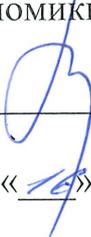


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
экономики и управления

 /А.В. Назаренко/  
«16»  2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«КОНТРОЛЬ И МОНИТОРИНГ ЦИФРОВОЙ СТРАТЕГИИ»**

Направление подготовки  
27.04.02 Управление качеством  
Профиль «Управление цифровой трансформацией организации»

Квалификация выпускника  
Магистр

Форма обучения:  
очная, очно-заочная (2023 год приема)

Москва 2023

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 28.09.2023 17:39:02  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**Разработчик(и):**

Доцент кафедры  
«Управление персоналом»,  
к.э.н., доцент



/Л.М. Фомичева/

**Согласовано:**

Заведующий кафедрой  
«Управление персоналом»,  
д.э.н., профессор



/М.М. Крекова/

## Содержание

1.	Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3.	Структура и содержание дисциплины.....	4
3.1.	Виды учебной работы и трудоемкость .....	4
3.2.	Тематический план изучения дисциплины .....	5
3.3.	Содержание дисциплины .....	7
3.4.	Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий .....	8
3.5.	Тематика курсовых проектов (курсовых работ) .....	8
4.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	8
4.1.	Нормативные документы и ГОСТы .....	8
4.2.	Основная литература .....	9
4.3.	Дополнительная литература .....	9
4.4.	Электронные образовательные ресурсы.....	9
4.5.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.....	9
4.6.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	9
5.	Материально-техническое обеспечение.....	9
6.	Методические рекомендации .....	10
6.1.	Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения .....	10
6.2.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
7.	Фонд оценочных средств .....	13
7.1.	Методы контроля и оценивания результатов обучения.....	14
7.2.	Шкала и критерии оценивания результатов обучения.....	14
7.3.	Оценочные средства .....	15

## 1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

*Цель дисциплины:* формирование и развитие у обучающихся комплексного представления о цифровой стратегии, методах ее контроля и мониторинга.

*Задачи дисциплины:*

- изучить основные подходы к проведению контрольных мероприятий в сфере стратегического управления
- изучить теоретические основы проведения контроля и мониторинга цифровой стратегии;
- сформировать практические навыки управления процессами контроля и мониторинга цифровой стратегии.

Обучение по дисциплине «Контроль и мониторинг цифровой стратегии» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2. Способен организовывать деятельность по разработке и выполнению цифровой стратегии организации (региона, страны), проводить мониторинг и контроль реализации цифровой стратегии организации (региона, страны)	ИПК-2.1. Знает: подходы к мониторингу и контролю выполнения цифровой стратегии ИПК-2.2. Умеет: проводить мониторинг и контроль разработки и выполнения цифровой стратегии организации (региона, страны) ИПК-2.3. Владеет: навыками контроля и мониторинга разработки и выполнения цифровой стратегии организации (региона, страны)

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Контроль и мониторинг цифровой стратегии» взаимосвязана логически и содержательно-методически с другими дисциплинами учебного плана, формирующими компетенции будущих магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством.

## 3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

### 3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

#### 3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры
1	<b>Аудиторные занятия</b>	<b>32</b>	4
	В том числе:		
1.1	Лекции	16	4
1.2	Семинарские/практические занятия	16	4

<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>112</b>	4
	В том числе:		
2.1	Подготовка к практическим занятиям	102	4
2.2	Подготовка доклада	2	4
2.3	Подготовка к зачету	8	4
<b>3</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>		
	Зачет		
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	4

### 3.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры
<b>1</b>	<b>Аудиторные занятия</b>	<b>36</b>	4
	В том числе:		
1.1	Лекции	18	4
1.2	Семинарские/практические занятия	18	4
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>108</b>	4
	В том числе:		
2.1	Подготовка к практическим занятиям	98	4
2.2	Подготовка доклада	2	4
2.3	Подготовка к зачету	8	4
<b>3</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>		
	Зачет		
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	4

## 3.2 Тематический план изучения дисциплины

### 3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/практические занятия	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Теоретические основы и механизмы контроля</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
1.1	Тема 1. Контроль как система управления	22	2	2	18
1.2	Тема 2. Виды и способы контроля	22	2	2	18

1.3	Тема 3. Инструменты контроля для принятия стратегических решений	28	4	4	20
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Технологии организации мониторинга цифровой стратегии</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
2.1	Тема 4. Формы и виды мониторинга	22	2	2	18
2.2	Тема 5. Процесс организации мониторинга стратегии	22	2	2	18
2.3	Тема 6. Особенности мониторинга цифровой стратегии	28	4	4	20
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>112</b>

### 3.2.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/практические занятия	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Теоретические основы и механизмы контроля</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>54</b>
1.1	Тема 1. Контроль как система управления	22	2	2	18
1.2	Тема 2. Виды и способы контроля	22	2	2	18
1.3	Тема 3. Инструменты контроля для принятия стратегических решений	26	4	4	18
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Технологии организации мониторинга цифровой стратегии</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>54</b>
2.1	Тема 4. Формы и виды мониторинга	22	2	2	18
2.2	Тема 5. Процесс организации мониторинга стратегии	26	4	4	18
2.3	Тема 6. Особенности мониторинга цифровой стратегии	26	4	4	18
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>108</b>

### 3.3 Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Теоретические основы и механизмы контроллинга

**Тема 1. Контроль как система управления**

Понятие контроля. Контроль и контроллинг как ключевые категории стратегического управления. Контроль как средство реализации управленческих функций. Составляющие эффективного контроля. Значение контроля для эффективности управления. Важность контроля.

**Тема 2. Виды и способы контроля.**

Виды контроля. Цели контроля. Контроль и процесс принятия стратегических решений. Основные критерии эффективности контроля в управлении.

**Тема 3. Инструменты контроля для принятия стратегических решений**

Контроль как система. Элементы системы контроля. Методология и процесс контроля. Рефлексия в процессе контроле. Содержание методов контроля.

**Раздел 2. Технологии организации мониторинга цифровой стратегии****Тема 4. Формы и виды мониторинга**

Понятие и сущность мониторинга. Цели мониторинга. Формы проведения мониторинга. Основные принципы проведения мониторинга. Виды мониторинга.

**Тема 5. Процесс организации мониторинга стратегии**

Процесс сбора и анализа информации. Методики мониторинга. Обратная связь в мониторинге. Гибкие методы организации мониторинга.

**Тема 6. Особенности мониторинга цифровой стратегии**

Цели и задачи. мониторинга цифровой стратегии Особенности мониторинга с использованием электронных средств. Роль мониторинга в командах.

**3.4 Тематика семинарских/практических занятий****3.4.1. Семинарские/практические занятия (очная форма обучения)**

*Практическое/семинарское занятие 1.* Введение и основы контроля  
*Практическое/семинарское занятие 2.* Виды и средства контроля  
*Практическое/семинарское занятие 3.* Инструментарий контроля  
*Практическое/семинарское занятие 4,5.* Формы и виды мониторинга

*Практическое/семинарское занятие 6.* Процесс организации мониторинга  
*Практическое/семинарское занятие 7,8.* Особенности мониторинга цифровой стратегии

**3.4.2. Семинарские/практические занятия (очно-заочная форма обучения)**

*Практическое/семинарское занятие 1.* Введение и основы контроля  
*Практическое/семинарское занятие 2.* Виды и средства контроля  
*Практическое/семинарское занятие 3.* Инструментарий контроля  
*Практическое/семинарское занятие 4,5.* Формы и виды мониторинга

*Практическое/семинарское занятие 6. Процесс организации мониторинга*  
*Практическое/семинарское занятие 7,8. Особенности мониторинга цифровой*  
 стратегии

### **3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)**

Не предусмотрено учебным планом

## **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **4.1 Нормативные документы и ГОСТы**

- Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993.
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих: утвержден постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37
- ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий: принят и введен в действие приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст.
- ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов: утвержден постановлением Госстандарта РФ от 26.12.1994 № 367.
- "ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации"

### **4.2 Основная литература**

*Рожков, Н. Н.* Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515543>.

*Каракеян, В. И.* Надзор и контроль в сфере безопасности : учебник для вузов / Е. А. Севрюкова ; под общей редакцией В. И. Каракеяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8837-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510914>

### **4.3 Дополнительная литература**

*Мойзес, Б. Б.* Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных : учебное пособие для вузов / Б. Б. Мойзес, И. В. Плотникова, Л. А. Редько. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Томск : Томский политехнический университет. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11906-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-4387-0700-4 (Томский политехнический

университет). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495895>

#### **4.4 Электронные образовательные ресурсы**

Рекомендуемый ЭОР в разработке

#### **4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. Операционная система, Windows 11 (или ниже) - Microsoft Open License
2. Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License

#### **4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Справочно-консультационная база Консультант Плюс (некоммерческая версия) [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_csource=online&utm\\_medium=button](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_medium=button)

### **5. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории, оснащенные учебной мебелью и переносным (стационарным) мультимедийным комплексом (проектор, ноутбук (компьютер)/ SMART доска).

### **6. Методические рекомендации**

#### **6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения**

Дисциплина «Контроль и мониторинг цифровой стратегии» занимает очень важное место среди курсов, читаемых в рамках подготовки магистров по управлению качеством.

Особенностью данной учебной дисциплины является ее выраженный практический характер. Поэтому на лекциях студент должен освоить основные теоретические аспекты тем, а на практических занятиях показать не только знание общих теоретических вопросов изучаемой темы, но и отработать практику.

Требования к лекции:

- научность и информативность (современный научный уровень), доказательность и аргументированность, наличие достаточного количества ярких, убедительных примеров, фактов, обоснований, документов и научных доказательств;
- активизация мышления слушателей, постановка вопросов для размышления, четкая структура и логика раскрытия последовательно излагаемых вопросов;
- разъяснение вновь вводимых терминов и названий, формулирование главных мыслей и положений, подчеркивание выводов, повторение их;
- эмоциональность формы изложения, доступный и ясный язык;
- применение интерактивных методов обучения.

В процессе обучения обучающегося используются различные виды учебных занятий (аудиторных и внеаудиторных): лекции, практические занятия, консультации. На первом занятии по данной учебной дисциплине необходимо ознакомить обучающегося с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до обучающегося требования кафедры, ответить на вопросы.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, учебные вопросы, ознакомить обучающегося с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. Если читается не первая лекция, то необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала. Раскрывая содержание учебных вопросов, акцентировать внимание обучающегося на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности обучающегося, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой обучающегося по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категориальный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить тему очередного лекционного занятия, дать краткие рекомендации по подготовке. Определить место и время консультации обучающимся, пожелавшим выступить с докладами по актуальным вопросам обсуждаемой темы.

Искусство лектора помогает хорошей организации работы обучающегося на лекции.

Содержание, четкость структуры лекции, применение приемов поддержания внимания – все это активизирует мышление и работоспособность, способствует установлению педагогического контакта, вызывает у обучающегося эмоциональный отклик, воспитывает навыки трудолюбия, формирует интерес к предмету.

## **6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### Методические указания для работы над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену. Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

### Методические указания при работе на семинарском/практическом занятии.

Семинары/практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к ним рекомендуется повторить конспект лекций, изучить основную и дополнительную литературу, ознакомиться с новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной

программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов сокурсников. Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Необходимо проанализировать действующее законодательство в рамках темы семинарского/практического занятия.

Методические указания для обучающихся по освоению самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется тематическим планом. Данное время необходимо посвятить изучению соответствующей темы, подготовке семинарскому/практическому занятию (экзамену), выполнению заданий, выдаваемых преподавателем. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение Вашей точки зрения по предложенной теме.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Для удобства обучающимся представлена структура эссе в виде вопросов, на которые должны быть даны ответы.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Классическая структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.
- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопросы или излагаются позиции, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.
- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопросы или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Работа с литературой.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя

выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода. Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались. При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Тестирование является формой промежуточного, а также итогового контроля знаний студентов. Тестирование стимулирует систематическую работу студентов в течение всего периода изучения дисциплины, что повышает познавательно-творческую направленность самообразования. При подготовке к тестированию необходимо наряду с основной учебной литературой использовать конспекты лекций, дополнительную литературу или материалы из справочных (консультационных) баз.

Методические рекомендации на составление и выступление с докладом.

Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При написании доклада по заданной теме студенту необходимо составить план, подобрать основные источники. Как правило, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников. В процессе работы с источниками нужно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. Общая тематика докладов определяется преподавателем, но в определении конкретной темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить. Каждый доклад должен начинаться с введения. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть ее практическую значимость.

В основной части доклада раскрывается его содержание. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента. В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д. В заключении подводятся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам. При подготовке устного выступления нужно учитывать его регламент - не более 10 минут. Весьма выигрышным является представление доклада, сопровождающееся презентацией.

Методические рекомендации студентам для подготовки к зачету.

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- сдача зачета.

Подготовку к зачету целесообразно начать с изучения и проработки нормативно-правовых источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на

программные вопросы, выносимые на зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти. Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки к зачету необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением.

## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

Текущий контроль (работа на практических/семинарских занятиях):

- устные опросы
- тестирование
- выступление с докладом

Промежуточный контроль

- тестирование

### 7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

#### Устный опрос

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

*Показатели оценивания:*

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

*Критерии оценивания устного опроса:*

**5 баллов** ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**4 балла** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**3 балла** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать

свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**2 балла** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### **Тестирование (текущий и промежуточный контроль)**

до 51% - неудовлетворительно

51%-80% - удовлетворительно

81% - 90% - хорошо

91% - 100% - отлично

### **Доклад**

**5 баллов** при выполнении следующих условий:

1. В раскрыты следующие вопросы:

- суть рассматриваемого аспекта и причину его рассмотрения,

- описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения.

2. Соблюдение регламента при представлении доклада.

3. Представление, а не чтение материала.

4. Использование актуальных нормативных, монографических и периодических источников литературы.

5. Четкость дикции.

6. Правильность и своевременность ответов на вопросы.

7. Доклад сопровождается презентацией

**4 балла:** невыполнение любых двух из указанных условий.

**3 балла :** невыполнение любых трех из указанных условий.

**2 балла:** невыполнение любых четырех из указанных условий.

## **7.3 Оценочные средства**

### 7.3.1. Текущий контроль

#### **Примерные вопросы по дисциплине**

1. Место контроля в системе стратегического управления
2. Цели контроля
3. Проблемы организации контроля
4. Общие стандарты контроля.
5. Рабочие стандарты контроля.
6. Характеристика типов контрольной деятельности.
7. Классификация и характеристика способов контроля.
8. Классификация и характеристика форм контроля.
9. Документальные методы контроля.
10. Фактические методы контроля.
11. Расчетно-аналитические методы контроля
12. Взаимосвязь видов, форм, методов, способов контроля.
13. Стадии организации контрольной деятельности.
14. Стадии проведения контрольного мероприятия.

15. Порядок оформления результатов контроля и реализация его результатов.
16. Классификация видов контроля.
17. Что такое мониторинг?
18. Перечислите виды мониторинга
19. Что такое фоновый показатель?
20. Чем отличаются друг от друга правильность и воспроизводимость результатов?
21. Что такое предел обнаружения в анализе?
22. Что такое аттестованная методика анализа?
23. Что такое экспресс-анализ?
24. Дистанционные методы мониторинга
25. Контактные методы мониторинга
26. Методы и критерии оценки состояния системы управления

### **Примерные тестовые вопросы**

1. Мониторинг с латинского означает: 1. тот, кто напоминает, предупреждает 2. тот, кто советует 3. тот, кто проводит исследования 4. тот, кто читает

2. Мониторинг, позволяющий оценить экологическое состояние в цехах и на промышленных площадках называется: 1. Глобальный 2. региональный 3. детальный 4. локальный 5. биосферный

3. Правильность результатов анализа – это: 1) то же, что и воспроизводимость, 2) близость параллельных определений 3) близость результатов к истинному значению

4. Воспроизводимость результатов анализа – это: 1) то же, что и правильность 2) близость параллельных определений 3) близость результатов к истинному значению

### **Перечень тем для подготовки доклада**

1. Понятие о мониторинге.
2. Специфика осуществления мониторинга в стратегическом управлении
3. Различие между мониторингом и научным исследованием.
4. Мониторинг как функция управления
5. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге
6. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
7. Применение в мониторинге методов теоретического познания.
8. Математические методы, их применение в мониторинге цифровой стратегии
9. Разнообразие задач мониторинга цифровой стратегии
10. Виды мониторинга.
11. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг.
12. Динамический, конкурентный, сравнительный, комплексный мониторинг.
13. Принципы цифрового мониторинга.
14. Понятие о системах мониторинга. Многообразие систем мониторинга.
15. Организация систем мониторинга цифровой стратегии
16. Информационные технологии в мониторинге

17. Организация систем мониторинга инновационных процессов
18. Объекты мониторинга цифровой стратегии
19. Основные направления мониторинга цифровой стратегии
20. Профессиографический подход к организации мониторинга
21. Организация профессиографического мониторинга
22. Технология профессиографического мониторинга
23. Управление качеством на основе мониторинга.

### 7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация может проходить посредством тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования тест должен охватывать все темы курса.

#### **Примерный формат тестовых вопросов:**

- 1) Экономический контроль существует:
  1. только взаимосвязи с управлением
  2. независимо от управления
  3. для осуществления целей управления
  
- 3) Целью контроля в экономике является:
  1. содействие достижению целей управления экономикой
  2. привлечение к ответственности лиц виновных в нарушении финансовой дисциплины
  3. выявление лиц ответственных за финансовые нарушения
  
- 4) Предупредительная функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:
  1. планирования мероприятий по достижению поставленных целей
  2. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей
  3. реализации мероприятий по достижению поставленных целей
  
- 5) Регулятивная функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:
  1. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей
  2. постановки проблемы, подлежащей решению
  3. анализа и оценки результатов деятельности по достижению поставленных целей
  
- 6) Оценочно аналитическая функция контроля проявляется на следующих стадиях управления:
  1. на всех стадиях управления
  2. планирования мероприятий по достижению поставленных целей
  3. реализации и регулирования мероприятий по достижению поставленных целей