

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 25.09.2023 14:07:16  
Уникальный идентификатор документа:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета экономики и управления  
/А.А. Ефремов/  
26.09.2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Технологии государственного управления»**

Направление подготовки

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

профиль:

**«Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

Москва 2019 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

**Цель курса:** является систематизация и расширение знаний в области технологий управления, формирование понимания студентами возможностей использования современных технологий для решения прикладных задач в сфере государственного управления.

### Задача учебного курса:

- формирование умений и навыков применения политических и коммуникационных технологий при решении управленческих задач в процессе государственного управления;
- формирование умений и навыков для принятия управленческих решений;
- приобретение обучающимися прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса;
- приобретение первоначальных приемов применения инструментов анализа экономических и социальных процессов.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Учебная дисциплина «Технологии государственного управления» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)» программы бакалавриата.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: теория государственного и муниципального управления, государственная политика и управление, этика государственной и муниципальной службы, история государственного управления, государственные и муниципальные финансы, и др. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы. Связь дисциплины с итоговой государственной аттестацией в виде государственного экзамена.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Студент должен (входные знания):

знать: теорию государственного управления

уметь: использовать управленческие и информационные ресурсы в профессиональной деятельности

владеть: основными понятиями, определенными в предшествующих дисциплинах, экономическими и управленческими методами, а также информационными технологиями и нормативно-правовой базой профессиональной деятельности.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные компетенции (ПК):

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ОПК-3)	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за	<b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик);

	<p>осуществляемые мероприятия</p>	<p>исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Уметь:</b> сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</p> <p>- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг</p>
(ПК-23)	<p>Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>	<p><b>Знать:</b> принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управления; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации</p> <p><b>Владеть:</b> методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию,</p>

		процедурами по созданию организационных структур
(ПК-27)	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления	<p><b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы.</p> <p><b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах; систематизировать данные социально-экономического мониторинга.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, т.е. 72 академических часов (из них 62 часа – самостоятельная работа студентов по заочной форме обучения).

Разделы дисциплины «Государственная и муниципальная служба» изучаются на 4 курсе в течение 8: лекции – 4 часа, семинарские занятия – 6 часов), форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Государственная и муниципальная служба» по срокам и видам работы отражены в Приложении 1.

#### Содержание разделов учебной дисциплины

**Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами.** Основные характеристики государства. Государство, государственное образование, территориальная автономия и административно-территориальное деление. Типология государств. Общая характеристика основных направлений и функций деятельности в системе государственного управления. Функции государственного управления. Особенности федеративного устройства государства. Государственная власть в Российской Федерации. Государственный аппарат и государственная служба.

**Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления**

Политический выбор государственного управления. Целеполагание в системе государственного управления. Политическая стратегия государственного управления. Выработка государственного или муниципального решения, принятие и реализация этих решения. Национально-государственные интересы. Политические интересы социальных групп и общностей. Конфликт интересов. Общенациональные и групповые ценности.

#### **Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления**

Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты: инструменты, применимые на международном уровне; инструменты, применимые на федеральном уровне и уровне субъектов Федерации; инструменты отраслевого уровня управления; инструменты муниципального уровня управления; инструменты управления и регулирования

деятельности крупных государственных и частных корпораций; инструменты регулирования деятельности государственных и частных фирм, малых предпринимательских структур; инструменты регулирования деятельности домашних хозяйств. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу: международные правовые соглашения, договоры; основной закон РФ; Кодексы законов РФ; Федеральные законы; указы Президента РФ; Законы субъектов РФ; Постановления высших судебных, законодательных, исполнительных органов Федерации, субъектов Федерации; положения о государственных органах управления; другие государственные нормативно-правовые акты; документальные формы воплощения инструментов государственного управления.

#### **Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления**

Управления государственными учреждениями. Управления государственными унитарными предприятиями. Государственного регулирования деятельности коммерческих организаций (хозяйственных товариществ и обществ). Государственного регулирования деятельности производственных кооперативов. Государственного регулирования деятельности некоммерческих организаций. Государственного управления совместными предприятиями.

#### **Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.**

Методологической основы государственного управления. Методологические подходы к осуществлению государственного управления Требования к методологическим подходам. Комплексный характер государственного управления. Совокупность объективных и субъективных методов изучения государственного управления. Исторические и социологические методы изучения государственного управления. Политологические и общенаучные изучения государственного управления. Теоретические и эмпирические методы изучения политико-социальной и политико-правовой реальности. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении: конструирование объекта исследования; научно-практический эксперимент; эксперимент; социологические методы; эмпирическое исследование; исторический метод; сравнительный метод; системно-структурный метод; статистический метод; экстраполяция.

**Тема 6. Управление конфликтными ситуациями.** Социальный конфликт: причины его возникновения, ход развития, методы разрешения и последствия. Прогнозирование развития социальной сферы: доходов и занятости населения, развития жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания населения, развития здравоохранения, образования, культуры, состояния окружающей среды. Социальное партнерство – особый тип общественных отношений. Условия и основные факторы социального партнерства. Международная организация труда: кодекс, конвенции, рекомендации.

**Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.** Экономическая система как объект государственного регулирования. Цели, принципы и приоритеты экономической политики в России. Государственное регулирование: отношений собственности и предпринимательства, материального производства, инвестиций, рынка труда, финансового рынка и др. Структура органов государственного управления экономики.

**Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.** Объективная необходимость социальной защиты населения. Социальная политика государства как основа функционирования социальной инфраструктуры. Организация отраслей социальной инфраструктуры. Механизмы обеспечения социальной защиты населения. Структура органов государственного управления социальной сферы.

### **5. Образовательные технологии**

Методика преподавания дисциплины «Технологии государственного управления» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения

групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся:

- традиционная и проблемная лекция, мультимедийная презентация, мастер классы;
- структурно-логические схемы и логический словарь;
- проведение семинаров, в т.ч. групповые доклады с использованием мультимедийной презентации; коллективное обсуждение (групповая дискуссия);
- использование на практических занятиях деловых игр;
- задачи, упражнения на графическое моделирование, задания по подбору и анализу статистического и фактического материала, тесты;
- электронных учебников (тексты лекций, задачи, тесты).
- встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Технологии государственного управления» и в целом по дисциплине составляет 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 33% от объема аудиторных занятий.

#### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций.

Образцы тестовых заданий, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, экзаменационных билетов, приведены в приложении.

##### **6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>
(ОПК-3)	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
(ПК-23)	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
(ПК-27)	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися

дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### 6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия				
<b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений

<p>современной России</p>	<p>государственной власти и управления современной России.</p>	<p>власти и управления современной России. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>и в современной России, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>власти и управления в современной России, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p><b>Уметь:</b> сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи. Умения освоены, но допускаются</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи. Свободно</p>

		Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>Владеть:</b> навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг	Обучающийся владеет навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые,	Обучающийся в полном объеме владеет навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

			нестандартные ситуации.	
ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций				
<b>Знать:</b> принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти, свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>Уметь:</b> проектировать	Обучающийся не умеет или в	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует

<p>бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации</p>	<p>недостаточной степени умеет проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации.</p>	<p>неполное соответствие следующих умений: проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>частичное соответствие следующих умений: проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>полное соответствие следующих умений: проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p><b>Владеть:</b> методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур</p>	<p>Обучающийся владеет методами методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении</p>	<p>Обучающийся частично владеет методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет методами методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур, свободно применяет полученные навыки в ситуациях</p>

		навыков в новых ситуациях.	аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	повышенной сложности.
<b>ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления</b>				
<b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы, свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах; систематизировать данные социально-экономического	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах;	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах; систематизировать данные социально-	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах;

мониторинга.	данные социально-экономического мониторинга.	систематизировать данные социально-экономического мониторинга. Допускаются ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	экономического мониторинга. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	систематизировать данные социально-экономического мониторинга. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления	Обучающийся владеет навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации	Обучающийся в полном объеме владеет навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

### **Форма промежуточной аттестации: зачет.**

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

**Фонды оценочных средств представлены в приложении 1 к рабочей программе.**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 08.03.04 Государственное и муниципальное управление

Форма обучения: заочная

Вид профессиональной деятельности: (В соответствии с ФГОС ВО)

Кафедра: «Государственное управление и право»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Технологии государственного управления»**

Состав:

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств:
  - Экзамен
  - Устный опрос
  - Дискуссия
  - Тесты
  - Реферат

Москва, 2019 год

**ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Технологии государственного управления					
ФГОС ВО 38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства **	Степени уровней освоения компетенций
Индекс	Формулировка				
(ОП К-3)	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Д, Р, УО, Т	<b>Базовый уровень</b> Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и

		<p>органов и учреждений государственной власти и управления современной России</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; - самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций</p>		<p>учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Повышенный уровень</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний:</p> <p><b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России. Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
--	--	--	--	--

		государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг			
(ПК-23)	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	<b>Знать:</b> принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управления; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	<b>Д, Р, УО, Т</b>	<b>Базовый уровень</b> Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное знание принципов построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управления; формы, принципы статической и динамической организаций, типы

		<p>структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и организации</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур</p>			<p>организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Повышенный уровень</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: принципы построения социально-экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
(ПК-27)	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления	<p><b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Д, Р, УО, Т	<p><b>Базовый уровень</b></p> <p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное знание теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи</p>

		<p>; основы этики государственной службы.</p> <p><b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах; систематизировать данные социально-экономического мониторинга.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>		<p>общественностью; основы этики государственной службы.</p> <p><b>Повышенный уровень</b> Обучающийся демонстрирует полное соответствие основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
--	--	--	--	---

**Перечень оценочных средств по дисциплине «Технологии государственного управления»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Дискуссия (Д)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем дискуссии
2	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Зачет	
		Критерии оценивания	
		зачтено	не зачтено
Знания, умения и владение согласно показателям уровня сформированности компетенций (табл.1 - Паспорт ФОС)	Темы 1-8	<p>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено успешно с оценкой не ниже удовлетворительно (более 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено с оценкой ниже удовлетворительно (менее 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации..</p>

ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Контролируемый результат	Контролируемые темы (разделы)	Экзамен	
		Критерии оценивания	

обучения	дисциплины	зачтено	не зачтено
Знания, умения и владение согласно показателям уровня сформированности компетенций (табл.1 - Паспорт ФОС)	Темы 1-8	<p>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено успешно с оценкой не ниже удовлетворительно (более 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено с оценкой ниже удовлетворительно (менее 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации..</p>
<b>ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления</b>			
Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	<b>Экзамен</b>	
		<b>Критерии оценивания</b>	
		<b>зачтено</b>	<b>не зачтено</b>
Знания, умения и владение согласно показателям уровня сформированности компетенций (табл.1 - Паспорт ФОС)	Темы 1-8	<p>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено успешно с оценкой не ниже удовлетворительно (более 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными</p>	<p>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом.</p> <p>Тестирование пройдено с оценкой ниже удовлетворительно (менее 50% правильных ответов).</p> <p>Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются</p>

		<p>знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации..</p>
--	--	---	--

**Вопросы к экзамену по дисциплине: «Технологии государственного управления»  
формирование компетенций ОПК-3, ПК-23, ПК-27**

1. Основные характеристики государства.
2. Государство, государственное образование, территориальная автономия и административно-территориальное деление.
3. Типология государств.
4. Общая характеристика основные направлений и функций деятельности в системе государственного управления.
5. Функции государственного управления. Особенности федеративного устройства государства.
6. Государственная власть в Российской Федерации.
7. Государственный аппарат и государственная служба.
8. Политический выбор государственного управления.
9. Целеполагание в системе государственного управления.
10. Политическая стратегия государственного управления.
11. Выработка государственного или муниципального решения, принятие и реализация этих решения.
12. Национально-государственные интересы.
13. Политические интересы социальных групп и общностей.
14. Конфликт интересов.
15. Общенациональные и групповые ценности.
16. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты: инструменты, применимые на международном уровне; на федеральном уровне и уровне субъектов Федерации.
17. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты: инструменты отраслевого уровня управления; инструменты муниципального уровня управления;
18. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты: инструменты управления и регулирования деятельности крупных государственных и частных корпораций.
19. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты:

инструменты регулирования деятельности государственных и частных фирм, малых предпринимательских структур; деятельности домашних хозяйств.

20. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу: международные правовые соглашения, договоры; основной закон РФ; Кодексы законов РФ; Федеральные законы; указы Президента РФ.

21. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу: Законы субъектов РФ; Постановления высших судебных, законодательных, исполнительных органов Федерации, субъектов Федерации.

22. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу: положения о государственных органах управления; другие государственные нормативно-правовые акты; документальные формы воплощения инструментов государственного управления.

23. Управления государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями.

24. Государственного регулирования деятельности коммерческих организаций (хозяйственных товариществ и обществ).

25. Государственного регулирования деятельности производственных кооперативов.

26. Государственного регулирования деятельности некоммерческих организаций.

27. Государственного управления совместными предприятиями.

28. Методологические основы государственного управления.

29. Методологические подходы к осуществлению государственного управления  
Требования к методологическим подходам.

30. Комплексный характер государственного управления.

31. Совокупность объективных и субъективных методов изучения государственного управления.

32. Исторические и социологические методы изучения государственного управления.

33. Политологические и общенаучные изучения государственного управления.

34. Теоретические и эмпирические методы изучения политико-социальной и политико-правовой реальности.

35. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении: конструирование объекта исследования; научно-практический эксперимент; эксперимент.

36. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении: социологические методы; эмпирическое исследование; исторический метод; сравнительный метод.

37. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении: системно-структурный метод; статистический метод; экстраполяция.

38. Социальный конфликт: причины его возникновения, ход развития, методы разрешения и последствия.

39. Прогнозирование развития социальной сферы: доходов и занятости населения, развития жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания населения, развития здравоохранения, образования, культуры, состояния окружающей среды.

40. Социальное партнерство – особый тип общественных отношений.

41. Условия и основные факторы социального партнерства.

42. Международная организация труда: кодекс, конвенции, рекомендации.

43. Экономическая система как объект государственного регулирования.

44. Цели, принципы и приоритеты экономической политики в России.

45. Государственное регулирование: отношений собственности и предпринимательства, материального производства, инвестиций, рынка труда, финансового рынка и др.

46. Структура органов государственного управления экономики.

47. Объективная необходимость социальной защиты населения.

48. Социальная политика государства как основа функционирования социальной инфраструктуры.

49. Организация отраслей социальной инфраструктуры.

50. Механизмы обеспечения социальной защиты населения.

ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Устный опрос			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6.</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенно й системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют.</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые термины используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы.</p>

<p>функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</p> <p>- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками поиска,</p>	<p>Управление конфликтными ситуациями. Тема 7.</p> <p>Государственные органы регулирования экономики. Тема 8.</p> <p>Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг</p>					
<p>ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>					
<p><b>Контролируемый результат обучения</b></p>	<p><b>Контролируемые темы (разделы) дисциплины</b></p>	<p><b>Устный опрос</b></p>			
		<p><b>Критерии оценивания</b></p>			
		<p><b>2</b></p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>4</b></p>	<p><b>5</b></p>
<p><b>Знать:</b> принципы построения социально-</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления</p>	<p>Материал излагается непоследовательно,</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются</p>

<p>экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управления; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и</p>	<p>общественными процессами.</p> <p>Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления</p> <p>Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления</p> <p>Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления</p> <p>Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>сбивчиво, не представляет определенно й системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют.</p>	<p>изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами.</p>	<p>систематизировано и последовательно. Базовые термины используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.</p>	<p>логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы.</p>
---	---	---	--	--	--

<p>более сложные системы и организации <b>Владеть:</b> методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур</p>					
<p>ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления</p>					
<p><b>Контролируемый результат обучения</b></p>	<p><b>Контролируемые темы (разделы) дисциплины</b></p>	<p><b>Устный опрос</b></p>			
		<p><b>Критерии оценивания</b></p>			
		<p><b>2</b></p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>4</b></p>	<p><b>5</b></p>
<p><b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы. <b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. <b>Выводы</b></p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые термины используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы.</p>

<p>ю ситуацию на местах; систематизировать данные социально-экономического мониторинга. <b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>	<p>виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют.</p>	<p>Имеются затруднения с выводами.</p>	<p>Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.</p>	
--	--	---	--	--	--

### **Вопросы для собеседования**

по дисциплине «Технологии государственного управления»  
формирование компетенций ОПК-3, ПК-23, ПК-27

#### **Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами.**

1. Основные характеристики государства.
2. Общая характеристика основных направлений и функций деятельности в системе государственного управления.
3. Функции государственного управления.
4. Особенности федеративного устройства государства.
5. Государственный аппарат и государственная служба.

#### **Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного и муниципального управления**

1. Политический выбор государственного и муниципального управления.
2. Целеполагание в системе государственного и муниципального управления.
3. Политическая стратегия государственного и муниципального управления.
4. Национально-государственные интересы.
5. Политические интересы социальных групп и общностей.

#### **Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного и муниципального управления**

1. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархические системы управления.

2. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу.

**Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления**

1. Управления государственными учреждениями.

2. Управления государственными унитарными предприятиями.

3. Государственного регулирования деятельности коммерческих организаций (хозяйственных товариществ и обществ).

**Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.**

1. Методологической основы государственного и муниципального управления.

2. Комплексный характер государственного и муниципального управления.

3. Совокупность объективных и субъективных методов изучения государственного и муниципального управления.

4. Исторические и социологические методы изучения государственного и муниципального управления.

5. Политологические и общенаучные методы изучения государственного и муниципального управления.

6. Теоретические и эмпирические методы изучения политико-социальной и политико-правовой реальности.

7. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении.

**Тема 6. Управление конфликтными ситуациями.**

1. Социальный конфликт: причины его возникновения, ход развития, методы разрешения и последствия.

2. Прогнозирование развития социальной сферы.

3. Социальное партнерство – особый тип общественных отношений.

**Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.**

1. Экономическая система как объект государственного регулирования.

2. Цели, принципы и приоритеты экономической политики в России.

3. Государственное регулирование: отношений собственности и предпринимательства, материального производства, инвестиций, рынка труда, финансового рынка и др.

4. Структура органов государственного управления экономики.

**Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.**

1. Объективная необходимость социальной защиты населения.

2. Социальная политика государства как основа функционирования социальной инфраструктуры.

3. Организация отраслей социальной инфраструктуры. Механизмы обеспечения социальной защиты населения.

Структура органов государственного управления социальной сферы

ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Дискуссия			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление</p>	<p>не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации</p>	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.</p>	<p>студент полностью усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов,</p>

<p>ния системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Уметь:</b> сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</p> <p>- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска, обработки и анализа</p>	<p>конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>		<p>применить теорию в новой ситуации.</p>		<p>сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</p>
--	---	--	---	--	---

<p>информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг</p>					
---	--	--	--	--	--

ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Дискуссия			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы построения социально-экономических организаций с</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами.</p>	<p>не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено</p>	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет</p>	<p>студент полностью усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения,</p>

<p>использование м современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управления; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные системы и</p>	<p>Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления</p> <p>Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления</p> <p>Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления</p> <p>Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации</p>	<p>понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточность сформированности компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.</p>	<p>один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.</p>	<p>критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</p>
--	--	--	---	--	--

<p>организации <b>Владеть:</b> методиками организационн ого проектировани я; основными подходами к стратегическом у планированию, процедурами по созданию организационн ых структур</p>					
---	--	--	--	--	--

ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления

Контролируем ый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Дискуссия			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы. <b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на местах;</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-</p>	<p>не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и</p>	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические</p>	<p>студент полностью усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические</p>

<p>систематизировать данные социально-экономического мониторинга. Владеть: навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>	<p>правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации</p>	<p>неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.</p>	<p>информации.</p>	<p>положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.</p>
---	--	--	---	--------------------	--

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола**  
по дисциплине «Технологии государственного управления»  
формирование компетенций ОПК-3, ПК-23, ПК-27

1. Как проявляется Государство как субъект управления общественными процессами.
2. Дайте общую характеристику основных направлений и функций деятельности в системе государственного управления.
3. Каковы функции государственного управления. Особенности федеративного устройства государства.
4. Дайте характеристику государственной власти в Российской Федерации.
5. Виды государственного аппарата и государственной службы.
6. Каковы основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного и муниципального управления
7. Что такое политический выбор государственного и муниципального управления.
8. Целеполагание в системе государственного и муниципального управления.
9. Политическая стратегия государственного и муниципального управления.
10. Каковы национально-государственные интересы РФ
11. Основные политические интересы социальных групп и общностей. Конфликт интересов.

12. Что такое и какова иерархия и состав инструментов государственного и муниципального управления
13. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты
14. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу.
15. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления
16. Особенности управление государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями.
17. Сущность государственного регулирования деятельности коммерческих организаций (хозяйственных товариществ и обществ).
18. Особенности государственного регулирования деятельности производственных кооперативов.
19. Государственного регулирования деятельности некоммерческих организаций.
20. Особенности государственного управления совместными предприятиями.
21. Методологической основы государственного и муниципального управления.
22. Методологические подходы к осуществлению государственного и муниципального управления
23. Назовите совокупность объективных и субъективных методов изучения государственного и муниципального управления.
24. Каковы исторические и социологические методы изучения государственного и муниципального управления.
25. Каковы политологические и общенаучные изучения государственного и муниципального управления.
26. Теоретические и эмпирические методы изучения политико-социальной и политико-правовой реальности.
27. Каковы содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении
28. Что такое социальный конфликт: причины его возникновения, ход развития, методы разрешения и последствия.
29. Прогнозирование развития социальной сферы: доходов и занятости населения, развития жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания населения, развития здравоохранения, образования, культуры, состояния окружающей среды.
30. Что представляет собой социальное партнерство – особый тип общественных отношений.
31. Назовите основные условия и основные факторы социального партнерства.
32. Международная организация труда: кодекс, конвенции, рекомендации.
33. Государственные органы регулирования экономики.
34. Экономическая система как объект государственного регулирования.
35. Государственное регулирование: отношений собственности и предпринимательства, материального производства, инвестиций, рынка труда, финансового рынка и др.
36. Структура органов государственного управления экономики.
37. Государственные органы регулирования социальной сферы.
38. Объективная необходимость социальной защиты населения.
39. Социальная политика государства как основа функционирования социальной инфраструктуры.
40. Организация отраслей социальной инфраструктуры.
41. Механизмы обеспечения социальной защиты населения.
42. Структура органов государственного управления социальной сферы.

## **Методические рекомендации по подготовке и проведению дискуссии**

Подготовка и проведение дискуссии является значимым этапом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в относительно небольших группах, обучающихся (от 3 до 6 чел.). Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору. Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

- поиск и определение проблемы (затруднения), решаемые групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);
- формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;
- анализ проблемы;
- попытки найти решение проблемы (они могут представлять собой процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации и т.д.; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

На первом этапе осуществляется выбор темы. Тема может быть предложена, но не навязана преподавателем, подсказана конкретной ситуацией/событием или определена на основе предварительной беседы. Для обеспечения результативности дискуссии предполагается глубокое изучение вопроса, который будет обсуждаться.

Второй этап - это собственно проведение дискуссии. Преподавателю необходимо:

-перед началом дискуссии назвать тему, обосновать ее выбор, ясно сформулировать цель;

-заинтересовать участников дискуссии, настроить их на полемический лад, создать обстановку, при которой каждый студент не только не стеснялся бы высказывать свое мнение, но и стремился его отстаивать;

-не препятствовать желающим выступать, но и не принуждать к выступлению, стараться, чтобы сформировалась атмосфера искренности и открытости;

-стимулировать активность участников, в чем помогают следующие приемы: парадокс, неожиданное суждение, своеобразное мнение, резко расходящееся с общепринятым, даже противоречащее на первый взгляд здравому смыслу; неожиданный вопрос; реплика – краткое возражение, замечание с места, которая тоже настраивает на дискуссию, свидетельствует об активности слушателя, его желании уяснить вопрос, проверить свою точку зрения.

-сопоставить различные точки зрения, обобщить их с тем, чтобы позиции участников дискуссии были представлены как можно отчетливее, направлять дискуссию в русло намеченной цели;

-не исправлять заблуждающихся, предоставлять такую возможность слушателям;

-когда это целесообразно, вопрос, адресованный ведущему, переадресовать слушателям;

-выбрать подходящий момент для окончания дискуссии, не нарушая логику развития спора.

Любой спор, даже идущий по всем правилам логики, может погубить одно обстоятельство: если участники дискуссии забывают об этике спора. Для студентов крайне важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

-прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;

-краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;

-лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего «противника»;

-необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

На третьем заключительном этапе подводятся итоги дискуссии. На данном этапе студентам предлагается оценить результативность дискуссии по следующим критериям: системность, точность и логичность изложенных аргументов; последовательность, ясность и полнота сделанных выводов; умение слушать оппонентов, принимать и оценивать их позицию; владение культурой речи, степень включенности в дискуссию каждого участника и проявления интереса к обсуждаемым вопросам.

ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Тест			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6.</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы составляют менее 50%</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы составляют 50-74%</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы даны на 75-97% вопросов</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы даны на 98-100% вопросов</p>

<p>функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Уметь:</b> сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</p> <p>- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска, обработки и</p>	<p>Управление конфликтными ситуациями. Тема 7.</p> <p>Государственные органы регулирования экономики. Тема 8.</p> <p>Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг</p>					
---	--	--	--	--	--

ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Тест			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы построения социально-</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные</p>			

<p>экономических организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и</p>	<p>общественными процессами.</p> <p>Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления</p> <p>Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления</p> <p>Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления</p> <p>Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>ответы составляют менее 50%</p>	<p>ответы составляют 50-74%</p>	<p>ответы даны на 75-97% вопросов</p>	<p>ответы даны на 98-100% вопросов</p>
---	---	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--

<p>более сложные системы и организации  <b>Владеть:</b> методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур</p>					
<p align="center"><b>ПК-27</b> Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления</p>					
<p><b>Контролируемый результат обучения</b></p>	<p><b>Контролируемые темы (разделы) дисциплины</b></p>	<p align="center"><b>Тест</b></p>			
		<p align="center"><b>Критерии оценивания</b></p>			
		<p align="center"><b>2</b></p>	<p align="center"><b>3</b></p>	<p align="center"><b>4</b></p>	<p align="center"><b>5</b></p>
<p><b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы.  <b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами.  Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления  Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления  Тема 4. Разделение инструментов управления по</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы составляют менее 50%</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы составляют 50-74%</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы даны на 75-97% вопросов</p>	<p>из общего числа тестовых вопросов правильные ответы даны на 98-100% вопросов</p>

<p>ю ситуацию на местах; систематизировать данные социально-экономического мониторинга. <b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>	<p>виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>				
--	--	--	--	--	--

**Тесты письменные и/или компьютерные\***  
**по дисциплине «Технологии государственного управления»**  
**формирование компетенций ОПК-3, ПК-23, ПК-27**

**Тесты «Основы государственного управления»**

**1. Что входит в состав объектов государственного управления?**

- а) социально-экономические процессы;
- б) общественные институты;
- в) система государственных органов.

**2. Какой принцип предполагает приоритет федерального права над региональным?**

- а) комплементарности;
- б) субсидиарности;
- в) гомогенности;
- г) демократизма.

**3. Кто является автором концепции разделения властей?**

- а) Вольтер;
- б) Ш. Монтескье;
- в) Дж. Локк;
- г) Г. Гегель.

**4. Какой принцип предполагает непрерывность в структуре власти?**

- а) комплементарности;
- б) субсидиарности;
- в) гомогенности;
- г) демократизма.

**5. Какой принцип нацеливает на необходимость активного участия населения в принятии решений государственного и муниципального значения?**

- а) комплементарности;
- б) субсидиарности;
- в) гомогенности;
- г) демократизма.

**6. Какой принцип определяет процедуру распределения и перераспределения полномочий между управленческими уровнями государственной власти?**

- а) комплементарности;
- б) субсидиарности;
- в) гомогенности;
- г) демократизма.

**7. Укажите структурные уровни организации государственного управления:**

- а) институциональный, административный, технологический;
- б) административный уровень;
- в) институциональный, технологический.

**8. Что доказывает марксистская теория?**

а) политическая власть принадлежит господствующему классу и используется в его интересах;

б) государственная власть является народной, осуществляется в интересах и под контролем народа;

в) властвовать могут и должны профессионалы – управленцы, менеджеры;

г) народные массы не способны осуществлять власть, государственная власть принадлежит верхушке общества – элите.

**9. Дайте определение федеративному государству:**

а) это единая, политически однородная организация, объединяет административно-территориальные единицы, которые собственной государственности не имеют;

б) это союз государств, которые являются самостоятельными в пределах, распространенных между ними и центром компетенций;

в) форма правления, в которой высшая государственная власть принадлежит выборным органам, избираемым на определенный срок;

г) формальным источником власти является одно лицо.

**10. Когда и какое первое учреждение парламентского типа появилось в России?**

а) в 1912 г. и состояло из двух палат: Государственного Совета и Государственной Думы;

б) в 1900 г. и состояло из Государственной Думы;

в) в 1905 г. и состояло из двух палат: Государственного Совета и Государственной Думы.

**11. Кто осуществляет в стране исполнительную власть РФ?**

а) Правительство, состоящее из председателя;

б) Правительство, состоящее из председателя и заместителей;

в) Правительство, состоящее из председателя, заместителей Председателя и федеральных министров.

**12. Состав законодательной базы функционирования социальной инфраструктуры:**

а) Конституция РФ;

б) Гражданский кодекс и федеральные законы РФ;

в) Конституция, Гражданский кодекс и федеральные законы Российской Федерации.

**13. Что доказывает марксистская теория?**

а) политическая власть принадлежит господствующему классу и используется в его интересах;

б) государственная власть является народной, осуществляется в интересах и под контролем народа;

в) властвовать могут и должны профессионалы – управленцы, менеджеры;

г) народные массы не способны осуществлять власть, государственная власть принадлежит верхушке общества – элите.

**14. Кто осуществляет в стране исполнительную власть РФ?**

а) Правительство, состоящее из председателя;

б) Правительство, состоящее из председателя и заместителей;

в) Правительство, состоящее из председателя, заместителей Председателя и федеральных министров.

**15. Какой высший орган занимается экономическими спорами:**

а) Высший Арбитражный Суд;

б) Конституционный суд РФ;

в) Верховный Суд.

**16. Кто в соответствии с Конституцией РФ осуществляет государственное руководство экономическим развитием страны:**

а) Президент РФ, Федеральное Собрание;

б) Правительство, Центральный банк;

в) Представительные и исполнительные органы власти субъектов Федерации;

г) Президент РФ, Федеральное Собрание, Правительство, Центральный банк, представительные и исполнительные органы власти субъектов Федерации.

**17. Какое учреждение в РФ финансирует систему социальной защиты в связи с безработицей:**

а) Международная организация труда (МОТ);

б) Фонд занятости населения (ФЗН);

в) Налоговая инспекция.

**18. Состав законодательной базы функционирования социальной инфраструктуры:**

а) Конституция РФ;

б) Гражданский кодекс и федеральные законы РФ;

в) Конституция, Гражданский кодекс и федеральные законы Российской Федерации.

**19. Назовите виды стратификации (неравенства) в обществе:**

а) экономическая, политическая;

б) политическая, профессиональная, экономическая;

в) экономическая, профессиональная.

**20. Что такое «уровень жизни»?**

а) количественная мера благосостояния людей;

б) сокращение занятости;

в) расширение зоны бедности;

г) уменьшение платежеспособного спроса.

**21. Кто является высшим звеном регуляции трудовых отношений на мировом рынке труда:**

а) МОТ (Международная организация труда);

б) ООН (Организация объединенных наций);

в) НАТО;

в) Международный красный крест.

## 2. Спецификация теста

**Цель разработки:** Мониторинг освоения тем: Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления. Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления. Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления. Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.

**Определение уровня знаний студентов тем:** Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления. Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления. Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления. Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.

### Содержание и план теста:

Наименование темы	Уд. вес темы, %	Общее кол-во вопросов по темам
Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами.	14	4
Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления	12	2
Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления	12	2
Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления	13	3
Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.	13	3
Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.	12	2
Тема 7. Государственные органы регулирования экономики	12	2
Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.	12	2
Общее количество вопросов	100	21

**Характеристика содержания заданий:** Тестовые задания позволяют определить уровень знаний по основным понятиям теории принятия управленческих решений.

**Среднее время выполнения заданий -** время выполнения 1 задания – 2 минуты.

**Форма заданий:** Тестовые задания представлены в закрытой форме с одним правильным ответом из числа предложенных вариантов ответов.

### 1. Инструкция по выполнению.

Необходимо выбрать единственный верный ответ. За каждый верный ответ - 1 балл, за неверный – 0 баллов. На выполнение теста отводится 90 минут. Максимальное количество баллов – 30. Выбранный ответ следует отметить на листе ответов путем полного закрашивания соответствующего кружка.

(подпись)

ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Реферат			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; различия управленческой и регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); исторически обусловленные особенности организации и функционирования</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление</p>	<p>выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует выбранной теме; в реферате не представлены основные (ключевые) сведения, данные, информация по выбранной теме реферата</p>	<p>выставляется студенту, если содержание реферата соответствует выбранной теме; студентом представлена редкая, оригинальная информация по теме, студентом зачитываются тезисы реферата с последующим комментарием прочитанного</p>	<p>выставляется студенту, если реферат содержит анализ нескольких точек зрения или обзор нескольких авторских подходов с самостоятельными выводами студента</p>	<p>выставляется студенту, если к реферату подготовлено мультимедийное сопровождение, имеется поясняющий графический или иллюстративный материал, подготовленный студентом, в выводах доклада представлена личная позиция студента по теме реферата</p>

<p>ния системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной службы; самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций;</p> <p>- самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками поиска, обработки и</p>	<p>конфликтными ситуациями. Тема 7.</p> <p>Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8.</p> <p>Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в реализации функций государственного управления; использования основных методов и технологий в процессе государственного управления; проведения исследований систем управления конкретных государственных учреждений и организаций с целью совершенствования их деятельности и предоставления государственных услуг</p>					
---	--	--	--	--	--

ПК-23 Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Контролируемый результат обучения	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Реферат			
		Критерии оценивания			
		2	3	4	5
<p><b>Знать:</b> принципы построения социально-экономических</p>	<p>Тема 1. Государство как субъект управления общественными</p>	<p>выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует</p>	<p>выставляется студенту, если содержание реферата соответствует</p>	<p>выставляется студенту, если реферат содержит анализ</p>	<p>выставляется студенту, если к реферату подготовлено мультимедийно</p>

<p>организаций с использованием современных информационных технологий, существующие подходы к организации как к системе, объекту и процессу; основные законы теории организации, их применение в практике управленца; формы, принципы статической и динамической организаций, типы организационных структур в учреждениях органов власти</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать бизнес-процессы в учреждениях органов власти, а также проводить их оптимизацию и реинжиниринг, организовывать проекты создания и внедрения информационных систем, применять законы теории организации в управленческой практике; организовывать простые и более сложные</p>	<p>процессами.</p> <p>Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления</p> <p>Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления</p> <p>Тема 4. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления</p> <p>Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью.</p> <p>Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики.</p> <p>Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>	<p>выбранной теме; в реферате не представлены основные (ключевые) сведения, данные, информация по выбранной теме реферата</p>	<p>выбранной теме; студентом представлена редкая, оригинальная информация по теме, студентом зачитываются тезисы реферата с последующим комментарием прочитанного</p>	<p>нескольких точек зрения или обзор нескольких авторских подходов с самостоятельными выводами студента</p>	<p>е сопровождение, имеется поясняющий графический или иллюстративный материал, подготовленный студентом, в выводах доклада представлена личная позиция студента по теме реферата</p>
---	---	---	---	---	---

системы и организации <b>Владеть:</b> методиками организационного проектирования; основными подходами к стратегическому планированию, процедурами по созданию организационных структур					
ПК-27 Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного управления					
<b>Контролируемый результат обучения</b>	<b>Контролируемые темы (разделы) дисциплины</b>	<b>Реферат</b>			
		<b>Критерии оценивания</b>			
		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Знать:</b> основы теории управления; основы государственного управления; основы информатики; основы управления проектами; основы связи с общественностью; основы этики государственной службы. <b>Уметь:</b> корректно применять полученные знания; анализировать социально-экономическую ситуацию на	Тема 1. Государство как субъект управления общественными процессами. Тема 2. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного управления Тема 3. Иерархия и состав инструментов государственного управления Тема 4. Разделение инструментов управления по виду	выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует выбранной теме; в реферате не представлены основные (ключевые) сведения, данные, информация по выбранной теме реферата	выставляется студенту, если содержание реферата соответствует выбранной теме; студентом представлена редкая, оригинальная информация по теме, студентом зачитываются тезисы реферата с последующим комментарием прочитанного	выставляется студенту, если реферат содержит анализ нескольких точек зрения или обзор нескольких авторских подходов с самостоятельными выводами студента	выставляется студенту, если к реферату подготовлено мультимедийное сопровождение, имеется поясняющий графический или иллюстративный материал, подготовленный студентом, в выводах доклада представлена личная позиция студента по теме реферата

<p>местах; систематизировать данные социально-экономического мониторинга. <b>Владеть:</b> навыками прогнозирования социально-экономической ситуации на местах; навыками организации «обратной связи» с населением конкретного региона или муниципалитета; навыками реализации проектов в области государственного управления</p>	<p>организационно-правовой структуры объекта управления Тема 5. Методы управления, используемые государственной и местной властью. Тема 6. Управление конфликтными ситуациями. Тема 7. Государственные органы регулирования экономики. Тема 8. Государственные органы регулирования социальной сферы.</p>				
--	---	--	--	--	--

**Темы рефератов по дисциплине «Технологии государственного управления»  
формирование компетенций ОПК-3, ПК-23, ПК-27**

1. Государство как субъект управления общественными процессами.
2. Общая характеристика основных направлений и функций деятельности в системе государственного управления.
3. Функции государственного управления. Особенности федеративного устройства государства.
4. Государственная власть в Российской Федерации.
5. Государственный аппарат и государственная служба.
6. Основные элементы, источники и движущие силы управленческого процесса в системе государственного и муниципального управления
7. Политический выбор государственного и муниципального управления.
8. Целеполагание в системе государственного и муниципального управления.
9. Политическая стратегия государственного и муниципального управления.
10. Национально-государственные интересы.
11. Политические интересы социальных групп и общностей. Конфликт интересов.
12. Иерархия и состав инструментов государственного и муниципального управления
13. Разделение инструментов государственного управления по уровню в иерархической системе управления, на котором применимы данные инструменты

14. Разделение инструментов государственного управления по правовому статусу.
15. Разделение инструментов управления по виду организационно-правовой структуры объекта управления
16. Особенности управление государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями.
17. Государственного регулирования деятельности коммерческих организаций (хозяйственных товариществ и обществ).
18. Государственного регулирования деятельности производственных кооперативов.
19. Государственного регулирования деятельности некоммерческих организаций.
20. Государственного управления совместными предприятиями.
21. Методологической основы государственного и муниципального управления.
22. Методологические подходы к осуществлению государственного и муниципального управления
23. Требования к методологическим подходам.
24. Комплексный характер государственного и муниципального управления.
25. Совокупность объективных и субъективных методов изучения государственного и муниципального управления.
26. Исторические и социологические методы изучения государственного и муниципального управления.
27. Политологические и общенаучные изучения государственного и муниципального управления.
28. Теоретические и эмпирические методы изучения политико-социальной и политико-правовой реальности.
29. Содержательные особенности основных методов, применяемых в государственном и муниципальном управлении
30. Социальный конфликт: причины его возникновения, ход развития, методы разрешения и последствия.
31. Прогнозирование развития социальной сферы: доходов и занятости населения, развития жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания населения, развития здравоохранения, образования, культуры, состояния окружающей среды.
32. Социальное партнерство – особый тип общественных отношений.
33. Условия и основные факторы социального партнерства.
34. Международная организация труда: кодекс, конвенции, рекомендации.
35. Государственные органы регулирования экономики.
36. Экономическая система как объект государственного регулирования.
37. Государственное регулирование: отношений собственности и предпринимательства, материального производства, инвестиций, рынка труда, финансового рынка и др.
38. Структура органов государственного управления экономики.
39. Государственные органы регулирования социальной сферы.
40. Объективная необходимость социальной защиты населения.
41. Социальная политика государства как основа функционирования социальной инфраструктуры.
42. Организация отраслей социальной инфраструктуры.
43. Механизмы обеспечения социальной защиты населения.
44. Структура органов государственного управления социальной сферы.

#### **Методические рекомендации по подготовке, требования к оформлению**

Реферат – это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка рефератов способствует формированию правовой культуры у будущего специалиста, закреплению у него юридических знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-политические явления современности, вести полемику.

Процесс написания реферата включает:

- 1) выбор темы;
- 2) подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- 3) составление плана;
- 4) написание текста работы и ее оформление.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции юридической практики, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники, рекомендованные преподавателем. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал.

План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы. Реферат, как правило, состоит из *введения*, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, *основного материала*, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и *заключения*, где формируются выводы, оценки, предложения.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять общепринятые в науке и в нормативно-правовых документах термины, избегать двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Общие требования к оформлению текста реферата:

1. Размер полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм, верхнее – 20 мм.
2. Абзацный отступ: пять знаков (1,25 см).
3. Выравнивание текста: по ширине.
4. Межстрочный интервал: полуторный (меньший интервал допускается в таблицах, рисунках, заголовках).
4. Шрифт: TimesNewRoman, цвет – черный, размер(кегель) 14 (в таблицах, рисунках допускается кегель 12).
5. Номер страницы указывается на середине верхнего поля страницы.

На титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, дату написания работы и личную подпись.

Особое внимание следует уделить оформлению научно-справочного аппарата и прежде всего подстрочных сносок (внизу страницы, под чертой). Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, с которой взята цитата или соответствующее положение. Для статей из журналов, сборников указывают фамилию и инициалы автора, название статьи, затем название журнала или сборника статей с указанием года издания и номера (или выпуска). При ссылке на газетную статью кроме названия и года издания указывают дату. Оформляя нормативные источники, необходимо указывать полное и точное название нормативного акта, дату его принятия и редакции, а также изменений и дополнений. При этом обязательными являются название, год, номер и статья официального издания, где был опубликован нормативный акт.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **Основная**

1. Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Г. Л. Купряшин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15787-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509711>
2. Баталова, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Баталова ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887>

### **Дополнительная**

3. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512413>

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) -Microsoft Open License - Лицензия № 61984042 Договор № 08-05/13 от 03.06.2013, Акт приема-передачи № 385

Операционная система, Windows 7 (или ниже) - Microsoft Open License – Лицензия № 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215; Договор № 08-05/13 от 03.06.2013 Акт приема-передачи №961

-<http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации.

-<http://www.mos.ru> Официальный сервер Правительства Москвы.

-<http://www.garant.ru> ГАРАНТ Законодательство с комментариями.

-<http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики.

-<http://www.rg.ru> Российская газета.

-<http://www.rbc.ru> РБК (РосБизнесКонсалтинг).

-<http://www.businesspress.ru> Деловая пресса.

-<http://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система России.

-<http://www.mevriz.ru> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

-<http://minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли РФ.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально – техническая база университета обеспечивает проведение всех видов занятий, предусмотренных учебным планом и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для проведения учебных занятий используются:

- лекционные аудитории и аудитории для проведения практических занятий, в том

числе, оснащенные мультимедийным оборудованием для проведения аудиторных занятий (проектор, ноутбук, микрофон и т.д.);

- для работы со специализированным программным обеспечением во время интерактивных практических занятий имеются компьютерные классы университета.

## **9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа необходима для углубленного освоения изучаемого материала, источников литературы, развития навыков и способности работать с нормативно-законодательной базой, аналитическими материалами, статистической информацией. Самостоятельная работа должна способствовать пониманию реальных экономических и управленческих процессов в сфере поддержки предпринимательства.

**Самостоятельная работа студента** по дисциплине «Технологии государственного управления» включает:

- подготовку к практическим занятиям по заданию преподавателя;
- написание реферата, по выданной преподавателем теме, в соответствии с требованиями, приведенными в ФОС дисциплины;
- подготовку к экзамену.

## **10. Методические рекомендации для преподавателя**

Учебным планом по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» предусмотрено изучение дисциплины «Технологии государственного управления» в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Форма аттестации – экзамен.

Все виды учебно-методических материалов хранятся на кафедре в течение всего периода обучения студентов, по действующим учебным планам и программам.

**Лекции** составляют основу теоретической подготовки студентов и должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Каждая лекция – устное изложение преподавателем основных теоретических положений изучаемого предмета или отдельной темы. Основным методом чтения лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией видео- и кинофильмов, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Структура лекции: вступление (вводная часть); основная часть (раскрытие основных вопросов); заключительная часть.

Вступление – часть лекции, цель которой – заинтересовать и настроить аудиторию на восприятие учебного материала. В его состав входят:

- формулировка темы и цели лекции, характеристика ее профессиональной значимости, новизны и степени изученности;
- краткое изложение плана лекции, включающего наименования основных вопросов, подлежащих рассмотрению на лекции;
- характеристика рекомендуемой литературы, необходимой для организации самостоятельной работы студентов;
- ретроспекция-напоминание о вопросах, рассмотренных на прошлой лекции, связь их с новым материалом.

Основная часть – изложение содержания лекции в строгом соответствии с предложенным планом. Включает раскрывающий тему лекции концептуальный и фактический материалы. Содержание материала определяется видом лекции.

Заключение – подведение общего итога лекции: обобщение материала, формулировка выводов по теме лекции; ответы на вопросы студентов.

**Практические занятия** имеют целью: углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекциях, до уровня, на котором возможно их практическое использование; экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения; решение задач, связанных с новыми конструктивными материалами; отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, номограммами; отработку умения использования ПК и информационных ресурсов; проверку теоретических знаний;

Основу занятий составляет практическая работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей и методов, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности или в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенцию выпускника.

Консультации являются формой руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Они проводятся регулярно в процессе всего периода обучения (по мере возникновения потребности) по предварительной договоренности студентов с преподавателем в часы самостоятельной работы и носят, в основном, индивидуальный характер. При необходимости разъяснения общих вопросов нескольким или всем обучающимся учебной группы проводятся групповые консультации.

Рабочей программой дисциплины предусмотрены оценочные средства для текущей и рубежной (промежуточной) аттестации. Фонд оценочных средств (ФОС) – совокупность процедур оценивания результатов обучения по комплектам методических материалов для установления соответствия учебных достижений студентов запланированным результатам обучения в соответствии требованиям образовательных и рабочих программ, разделов дисциплины.

ФОС составлен по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и предназначен для текущей и рубежной аттестации студентов и состоит из соответствующих оценочных средств.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавров **38.03.04 Государственное и муниципальное управление.**

/



<i>Защита реферата</i>				+		4					Реф			
Форма аттестации														3
Всего часов по дисциплине в 5 семестре	72	18	4	6		62								