникновения				
.....				

### 8.2.3 Критерии оценки курсовой работы/проекта

(формирование компетенций: ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3, ИПК-4.4; ПК-6, индикаторы ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4; ПК-10, индикаторы ИПК-10.1, ИПК-10.2, ИПК-10.3, ИПК-10.4)

**«5» (отлично):** Работа выполнена самостоятельно, нарушения прав иных авторов отсутствует. Материал подобран корректно в соответствии с заданием, его актуальность оригинальность соответствует требованиям. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Работа выполнена в срок. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления ГОСТ 7.32-2017. присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; правильные ответы на все вопросы при защите работы.

**«4» (хорошо):** Работа выполнена самостоятельно, нарушения прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет незначительные изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но не все выводы отвечают тематики курсового проектирования. В целом даны обоснованные ответы по сущности задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

**«3» (удовлетворительно):** материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура и стиль изложения. Работа выполнена с отклонением от графика и оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы при защите.

**«2» (неудовлетворительно):** нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематике. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует установленным требованиям. Низкий уровень обобщения с высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание курсового задания.

#### **Примеры задания на курсовой проект:**

#### **«ФОРМИРОВАНИЕ ТЗ НА КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЕВОЙ ЗАДАЧЕЙ»**

**Цель –** *формирование навыков разработки технического задания на услуги профильного консалтинга в согласно целевой задачи*

**Корпоративный заказчик** – группа компаний, сфера - упаковка

Принято решение о запуске комплексного проекта по повышению потребительской ценности упаковочных решений

**Аналог:** <https://youtu.be/YwSwK9doqyA>

Для разработки проектного решения привлечена консалтинговая компания. Задача, сформулирована заказчиком в общем виде. От консалтинговой компании ожидают ТЗ и план консалтинговых работ.

#### **Последовательность шагов**

1. Проанализировать потребности заказчика согласно предоставленной информации;
2. Осуществить постановку проектной задачи и описать этапы ее реализации;
3. Подобрать управленческие инструменты, которые будут задействованы;
4. Подготовить ТЗ в соответствии со структурой и ниже приведенным алгоритмом;
5. Сформулировать аргументы и убедительные доводы для заказчика проекта в ценности работ и мероприятий, сформулированных в ТЗ

#### **Результат**

- Описание проекта
  - Техническое задание, выполненное в соответствии с указанными разделами
- Файл загружается в ЛМС в формате pdf.**

#### **РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

#### **Технические критерии отбора включают в себя:**

- опыт работы консультационной организации, ее квалификацию;
- опыт и навыки персонала;
- понимание консультантами проблемы, наличие методологий и четкость подхода к ее решению, практичность и реализм подхода,
- инновационность и творчество, способность следовать установленному временному графику и план работы.

#### **Назначение технического задания:**

а) для клиента:

- сформировать свое видение проблемы и ожидаемые результаты ее решения;
- обеспечить согласование содержания контрактов с консультационной фирмой (консультантом);

б) для консультационной организации (консультанта):

- понять проблему и ожидания клиента;

- получить необходимую информацию для подготовки предложений, разработки детального плана работ и успешного выполнения проекта.

### **Разделы технического задания**

- ВВЕДЕНИЕ
- ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ЦЕЛИ
- ОБЪЕМ РАБОТ
- ТРЕБОВАНИЯ К КОНСУЛЬТАНТАМ
- ПЕРЕДАЧА ОПЫТА
- ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА
- ОТЧЕТНОСТЬ И ПРОЦЕДУРЫ УТВЕРЖДЕНИЯ
- УЧАСТИЕ ПЕРСОНАЛА КЛИЕНТНОЙ
- ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЕКТЕ

<b>РАЗДЕЛ</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• что будет представлять собой проект;</li> <li>• какие услуги должны быть предоставлены консультационной организацией (консультантом);</li> <li>• цели технического задания;</li> <li>• основные направления проекта.</li> </ul>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• индустрия, в которой работает компании, и основные тенденции</li> <li>• краткая характеристика</li> <li>• территориальное расположение</li> <li>• основные производственные мощности</li> <li>• юридический статус и структуру собственности</li> <li>• основные виды деятельности (выпускаемая продукция)</li> <li>• основные рынки</li> <li>• целевая аудитория (клиентский сегмент)</li> <li>• конкуренты</li> <li>• основные поставщики</li> <li>• организационная и кадровая структура</li> <li>• корпоративные компетенции</li> <li>• технико-экономические показатели деятельности</li> <li>• бизнес-модель, текущая стратегия и инвестиционные планы</li> <li>• технологичность производства и риски для окружающей среды</li> <li>• системы качества</li> <li>• уровень цифровизации</li> <li>• социальная ответственность бизнеса</li> <li>• «проблемные зоны» бизнеса</li> <li>• данные предыдущих аудитов и бизнес-диагностики</li> </ul>
<b>ЦЕЛИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• чего требуется достичь в результате предполагаемого проекта;</li> <li>• каким образом этот проект «вписывается» в общую картину компании;</li> <li>• какие основные задачи необходимо решить и целевые приоритеты</li> <li>• инструменты достижения целей</li> </ul>
<b>ОБЪЕМ РАБОТ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• диагностика (примерно 30 % общей трудоемкости проекта)</li> <li>• разработка рекомендаций (примерно 10 % общей трудоемкости проекта)</li> <li>• реализация проекта (внедрение рекомендаций) (60 % общей трудоемкости проекта)</li> </ul>
<b>ТРЕБОВАНИЯ К КОНСУЛЬТАНТАМ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультационной фирмы (консультанта);</li> <li>• специальные требования к команде консультантов (уровень подготовки, опыт работы в данной отрасли, опыт выполнения определенных работ и т. д.).</li> <li>• требования к компетенции персонала, непосредственно вовлеченного со стороны заказчика в проектное решение</li> </ul>

РАЗДЕЛ	СОДЕРЖАНИЕ
ПЕРЕДАЧА ОПЫТА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если есть необходимость в передаче опыта реструктуризации сотрудникам компании, то это необходимо указать в техническом задании.</li> <li>• Наличие у консультантов соответствующей квалификации по передаче опыта в этом случае будет одним из критериев при оценке технических предложений консультантов.</li> <li>• Если обучение не предполагается как отдельная задача, его можно определить как требование и запланировать соответствующую работу.</li> </ul>
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА (документация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• бизнес-планы</li> <li>• инвестиционные планы</li> <li>• разработанные процедуры</li> <li>• пособия, методические разработки</li> <li>• результаты исследований и анализа</li> <li>• программное обеспечение, разрабатываемое консультантами в ходе проекта.</li> </ul>
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА	<p>Краткосрочные изменения (быстрые результаты) – меры, которые консультанты реализуют уже на первых этапах проекта (как правило, это действия, направленные на устранение очевидных пробелов и способствующие получению немедленного эффекта).</p> <p>Существенные изменения – могут быть направлены на создание или совершенствование отдельной функции (отдела, процедуры), на изменение структуры компании (организационной, корпоративной), разработку и создание условий для осуществления долгосрочной стратегии. Следствием этих изменений может стать заключение новых контрактов, нахождение инвесторов, получение финансирования и т. д.</p>
ОТЧЕТНОСТЬ И ПРОЦЕДУРЫ УТВЕРЖДЕНИЯ	<p>В техническом задании необходимо указать, кому из сотрудников компании консультанты направляют отчеты (Ф.И.О., должность), определить требования к отчетности, количество и содержание отчетов, сроки их представления, описать процедуру, сроки утверждения отчетов, кто из руководства их будет утверждать</p>
УЧАСТИЕ ПЕРСОНАЛА КЛИЕНТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЕКТЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В техническом задании должны быть:</li> <li>• указаны функции конкретных сотрудников</li> <li>• перечислены все сведения и документы, которые клиентская организация предоставит консультантам.</li> </ul>

#### 8.2.4. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций: ПК-7, индикаторы ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3, ИПК-7.4, ИПК-7.5; ПК-9, индикаторы ИПК-9.1, ИПК-9.2, ИПК-9.3)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

«отлично» - свыше 85% правильных ответов;

«хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;

от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

**«5» (отлично):** тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

**«4» (хорошо):** тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

### Примеры тестовых заданий:

Соотнесите временные периоды с этапами становления консалтинговой деятельности (мировой тренд)			MAT
<b>Балл по умолчанию:</b>			1
<b>Перемешать:</b>			Да
<b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>			Да
<b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>			33.3
<b>ID-номер:</b>			
#	Вопрос	Ответ	
1.	Этап «зарождения профессии консультант»	1903-1914	
2.	Этап «становления рынка консалтинговых услуг»	1914-1960	
3.	Фаза «золотые годы»	1960-1970	
4.	Фаза «новая эра»	с 1987 по н.в.	
<b>Общий отзыв к вопросу:</b>			
<b>Для любого правильного ответа:</b>		Ваш ответ верный.	
<b>Для любого неправильного ответа:</b>		Ваш ответ неправильный.	
<b>Для любого частично правильного ответа:</b>		Ваш ответ частично правильный.	
<b>Подсказка 1:</b>			
<b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Теги:</b>		Тема 1	
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>			

Распределите тип консалтинговых услуг согласно классификации			MAT
<b>Балл по умолчанию:</b>			1
<b>Перемешать:</b>			Да
<b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>			Да
<b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>			33.3
<b>ID-номер:</b>			
#	Вопрос	Ответ	
1.	по уровням и сферам управления	объектноориентированное	
2.	по количеству объектов	коллективное	
3.	по прикладным функциям	научно-исследовательское консультирование	

Распределите тип консалтинговых услуг согласно классификации			MAT
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
4.	по виду решаемых задач	оперативное	
5.	по длительности воздействия на объект	среднесрочное	
6.	по результатам	продуктивное	
7.	по месту применения	внутрифирменное	
	<b>Общий отзыв к вопросу:</b>		
	<b>Для любого правильного ответа:</b>	Ваш ответ верный.	
	<b>Для любого неправильного ответа:</b>	Ваш ответ неправильный.	
	<b>Для любого частично правильного ответа:</b>	Ваш ответ частично правильный.	
	<b>Подсказка 1:</b>		
	<b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>	Нет	
	<b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>	Нет	
	<b>Теги:</b>	Тема 2	
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>			

Определите соответствие между основными понятиями консалтинга			MAT
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
1.	Совокупность управленческих решений, рекомендаций, стратегических программ и тактических действий, технологий, методик и инструментальных средств в определенной предметной области, позволяющих повысить эффективность деятельности фирмы-заказчика	консалтинговый продукт	

Определите соответствие между основными понятиями консалтинга			MAT
<b>Балл по умолчанию:</b>			1
<b>Перемешать:</b>			Да
<b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>			Да
<b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>			33.3
<b>ID-номер:</b>			
<b>#</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>	
2.	Совокупность бизнес-процессов и процедур организационно-управленческого и производственно-технологического характера, повышающих функциональную эффективность отдельных систем компании и как следствие конечный результат деятельности в целом	консалтинговый процесс	
3.	Совокупность консалтинговых продуктов и процессов, обладающих логической завершенностью и одной функционально-тематической направленностью	консалтинговый проект	
<b>Общий отзыв к вопросу:</b>			
<b>Для любого правильного ответа:</b>		Ваш ответ верный.	
<b>Для любого неправильного ответа:</b>		Ваш ответ неправильный.	
<b>Для любого частично правильного ответа:</b>		Ваш ответ частично правильный.	
<b>Подсказка 1:</b>			
<b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Теги:</b>		Тема 1	
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>			

Определить соответствие вида консалтинга его описанию			MAT
<b>Балл по умолчанию:</b>			1
<b>Перемешать:</b>			Да
<b>Показать количество правильных ответов после окончания:</b>			Да
<b>Штраф за каждую неправильную попытку:</b>			33.3
<b>ID-номер:</b>			
<b>#</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>	

Определить соответствие вида консалтинга его описанию			MAT
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
1.	предназначен для достижения положительной динамики основных показателей фирмы, определения сильных сторон бизнеса и его конкурентных преимуществ, сокращения операционных расходов, разработки стратегии развития и рекомендаций по устранению имеющихся проблем, выхода из кризиса, корректирует деятельность компании в целом	управленческий консалтинг	
2.	процедуры оценки уровня цифровизации, эффективности автоматизированных систем управления и внедрения информационно-телекоммуникационных технологий, производственно-технологических процессов	технологический консалтинг	
3.	комплекс услуг, основан на решении финансовых задач, предоставлении помощи по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, управления денежными активами	финансовый консалтинг	
<b>Общий отзыв к вопросу:</b>			
<b>Для любого правильного ответа:</b>		Ваш ответ верный.	
<b>Для любого неправильного ответа:</b>		Ваш ответ неправильный.	
<b>Для любого частично правильного ответа:</b>		Ваш ответ частично правильный.	
<b>Подсказка 1:</b>			
<b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>		Нет	
<b>Теги:</b>		Тема 2	
<i>Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться</i>			

Определить соответствие базовой модели взаимодействия "клиент-консультант" ее описанию			MAT
Балл по умолчанию:			1
Перемешать:			Да
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Вопрос	Ответ	
1.	Консультант – предъявитель и интерпретатор нормативно-правового поля вида деятельности клиента	НОРМАТИВНАЯ (АУДИТОРСКАЯ)	
2.	От консультанта ожидается постановка, проблемы, «диагноза» и предложения по решению, основывается на полном доверии консультанту	КЛИНИЧЕСКАЯ	
3.	Забота о росте и развитии клиента. Опыт и знания могут быть приобретены самостоятельно, минимум обучения. Важно посеять в сознании заказчика, что все идеи принадлежат ему, но при этом скорректировать направление движения к правильной идее	«ВОСТОЧНАЯ»	
4.	Консультант борется с благодушием и спокойствием заказчика, выполняет функции провокатора	МОДЕЛЬ «ПРОВОЦИРУЮЩИХ ИГР»	
5.	Обе стороны знают, что есть знания, которые можно передать. Деятельностью консультанта является – обучающие процедуры	МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ	
	<b>Общий отзыв к вопросу:</b>		
	<b>Для любого правильного ответа:</b>	Ваш ответ верный.	
	<b>Для любого неправильного ответа:</b>	Ваш ответ неправильный.	
	<b>Для любого частично правильного ответа:</b>	Ваш ответ частично правильный.	
	<b>Подсказка 1:</b>		
	<b>Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):</b>	Нет	
	<b>Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):</b>	Нет	
	<b>Теги:</b>	Тема 2	
Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться			

### 8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

### **8.3.1. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)**

(формирование компетенций: ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3, ИПК-4.4; ПК-6, индикаторы ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4; ПК-10, индикаторы ИПК-10.1, ИПК-10.2, ИПК-10.3, ИПК-10.4)

1. Консалтинг как вид профессиональной деятельности.
2. Основные методы и подходы, применяемые в консалтинге
3. Области консалтинга, типы решаемых задач
4. Свойства консалтинговых услуг и продуктов интеллектуальной деятельности
5. Рынок консалтинговых услуг. Основные игроки рынка
6. Спрос и предложение на рынке консалтинга (с учетом выбранной индустрии)
7. Основные проблемы высокотехнологического бизнеса
8. Потребительская ценность консалтингового продукта
9. Подходы к выбору консалтинговой компании. Критерии выбора консультантов. Сравнительный анализ внешних и внутренних консультантов
10. Подходы к организации консалтинговой деятельности
11. Типовые и уникальные стратегии консалтинговых компаний. Лучшие практики
12. Основные этапы процесса консультации
13. Задачи технологического консалтинга
14. Методы сбора и анализа информации при проведении консалтингового проекта  
Инструменты мониторинга и бизнес-диагностики
15. Методы процессного управления
16. Современные инструменты консалтинговой деятельности
17. Методы проектного управления
18. Трансфер технологий. Методические решения и практики
19. Проблемно-ориентированный консалтинг высокотехнологичных производств
20. Консалтинговое сопровождение технологических инициатив и инновации
21. Риски консалтинга
22. Ключевые навыки, необходимые консультанту при работе с клиентами
23. Факторы, влияющие на успешность консалтингового проекта
24. Принципы эффективной коммуникации в консалтинге
25. Роли технологий в консалтинге и какие инструменты можно использовать для поддержки проекта
26. Понятие «конфликт интересов» в контексте консалтингового процесса
27. Процессе составления и представления консалтингового отчета
28. Методы оценки эффективности консалтингового проекта