


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
экономики и управления

 /А.В. Назаренко/
«16» февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

**«ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки
27.04.02 Управление качеством
Профиль «Управление цифровой трансформацией организации»

Квалификация выпускника
Магистр

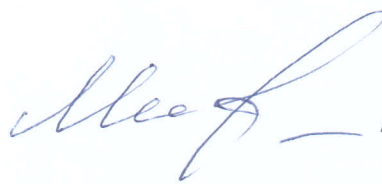
Форма обучения:
очная, очно-заочная (2023 год приема)

Москва 2023

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 28.09.2023 17:56:44
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

Разработчик(и):

Старший преподаватель
кафедры «Управление персоналом»



/Н.С. Мироненко/

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Управление персоналом»,
д.э.н., профессор



/М.М. Крекова/

Содержание

1.	4
2.	4
3.	4
4.	26
5.	27

1. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП

Основой при разработке образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, профиль «Управление цифровой трансформацией организации» являются:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденный приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 No 947.

2. Профессиональные стандарты:

– 06.014 Менеджер по информационным технологиям (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2021 г. No 588н).

2. Структура государственной итоговой аттестации (ГИА)

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

– подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы, контролируемые в ходе государственной итоговой аттестации

подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции, установленные программой магистратуры

Код компетенции	Содержание компетенции	Вид ГИА применяемый для контроля освоения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p>ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p>ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их</p>	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>минимизации.</p> <p>ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта.</p> <p>ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной</p>
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества.</p> <p>ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей</p>	<p>квалификационной работы.</p>

	<p>поведения и мнений ее членов. ИУК-3.3. Применяет способы, методы и</p> <p>стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе,</p> <p>предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.</p>	
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИУК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты, осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с применением современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке. ИУК-4.2. Составляет и редактирует документацию с целью обеспечения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке. ИУК-4.3. Демонстрирует коммуникативную компетентность в условиях научно-исследовательской и проектной деятельности и презентации ее результатов на различных публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном языке.</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие</p>	<p>ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы,</p>	<p>квалификационной работы.</p>

<p>культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>сформировавшиеся в ходе исторического развития, и обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>ИУК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом общих и специфических черт различных культур и религий, особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других наций и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>ИУК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, демонстрируя понимание особенностей различных культур и наций.</p>	
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.</p> <p>ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.</p> <p>ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.</p>

	деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.	
ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ИОПК-1.1. Знает: основные теоретические аспекты и подходы к проведению анализа и выявления естественно-научных проблем, возникающих при управлении в цифровой среде; ИОПК-1.2. Владеет: практическими навыками проведения анализа проблем управления в цифровой среде и определения направлений деятельности для их устранения; ИОПК-1.3. Умеет: определять оптимальные методы проведения анализа эффективности управления в цифровой среде.	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ИОПК-2.1. Знает основные подходы и методики формулирования задач управления цифровой трансформацией; ИОПК-2.2. Умеет: обосновывать методы решения задач управления цифровой трансформацией; ИОПК-2.3. Владеет: технологиями моделирования процессов цифровой трансформации организации.	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ИОПК-3.1.1. Знает: современные методики решения задач управления качеством человеческого капитала и построения профессиональных траекторий; ИОПК-3.2. Умеет: самостоятельно решать задачи управления качеством человеческого капитала на основе инновационных достижений науки и техники; ИОПК-3.3. Владеет: навыками построения и	квалификационной работы.

	управления профессиональными траекториями человеческого капитала базе последних достижений науки и техники.	
ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ИОПК-4.1. Знает: современные методы и модели оценки качества цифровой трансформации организации; ИОПК-4.2. Умеет: разрабатывать критерии оценки качества процессов цифровой трансформации организации; ИОПК-4.3. Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений по повышению эффективности процессов цифровой трансформации организации	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ИОПК-5.1. Знает: формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности; ИОПК-5.2. Умеет: использовать положения современной нормативно-правовой базы для правомерного распоряжения результатами интеллектуальной деятельности; ИОПК-5.3. Владеет: навыками использования форм и методов правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством;	квалификационной работы.
ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать	ИОПК-6.1. Знает: основные процессы цифровой трансформации организации и методы их идентификации; ИОПК-6.2. Умеет: создавать новые модели	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

<p>алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>процессов цифровой трансформации организации; ИОПК-6.3. Владеет: навыками разработки и совершенствования алгоритмов и программ применительно к задачам управления цифровой трансформации организации</p>	
<p>ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества</p>	<p>ИОПК-7.1. Знает: основные виды рисков и их классификацию, методики идентификации и оценки рисков в цифровой среде. ИОПК-7.2. Умеет: рассчитывать и анализировать количественные и качественные показатели рисков; аргументировано выбирать решения по противодействию возникновению рисков, их профилактике и ликвидации в цифровой среде; ИОПК-7.3. Владеет: навыками разработки предложений по минимизации рисков в системах обеспечения качества цифровой среды</p>	<p>квалификационной работы.</p>
<p>ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества</p>	<p>ИОПК-8.1. Знает: основные подходы к определению и анализу изменений; основные методы управления профессиональным развитием персонала; ИОПК-8.2. Умеет: анализировать изменения для построения и управления профессиональными траекториями персонала; ИОПК-8.3. Владеет: навыками поиска новых способов управления изменениями и профессионального развития персонала для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.</p>

<p>ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ИОПК-9.1. Знает: виды методических и нормативных документов; основы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством человеческого капитала; основные подходы и технологии создания документов;</p> <p>ИОПК-9.2. Умеет: разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством человеческого капитала, в том числе по жизненному циклу человеческих ресурсов организации и их качеству; применять теоретические знания при составлении и оформлении профессиональной документации;</p> <p>ИОПК-9.3. Владеет: навыками применения положений действующей нормативно-правовой базы при оформлении управленческой документации с использованием современных информационных технологий.</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной</p>
<p>ПК-1 Способен проводить бенчмаркинг-анализ, адаптировать лучшие практики реализации цифровых стратегий к конкретной организации (региону, стране, формировать и согласовывать стратегические цели цифровой трансформации со стейкхолдерами</p>	<p>ИПК-1.1. Знает: международные и отечественные стандарты, методы бенчмаркинга для поиска лучших практик и фреймворков по разработке и реализации цифровой стратегии организации (региона, страны), подходы к определению стейкхолдеров</p> <p>ИПК-1.2. Умеет: проводить бенчмаркинг-исследования, адаптировать лучшие практики реализации цифровых стратегий к конкретной организации (региону, стране), формировать и согласовывать стратегические цели цифровой</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной</p>

	<p>трансформации со стейкхолдерами ИПК-1.3. Владеет: навыками проведения бенчмаркиговых исследований, адаптации их результатов к конкретной организации (региону, стране, формированию и согласования стратегических целей цифровой трансформации в организации, регионе, стране</p>	
<p>ПК-2 Способен организовывать деятельность по разработке и выполнению цифровой стратегии организации (региона, страны), проводить мониторинг и контроль реализации цифровой стратегии организации (региона, страны)</p>	<p>ИПК-2.1. Знает: методы разработки и реализации цифровой стратегии организации (региона, страны), подходы к мониторингу и контролю выполнения цифровой стратегии ИПК-2.2. Умеет: организовывать деятельность по разработке и выполнению цифровой стратегии организации (региона, страны), проводить мониторинг и контроль разработки и выполнения цифровой стратегии организации (региона, страны) ИПК-2.3. Владеет: навыками управления разработкой, организацией и обновлением цифровой стратегии развития организации, региона, страны с помощью персонала и стейкхолдеров, контроля и мониторинга разработки и выполнения цифровой стратегии организации (региона, страны)</p>	<p>квалификационной работы.</p>
<p>ПК-3 Способен проводить оценку лучших практик цифровой трансформации, выявлять потребности и повышать вовлеченность широкого круга</p>	<p>ИПК-3.1. Знает: подходы к выявлению и оценке лучших практик цифровой трансформации ИПК-3.2. Умеет: выявлять потребности и интересы широкого круга стейкхолдеров в цифровых технологиях, повышать их</p>	<p>подготовка к процедуре защиты и защита выпускной</p>

стейкхолдеров в цифровую трансформацию	вовлеченность в цифровую трансформацию ИПК-3.3. Владеет: навыками определения потребностей и повышения вовлеченности широкого круга стейкхолдеров в цифровую трансформацию	
ПК-4 Способен организовывать эффективные коммуникации с широким кругом стейкхолдеров по вопросам цифровой трансформации, проявлять лидерские качества в управлении взаимоотношениями со стейкхолдерами, управлять улучшением взаимоотношений с заинтересованными лицами	ИПК-4.1. Знает: подходы к организации взаимодействия с широким кругом стейкхолдеров по вопросам цифровой трансформации ИПК-4.2. Умеет: организовывать эффективные коммуникации с широким кругом стейкхолдеров ИПК-4.3. Владеет: навыками лидерства в управлении взаимоотношениями с широким кругом стейкхолдеров, мониторинга, контроля и управления улучшением взаимоотношений с заинтересованными лицами	квалификационной работы.
ПК-5 Способен продвигать возможности цифровой трансформации путем рекламы, мотивировать к эффективному использованию цифровой трансформации	ИПК-5.1. Знает: основы цифрового маркетинга, способы мотивации, методы рекламы и продвижения цифровой трансформации ИПК-5.2. Умеет: продвигать цифровую трансформацию в организации (регионе, стране), мотивировать на цифровую трансформацию ИПК-5.3. Владеет: навыками продвижения возможностей цифровой трансформации путем рекламы, способами мотивации к эффективному использованию цифровой трансформации	
ПК-6 Способен проводить оценку уровня цифровой грамотности относительно потребностей организации (региона,	ИПК-6.1. Знает: основные критерии, методы и принципы оценки цифровой грамотности ИПК-6.2. Умеет: проводить оценку уровня цифровой грамотности	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

страны) и определять меры по его повышению	относительно потребностей организации (региона, страны) ИПК-6.3. Владеет: навыками оценки цифровой грамотности в организации (регионе, стране) и разрабатывать мероприятия по ее повышению	
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Знать:

- основные критерии, методы и принципы оценки цифровой грамотности
- основы цифрового маркетинга, способы мотивации, методы рекламы и продвижения цифровой трансформации
- систему, способы, методы, инструменты построения профессиональной карьеры; требования к документам, определяющим порядок развития персонала и построения профессиональной карьеры с оценкой затрат; критерии определения краткосрочных и долгосрочных потребностей развития персонала и построения его профессиональной карьеры; технологии организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала; технологии разработки планов профессиональной карьеры работников; технологии формирования кадрового резерва; основные виды локальных нормативных актов организации, регулирующие порядок развития и построения профессиональной карьеры персонала; основы профессиональной ориентации и трудовой адаптации;
 - особенности организации работы и производства на конкретных рабочих местах; основные требования к организации работ на различных участках производства, организации, отрасли; основания и способы привлечения к дисциплинарной ответственности; основные направления формирования кадровой и социальной политики организации; основные подходы и механизмы формирования кадровой политики;
 - систему кадровой политики и определяющие ее элементы; теоретико-прикладные основы конфликтологии; способы урегулирования конфликтов и споров;
 - основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства.

Уметь:

- собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; анализировать рынок труда по организации работы на аналогичном производстве и рабочих местах; проводить анализ кадровой политики и человеческих ресурсов организации;
- применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства;
- анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; выбирать технологии обучения персонала с учетом специфики деятельности организации; применять на практике теоретические знания в области трудового потенциала и интеллектуального капитала организации в целом и отдельного работника в частности;
- определять критерии формирования кадрового резерва организации; составлять индивидуальные планы карьерного развития персонала; разрабатывать рекомендации по развитию персонала на основе проведенной оценки; определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры;

- анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах.

Владеть:

- навыками оценки динамики производительности, интенсивности и эффективности труда на рабочих местах; навыками определения оптимального стиля поведения в конфликтных ситуациях;

- навыками сбора, анализа и структурирования информации об особенностях и возможностях кадрового потенциала организации; определение эффективности методов обучения персонала;

- навыками анализа эффективности мероприятий по развитию персонала и построения профессиональной карьеры, подготовки предложений по развитию персонала и построению профессиональной карьеры;

- навыками разработки системы организации труда персонала и порядка нормирования и рационализации труда на рабочих местах с оценкой затрат на персонал;

- практическими навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Процедура выбора и утверждения темы ВКР

ВКР, представляет собой квалификационную работу, выполняемую на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных обучающимся в течение всего срока обучения в университете по выбранному направлению подготовки высшего образования. Основной задачей ВКР является демонстрация не только глубокого понимания изученного материала, но и умения обучающихся проводить самостоятельную работу, владения им различными методиками, позволяющими осуществить критический анализ собранной им информации.

ВКР является комплексной самостоятельной работой, в ходе которой обучающийся решает конкретные практические задачи, соответствующие профилю деятельности и уровню образования, развивает практические навыки в реальных условиях в период прохождения преддипломной практики. При этом обучающийся использует знания, полученные в рамках формирования компетенций за весь период обучения в Университете.

Тема выпускной квалификационной работы выбирается индивидуально с учетом профильности программы и интересов обучающегося. Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР из утвержденного на кафедре перечня тем ВКР и размещенного на странице кафедры в сети Интернет и или перечня тем данного в настоящей программе. Перечень тем не является исчерпывающим. По согласованию с научным руководителем и заведующим выпускающей кафедры может быть сформулирована новая тема исследования. Выбранная (сформулированная) тема обсуждается и согласовывается обучающимся с руководителем ВКР, одобряется заведующим кафедрой или руководителем образовательной программы.

Основными критериями при выборе темы работы служит ее научная и практическая значимость, личная заинтересованность обучающегося. При этом немаловажно учесть место прохождения преддипломной практики, так как имеется возможность наиболее полно собрать необходимый материал для ВКР.

Оформление ВКР

Общие требования

По структуре работа должна состоять из введения, трех глав, в каждом из которых должно быть по два-три параграфа, заключения, списка используемых источников.

Объем ВКР составляет 70-110 страниц машинописного стандартного текста

Нумерация страниц текста ВКР располагается внизу в центре или справа.

В ВКР должны присутствовать рисунки, схемы и таблицы.

ВКР должна быть выполнена любым печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным.

При выполнении выпускной квалификационной работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всему тексту. Не допускается оставлять пустые строки в конце страницы, за исключением пустых строк в конце раздела. В выпускной работе должны быть четкие, нерасплывшиеся линии, буквы, цифры и знаки.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, допускается исправлять подчисткой или закрасиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью – рукописным способом.

Повреждения листов текстовых документов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

В структуре ВКР должны быть введение, 3 главы содержания основного текста, заключение, список используемых источников, при необходимости приложения.

ВКР оформляется (выполняется) на русском языке.

1. Тексты выпускных квалификационных работ проверяются на объем заимствования (в программе [«eТХТ Антиплагиат»](#)), оригинальность текста должна быть не ниже 80%).

Текст ВКР должен быть переплетен (сброшюрован) в твердую обложку.

2. Работа сшивается в следующей последовательности:

3. - Титульный лист

- Бланк задания
- Аннотация
- Содержание
- Введение
- текст ВКР
- Заключение
- Список используемых источников
- Приложения (если есть)

За содержание ВКР несет ответственность сам автор!

Примерные темы выпускной квалификационной работы

Темы ВКР должны быть обязательно на примере конкретной организации

1. Анализ и прогнозирование внедрения нововведений на предприятии (организации).

2. Анализ и пути совершенствования управления нововведениями на предприятии (организации).
3. Анализ освоения нововведений на предприятии (организации).
4. Анализ роли инновационной деятельности в повышении конкурентоспособности предприятия.
5. Анализ факторов, определяющих эффективность нововведений на предприятии (организации).
6. Внедрение инноваций на предприятиях.
7. Управление цифровой трансформацией в сфере управления персоналом.
8. Персонал-технологии на предприятиях (организациях).
9. Инновационные менеджмент в системе управления организацией.
10. Направление развития организации на основе инновационных подходов.
11. Организационные инновации в развитии сервисных услуг.
12. Организация управления инновационными процессами на предприятии.
13. Особенности формирования и реализации инновационной стратегии и политики предприятия.
14. Перспективные направления развития предприятия на основе подходов.
15. Повышение инновационной активности конкретной отрасли / организации.
16. Повышение эффективности оказания услуг населению на основе инновационных подходов.
17. Повышение эффективности системы обеспечения безопасности населения на основе инновационных подходов.
18. Разработка инновационной политики как инструмента повышения инвестиционной привлекательности.
19. Разработка кадровой стратегии в инновационной организации.
20. Разработка предложений и мероприятий по совершенствованию деятельности.
21. Разработка проекта по управлению деятельностью предприятия.
22. Разработка проекта по управлению инновационной маркетинговой стратегией.
23. Разработка стратегии о развития организации.
24. Роль инновационного менеджмента в развитии организации.
25. Современные методы и средства стратегического управления инновациями.
26. Стратегия укрепления позиций предприятия на рынке на основе инновационных подходов.
27. Теоретико-методологические аспекты инновационной деятельности.
28. Управление цифровой трансформацией проектом.
29. Управление процессами.
30. Управление мероприятиями по совершенствованию деятельности.
31. Формирование и стратегическое управление инновациями.
32. Разработка плана мероприятий по реализации стратегии развития предприятия.
33. Разработка плана мероприятий по управлению жизненным циклом инновационной продукции.

Процедура допуска к защите ВКР

Обучающийся, допущенный к защите выпускной квалификационной работы, обязан за 14 дней до его представления сдать на выпускающую кафедру готовую ВКР в одном экземпляре в печатном виде, а также на электронном носителе. Руководитель ВКР дает письменный отзыв на освоение компетенций обучающегося в процессе подготовки ВКР не позднее, чем за 7 календарных дней до даты начала проведения итоговых аттестационных испытаний.

В отзыве руководитель ВКР отражает степень освоения обучающимся компетенций, оцениваемых выполнением выпускной квалификационной работы. Пример оформления отзыва руководителя:

Оценка формирования компетенций в соответствии со стандартом ФГОС ВО по направлению **27.04.02 Управление качеством**

ОТЗЫВ научного руководителя на выпускную квалификационную работу студента <u>Фамилия, имя, отчество</u> на тему: <u>«Название темы»</u>		
Оценка формирования компетенций в соответствии со стандартом ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством		
Компетенция	Оценка уровня формирования компетенции (ненужное вычеркнуть)	Комментарий
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Выявление проблем в действующей системе управления персоналом организация и разработка мероприятий по их устранению
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Использование нормативно-правовых актов. Наличие нормативно-правовых актов в списке используемых источников
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Регулярные консультации с научным руководителем Подтверждается наличием литературных источников, проработка которых готовит обучающихся к работе в коллективе
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Работа выполнена с соблюдением стилистики русского языка. Диалог с научным руководителем ведется на грамотном русском языке, с использованием экономической терминологии. В списке используемых источников присутствует литература на иностранном языке.

<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Подтверждается наличием литературных источников, проработка которых готовит обучающихся к работе в коллективе. В ВКР отсутствуют высказывание, подтверждающие не толерантное восприятие социальных, этнических конфессиональных и культурных различий</p>
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Соблюдение графика консультаций по ВКР, подтверждается соответствующими отметками в бланке задания на ВКР</p>
<p>ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Равномерное распределение своих физических возможностей во время работы над ВКР</p>
<p>ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Инструктаж по технике безопасности, охране труда и методам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>
<p>ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>В ВКР отсутствуют высказывания, демонстрирующие нетолерантность в отношении к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. В работе соблюдена стилистика и грамматика русского языка</p>

<p>ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Проведение анализа основных экономических показателей работы организации в различных сферах деятельности</p>
<p>ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Во время консультации с научным руководителем соблюдает правила общественного взаимодействия, адекватно применяет нормы права и способы профилактики и противодействия коррупции. В ВКР отсутствуют поощряющие высказывания по вопросам коррупционной составляющей профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>При написании ВКР использованы базовые знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства. Список используемых источников подтверждает использование специальной литературы по соответствующей проблематике</p>
<p>ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества</p>	<p>Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)</p>	<p>Выявление проблем в действующей системе управления персоналом организации и разработка</p>

		мероприятий по их устранению
ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Мероприятия в 3 главе ВКР имеют практическую значимость. При написании ВКР использовалась кадровая и управленческая документация. Использование при написании ВКР кадровой отчетности и комплекса статистических данных
ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Предлагаемые в 3 части мероприятия разработаны на основе современных технологий и методов оперативного управления персоналом. Использование при написании ВКР кадровой отчетности и комплекса статистических данных
ПК-1 Способен проводить бенчмаркинг-анализ, адаптировать лучшие практики реализации цифровых стратегий к конкретной организации (региону, стране, формировать и согласовывать стратегические цели цифровой трансформации со стейкхолдерами	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	ВКР выполнена с использованием современных информационных технологий и программных средств
ПК-2 Способен организовывать деятельность по разработке и выполнению цифровой стратегии организации (региона, страны), проводить мониторинг и контроль реализации цифровой стратегии организации (региона,	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Использование в ВКР диаграмм и рисунков наглядно отражающих результаты проведенных исследований

страны)		
ПК-3 Способен проводить оценку лучших практик цифровой трансформации, выявлять потребности и повышать вовлеченность широкого круга стейкхолдеров в цифровую трансформацию	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в 2 главе ВКР анализа элементов рынка труда на конкретном направлении деятельности
ПК-4 Способен организовывать эффективные коммуникации с широким кругом стейкхолдеров по вопросам цифровой трансформации, проявлять лидерские качества в управлении взаимоотношениями со стейкхолдерами, управлять улучшением взаимоотношений с заинтересованными лицами	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Во второй главе ВКР проводится анализ отдельных элементов системы управления персоналом. Найдена и осуществлены систематизация, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников. При разработке предлагаемых мероприятий применяется системный подход для решения поставленных задач направления подготовки
ПК-5 Способен продвигать возможности цифровой трансформации путем рекламы, мотивировать к эффективному использованию цифровой трансформации	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Объем теоретического материала первой главы позволяет оказывать консультации по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью в области управления персоналом
ПК-6 Способен проводить оценку уровня цифровой грамотности относительно потребностей организации (региона, страны) и определять меры по его повышению	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Предлагаемые мероприятия не противоречат положениям действующего законодательства. В списке используемых источников присутствуют нормативно-правовые акты.
ИТОГО (общее количество баллов)		Отражается набранная сумма баллов.

		При наличии записи «не сформирована» хотя бы по одной компетенции данный показатель не рассчитывается, проставляется 0 баллов
Средний балл		Отражается средний балл (общая сумма баллов делится на 27). При наличии записи «не сформирована» хотя бы по одной компетенции данный показатель не рассчитывается, проставляется 0 баллов
Уровень оригинальности текста выпускной квалификационной работы		Не менее 70%
<p>Выпускная квалификационная работа свидетельствует о профессиональном уровне подготовки. Фамилия, имя, отчество, соответствует (не соответствует) всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, может (не может) быть допущена к защите, заслуживает (не заслуживает) высокой оценки, а ее автор – присвоения квалификации «магистр»</p> <p>Научный руководитель ученая степень, звание, должность _____ /И.О. Фамилия/</p>		

Вопрос о допуске работы к защите решается заведующим кафедрой после ознакомления с отзывом руководителя работы.

Процедура защиты ВКР

Защита работы проводится на открытом заседании ГЭК. Слово для доклада обучающемуся предоставляет председатель ГЭК. Для доклада основных положений работы, обоснования сделанных им выводов и предложений обучающемуся предоставляется 10-15 минут:

- доклад обучающегося – до 10 минут;
- ознакомление с отзывом руководителя и рецензией – 2 минуты;
- ответы на вопросы и замечания рецензента и комиссии – 3 минуты.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности выбранной темы исследования и его цели. Далее раскрывается основное содержание работы с выявлением исследуемой проблемы, а затем освещаются основные результаты работы, а также сделанные автором выводы и предложения. Обучающийся должен сделать свой доклад свободно, не читая письменного текста. В процессе доклада можно использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал (например, проекты уставов, нормативных актов и т.д.), иллюстрирующий основные положения работы.

После доклада обучающемуся предлагается ответить на вопросы членов ГЭК. Вопросы должны быть из области знаний, соответствующих профилю направления, по которой проводится защита работы. Полнота и глубина ответа, обучающегося в значительной мере влияют на оценку работы. Затем мнение о работе высказывает руководитель и рецензент. В случае их отсутствия, отзыв и рецензия оглашаются.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Шкала оценивания	Описание
Форма итоговой аттестации – защита ВКР	
<i>Отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется выпускнику, если актуальность проблемы обоснована анализом состояния теории и практики в конкретной теме исследования. Показана значимость проведенного исследования в рамках поставленных целей. Грамотно представлено обоснование темы выпускной квалификационной работы, теоретическая и практическая значимость выполненного исследования, глубоко и содержательно проведен анализ источников, сделаны выводы и предложения. Автор доказательно обосновывает свою точку зрения.
<i>Хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если достаточно полно обоснована актуальность исследования, предложены варианты решения выявленных проблем. Сформулирован терминологический аппарат, определены методы и средства научного исследования. Но вместе с тем нет должного обоснования по совершенствованию законодательства, нет должной аргументированности представленных материалов. Нечетко сформулированы выводы по главам. Основной текст ВКР изложен в единой логике, в основном соответствует требованиям научности и конкретности, но встречаются недостаточно обоснованные утверждения и выводы
<i>Удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики исследования четко не определены, однако полученные в ходе написания ВКР результаты не противоречат действующему законодательству. Дан анализ практики, но выводы не обоснованы. Полученные результаты не имеют практической значимости. В тексте ВКР имеются нарушения единой логики изложения, допущены неточности в трактовке основных понятий исследования, подмена одних понятий другим
<i>Неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, если актуальность выбранной темы обоснована поверхностно либо не соответствует заявленной теме. Имеются несоответствия между поставленными задачами и положениями, выносимыми на защиту. Понятийно-категориальный аппарат не в полной мере соответствует заявленной теме. Отсутствуют анализ судебной практики и выводы по каждой главе. Текст ВКР не отличается логичностью изложения.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

- Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993.
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 31.10.2002 № 787 «О порядке утверждения Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2022 № 511 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений в 2022 и 2023 годах».
- Постановление Правительства РФ от 01.08.2022 № 1365 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений в отдельных организациях, их структурных подразделениях и на отдельных производственных объектах».
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих: утвержден постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37
- Профессиональный стандарт «Менеджер продуктов в области информационных технологий» утвержден приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.09.2021 № 63н.

4.2 Основная литература

1. Кольшклина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Кольшклина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14216-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513409>.
2. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01100-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511009>
3. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511205>.
4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514213>.

4.3 Дополнительная литература

1. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532529>.
2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247>.

4.4 Электронные образовательные ресурсы

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. Операционная система, Windows 11 (или ниже) - Microsoft Open License
2. Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-консультационная база Консультант Плюс (некоммерческая версия)
http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button

5. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для защиты выпускной квалификационной работы. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для студента, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, переносного мультимедийного проектора