

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 25.09.2023 14:07:16
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac05b3170741075c18b0c16

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета экономики и управления
/А.А. Горемов/
26.09.2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Психология профессиональной деятельности государственных
служащих»**

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

профиль:

«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Москва 2019 г.

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Психология профессиональной деятельности государственных служащих» являются:

-повысить образованность молодых специалистов в вопросах научной психологии и педагогики, психологических и педагогических вопросах их самореализации и самоутверждения в жизни и профессиональной деятельности;

-ознакомить студентов с основами психологической и педагогической наук, их возможностями в успешном решении проблем жизни и профессиональной деятельности, возникающих перед каждым человеком и человеческими общностями;

-достичь научного понимания студентами основ психологической и педагогической реальностей, их проявлений и влияний в жизни и деятельности людей.

Задачи дисциплины

-раскрыть роль и возможности психологии и педагогики в самореализации и самоутверждении человека;

-ознакомить студентов с психологическими и педагогическими основами жизни и деятельности в условиях современного российского общества, способствовать развитию у них элементов гражданского мышления и активной гражданской позиции;

-психологическая и педагогическая подготовка студентов к предстоящей профессиональной деятельности;

-содействовать гуманитарному развитию студентов, их психологическому и педагогическому мышлению, наблюдательности, культуры их отношения к людям, общения и поведения;

-ознакомить с возможностями использования рекомендаций психологии и педагогики в повышении студентами личной образованности, воспитанности, в освоении учебных программ, повышении профессионального мастерства, овладении психологической и педагогической техникой;

-сформировать личностную установку на использование положений и рекомендаций научной психологии и педагогики в своей жизни и деятельности, а также интерес к продолжению работы по повышению своей психологической и педагогической подготовленности.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности государственных служащих» относится к Дисциплинам по выбору студента (Б.1.ДВ) блока Б.1 Дисциплины (модули) программы бакалавриата по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Дисциплина логически связана с дисциплинами: Управление персоналом, Государственная и муниципальная служба, Этика государственного и муниципального служащего, др.

Последующие связи дисциплина имеет списанием выпускной квалификационной работы, с итоговой государственной аттестацией в виде государственного экзамена.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать: основные концепции психологии принятия решений; Современные психолого-педагогические теории личности, основы её формирования и развития, основы психологии межличностных отношений.</p> <p>Уметь: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.</p> <p>Владеть: Навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.</p>
ПК-5	способность применять методы политического анализа и социологических исследований при организации управленческих процессов, принятии управленческих решений и оценке их эффективности	<p>Знать: Основы информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий. Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.</p> <p>Владеть: технологиями образовательной деятельности и самообразования.</p>
ПК-8	способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	<p>Знать: основы информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.</p> <p>Владеть: технологиями образовательной деятельности и самообразования.</p>
ПК-14	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	<p>Знать: основы информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.</p> <p>Владеть: технологиями образовательной деятельности и самообразования.</p>

4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по заочной форме составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа. Дисциплина изучается в 7 семестре. Аудиторных занятий 8 часов, из них: лекции – 4 часов, семинарские занятия – 4 часов. Самостоятельная работа студентов составляет 64 часов. Форма промежуточного контроля знаний – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Психология профессиональной деятельности государственных служащих» по срокам и видам работы отражены в Приложении 2.

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Психология профессиональной деятельности государственных служащих как наука.

Тема 1. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих как учебная дисциплина.

Общая характеристика учебной дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих». Цель, задачи, функции и концепция изучения дисциплины. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в научном подходе к решению проблем человека. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих в деятельности и профессионализме специалиста. Психологическая и педагогическая подготовленность специалиста – выпускника высшей школы. Основные виды психологической и педагогической подготовки специалистов. История и современное состояние связей между психологией и педагогикой. Традиционность связей психологии и педагогики, причины их возникновения и сохранения. Из истории отношений педагогики и психологии. Основные проблемы, которые совместно решаются психологами и педагогами.

Тема 2. Основы научно-психологического знания.

Психологическая наука и ее методология. Общая характеристика психологии как науки. Описательная характеристика психических явлений. Житейская и научная психология, их отличия и взаимоотношения. Научная психология и практика. Предмет и задачи психологии. Смена представлений о предмете психологии. Краткий исторический обзор развития психологии. Структура современной психологической науки. Основные научные направления в мировой психологии. Методологические принципы психологии. Методы психологического исследования. Естественнаучные основы психологии. Строение, функционирование и свойства центральной нервной системы. Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи. Анатомо-физиологическое представительство в мозге психических процессов и состояний человека. Генетические корни психологии и поведения. Развитие психики в процессе эволюции. Отражение – раздражимость – чувствительность. Развитие психики в животном мире. Развитие высших психических функций у человека. Сознание как высшая форма психики.

Тема 3. Основы научно-педагогического знания.

Предмет педагогической науки. Из истории педагогики. Объект и предмет педагогической науки. Классификация основных педагогических явлений. Задачи педагогики. Система педагогического знания. Структура разделов и отраслей педагогики. Методология и методы педагогики. Теория воспитания. Сущность, цели, задачи и виды воспитания. Педагогические принципы воспитания (содержательные, организационные и методические) и особенности их реализации. Методы воспитания. Формы воспитания. Теория образования и обучения. Образование – глобальный объект педагогики. Образование как многоаспектный феномен. Основные направления обучения в современном образовании. Приобретение человеком индивидуального опыта в образовательном процессе. Двустороннее единство обучения – учения в образовательном

процессе. Обучение и развитие. Развивающее обучение в отечественной образовательной системе.

Тема 4. Проблема личности в психологии.

Личность как системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении. Многообразие определений личности в психологической науке. Индивид, личность, индивидуальность – понятия, при помощи которых человек характеризуется в совокупности его свойств. Современные теории личности, их классификация. Три типа теорий личности: психодинамические, социодинамические и интеракционистские. Новейшие тенденции в теоретической разработке психологических проблем личности. Формирование и развитие личности. Зависимость решения вопроса о развитии личности от того, в русле какой теории он рассматривается. Личностный характер обучения и воспитания. Движущие силы и условия развития личности. Развитие возрастно-половых свойств в онтогенезе личности. Социальный индивид - субъект присвоения и адекватного применения коллективных сознательных представлений, способов поведения, имеющихся в данном обществе. Личность - субъект самостоятельного, ответственного решения собственных проблем на основе универсальных (т.е. общечеловеческих) культурных норм. "Личность рождается дважды": представление о развитии личности. Концепция развития личности Э.Эриксона. Устойчивость личности. Жизненное значение феномена устойчивости личности. Устойчивость некоторых базисных и изменчивость ситуативных проявлений личности. Зависимость устойчивости и изменчивости личностных качеств от возраста, индивидуальных особенностей человека, его отношений с окружающими людьми.

Тема 5. Проблема личности в педагогике.

Специфика педагогического подхода к личности. Проблема формирования личности – центральная в педагогике. Сущность категории «формирование личности». Педагогическая цель формирования личности. Идеал личности гражданина России.

Педагогические закономерности формирования личности. Общие и социальные педагогические закономерности формирования личности. Общие педагогические принципы формирования личности. Противоречия процесса формирования личности. Педагогическая система формирования личности в обществе, ее основные компоненты.

Тема 6. Основные свойства и качества личности.

Основные психологические сферы личности: сфера направленности, операциональная сфера, модуляционная сфера. Индивидуальные особенности человека. Направленность, характер, темперамент, способности, опыт. Личность как индивидуальность. Основные подходы к изучению индивидуальности. Понятие темперамента (Гиппократ). Типы высшей нервной деятельности как физиологическая основа темперамента (И.П.Павлов). Типы темперамента и их психологические характеристики. Понятие характера. Характер и темперамент. Характер, степень его выраженности и акцентуации. Биологические предпосылки и прижизненное формирование. Врожденное и приобретенное при формировании характера. Характер как совокупность устойчивых отношений человека к миру. Строение характера. Характер и его формирование. Характер и личность. Понятие индивидуального жизненного стиля (А.Адлер). Проблема «нормального характера». Характер и процесс обучения. Индивидуальное, общее и особенное в личности. Проблема описания структуры личности и выделения единиц ее анализа. Представления о строении личности в классической психологии сознания (У. Джемс), в психоанализе З. Фрейда, в индивидуальной психологии А. Адлера, в аналитической психологии К.-Г. Юнга, в гуманистической психологии (К. Роджерс). Самосознание: определение, критерии, уровни его развития. Самопознание и самоотношение. Понятие «Я-образа», «Я-концепции» и проблема их формирования в онтогенезе. Самосознание и самооценка. Виды самооценки и методы измерения величины самооценки личности. Личность и личностный рост.

Тема 7. Индивидуальная деятельность и познавательные процессы.

Понятие деятельности. Структура деятельности как уровни ее анализа. Мотивационно-побудительный и операциональный «слой». Понятие потребности и мотива. Учебная деятельность, ее общая характеристика. Учебная мотивация. Самостоятельная работа как высшая форма учебной деятельности. Студент как субъект учебной деятельности. Определение эмоций. Функции эмоций. Общее представление о познании, специфика его психологического изучения. Основные определения познавательных психических процессов. Познание и мотивация. Познание и сознание. Сознательное представление окружающего мира как условие жизни, деятельности в нем и основа его познания. Единство познавательной, мотивационной и волевой сфер личности. Виды познавательных процессов и возможные критерии их классификации: предметный (содержательный), функциональный, генетический.

Мыслительная деятельность. Обучение и умственное развитие. Основные формы мышления. Виды мышления. Стили мышления. Мышление в контексте межличностных отношений. Креативность мышления и методы ее развития. Мышление как процесс постановки и решения субъектом творческой задачи. Факторы, влияющие на процесс решения субъектом творческой задачи. Факторы, влияющие на процесс решения мыслительной задачи: специфические и неспецифические для мышления, постоянные и ситуационные. Стадии мыслительного процесса. Эмоциональная регуляция познавательной деятельности. Мышление и творчество. Память, внимание, воображение, их универсальный характер и взаимосвязь. Понятие памяти. Виды памяти. Понятие внимания. Внимание и сознание. Понятие апперцепции. Функции внимания. Внимание: произвольное, непроизвольное, постпроизвольное. Характеристики внимания: избирательность, объем, устойчивость, возможность распределения и переключаемость. Роль внимания в обучении. Теория внимания П.Я. Гальперина. Дефекты внимания и способы их коррекции в педагогическом процессе. Воображение как отражение реальности в новых, неожиданных сочетаниях и связях. Формы воображения: агглютинация, гиперболизация, заострение, сглаживание, типизация. Пассивное и активное воображение. Единство мышления и воображения в деятельности. Воображение и творчество. Роль воображения и творчества в педагогическом процессе. Обучение как сотворчество педагога и обучаемых.

Тема 8. Психологические и педагогические проблемы развития российского общества.

Психологическая сфера (подсистема, компонента) общества как комплекс взаимосвязанных массовых психологических феноменов: обыденное сознание населения, степень понимания и одобрения населением идеологии и практики общественного устройства, морально-психологический климат в обществе, менталитет народа, взаимоотношение больших и малых групп общества и др. Педагогическая сфера (подсистема, компонента) достоинств, сил и механизмов жизни и развития общества как включающая: уровень образованности, воспитанности, обученности и развитости населения, систему образования, систему формирования обществом определенного типа личности гражданина, воспитания личности, народную педагогику, семейную педагогику и др. Система психологического и педагогического обеспечения жизни и развития общества. Общие, психологические и педагогические первоочередные меры, реальные в решении проблем современного российского общества. Меры комплексного характера. Общество и личность: психологический и педагогический аспекты.

Тема 9. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих среды, группы, коллектива.

Социальная Психология в профессиональной деятельности государственных служащих. Межличностные и межгрупповые отношения как объект социально-психологического анализа. Социально-психологическая характеристика общения. Структурно-динамические характеристики коммуникативного процесса. Межличностное восприятие в структуре общения. Социально-психологические особенности

профессионального общения. Механизмы социально-психологического воздействия. Социально-психологические характеристики личности. Понятие коммуникативной компетентности. Методы социально-психологического исследования личности. Социально-психологическая сущность лидерства и руководства. Социально-психологические характеристики больших социальных групп.

Роль общения в развитии личности, понимание общения в узком и широком смысле слова. Роль общения в педагогическом процессе. Содержание общения. Межличностное восприятие (социальная перцепция). Обмен информацией, её виды. Межличностное взаимодействие (интеракция). Идентификация. Эмпатия. Типология личности в общении. Разное отношение к себе и к "другому" как проблема психологии и педагогики. Принятие индивидуальности "другого". Неравное отношение к себе и к "другому". Эгоцентризм и децентрация. Позиции: доминирования, подчинения и равенства в общении и в педагогическом процессе. Общение в учебном процессе. Интересы и склонности. Эмоции и чувства. Знания, умения и навыки. Творчество. Язык, культура речи, понимание речи и текста. Наглядность в обучении. Самоактуализация. Интерпретация успеха и неудачи. Студенческие группы, их виды, качества и уровни развития. Социально-психологические факторы повышения эффективности педагогического воздействия. Понятие группы. Большая и малая группы. Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Психологическая совместимость. Руководство и лидерство в группе. Стиль лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Межличностные отношения в группах и коллективах. Взаимодействие личности и ситуации в развитии межличностных отношений в группе. Межличностные конфликты в группе и их классификация. Социометрия и статистическая картина внутригрупповых взаимоотношений. Эффективность групповой деятельности. Психология семейной жизни. Педагогика в жизни семьи. Психологические и педагогические функции службы семьи. Основные позитивные и негативные факторы, оказывающие влияние на семейную жизнь и отношения супругов. Виды педагогической и психологической помощи семьям.

Тема 10. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих жизненного успеха.

Психология достижения смысла жизни, мотивация успеха. Осознание смысла жизни – исходная предпосылка жизненного успеха. Концепция самоактуализирующейся личности А.Маслоу. Индивидуальные различия между людьми, ориентированными на успех и неудачу. Атрибуция успеха и неудач разными индивидами. Понятие и теория каузальной атрибуции (Ф.Хайдер, Г.Келли, И.Джоунс, В.Вайнер). Теория мотивации достижения успехов в различных видах деятельности (Д.Макклелланд, Д.Аткинсон и Х.Хекхаузен). Поведение людей с различной самооценкой в случаях успехов и неудач. Мотивация достижения и тревожность. Личностная и ситуационная тревожность. Тревожность и экзаменационные испытания человека. Мотивация беспомощности. Психологическое и педагогическое самообеспечение жизненного успеха. Предприимчивость как характерная черта успешных в условиях свободного общества людей. Основные направления психологического и педагогического самообеспечения жизненного успеха человека.

Тема 11. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих профессионального образования.

Психологические и педагогические основы деятельности образовательного учреждения. Система образования в России. Общие принципы образования. Педагогическая сущность деятельности образовательного учреждения. Психологические и педагогические факторы в образовательном процессе. Основные психолого-педагогические условия эффективности образовательного процесса в вузе. Отечественное образование в системе мировых педагогических школ. Профессионализм специалиста.

Роль профессионального портрета (модели) специалиста в образовательном процессе. Психологическая модель профессионализма. Педагогическая модель профессионализма. Формирование личности в образовательном процессе. Формирующий потенциал образовательного учреждения. Условия формирования личности студентов. Потенциал образовательного (учебного) процесса. Специальная работа со студентами.

Учение и профессиональное становление студента. Студент – субъект образовательного процесса. Организация и техника учения.

Тема 12. Психолого-педагогические основы профессионального труда.

Психологические и педагогические условия эффективного труда. Личностные и групповые предпосылки эффективного труда. Мотивация труда. Работа с персоналом. Основы научной организации труда. Вхождение в должность.

Решение профессиональных задач в экстремальных условиях. Экстремальные ситуации, их характеристика, экстремальность как субъективно-объективное явление. Состояния и профессиональные действия людей в экстремальных ситуациях. Основы экстремальной подготовки профессионала. Организация и методика занятий по экстремальной подготовке. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих управления организацией. Гуманитарная сущность социального управления. Специфика психологического и педагогического подходов к управлению. Психологические и педагогические основы организации управления. Психологические и педагогические основы текущего (ситуативного) управления. Принцип двуединой цели.

Тема 13. Психологическая и педагогическая техники в профессиональной деятельности.

Основы психологической и педагогической техники. Понятие о психологической и педагогической технике. Техника использования речевых средств. Техника использования неречевых средств (мимика, жесты, поза, осанка, походка). Техника выполнения основных психологических действий. Психологическая техника профессионального наблюдения. Техника составления психологического портрета. Общая психотехника общения. Техника выполнения основных педагогических действий. Техника педагогического анализа. Техника принятия педагогического решения.

5. Образовательные технологии.

Методика преподавания дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала, предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся: лекции читаются с применением мультимедийных средств; семинарские занятия проводятся:

а) в форме интерактивных занятий, с применением компьютерных технологий и студенческих презентаций;

б) с выделением оппонентов выступающим студентам для формирования у выступающих и их оппонентов способности критического мышления;

в) с организацией дискуссий по основным вопросам курса; студентами пишутся творческие работы (реферат), готовятся доклады и выступления, оформляются презентации; при текущем контроле успеваемости, рубежными оценочными средствами оценки знаний являются контрольные и практические задания; в качестве итогового контроля знаний проводится зачет в устной форме.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью и содержанием дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих» и в целом по дисциплине составляет 50% аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Образцы тестовых заданий, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, приведены в приложении 1.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-5	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-8	способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования
ПК-5	способностью применять методы политического анализа и социологических исследований при организации управленческих процессов, принятии управленческих решений и оценке их эффективности
ПК-14	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно, в ходе освоения обучающимися дисциплины, в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-5 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<p>Знать: Основные концепции психологии принятия решений; Современные психолого-педагогические теории личности, основы её формирования и развития, основы психологии межличностных отношений.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений. Свободно оперирует приобретенным и знаниями.</p>
<p>уметь: •Организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, не владеет навыками организационной работы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы. Допускаются</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности,</p>

		значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	владеть навыками организационной работы. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: • Навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.	Обучающийся частично владеет навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения техниками и методиками по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся владеет навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
ПК-5 способность применять методы политического анализа и социологических исследований при организации управленческих процессов, принятии управленческих решений и оценке их эффективности				
Знать: • Основы информационных коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основ информационных коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Свободно оперирует

		показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	операциях.	приобретенным и знаниями.
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий. • Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. 	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Свободно оперирует приобретенным и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> Технологиями образовательной деятельности и самообразования. 	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования.</p>	<p>Обучающийся частично владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.</p>	<p>Обучающийся владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p>
---	--	--	--	--

ПК-8 способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования

<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> Основы информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности 	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенным и знаниями.</p>
---	---	--	--	--

<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> Приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных технологий 	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных технологий; применять</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности</p>
--	--	---	--	---

<p>х и информационных технологий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. 	<p>основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.</p>	<p>современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>сти новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технологиями образовательной деятельности и самообразования. 	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования.</p>	<p>Обучающийся частично владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.</p>	<p>Обучающийся владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>ПК-14 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации</p>				

<p>Знать: Основы информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p>уметь: <ul style="list-style-type: none"> • Приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий. • Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. </p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности,</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных</p>

		показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	решений профессиональных и жизненных задач. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: • Технологиями образовательной деятельности и самообразования.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования.	Обучающийся частично владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет технологиями образовательной деятельности и самообразования. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Организация информационного сопровождения в системе государственного и муниципального управления»: реферат, тестирование, участие в дискуссиях, устных опросах.

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
------------	---

Фонды оценочных средств представлены в приложении 1 к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная

1.Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450529>

2.Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для вузов / А. М. Кузнецов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10378-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450128>

Дополнительная

1.Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450391>

2.Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06059-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450568>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) -Microsoft Open License - Лицензия № 61984042 Договор № 08-05/13 от 03.06.2013, Акт приема-передачи № 385

Операционная система, Windows 7 (или ниже) - Microsoft Open License – Лицензия№ 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215; Договор № 08-05/13 от 03.06.2013 Акт приема-передачи №961

-<http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации.

-<http://www.mos.ru> Официальный сервер Правительства Москвы.

-<http://www.garant.ru> ГАРАНТ Законодательство с комментариями.

-<http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики.

-<http://www.rg.ru> Российская газета.

-<http://www.rbc.ru> РБК (РосБизнесКонсалтинг).

-<http://www.mevriz.ru> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

-<http://minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли РФ.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Интерактивное цифровое оборудование: интерактивная доска. Рабочее место преподавателя: стол, стул.

Научно-техническая библиотека и читальный зал: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Столы, стулья, стеллажи с научной, учебно-методической и периодической литературой по профилю образовательной программы, персональные компьютеры.

9. Методические указания для обучающихся

Самостоятельная работа необходима для углубленного освоения изучаемого материала, источников литературы, развития навыков и способности работать с нормативно-законодательной базой, аналитическими материалами, статистической информацией. Самостоятельная работа должна способствовать пониманию реальных экономических и управленческих процессов в сфере поддержки предпринимательства.

Самостоятельная работа студента включает:

- подготовку к практическим занятиям по заданию преподавателя;
- написание реферата, по выданной преподавателем теме, в соответствии с требованиями, приведенными в ФОС дисциплины;
- подготовку к зачету.

Методические указания для обучающихся для работы с лекцией. Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену. Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине преподаватель использует электронные мультимедийные презентации. Обучающимся предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации для работы с книгой (учебником). При работе с книгой (учебником) необходимо изучить список рекомендованной преподавателем литературы, научиться правильно её читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко выпишите основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты: учитывайте лаконичность, значимость мысли.

Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре. Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Учебным планом по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» предусмотрено изучение дисциплины «Психология профессиональной деятельности государственных служащих» в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы.

Все виды учебно-методических материалов хранятся на кафедре в течение всего периода обучения студентов, по действующим учебным планам и программам.

Лекции составляют основу теоретической подготовки студентов и должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Каждая лекция – устное изложение преподавателем основных теоретических положений изучаемого предмета или темы. Основным методом чтения лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией видео- и кинофильмов, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники. Структура лекции:

Вступление - вводная часть лекции, цель которой – заинтересовать и настроить аудиторию на восприятие учебного материала. В его состав входят:

- формулировка темы и цели лекции, характеристика ее профессиональной

значимости, новизны и степени изученности;

-краткое изложение плана лекции, включающего наименования основных вопросов, подлежащих рассмотрению на лекции;

-характеристика рекомендуемой литературы, необходимой для организации самостоятельной работы студентов;

-ретроспекция-напоминание о вопросах, рассмотренных на прошлой лекции, связь их с новым материалом.

Основная часть - раскрытие основных вопросов. Изложение содержания лекции в строгом соответствии с предложенным планом, включает раскрывающий тему концептуальный и фактический материалы, определяемый видом лекции.

Заключение – подведение общего итога лекции: обобщение материала, формулировка выводов по теме лекции; ответы на вопросы студентов.

Практические занятия имеют целью:

-углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекциях, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

-экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;

-решение задач, связанных с новыми конструкционными материалами;

-отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, номограммами;

-отработку умения использования ПК и информационных ресурсов;

-проверку теоретических знаний;

Основу занятий составляет практическая работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей и методов, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности или в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенцию выпускника.

Консультации являются формой руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Они проводятся регулярно в процессе всего периода обучения (по мере возникновения потребности) по предварительной договоренности студентов с преподавателем в часы самостоятельной работы и носят, в основном, индивидуальный характер. При необходимости разъяснения общих вопросов нескольким или всем обучающимся учебной группы проводятся групповые консультации.

Рабочей программой дисциплины предусмотрены оценочные средства для текущей и рубежной (промежуточной) аттестации. Фонд оценочных средств (ФОС) – совокупность процедур оценивания результатов обучения по комплектам методических материалов для установления соответствия учебных достижений студентов запланированным результатам обучения в соответствии требованиям образовательных и рабочих программ, разделов дисциплины. ФОС составлен по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и предназначен для текущей и рубежной аттестации студентов и состоит из соответствующих оценочных средств.

Методические рекомендации по составлению презентаций. Презентация - набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, в файле специального формата с расширением РР. Мультимедийная компьютерная презентация – динамический синтез текста, изображения, звука; самые современные программные технологии интерфейса; интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом.

Правила оформления компьютерных презентаций. Правила шрифтового оформления: шрифты с засечками читаются легче, чем гротески; для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы; шрифтовой контраст посредством размера, толщины, размера, цвета; цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов; существуют не сочетаемые комбинации цветов; черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст; белый текст на черном фоне читается плохо.

Оформление текстовой информации: размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст); цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (хорошо читаться), но не резать глаза; тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем; курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Рекомендации по оценке знаний студентов. Рабочей программой дисциплины предусмотрены оценочные средства для текущей и рубежной (промежуточной) аттестации. (Приложение 1 к РПД). Фонд оценочных средств (ФОС) – совокупность процедур оценивания результатов обучения по комплектам методических материалов для установления соответствия учебных достижений студентов запланированным результатам обучения в соответствии требованиям образовательных и рабочих программ, разделов дисциплины.

российского общества														
<i>Тема 9.</i> Психология в профессиональной деятельности государственных служащих среды, группы, коллектива (семьи)	7		+	+		+								
<i>Тема 10.</i> Психология в профессиональной деятельности государственных служащих жизненного успеха	7			+		+								
<i>Тема 11.</i> Психология в профессиональной деятельности государственных служащих профессионального образования	7		+	+		+								
<i>Тема 12.</i> Психолого-педагогические основы профессионального труда	7		+	+		+								
<i>Тема 13.</i> Психологическая и педагогическая техники в профессиональной деятельности	7			+		+								
ИТОГО (6 семестр):	72	18	4	4		64			+	+		+		3

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Направление подготовки:
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения - заочная

Профиль подготовки:
«Государственное и муниципальное управление»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
Психология профессиональной деятельности государственных
служащих**

**Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств:**
контрольная работа, реферат, тест, практические задания,
презентация, экзамен

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Государственное антикризисное управление					
ФГОС ВО 38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства **	Степени уровней освоения компетенций
Индекс	Формулировка				
ОПК-5	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений.</p> <p>Уметь: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.</p> <p>Владеть: навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	ДС, Т, К/Р, Р, Э	<p>Базовый уровень Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений.</p> <p>Повышенный уровень Обучающийся демонстрирует полное знание концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений; умения</p>

					организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, навыками организационной работы. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
ПК-5	способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	<p>Знать: основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных жизненных задач.</p> <p>Владеть: технологиями образовательной деятельности и самообразования</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	ДС, Т, К/Р, Р, Э	<p>Базовый уровень. Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное знание основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>Повышенный уровень. Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний основ ИКТ в профессиональной деятельности; умений приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и ИТ; применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач. Владеть: технологиями образовательной деятельности и самообразования. Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>

** - Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 3 к РП.

Перечень оценочных средств по дисциплине «Государственное антикризисное управление»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской	Темы докладов, сообщений
2	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Контрольная работа (К/Р)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время экзаменационных сессий.	Вопросы к зачету

Паспорт ФОС по дисциплине "Психология профессиональной деятельности государственных служащих"

Код компетенции	Элементы компетенции (части компетенции)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины по рабочей программе	Периодичность контроля	Виды контроля	Способы контроля	Средства контроля
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-5 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основных концепций психологии принятия решений; современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений.	Разделы 1-2, главы 1-4 (см. рабочую программу).	ТЕК, ПА	Презентация. Тест. Контрольная работа. Реферат. Зачет.	Письменно. Устно.	Темы для презентации. Тестовые задания. Темы реферата. Задания для контрольной работы. Вопросы к зачету.
	Уметь: организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.			Контрольная работа. Тест. Практические задания.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Задания для контрольной работы. Практические задания.
	Владеть: навыками организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.			Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Практические задания. Вопросы к зачету.
ПК-5 способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	Знания: • Основ информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Разделы 1-2, главы 1-4 (см. рабочую программу).	ТЕК, ПА	Тест. Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Практические задания. Вопросы к зачету.
	Умения: • Приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий. • Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.			Тест. Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Практические задания. Вопросы к зачету.
	Навыки: • Владения технологиями образовательной деятельности и самообразования.			Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Практические задания. Вопросы к Зачету.

Паспорт ФОС по дисциплине "Психология профессиональной деятельности государственных служащих"

Код компетенции	Элементы компетенции (части компетенции)	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины по рабочей программе	Периодичность контроля	Виды контроля	Способы контроля	Средства контроля	
1	2	3	4	5	6	7	
ПК-8 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знания: • Основных концепций психологии принятия решений; • Современных психолого-педагогических теорий личности, основ её формирования и развития, основ психологии межличностных отношений.	Разделы 1-2, главы 1-4 (см. рабочую программу).	ТЕК, ПА	Презентация. Тест. Контрольная работа. Реферат. Зачет.	Письменно. Устно.	Темы для презентации. Тестовые задания. Темы реферата. Задания для контрольной работы. Вопросы к Зачету.	
	Умения: • Организовывать деятельность, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты этой деятельности, владеть навыками организационной работы.				Контрольная работа. Тест. Практические задания.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Задания для контрольной работы. Практические задания.
	Навыки: • Организации работы в команде в процессе выполнения коллективных заданий.				Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Практические задания. Вопросы к зачету.

ПК-14 способностью применять информационно- коммуникационны е технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования	Знания: Основ информационно- коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Разделы 1-2, главы 1-4 (см. рабочую программу).	ТЕК, ПА	Тест. Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Практические задания. Вопросы к зачету.	
	Умения: приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания с использованием современных образовательных и информационных технологий. Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации для поиска и выработки оптимальных решений профессиональных и жизненных задач.				Тест. Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Тестовые задания. Практические задания. Вопросы к зачету.
	Навыки: Владения технологиями образовательной деятельности и самообразования.				Практические задания. Зачет.	Письменно. Устно.	Практические задания. Вопросы к зачету.

Перечень тем для подготовки докладов / сообщений по дисциплине «Психология профессиональной деятельности государственных служащих»

проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

Темы презентаций:

1. Мозг и психика.
2. Структура личности. Проблема формирования личности в психологии.
3. Познавательные процессы.
4. Развитие психологии как науки.
5. Основные теории личности в психологии.
6. Темперамент, его виды и свойства.
7. Понятие характера, его свойства. Типологии характера.
8. Общение: содержание, цели, средства и виды.
9. Сущность педагогической системы и её компоненты.
10. Педагогический процесс. Формы организации учебной деятельности.
11. Современные педагогические технологии.
12. Цель и содержание обучения и воспитания
13. Педагогическое воздействие и управление.
14. Средства обучения и воспитания.
15. Связь педагогики с другими науками о человеке.

Критерии оценки:

Критериями оценки выполнения презентации являются:

- раскрытие темы и проблемы исследования;
- оформление представленного материала;
- представление работы перед аудиторией, выступление по теме;
- защита работы, ответы на заданные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если:

- проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы;
- представляемая информация систематизирована, последовательна, логически связана. Использовано более 5 профессиональных понятий;
- широко использованы технологии PowerPoint. Отсутствуют ошибки в представляемой информации;
- ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если:

- проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы;
- представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных понятий;
- использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации;
- ответы на вопросы полные и/или частично полные.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если:

- проблема раскрыта не полностью. Выводы сделаны, но не обоснованы;
- информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных понятий;
- использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации;
- ответы даны только на элементарные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если:

- проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы;

-представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные понятия;

-не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации;

-нет ответов на вопросы.

Темы реферат по дисциплине «Психология профессиональной деятельности государственных служащих»

проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

1. Феномен человека: проблема соотношения биологического, социального и духовного в человеке.

2. Проблема человека в основных психологических школах XX века.

3. Психические свойства и интегральные характеристики человека.

4. Свобода воли и личная ответственность

5. Мышление как психический феномен.

6. Человек как субъект, индивидуальность, личность.

7. Уникальность жизненного пути человека.

8. Основы профессионального общения.

9. Социально-ролевое общение.

10. Эмпирическое и теоретическое мышление.

11. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека.

12. Субъективный мир человека как объективная реальность.

13. Средства коммуникации: невербальные средства общения.

14. Самосознание и самооценка.

15. Механизмы и формы психологической защиты.

16. Психологические механизмы воображения.

17. Цели и ценностные ориентации личности.

18. Психология как наука и ее связь с другими науками о человеке.

19. Психотехники в системе общего и профессионального образования.

20. Обучение и воспитание как условие и источники психического развития.

21. Диагностика успешности обучения и диагностика интеллектуального развития.

22. Пути целенаправленного психологического воздействия на социальные установки.

23. Психологические факторы внутрисемейного воспитания.

24. Основные направления развития современной психологии.

25. Общее представление о личности.

26. Способности и задатки, их развитие.

27. Структура личности, ее основные психологические сферы, их характеристика.

28. Сознание и самосознание.

29. Педагогика как наука и ее связь с другими науками о человеке.

30. Ценности и цели современного образования.

31. Педагогическая инноватика в системе общего и профессионального образования.
32. Пути индивидуализации обучения.
33. Моделирование предметного и социального контекстов профессиональной деятельности.
34. Обучение и воспитание как условие и источники психического развития.
35. Диагностика успешности обучения и диагностика интеллектуального развития.
36. Пути целенаправленного педагогического воздействия на социальные установки.
37. Психологические факторы внутрисемейного воспитания.
38. Основные направления реформирования российского образования на современном этапе.
39. Методические принципы воспитания и особенности их реализации.
40. Современные педагогические технологии.

Методические рекомендации по подготовке, требования к оформлению реферата

Реферат – это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка рефератов способствует формированию правовой культуры у будущего специалиста, закреплению у него юридических знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления современности, вести полемику.

Процесс написания реферата включает: выбор темы; подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение; составление плана; написание текста работы и ее оформление. Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции юридической практики, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой. После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники, рекомендованные преподавателем. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал.

План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы. Реферат, как правило, состоит из *введения*, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, *основного материала*, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и *заключения*, где формируются выводы, оценки, предложения. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять общепринятые в науке и в нормативно-правовых документах термины, избегать двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы. Общие требования к оформлению текста реферата: Размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм, верхнее – 20 мм. Абзацный отступ: пять знаков (1,25 см). Выравнивание текста: по ширине. Межстрочный интервал: полуторный (меньший интервал

допускается в таблицах, рисунках, заголовках). Шрифт: TimesNewRoman, цвет – черный, размер(кегель) 14 (в таблицах, рисунках допускается кегель 12). Номер страницы указывается на середине верхнего поля страницы.

На титульном листе указывают название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, дату написания работы и личную подпись. Особое внимание следует уделить оформлению научно-справочного аппарата и прежде всего подстрочных сносок. Для статей из журналов, сборников указывают фамилию и инициалы автора, название статьи, затем название журнала или сборника статей с указанием года издания и номера.

Оценка реферата включает в себя следующие параметры:

-формальные: оформление титульного листа; оглавления, заглавий и текста; оформление библиографии; использование иностранных источников литературы; оформление приложений, применение иллюстративного материала; оформление ссылок, сносок; грамматика, пунктуация и шрифтовое оформление работы; соблюдение графика подготовки и сроков сдачи законченной работы.

-содержательные: актуальность темы; сбалансированность разделов работы; правильность формулировок целей и задач исследования; соответствие содержания заявленной теме; степень самостоятельности; наличие элементов научной новизны; практическая ценность работы; знание новейшей литературы.

Уровень знаний, продемонстрированный обучающимся на защите реферата: структура и качество доклада, наличие презентации; владение терминологией в устной речи; умение убеждать; ответы на вопросы по теме работы.

Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине «Психология профессиональной деятельности государственных служащих»

проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

Контрольная работа №1

Тема: Психика. Психическое отражение. Психические явления и их типы

Вариант 1

Задание 1 Что такое психика? Каковы природные основы психики? Как эволюционировала психика?

Задание 2 Назовите и охарактеризуйте психические явления.

Вариант 2

Задание 1 Дайте характеристику психическому отражению. Как связаны психика и организм?

Задание 2 Что такое сознание и самосознание?

Контрольная работа №2 (домашняя)

Тема: Проблема личности в педагогике

Вариант 1

Задание 1 Как понимается личность в педагогике? Охарактеризуйте структуру личности.

Задание 2 В чём заключается комплексный подход к задаче развития личности в образовательных системах.

Вариант 2

Задание 1 Педагогические закономерности формирования личности.

Задание 2 Дайте определение характера. Как он формируется? Что такое акцентуации характера?

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если:

- студент глубоко и прочно знает материал программы обучения. На вопросы даны исчерпывающие ответы, материал излагается последовательно, грамотно и логически стройно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если:

- студент твёрдо знает программный материал. Грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если:

-студент освоил только основной материал программы.Но не знает отдельных вопросов, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если:

- студент не знает значительной части программного материала. Допустил серьёзные ошибки в ответах на вопросы, ответы даны поверхностно, материал излагается безграмотно и логически непоследовательно.

Разноуровневые задания для проверки знаний на семинарских занятиях по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих» проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

Задания для организации коллективно-мыслительной деятельности по подгруппам студентов (по 2-6 человек в подгруппе).

Тема. Общение как процесс.

Вариант 1.

1. В чем заключается специфика социальной перцепции в отличие от простого восприятия?
2. На основании каких критериев выделяют стратегии взаимодействия?
3. Что представляют собой феномены межличностного восприятия?
4. Опишите механизмы действия визуальной системы.
5. Раскройте понятие "идентификация".

Вариант 2.

1. Какую роль в социальной перцепции играет образ?
2. В чем сущность ингеративного аспекта общения?
3. Каким образом барьеры социально-культурных различий связаны с ценностями субъектов общения?
4. Опишите механизмы действия аудиальной системы.
5. Раскройте понятие "эмпатия."

Вариант 3.

1. Какие механизмы социальной перцепции являются распространенными с вашей точки зрения?
2. Почему открытый конфликт предпочтительнее латентного?
3. Что общего и каковы различия между паралингвистическими средствами общения и субъективными каналами восприятия информации?
4. Опишите механизмы действия кинестетической системы.
5. Раскройте понятие "рефлексия".

Вариант 4.

1. Что общего и каковы различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции?
2. Каковы положительные и отрицательные стороны конфликта
3. Что означает понятие коммуникации в узком и широком смысле слова?
4. Особенности предикатов, используемых в репрезентативных системах.
5. Раскройте понятие "сензитивность."

Задания по теме. Основные виды, функции и механизмы общения. Способы их распознавания.

Задача 1.

Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях?

Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

1. З.Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.

2. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...». В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив ее заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...».

4. Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него четкая, обдуманная программа.

Задача 2. Заполните пробелы.

1. Невербальный язык включает.....,,,,
2. Мешает доброму отношению.....тон,речи.
3. Негативные фразы и мысли не только ослабляют наши....., снижают, но и передаются окружающим через выражение, и звуки.....
4. Флегматик делает....., холерик, в той же ситуации.....количество жестов.
5. Сутулая....., висящие вдоль тела....., опущеннаяговорят о Вашей неуверенности в себе.
6. Одна из наиболее информативных частей лица -
7. Если человек скрывает что-то или неудовлетворен отношениями, его глаза встречаются с Вашими менее.....времен общения, а если удовлетворен отношениями – более.....времени общения.
8. Губы поданы вперед и тонко, нервно подрагивают – собеседник... готов ...
9. Поглаживание подбородка говорит о, о желании принять.....
10. Холерика хорошо посадить на одну парту с, легковозбудимого школьника со

Задача 3. Верно или неверно?

Величина межличностной дистанции зависит от вида общения.

В отличие от среднеазиатских стран прикосновение в России играет большую роль в коммуникации. Чаще всего обиду наносит не смысл слов старшего, а то, каким тоном они произносятся. Руки, сложенные на груди в наполеоновской позе, - защитная позиция или негативное состояние человека.

Подпираание ладонью щеки – демонстрация внимания. О неуверенности, волнении говорят неопределенные, хаотичные жесты, интенсивность жестикуляции. Руки на бедрах свидетельствуют о готовности человека к действию.

Руки за спиной, приподнятый подбородок – властная поза. Интимная дистанция – 45 см. Ближе могут подходить друг к другу только близкие люди.

Задача 4. Выберите правильный ответ.

1. Негативные мысли и фразы:
 - А) ослабляют наши мышцы;
 - Б) ухудшают деятельность щитовидной железы;
 - В) снижают жизненную энергию;
 - Г) все ответы верны.
2. Частота жестикуляции зависит от:
 - А) стажа работы учителя;
 - Б) от психического состояния;
 - В) от темперамента и общей культуры;
 - Г) все ответы неверны.
3. Интимная дистанция:
 - А) от 100 до 120 см
 - Б) от 30 до 45 см
 - В) до 45 см
 - Г) все ответы неверны.
4. Официальная дистанция, расстояние между начальником и подчиненным:
 - А) от 45 до 120 см
 - Б) от 120 до 400 см
 - В) от 400 до 500 см
 - Г) от 500 до 750 см
5. Дуга комфортной беседы:
 - А) в пределах 180-200 см
 - Б) 100-120 см
 - В) 200-250 см
 - Г) все ответы неверны
6. Свидетельства уверенности в себе:
 - А) редкие, но уверенные жесты
 - Б) твердое рукопожатие
 - В) прямая поза с развернутыми плечами и поднятой головой
 - Г) все ответы верны.

Задания по теме. Восприятие и познание людьми друг друга.

Задание 1. Тема «Теоретические подходы к анализу коммуникативной компетентности».

1. В чем вы видите смысл различения служебно-делового и интимно-личностного общения?
2. Как можно понимать задачу гармонизации общения?
3. Какой смысл можно вложить в понятие «приватизация» в психологическом контексте?
4. Охарактеризуйте кратко: а) природу компетентности в общении б) существо конфликтной компетентности
5. Чем отличаются следующие понятия: коммуникативная компетентность и социально-психологическая компетентность личности в общении?
6. Каковы, на ваш взгляд, возможные основания для выделения базовых трудностей общения?
7. Охарактеризуйте соотношение стратегий формирования и коррекции в практике совершенствования общения.
8. Дайте характеристику нормативной и личностно-творческой тенденциям в развитии современного общения. Проиллюстрируйте их.

9. Приведите собственные примеры коммуникативных трудностей, связанных со сложностью диалектики в повседневных контактах.

Задание 2. Тема «Методы развития коммуникативной компетентности».

1. Количественный предел малой психокоррекционной группы составляет:

- А) 5 человек
- Б) 10
- В) 15
- Г) 20
- Д) 25

Ответ: Б

2. В групповой психотерапии и коррекционной работе применяется все нижеперечисленное за исключением:

- А) вербального воздействия
- Б) невербального воздействия
- В) ориентировки на активизацию личности участника группы
- Г) директивной психотерапии
- Д) взаимодействия человека со специально организованной управляемой средой

Ответ: Г

3. Основными признаками малой психокоррекционной (тренинговой) группы являются все нижеперечисленные за исключением:

- А) внутренней организации
- Б) определенных отношений между участниками
- В) способности участников включаться в согласованные действия
- Г) стремления вести себя в соответствии с принятыми нормами
- Д) объединения по социальному признаку

Ответ: Д

4. Группа тренинга – это искусственно созданная малая группа, объединенная общностью всех нижеперечисленные за исключением:

- А) межличностного исследования
- Б) личностного научения
- В) самораскрытия
- Г) неструктурированного взаимодействия по принципу «здесь и теперь»
- Д) без исключения

Ответ: Д

5. Основы гуманистического недирективного направления в психотерапии заложил:

- А) Фрейд
- Б) Роджерс
- В) Адлер
- Г) Перлз
- Д) Юнг

Ответ: Б

6. В тренинговой группе действуют нижеперечисленные факторы за исключением:

- А) социального влияния окружения
- Б) давления партнеров по группе
- В) эмоциональной поддержки участников группы
- Г) возможности самораскрытия

Ответ: А

7. Коммуникативные умения включают все нижеперечисленное за исключением:

- А) коммуникации чувств
- Б) конфронтации
- В) активного слушания

- Г) описания поведения (своего партнера)
- Д) обратной связи
- Е) самообладания

Ответ: Е

8. Коммуникация чувств в группе – это умение

- А) проявлять свои чувства
- Б) ясно рассказывать о своих чувствах
- В) понять чувства другого
- Г) выразить свои чувства окольными путями
- Д) всего перечисленного

Ответ: Б

9. Умение слушать включает в себя:

- А) активное слушание
- Б) пассивное слушание
- В) эмпатическое понимание
- Г) умение скорректировать собеседника

Критерии оценки разноуровневых заданий

-Оценка **«отлично»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями.

-Оценка **«хорошо»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).

-Оценка **«удовлетворительно»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях.

-Оценка **«неудовлетворительно»**: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений.

Тест по дисциплине «Психология профессиональной деятельности государственных служащих»

проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

1. Общение протекает:

- А) в микросреде
- Б) в макросреде
- В) в малой группе
- Г) среди друзей
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

2. Психология общения исследует:

- А) восприятие, и понимание людьми друг друга
- Б) подражание, внушение, убеждение
- В) сплоченность и конфликтность
- Г) совместную деятельность
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

3. Интерактивная сторона общения это:

- А) обмен информацией между общающимися людьми

- Б) обмен действиями
- В) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

4. Речь, произносимую одним человеком при обращении к другому или многим людям, называют:

- А) диалогом
- Б) внутренней речью
- В) монологом
- Г) восклицанием

5. Коммуникативная сторона общения это:

- А) обмен информацией между общающимися людьми;
- Б) обмен действиями;
- В) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга.
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

6. Человека, без сомнения изменяющего свое поведение в соответствии групповым воздействием, т.е. соглашающегося с мнением группы называют:

- А) конформистом
- Б) нонконформистом
- В) коллективистом
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы неверны

7. Согласно классификации потребностей А. Маслоу к первичным (низшим) относится потребность:

- А) в принадлежности
- Б) в самоактуализации
- В) в самоуважении
- Д) в безопасности

8. Профессор Бердвистел считает, что при помощи невербальной речи, мы получали, примерно:

- А) 65% информации
- Б) 11% информации
- В) 0% информации

9. Каузальная атрибуция состоит в том, что процесс познания другого человека происходит путем:

- А) психологических тестов
- Б) приписывания причин поведения
- В) кинестетических ощущений
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

10. Социальная норма – это:

- А) правило поведения
- Б) стандарт поведения
- В) регулятор поведения
- Г) обычаи и традиции
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

11. «Зеркалом души» называют:

- А) сердце
- Б) глаза
- В) лицо

- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

12. Размещение партнеров на расстоянии до 120 см называют:

- А) интимным
- Б) социальным
- В) публичным
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

13. Паралингвистика – это наука, изучающая:

- А) громкость и интонацию голоса
- Б) темп, тембр и высоту голоса
- В) влияние качества голоса на коммуникацию
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы неверны

14. Эмпатией можно назвать:

- А) способ понимания другого человека
- Б) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека
- В) сопереживание другому
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы неверны

15. Эффект ореола – это:

- А) свечение над головой у святых
- Б) приписывание другому человеку определенных качеств
- В) галлюцинация
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы неверны

16. Эффектом проекции называют:

- А) приписывание приятному собеседнику своих собственных достоинств, а неприятному – своих недостатков
- Б) смягчение оценки наиболее ярких особенностей в сторону среднего
- В) придание большего значения данным, полученным вначале
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

17. В основе проблемного обучения учащихся лежит:

- А) процесс регламентированной коммуникации.
- Б) процесс активного поиска способов решения
- В) процесс дозированного, пошагового обучения без посредника
- Г) процесс поиска всеобщего способа решения частных задач

18. Приспособлением называют:

- А) решение, удовлетворяющее интересы всех сторон
- Б) взаимные уступки
- В) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее
- Г) сглаживание противоречий за счет своих интересов
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

19. Результатом конфликта может быть:

- А) полное и частичное подчинение другого
- Б) компромисс
- В) прерывание конфликтных действий
- Г) интеграция
- Д) все ответы верны
- Е) все ответы неверны

20. Психология общения – предмет:

- А) увлекательный
- Б) интересный
- В) захватывающий
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы неверны

Критерии оценки выполнения теста:

Оценка «зачтено» выставляется, если студент набрал более 70%:
«удовлетворительно» - 70-79%, «хорошо» - 80-89%, «отлично» - 90-100%
Оценка «не зачтено» выставляется, если студент набрал менее 70 %

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология профессиональной деятельности государственных служащих»

проверяются компетенции ОПК-5, ПК-5, ПК-8, ПК-14

1. Общая характеристика дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих», ее место и роль в системе подготовки специалиста. Функции учебной дисциплины.

2. Цель и задачи дисциплины «Психология в профессиональной деятельности государственных служащих».

3. Общее представление о психологии.

4. Предмет изучения психологии, его значение и эволюция.

5. Состояние и структура современной психологической науки.

6. Понятие методологии в научном исследовании.

7. Понятие метода. Классификация методов научно – психологического исследования.

8. Основные научные направления в мировой психологии.

9. Модели рассмотрения психических явлений в глубинной психологии.

10. Понятие о психике и ее содержании. Основные группы психических явлений.

11. Основные процессы, механизмы и закономерности ВНД.

12. Психика и мозг человека: характер связи (психофизическая проблема).

13. Педагогика и ее предмет.

14. Классификация основных педагогических явлений.

15. Этапы развития в истории педагогики.

16. Цель и задачи педагогики.

17. Структура педагогической науки и ее связь с другими науками.

18. Методология и методы исследования в педагогике, их классификация.

19. Особенности педагогики как науки.

20. Общее представление о личности. Общие понятия для характеристики человека.

21. Структура личности, ее основные психологические сферы, их характеристика.

22. Особенности потребностной сферы человека.

23. Особенности темперамента личности.

24. Соотношение биологического и социального в человеке.

25. Структура личности, как субъекта деятельности.

26. Проблема развития личности в психологии. Основные закономерности психологического развития личности.

27. Механизмы формирования личности.

28. Проблема личности и ее формирования в педагогике.

29. Педагогическая цель формирования личности.

30. Педагогические закономерности формирования личности.

31. Педагогические принципы формирования личности.

32. Педагогические системы формирования личности в обществе.
33. Основные виды деятельности человека.
34. Характеристики индивидуальной деятельности человека.
35. Познавательные процессы и их характеристика.
36. Базовые компоненты психологии общества.
37. Психологические явления и процессы в обществе и в больших группах.
38. Разновидность групп и их влияние на развитие личности.
39. Особенности психологии малой группы.
40. Психология в профессиональной деятельности государственных служащих семьи

Шкала оценивания:

Зачтено выставляется, если: выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Тестирование пройдено успешно с оценкой не ниже удовлетворительно (более 50% правильных ответов). Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Не зачтено выставляется, если: Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Тестирование пройдено с оценкой ниже удовлетворительно (менее 50% правильных ответов). Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.