

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.1.1 «Основы методологии научных исследований»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы методологии научных исследований» являются:

- формирование у обучающихся способность творчески мыслить, самостоятельно выполнять научно-исследовательские работы, анализировать и обобщать информацию.

К основным задачам освоения дисциплины «Основы методологии научных исследований» относятся:

- иметь представление об основах научного исследования;
- обучить базовым принципам и методам научного исследования;
- научить правильно оформлять результаты своих научных исследований.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Основы методологии научных исследований» относится к числу учебных дисциплин базовой части блока 1 (Б1) основной образовательной программы. Данная дисциплина связана в учебном плане с научно-исследовательской работой.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Основы методологии научных исследований» студенты должны:

знать:

- источники научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта;
- основные методы исследования, используемые при проведении научно-исследовательских работ;
- правила составления отчета о проведенной научно-исследовательской работе и формулировки выводов и предложений.

уметь:

- анализировать научно-техническую информацию, составлять литературный обзор по теме исследования;
- определять и формулировать цели и задачи исследования;
- выбирать и осваивать методики исследования;
- выполнять эксперименты, проводить наблюдения и измерения, составлять их описания;
- формулировать выводы и давать рекомендации.

владеть:

- способами анализа научно-технической информации;
- современными методами проведения научных исследований;
- правилами оформления научных отчетов и статей.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.1.2 «Деловой иностранный язык»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» следует отнести:

- развитие иноязычной коммуникативной компетенции студентов;
- формирование навыков делового английского языка для их успешного и уверенного использования на международной арене в рамках профессии и вне;
- развитие знаний и навыков делового английского языка, необходимых для его применения в процессе устного и письменного общения;
- формирование навыков публичных выступлений в формальном контексте;
- формирование навыков автономного обучения.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» следует отнести:

- обучить студентов логически верно и ясно формировать устную и письменную речь в рамках делового общения;
- развитие навыков понимания устной речи обще-деловой тематики, включая понимание речи носителей языка и восприятие речи с медиаисточников;
- развить навыки критического мышления;
- развить навыки приобретения новых знаний с помощью современных и образовательных технологий;
- сформировать умение работать в коллективе на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, с проявлением уважения к собеседникам, толерантностью к другой культуре;
- расширить лексические и грамматические знания, необходимые для осуществления коммуникации в профессиональной и научной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Деловой иностранный язык» относится к числу дисциплин блока по выбору базового цикла (Б1) основной образовательной программы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Деловой иностранный язык» студенты должны:

знать:

- культурно-специфические особенности менталитета, представлений и базовых ценностей англоязычной культуры и опираться на них в своем личностном, общекультурном развитии и деловом общении на английском языке; особенности коммуникации в различных сферах делового общения;
- основные реалии и достижения в области научных и профессиональных интересов, в экономической и социальной жизни изучаемого языка; особенности зарубежной системы образования в области изучаемой профессии;
- лексико-грамматический минимум по английскому языку, необходимый для развития навыков устного и письменного делового общения на английском языке;

- терминологию направления подготовки, особенности употребления специальных клише, способы извлечения и предъявления необходимой информации на английском языке;
- требования, предъявляемые к эффективной презентации.

уметь:

- логически верно, аргументировано и ясно излагать собственные мысли в устной и письменной форме; обсуждать вопросы, связанные с профессиональной деятельностью;
- применять полученные знания для проведения рабочих переговоров и составления деловой документации;
- самостоятельно извлекать необходимую информацию из различных зарубежных источников;
- делать публичную презентацию на английском языке;
- делать доклады, писать статьи и отчеты о проведенной научно-исследовательской работе.

владеть:

- различными формами монологической (сообщение, презентация, доклад) и диалогической речи (беседа, ведение деловых переговоров);
- навыками делового общения и подготовки деловой документации на английском языке;
- навыками участия в дискуссии на профессиональную тему (с элементами рассуждения, доказательства, полемики, анализа и обобщения);
- способностью критически оценивать и анализировать информацию и изучаемый материал.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б.1.1.3 «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности» – освоить методический инструментарий стратегического управления организацией как субъекта рыночных отношений, развить навыки стратегического анализа, а также поиска, обоснования и принятия стратегических решений.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности» следует отнести:

- знать теоретические основы стратегического менеджмента (динамика базовых понятий, концепций и моделей теории стратегии);
- уметь использовать модели, инструменты стратегического управления применительно к организации в различных типовых ситуациях (осуществлять оценку конкурентной позиции организации; ставить обоснованные стратегические цели организации; предлагать стратегические решения);
- иметь навык: проводить анализ внешней среды организации; формулировать стратегические цели организации;
- быть компетентным в обоснованном применении различных инструментов и процедур стратегического управления организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности» относится к базовой части цикла Б.1. Она связана с дисциплинами: «Стратегический менеджмент технологий и инноваций», «Методы и модели принятия управленческих решений», «Система поддержки принятия управленческих решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

знать:

- основы обеспечения конкурентоспособности;
- перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации;
- основные бизнес-процессы в организации.

уметь:

- реализовывать стратегии организации;
- обеспечивать иерархию управленческих решений;
- применять методы и программные средства обработки деловой информации;
- использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности.

владеть:

- навыками стратегического анализа;
- навыками и приемами взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.1.4 «Технология и организация высокотехнологичного производства»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса – формирование теоретических знаний, приобретение практических навыков и эффективного применения их на практике специалистами в области менеджмента, экономики и инноватики на предприятиях в соответствии с международными требованиями к данному виду деятельности.

Задачи курса:

- изучить основные понятия, концепции и модели стратегического планирования и управления наукоемкими производствами;
- ознакомиться с современными подходами и тенденциями в управлении современным инвестиционным проектированием;
- изучить методические основы выбора рациональной формы управления и организации производства;
- определить уровень организационно-управленческого потенциала компании, выпускающей наукоемкую продукцию;
- ознакомиться с инструментарием для стратегического управления и планирования.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Технология и организация высокотехнологичного производства» относится к базовой части цикла Б.1. Она связана с дисциплинами: «Управление развитием организации», «Регламентация процессов в производственном менеджменте».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

знать:

- принципы взаимопонимания и конструктивного диалога в отношениях между различными этносами и конфессиями;
- основные понятия методов математического моделирования.

уметь:

- разрабатывать техническую документацию при решении определенных задач профессиональной деятельности;
- публично выступать с лекциями, аргументировать свои доводы, вести дискуссии и полемики.

владеть:

- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; навыками руководства коллективом;
- навыками прогнозирования тенденции развития объекта, процесса, их систем с использованием для этого формализованных моделей, методов.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.1.5 «Инфраструктурные элементы цифровой экономики»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели освоения дисциплины.

К **основной цели** освоения дисциплины «Инфраструктурные элементы цифровой экономики» следует отнести: формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах функционирования цифровой экономики.

Задачи

- формирование понимания феномена и основных элементов цифровой экономики;
- изучение теоретических основ и примеров из реальной экономической практики для моделей цифровой экономической организации;
- выработка навыков анализа проблем и принятия решений в условиях цифровой экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина «Инфраструктурные элементы цифровой экономики» относится к числу дисциплин базовой части цикла Б.1. основной образовательной программы магистратуры. «Инфраструктурные элементы цифровой экономики» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: «Современные проблемы управленческой науки и производства».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

знать:

- процессный подход с целью идентификации основных процессов;
- современные средства измерения и контроля качества продукции, процессов и услуг;
- основные теоретические подходы к анализу различных экономических ситуаций на отраслевом и макроэкономическом уровне, и уметь правильно моделировать ситуацию с учетом технологических, поведенческих, институционально-правовых особенностей цифровой экономики;
- специфику (международную и российскую) форм государственного предпринимательства и сотрудничества с бизнесом при формировании цифровой экономики.

уметь:

- применять современные средства измерения и контроля качества продукции, процессов и услуг с целью анализа производственных процессов, процессов управления и вспомогательных процессов;
- применять методы разработки моделей для документирования процессов в рамках системы менеджмента качества;

– выделять и соотносить негативные и позитивные факторы цифровой трансформации, определять степень их воздействия на макро- и микроэкономические показатели, на возможности ведения бизнеса и решение экологических проблем.

владеть:

– навыками профессиональной эксплуатации современных средств измерения и контроля, совершенствования уровня своей квалификационной подготовки;

– методами разработки моделей систем менеджмент качества и обеспечения их эффективного функционирования;

– методами анализа цифровой экономики, оценки эффективности цифровой трансформации, выявлять и анализировать проблемы цифровой безопасности;

– методами оценки экономической политики и функций государства в новых технологических условиях.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.1.6 «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является изучение основ нормативно-правового обеспечения качества и технического регулирования при реализации правоотношений в области качества, отношений по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов и закона о защите прав потребителей.

Задачи дисциплины:

изучить:

- основы законодательного регулирования правового института качества продукции (товаров, работ, услуг);
- правила нормативно-правового обеспечения качества;
- закон о защите прав потребителей;

научиться:

- пользоваться законами РФ и понимать комментарии к законам;
- проведению научных исследований процессов технического регулирования в Российской Федерации и иных индустриально развитых странах мира;

овладеть:

- навыками изъяснения комментариев к законам.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» относится к базовой части цикла Б.1. Она связана с дисциплинами: «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах», «Регламентация процессов в производственном менеджменте».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

знать:

- принципы построения и нормативно-правовую базу в организации исследовательских и проектных работ в управлении качеством;
- принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей в условиях различных мнений по нормативно-правовой базе управления качеством.

уметь:

- использовать на практике нормативно-правовую базу управления качеством в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом;
- планировать и организовывать работу коллектива исполнителей по применению нормативно-правовой базы управления качеством, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений.

владеть:

- навыками использования нормативно-правовой базы управления качеством в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом;
- навыками планирования и организации работы коллектива исполнителей по применению нормативно-правовой базы управления качеством, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.1 «Современные проблемы управленческой науки и производства»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целями курса являются ознакомление студентов с актуальными проблемами мировой управленческой науки и производства, с которыми сталкивается современный менеджмент в контексте радикальных изменений, происходящих в экономической, политической, социальной, технологической сферах, и овладение современными навыками управления для достижения стратегических и управленческих целей организации; развитие у магистров современного, клиентоориентированного управленческого мышления, ориентация их на поиск креативных идей и получение целостного эффекта, накопления и совершенствования знаний в области теории и практики современного маркетинга.

Основными **задачами** изучения курса являются:

1. Овладение основными методами и инструментами управления международными логистическими операциями;
2. Формирование у обучающихся системы знаний о проблемах управления человеческими ресурсами в международных масштабах; овладение практическими навыками формулирования и осуществления политики ЧР глобальных организаций;
3. Формирование у студентов знаний о современных концепциях корпоративной социальной политики, а также тенденциях её практической реализации в деятельности российских и зарубежных компаний; освоение современных инструментов, методов и принципов анализа социальных проблем управления с позиции корпоративной социальной ответственности;
4. Освоение современных инструментов стратегического анализа, разработки и управления стратегиями; получение представления о новых инструментах управления реализацией стратегий в организации;
5. Приобретение практических навыков по использованию системы сбалансированных показателей для управления и контроля за стратегией предприятия;
6. Получение современных знаний, передовых взглядов на вопросы управления проектами.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» относится к вариативной части цикла Б.1. Она связана с дисциплинами: «Основы методологии научных исследований», «Управление НИОКР», «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

знать:

- основные этапы проведения научно-исследовательских работ;
- государственные стандарты в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР;
- структуру отчета и доклада по результатам научно-исследовательской работы;
- правила оформления презентаций и поведения при докладе результатов своей работы.

уметь:

- использовать современное программное обеспечение для оформления результатов научно-исследовательской работы;
- анализировать современное состояние изучаемой проблемы;
- грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач.

владеть:

- навыками устной речи и поведения при докладе результатов научной работы;
- навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях;
- навыками грамотного представления результатов своей работы в устной и письменной форме.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.2 «Инновационный менеджмент наукоёмкого производства»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоёмкого производства» является дисциплиной вариативной части блока Б.1.

Дисциплина взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Основы методологии научных исследований»,
- «Инфраструктурные элементы цифровой экономики»,
- «Структурное моделирование проекта».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Инновационный менеджмент наукоёмкого производства» студенты должны:

знать:

- основные методы научного исследования микровнешней и макровнешней среды организации;
- методы выявления проблем;
- методы фиксации текущей ситуации организации, процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании;
- основные технико-экономические показатели инновационного проекта;
- особенности экспертизы инновационного проекта;
- структуру системы стратегического инновационного менеджмента в РФ;
- базовые функции и методы и методы управления стратегического менеджмента инноваций;
- специфику разработки программ и проектов нововведений в указанной сфере;
- тенденции формирования конкурентных преимуществ в инновационной среде.

уметь:

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации;
- выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы;

- выявлять и формулировать стратегические цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере;
- анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду;
- выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности;
- находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития.

владеть:

- способностью к анализу и планированию;
- способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля организации;
- формировать результаты проведенного исследования в готовой для принятия управленческого решения форме.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.3 «Системное управление бизнес-процессами организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Системное управление бизнес-процессами организации»:

- подход к управлению организацией как бизнес-системой;
- методы анализа внешней и внутренней среды организации;
- стратегическое управление организацией и бизнес-моделирование;
- управление бизнес-системами и критерии эффективности управления на базе процессно-ориентированного подхода;
- проектирование и развитие бизнес-систем (инжиниринг бизнеса) в соответствии с бизнес-моделью организации;
- совершенствование бизнес-системы с помощью совершенствования ее элементов: стратегии, целей, бизнес-процессов, информационных и материальных потоков, ресурсов, информационных систем для достижения для реализации конкурентного преимущества и достижения целевых показателей деятельности;
- изучить современные подходы в области управления бизнес-процессами;
- интеллектуализации операций, управления знаниями, рисками и качеством;
- взаимосвязь бизнес и ИТ стратегии, автоматизация бизнес-процессов.

Задачи дисциплины «Системное управление бизнес-процессами организации»:

- формирование научного представления и освоение общетеоретических знаний о бизнес-процессах в организации;
- овладение умениями и навыками анализа и оптимизации производственных, административных, информационных процессов;
- формирование у магистров необходимых практических навыков для работы с современными средствами вычислительной техники и программным обеспечением и решение практических задач описания бизнес-процессов предприятия с целью их последующей автоматизации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Системное управление бизнес-процессами организации» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1. В свою очередь курс «Системное управление бизнес-процессами организации» является основой для изучения таких дисциплин, чтобы будущий магистр овладел основами процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомился с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации.

Дисциплина «Системное управление бизнес-процессами организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством»;
- «Инновационный менеджмент наукоемкого производства»;
- «Современные проблемы управленческой науки и производства»;
- «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Системное управление бизнес-процессами организации» студенты должны:

знать:

- основные методы научного исследования микровнешней и макровнешней среды организации;
- методы выявления проблем;
- методы фиксации текущей ситуации организации;
- процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании;
- основы разработки и реализации концепции управления персоналом
- основы формирования и использования трудового потенциала организации и отдельного работника.

уметь:

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации;
- выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы;
- выявлять и формулировать стратегические цели;
- определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере;
- анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду;
- выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности;
- находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации в части управления персоналом;
- прогнозировать и планировать потребность организации в персонале в соответствии со стратегическими планами организации и определять эффективные пути ее удовлетворения;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в персонале.

владеть:

- способностью к анализу и планированию;
- способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля организации;
- формировать результаты проведенного исследования в готовой для принятия управленческого решения форме;
- методами реализации основных управленческих функций в сфере управления персоналом;
- методами разработки и реализации стратегий управления персоналом;
- методами планирования численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.4 «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах» является дисциплиной вариативной части блока Б.1.

Дисциплина взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Основы методологии научных исследований»,
- «Инфраструктурные элементы цифровой экономики»,
- «Структурное моделирование проекта».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах» студенты должны:

знать:

- основные методы научного исследования микровнешней и макровнешней среды организации;
- методы выявления проблем;
- методы фиксации текущей ситуации организации;
- процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании;
- основные технико-экономические показатели инновационного проекта;
- особенности экспертизы инновационного проекта;
- структуру системы стратегического инновационного менеджмента в РФ;
- базовые функции и методы и методы управления стратегического менеджмента инноваций;
- специфику разработки программ и проектов нововведений в указанной сфере;
- тенденции формирования конкурентных преимуществ в инновационной среде.

уметь:

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации;
- выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы;

- выявлять и формулировать стратегические цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере;
- анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду;
- выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности;
- находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития.

владеть:

- способностью к анализу и планированию;
- способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля организации;
- формировать результаты проведенного исследования в готовой для принятия управленческого решения форме.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.5 «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов» следует отнести:

– формирование навыков и умений формализации реальных бизнес-процессов в виде эконометрических моделей, выявлять закономерности п-ведения экономических объектов, составлять спецификацию модели для дальнейшей оценки, использовать средства стандартного программного обеспечения (MS Excel) для решения комплекса эконометрических задач.

Задачи освоения дисциплины «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов» следует отнести:

– формирование у студентов навыков по использованию в своей будущей практике основных методов построения и анализа эконометрических моделей;

– формирование у студентов умений применять современные вычислительные средства – персональные компьютеры и их стандартное программное обеспечение для исследования реальных экономических процессов и прогнозирования экономических показателей.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов» относится к дисциплинам вариативной части Б.1.

Дисциплина «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Инновационный менеджмент наукоемкого производства»;
- «Адаптивное управление бизнес-процессами»;
- «Аудит систем менеджмента качества»;
- «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Статистические методы управления качеством бизнес-процессов» студенты должны:

знать:

- основные методы целеполагания и формирования задач исследования, построения и анализа эконометрических моделей различных видов;
- алгоритм формирования программы исследования;
- методологические основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, отражающих состояние и развитие экономических и социальных явлений и процессов на микро- и макроуровне;
- основные организационно-распорядительные документы, тактики, политики, правила и процедуры.

уметь:

- сформировать второй раздел плана исследования, используя методы декомпозиции, проблемного анализа, древовидных иерархических систем, системного программирования;
- осуществлять поиск необходимых данных по полученному заданию, используя различные источники информации;
- измерять уровень экономических явлений, выявлять взаимосвязи и тенденции их развития;
- разрабатывать организационно-распорядительные документы на основе сформированной программы научного исследования в соответствии с ее процедурным разделом.

владеть:

- общенаучными и специфическими методами системного анализа, факторного и проблемного анализа, причинного анализа, построением древовидных иерархических систем, системного программирования, бюджетирования сформированной программы исследования;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных (статистической информации);
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические явления и процессы на микро- и макроуровне (в т.ч. прогнозирование их развития).
- процедурами реализации разделов программы научного исследования, осуществления обратной связи и контроллинга результатов ее реализации.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.6 «Стратегический менеджмент технологий и инноваций»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Стратегический менеджмент технологий и инноваций» является дисциплиной по выбору. Дисциплина имеет межпредметные связи с такими дисциплинами, как «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах», «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний», «Инновационный менеджмент наукоемкого производства» и другими.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Стратегический менеджмент технологий и инноваций» студенты должны:

знать:

- базовые функции и методы управления стратегического менеджмента инноваций;
- специфику разработки программ и проектов нововведений в указанной сфере;
- тенденции формирования конкурентных преимуществ в инновационной среде;
- основные технико-экономические показатели инновационного проекта;
- особенности экспертизы инновационного проекта;
- структуру системы стратегического инновационного менеджмента в РФ.

уметь:

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации;
- выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы;
- выявлять и формулировать стратегические цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере;
- разработать программу научно исследовательских работ;
- сформировать теоретически-методологический раздел исследования, методический и процедурные разделы исследования;
- определить проблему, цели и задачи, объекта и предмета, гипотезы исследования; сформировать отчет о проведенном исследовании.

владеть:

- способностью к анализу и планированию;

- способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля инновационной организации;
- методами анализа внешней и внутренней среды;
- выявления сильных и слабых сторон инновационной организации, исходящих угроз и возможностей;
- находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.7 «Адаптивное управление бизнес-процессами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Адаптивное управление бизнес-процессами»: формирование у студентов достаточного объема теоретических знаний и практических навыков по разработке, принятию и организации выполнения управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы производственной системы, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение управления производственного предприятия все необходимой теоретической информацией.

Задачи дисциплины «Адаптивное управление бизнес-процессами»:

- усвоить структуру и содержание, построение и анализ понятия бизнес-процесс, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с определяющими основами построения производственных процессов, их особенностями и возможностями применения;
- обучить современным подходам к управлению деятельности организации;
- обеспечить студентов основополагающими знаниями в области теории бизнес-процессов, позволяющими успешно освоить профиль подготовки «Управление качеством бизнес-процессов».

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Адаптивное управление бизнес-процессами» входит в образовательную программу цикла Б.1.

Дисциплина «Адаптивное управление бизнес-процессами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Управление инновационными проектами»;
- «Стартап-менеджмент»;
- «Управление экономической и социальной безопасностью бизнес-процессов»;
- «Управление лояльностью»;
- «Формирование бизнес-моделей».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Адаптивное управление бизнес-процессами» студенты должны:

знать:

- сущность организационного развития;
- программные методы управления бизнес-процессами в корпорациях;
- сущность корпоративных стратегий;
- основы управления организациями и бизнес-процессами на современном этапе.

уметь:

- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений;
- разрабатывать программы организационного развития и изменений;

- реализовывать программы развития организации в рамках корпоративной стратегии;
- применять технологии и методы в области управления бизнес-процессами в конкретных организациях (с учетом отраслевой принадлежности, бизнес-специфики, этапа жизненного цикла и типа организационной культуры).

владеть:

- навыками разработки программ организационного развития и изменений;
- навыками разработки системы управления корпоративными бизнес-процессами;
- навыками обеспечения реализации программ организационного развития и управления корпоративными бизнес-процессами;
- приемами и инструментами оценки бизнес-процессов.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.8 «Аудит систем менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: в результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы «Управление качеством». Подготовка выпускника-разработчика СМК, способного к работе в области обеспечения и управления качеством и сертификации с использованием существующих и новых средств и методов управления качеством, учитывающих в своей деятельности экономические и экологические аспекты. Подготовка выпускника-организатора управленческой деятельности в междисциплинарных областях производства, с использованием современных методов управления в различных сферах научно-исследовательской, коммерческой, технической деятельности, включая международное сотрудничество.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ воздействия государства на инновационную деятельность;
- приобретение навыков анализа инновационных процессов в корпоративных структурах;
- развитие умений принятия и реализации управленческих инновационных решений.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Аудит систем менеджмента качества» относится к вариативным дисциплинам цикла Б.1. направления 27.04.02 – «Управление качеством». Позволяет связать в единую цепочку все полученные студентами знания в области инноваций и систем управления.

Дисциплина «Аудит систем менеджмента качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Современные проблемы управленческой науки и производства»,
- «Инновационный менеджмент наукоемкого производства»,
- «Структурное моделирование проекта»,
- «Финансовый менеджмент»,
- «Жизненный цикл и планирование проектов и программ».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Аудит систем менеджмента качества» студенты должны:

знать:

- основы организации эффективного управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- теорию аудита;
- нормативные документы аудита;
- знание средств и способов действия с конкретными обязательствами.

уметь:

- использовать принципы эффективного управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- разработать документы для проведения аудита в организации;
- использовать НТД при проведении аудита;
- анализировать процесс и результат процесса в организации.

владеть:

- методами эффективного управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- оценивать, сравнивать и проверять элементы СМК;
- проведение аудита подразделения;
- проведение аудита процесса.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.2.9 «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

- подход к управлению организацией как бизнес-системой;
- методы анализа внешней и внутренней среды организации;
- стратегическое управление организацией и бизнес-моделирование;
- управление бизнес-системами и критерии эффективности управления на базе процессно-ориентированного подхода;
- проектирование и развитие бизнес-систем (инжиниринг бизнеса) в соответствии с бизнес-моделью организации;
- совершенствование бизнес-системы с помощью совершенствования ее элементов: стратегии, целей, бизнес-процессов, информационных и материальных потоков, ресурсов, информационных систем для достижения для реализации конкурентного преимущества и достижения целевых показателей деятельности;
- изучить современные подходы в области управления бизнес-процессами;
- интеллектуализации операций, управления знаниями, рисками и качеством;
- взаимосвязь бизнес и ИТ стратегии, автоматизация бизнес-процессов.

Задачи дисциплины «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

- формирование научного представления и освоение общетеоретических знаний о бизнес-процессах в организации;
- овладение умениями и навыками анализа и оптимизации производственных, административных, информационных процессов;
- формирование у магистров необходимых практических навыков для работы с современными средствами вычислительной техники и программным обеспечением и решение практических задач описания бизнес-процессов предприятия с целью их последующей автоматизации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1.

Дисциплина «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Инновационный менеджмент наукоемкого производства»;
- «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством»;
- «Структурное моделирование проекта»;
- «Жизненный цикл и планирование проектов и программ в высокотехнологичном производстве».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» студенты должны:

знать:

- сущность организационного развития;
- программные методы управления организационным развитием;
- сущность корпоративных стратегий;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений;
- разрабатывать программы организационного развития и изменений;
- реализовывать программы развития организации в рамках корпоративной стратегии;
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации; ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы;
- содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

- навыками разработки программ организационного развития и изменений;
- навыками разработки корпоративной стратегии;
- навыками обеспечения реализации программ организационного развития и корпоративных стратегий;
- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
- способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.1 «Методы и модели принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» является подготовка студентов к осознанному решению профессиональных задач в области проектного управления, в том числе инновационных, входящей в компетенции магистра менеджмента.

Задачей дисциплины является умение предоставить количественные и качественные методы решения поставленной проблемы принятия решений, которые могут быть применены к различным отраслям.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1.

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Стратегический менеджмент технологий и инноваций»;
- «Адаптивное управление бизнес-процессами»;
- «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» студенты должны:

знать:

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;
- правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах;
- принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов;
- основы организационно-экономического моделирования;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
- анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы;
- содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методикой построения организационно-управленческих моделей;
- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;
- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;
- навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
- способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.1 «Система поддержки принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Система поддержки принятия управленческих решений» является подготовка студентов к осознанному решению профессиональных задач в области проектного управления, в том числе инновационных, входящей в компетенции магистра менеджмента.

Задачей дисциплины является умение предоставить количественные и качественные методы решения поставленной проблемы принятия решений, которые могут быть применены к различным отраслям.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Система поддержки принятия управленческих решений» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1.

Дисциплина «Система поддержки принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Стратегический менеджмент технологий и инноваций»;
- «Адаптивное управление бизнес-процессами»;
- «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Система поддержки принятия управленческих решений» студенты должны:

знать:

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;
- правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах;
- принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов;
- основы организационно-экономического моделирования;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
- анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы;
- содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методикой построения организационно-управленческих моделей;
- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;
- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;
- навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
- способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.2 «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах» следует отнести формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах» следует отнести изучение:

- современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- экономической безопасности деятельности предприятий;
- инструментов и методов оценки риска;
- теоретических и практических навыков управления рисками.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1.

Дисциплина «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Управление НИОКР»;
- «Жизненный цикл и планирование проектов и программ в высокотехнологичном производстве»;
- «Адаптивное управление бизнес-процессами»;
- «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах» студенты должны:

знать:

- методы оценки доходности и риска по направлениям деятельности и инвестиционным проектам;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- анализировать ситуации и проводить оценку устойчивости финансового положения предприятия;
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы;

– содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

– навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска;

– навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;

– навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);

– способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б.1.ДВ.2 «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» следует отнести формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» следует отнести изучение:

- современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- экономической безопасности деятельности предприятий;
- инструментов и методов оценки риска;
- теоретических и практических навыков управления рисками.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» относится к дисциплинам по выбору цикла Б.1.

Дисциплина «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Управление НИОКР»;
- «Жизненный цикл и планирование проектов и программ в высокотехнологичном производстве»;
- «Адаптивное управление бизнес-процессами»;
- «Всеобщее управление качеством в организационно-экономических системах».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Прогнозирование и анализ рисков в социально-экономических системах» студенты должны:

знать:

- методы оценки доходности и риска по направлениям деятельности и инвестиционным проектам;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- анализировать ситуации и проводить оценку устойчивости финансового положения предприятия;
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы;

– содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

– навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска;

– навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;

– навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);

– способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.3 «Управление развитием организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью дисциплины «Управление развитием организации» является объединение всех ранее полученных знаний и навыков в единую комплексную систему управления, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков проектного менеджмента и управления инновационным развитием организации. Проектный подход к управлению является современным и высокоэффективным, применяется многими компаниями и организациями. Навыки управления проектами необходимы менеджерам во всех отраслях хозяйственной и экономической деятельности, позволяют быстро и эффективно реагировать на изменения окружающие среды, следовать тенденциям развития рыночной ситуации, повышать качество всех бизнес-процессов.

Задачи изучения дисциплины: научить студентов выполнять на практике следующий комплекс работ по планированию, развитию бизнес-процессов:

1. проводить ретроспективный анализ финансово-хозяйственной деятельности;
2. разрабатывать проекты инвестиционных мероприятий;
3. определять потребность в необходимых ресурсах;
4. планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
5. разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет);
6. обучение проектному подходу к управлению организацией;
7. обучение быстрому реагированию на изменение тенденций развития рыночной экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление развитием организации» относится к дисциплинам по выбору студента (Б.1.ДВ) образовательной программы «Управление качеством бизнес-процессов» направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Управление развитием организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности»;
- «Системное управление бизнес-процессами организации»;
- «Методы и модели принятия управленческих решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Управление развитием организации» студенты должны:

знать:

- основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций;
- основы всеобщего управления качеством;
- основные критерии эффективности реализации проекта;
- цели и задачи проектов развития организаций.

уметь:

- использовать принципы управления качеством проекта, внедрять технологические и продуктовые инновации, проводить организационные изменения;
- готовить проекты развития организации;
- анализировать информацию о различных показателях проекта;
- вести базы данных;
- разрабатывать дерево целей проекта, распределять задачи по подсистемам управления организации.

владеть:

- методами управления качеством проекта, внедрения инноваций и проведения организационных изменений;
- навыками формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;
- методическим инструментарием реализации управленческих решений в области проектного менеджмента и управления качеством.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б.1.ДВ.3 «Регламентация процессов в производственном менеджменте» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Основными **целями** дисциплины «Регламентация процессов в производственном менеджменте» являются

- представление студентам о проблемах и перспективах эффективной организации и регламентации производственных и операционных процессов;
- сформировать теоретические знания и практические навыки по основным принципам производственного (операционного) управления и регламентации процессов с целью повышения конкурентоспособности предприятия;
- является получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков в организации процесса управления и регламентации производства.

Задачи изучения дисциплины:

- представить производственный менеджмент во всем комплексе его проблем, связанных с внешней средой, экономикой, производством, организацией, человеком;
- методологию формирования производственного менеджмента представить подходами к этому процессу как центральному объединяющему систему его управления от оперативного управления работой участка финансового управления и учета, звену управления предприятием, стратегического планирования до производства, от маркетинга до регламентации производственных процессов;
- выделить человеческий фактор как один из главных в производственном менеджменте, определить принципы его регламентации;
- основных элементов системы производственного менеджмента;
- методов и форм организации и регламентации производственных процессов;
- задач и типов систем оперативного планирования;
- организации и регламентации различных видов производств.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Регламентация процессов в производственном менеджменте» относится к дисциплинам по выбору студента (Б.1.ДВ) образовательной программы «Управление качеством бизнес-процессов» направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Регламентация процессов в производственном менеджменте» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Технология и организация высокотехнологичного производства»;
- «Менеджмент бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Методы и модели принятия управленческих решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Регламентация процессов в производственном менеджменте» студенты должны:

знать:

- основы современной теории производственного менеджмента, в частности в области управления предприятием и регламентации производственных процессов;
- современные подходы к проектной деятельности, регламентации производственных процессов и управления проектами в сфере производственного менеджмента на примерах из реальной практики.

уметь:

- планировать и организовывать работу, координировать ее выполнение, обладать способностью работать с людьми и управлять собой, принимать решения;
- осуществлять формирование и управление проектами, корректировать производственные процессы.

владеть:

- эффективными формами и методами управления производством;
- навыками поэтапного контроля реализации производственных процессов;
- приемами совершенствования структуры производственных процессов и повышения их производительности;
- методами расчета производственной мощности предприятия.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.4 «Управление НИОКР»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

Основными **целями** дисциплины «Управление НИОКР» являются

- формирование у студентов методологической и научной культуры, системы знаний, умений и навыков в области организации и проведения научных исследований, управления научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами на предприятии.
- формирование у обучающихся теоретических знаний в области современного состояния и выполнения научных исследований;
- формирование у обучающихся понимания направлений развития научных исследований в области их будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- привитие студентам знаний основ методологии, методов и понятий научного исследования;
- формирование практических навыков и умений применения научных методов, а также разработки программы методики проведения научного исследования;
- ознакомление студентов со спецификой научных исследований, методикой выполнения научно-исследовательских работ;
- ознакомление студентов со спецификой оформления отчетов по НИР предприятий, планирования и проведения научных экспериментов;
- овладение навыками выполнения аппроксимации экспериментальных данных и анализа полученных результатов;
- воспитание нравственных качеств, привитие этических норм в процессе осуществления научного исследования.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление НИОКР» относится к дисциплинам по выбору студента (Б.1.ДВ).

Дисциплина «Управление НИОКР» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Основы методологии научных исследований»;
- «Современные проблемы управленческой науки и производства»;
- «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Управление НИОКР» студенты должны:

знать:

- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- особенности своей будущей профессии;

- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы деятельности субъектов хозяйствования;
- основные логические методы и приемы научного исследования,
- методологические теории и принципы современной науки,
- базис современных компьютерных технологий,
- критерии зависимости признаков и однородности данных,
- критерии значимости параметров,
- принципы выбора наиболее мощных критериев.

уметь:

- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы;
- содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;
- осуществлять методологическое обоснование научного исследования,
- оценить эффективность научной деятельности, использовать сетевые технологии и мультимедиа в образовании и науке;
- выбирать параметры критериев в зависимости от требований к качеству продукции и издержек производства,
- сформулировать задачу исследования, исходя из потребностей производства,
- выявлять функции распределения,
- обосновывать параметры критерия.

владеть:

- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;
- навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
- способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных в отечественных и зарубежных источниках;
- логико-методологическим анализом научного исследования и его результатов,
- применением математических методов в технических приложениях,
- осуществлением патентного поиска,
- планированием научного эксперимента,
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики,
- навыками сотрудничества и ведения переговоров.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б.1.ДВ.4 «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах»

**для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»**

1. Цели и задачи дисциплины

Основными **целями** дисциплины «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах» являются

- формирование у обучающихся системных представлений о принципах и методах организации, планирования, финансирования и управления научными исследованиями в производственно-технологических системах;
- приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков при освоении методик оценки эффективности научной деятельности в производственно-технологических системах;
- подготовка обучающихся к решению профессиональных задач в области анализа эффективности научной деятельности в производственно-технологических системах.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение подходов к анализу эффективности научной деятельности;
- обоснование и выбор наиболее эффективных путей совершенствования действующих систем управления знаниями;
- приобретение знаний и навыков практического исследования научной деятельности, анализа существующих ситуаций, опирающегося на оценку и прогнозирование.
- подготовка обучающихся к решению задач научно-исследовательского характера в производственно-технологических системах;
- рассмотрение и использование примеров эффективной научной деятельности для приобретения практических навыков;
- формирование у обучающихся представлений о содержании и особенностях управления научной деятельностью в производственно-технологических системах.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам по выбору студента (Б.1.ДВ).

Дисциплина «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Основы методологии научных исследований»;
- «Современные проблемы управленческой науки и производства»;
- «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах» студенты должны:

знать:

- методологию научных исследований;
- основные особенности научной деятельности в производственно-технологических системах;
- основные методы оценки эффективности научной деятельности в производственно-технологических системах;
- современные методы управления научными исследованиями в производственно-технологических системах;
- основные результаты новейших исследований по проблемам организации научной деятельности в производственно-технологических системах;
- модели организации научной деятельности в производственно-технологических системах;
- методы расчета и анализа основных показателей оценки эффективности научной деятельности.

уметь:

- находить новые источники повышения эффективности научной деятельности в производственно-технологических системах;
- находить пути решения проблем оптимизации потенциала предприятия;
- определяться с методами оценки эффективности научной деятельности при решении конкретной задачи;
- профессионально оформлять и представлять результаты исследований;
- оценивать эффективность и результаты научной деятельности;
- организовывать научно-исследовательскую деятельность с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений;
- применять инновационный подход при организации научной деятельности;
- организовать работу малого коллектива, рабочей группы;
- организовать выполнение конкретного порученного этапа работы.

владеть:

- способностью модифицировать существующие и разрабатывать новые методы оценки эффективности научной деятельности в производственно-технологических системах исходя из конкретных задач;
- методами обработки полученные результатов научной деятельности, их анализа с учетом имеющихся данных;
- навыками квалифицированной реализации на практике научной деятельности с учётом инновационного развития производственно-технологических систем;
- методологией проводимых научных исследований;
- современными методами организации малого коллектива для реализации научно-исследовательской деятельности;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.5 «Структурное моделирование проекта»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

К основным **целям** освоения дисциплины «Структурное моделирование проекта» следует отнести рассмотрение теоретических основ и практическое применение аппарата моделирования проектов предприятия.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Структурное моделирование проекта» следует отнести:

- изучение методов моделирования и анализа проектов;
- изучение возможностей применения на практике современных технологий оценки и совершенствования проектов предприятия;
- формирование представления о способах конструирования сети проектов предприятия на основе применения современных методик и изучения архитектуры предприятия «как есть»;
- получение навыков использования инструментальных программных средств и технологий, предназначенных для моделирования проектов;
- обучение навыкам использования в своих разработках современных тенденций развития и новых областей применения методик моделирования проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Структурное моделирование проекта» относится к дисциплинам по выбору студента (Б.1.3) блока Б.1. направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Структурное моделирование проекта» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности»;
- «Управление развитием организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Структурное моделирование проекта»:

знать:

- методы анализа и моделирования проектов;
- основные технологии программирования;

уметь:

- моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;
- работать с информацией из различных источников;

владеть:

- основными методами естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования;
- основами математического моделирования прикладных задач, решаемых аналитическими методами.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.ДВ.5 «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в
высокотехнологичном производстве»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи дисциплины

К основным **целям** освоения дисциплины «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве» следует отнести:

– формирование у магистров теоретических знаний и практических навыков о закономерностях создания и функционирования предприятий высокотехнологичных производств в условиях рынка, для понимания организационных аспектов деятельности и жизненного цикла этих предприятий и умения воздействовать на повышение эффективности проектов и программ в высокотехнологичном производстве.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве» следует отнести:

Дать представление:

- о законах и принципах организации производства;
- об организационных процессах на предприятиях высокотехнологичных производств;
- об особенностях организации производственного процесса;
- об особенностях организации процессов технического обслуживания и ремонта;
- о порядке организации производственного процесса во времени и в пространстве;
- об особенностях организации конструкторской и технологической подготовки производства на предприятиях высокотехнологичных производств;
- организации производственной инфраструктуры предприятия и системы управления качеством продукции и услуг;
- о влиянии совершенствования организации производства на повышение эффективности производства;
- о жизненном цикле высокотехнологичных производств.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве» относится к дисциплинам по выбору (Б.1.3) блока Б.1. направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством». Она связана с дисциплинами:

- «Технология и организация высокотехнологичного производства»;
- «Управление развитием организации»;
- «Управление НИОКР».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Жизненный цикл и планирование проекта и программ в высокотехнологичном производстве»:

знать:

– основы отраслевого управления, в том числе вопросы регулирования, финансирования, риск-менеджмента, методы и приемы инновационного менеджмента.

уметь:

– использовать методики расчета показателей функционирования высокотехнологичных отраслей, способы повышения инновационной активности отраслевых предприятий.

владеть:

– методами осуществления анализа текущей ситуации на рынках высокотехнологичной продукции и стратегического управления для обеспечения устойчивого развития наукоемких отраслей в долгосрочной перспективе.

Аннотация рабочей программы практики

Б.2.1 «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

Целями практики являются:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами за время обучения в магистратуре;
- приобретение опыта практической работы в сфере деятельности, соответствующей направлению 27.04.02 «Управление качеством»;
- освоение методов и методик управленческой деятельности в реальных условиях, в том числе подходов к управлению бизнес-процессами;
- приобретение практических навыков и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций в инновационной сфере, в сфере управления качеством бизнес-процессов, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи практики:

- приобретение умений и навыков на основе знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- ознакомление студентов с основами профессиональной деятельности, введение в специальность; с деятельностью организации, структурой управления и функциями основных подразделений;
- анализ структуры предприятия, характеристика деятельности подразделений и служб;
- изучение нормативно-правовой базы обеспечения качества деятельности по управлению бизнес-процессами в организации.
-

2. Место практики в структуре ОП

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков является обязательным разделом блока Б.2. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков магистра базируется на основе полученных ранее знаний обучающихся по таким предметам как:

- «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах»;
- «Управление НИОКР»;
- «Аудит систем менеджмента качества»;
- «Методы и модели принятия управленческих решений»;
- «Система поддержки принятия управленческих решений»;
- «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности».

Содержание практики логически и содержательно-методически тесно взаимосвязано с вышеуказанными дисциплинами, поскольку главной целью практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является, в первую очередь, закрепление

и углубление теоретических знаний и практических умений, полученных студентами при изучении этих дисциплин.

3. Требования к результатам освоения программы практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по программе практики по получению первичных профессиональных умений и навыков:

знать:

- основы руководства коллективом и бизнес-процессами;
- основные термины управления качеством;
- основы проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- основы проведения научных исследований и разработок;
- основные методы исследования бизнес-процессов;
- основы методы управления качеством.

уметь:

- руководить командой;
- руководить НИР и ОКР бизнес-процессов;
- применять методы управления качеством на практике;
- проводить самостоятельные исследования в соответствии с выбранной тематикой;
- выбирать новые методы исследования бизнес-процессом.

владеть:

- навыками решения практических задач в рамках;
- навыками определения эффективности бизнес-процессов в организации;
- навыками управления коллективом, управления бизнес-процессами;
- навыками написания научных работ и отчётов по практике;
- навыками использования наиболее эффективных методов исследования для повышения качества бизнес-процессов.

Аннотация рабочей программы практики
Б.2.2 «Практика по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Целями практики являются:

- развитие умений и навыков проектирования, разработки и проведения различных форм учебной деятельности для преподавания управленческих дисциплин с использованием современных методов активного и интерактивного обучения в системе высшего образования;
- овладение знаниями и умениями разработки учебно-методических материалов для преподавания управленческих дисциплин по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

Задачами практики являются изучение особенностей экономико-управленческих и производственно-технических бизнес-процессов организации, сбор и обработка информации, полученной в ее службах и отделах и необходимой для подготовки магистерской ВКР.

2. Место практики в структуре ОП

Практика по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности является обязательным разделом Б.2 основной образовательной программы подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Она представляет собой вид занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Для успешного прохождения практики обучающиеся используют знания, умения, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой и вариативной части циклов учебного плана. Требования к организации практики определяются государственными образовательными стандартами высшего образования. Организация практики на всех этапах должна быть направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Выполнение заданий практики требует от студентов знаний по менеджменту, управлению качеством, основам научных исследований, системам принятия управленческих решений. Отдельные вопросы, предусмотренные программой практики, могут носить опережающий характер.

Практика по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности магистра базируется на основе полученных ранее знаний обучающихся по таким предметам как:

- «Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах»;
- «Управление НИОКР»;
- «Аудит систем менеджмента качества»;
- «Методы и модели принятия управленческих решений»;

- «Система поддержки принятия управленческих решений»;
- «Структурное моделирование проекта»;
- «Системное управление бизнес-процессами организации»;
- «Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности»;
- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

3. Требования к результатам освоения программы практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по программе практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности:

знать:

- основы управления бизнес-процессами организации;
- основы саморазвития и управления качеством развития организации;
- основы управления качеством в организации;
- методы управления бизнес-процессами в организациях;
- принципы управления бизнес-процессами организациями.

уметь:

- использовать методы саморазвития в целях реализации творческого потенциала на практике;
- находить новые возможности совершенствования бизнес-процессов организации;
- управлять малыми, средними и крупными группами и организациями;
- выявлять резервы совершенствования бизнес-процессов и качества деятельности подразделений и служб организации.

владеть:

- навыками организации собственного развития и использования творческого потенциала;
- навыками подготовки отчёта о практике с указанием перечня достигнутых результатов развития;
- навыками проектного управления, управления инновационными бизнес-процессами.

Аннотация рабочей программы практики
Б.2.3 «Научно-исследовательская работа»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи научно-исследовательской работы

Цель НИР магистранта является развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением сложных профессиональных задач в условиях управления качеством бизнес-процессов.

Задачи НИР:

- развитие навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности и их применение к решению актуальных практических задач;
- проведение анализа существующих в отечественной и зарубежной науке теоретических подходов, входящих в сферу выполняемого исследования;
- проведение самостоятельного исследования по выбранной проблематике;
- демонстрация умений систематизировать и анализировать полученные в ходе исследования данные;
- привитие интереса к научной деятельности.

2. Место НИР в структуре ОП

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» научно-исследовательская работа обучающихся является обязательным разделом основной образовательной программы магистратуры и направлена на формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и целями данной магистерской программы.

Результаты выполнения НИР формируются на основе прохождения научно-исследовательской работы, в ходе которых решаются поставленные задачи исследования в рамках выбранной тематики, полученные решения развиваются, проходят апробацию, дополняются, уточняются и обобщаются. Полученные результаты научно-исследовательской работы служат основой выпускной квалификационной работы.

Кроме того, предполагается самостоятельная работа магистра в течение всего времени обучения. В соответствии с требованиями, сформулированными в ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» предусматриваются следующие виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы обучающихся:

- планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования, написание реферата по избранной теме;
- проведение научно-исследовательской работы;
- написание научно-исследовательской работы;
- защита выполненной работы.

Основной формой планирования и корректировки индивидуальных планов работы обучаемых является обоснование темы, обсуждение плана и промежуточных результатов исследования в рамках консультирования.

Выпускающая кафедра «Менеджмент», на которой реализуется магистерская программа, определяет специальные требования к подготовке магистранта по научно-исследовательской деятельности:

- организация проведения научных исследований: определение заданий для исполнения, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка и систематизация информации по теме исследования;
- разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;
- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;
- подготовка публикаций;
- умение практически осуществлять научные исследования, экспериментальные работы в научной сфере, на которую ориентирована выпускная квалификационная работа;
- умение работать с конкретными программными продуктами и конкретными ресурсами Интернета и т.п.

Научно-исследовательская работа взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;
- Практика по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности;
- Эффективность научной деятельности в производственно-технологических системах;
- Управление НИОКР;
- Аудит систем менеджмента качества;
- Методы и модели принятия управленческих решений;
- Система поддержки принятия управленческих решений;
- Структурное моделирование проекта;
- Системное управление бизнес-процессами организации;
- Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности.

3. Требования к результатам освоения программы научно-исследовательской работы

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по программе НИР:

знать:

- основные проблемы управления бизнес-процессами, виды и формы управления бизнес-процессами
- основы планирования и организации бизнес-процессов, в том числе управления качеством;
- понятия актуальности, новизны, цели и задач, предмета и объекта, знание структуры работы, содержания её основных частей.

уметь:

- применять существующие виды и формы управления бизнес-процессами на практике

- планировать и организовывать бизнес-процессы;
- самостоятельно писать структурные разделы работы, формулировать ключевые научные компоненты выбранной темы;
- выбирать необходимые методы исследования для целей выполняемых работ.

владеть:

- методами управления бизнес-процессами на практике;
- методами формулирования наиболее подходящих для работы положений актуальности, новизны, значимости.

Аннотация рабочей программы практики
Б.2.4 «Преддипломная практика»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»

1. Цели и задачи преддипломной практики

Целью преддипломной практики является формирование и развитие профессиональных знаний в сфере выбранного направления, закрепление полученных теоретических знаний по дисциплинам направления и специальным дисциплинам магистерской программы, овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению специализированной подготовки.

Преддипломная практика призвана обеспечить тесную связь между научно-теоретической и практической подготовкой магистрантов, дать им опыт практической деятельности в соответствии с профилем магистерской программы, создать условия для формирования практических компетенций.

Задачи преддипломной практики:

- приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы, а также подбор необходимых материалов для выполнения магистрантом выпускной квалификационной работы;
- исследование характерных особенностей функционирования организации во внешней среде (анализ рынка, законодательные основы деятельности, конкурентная среда и др. факторы, определяющие внешнее окружение организации, систематизация возможностей и угроз организации, проработка вероятности усиления данных факторов)
- сбор и обработка отчетной документации, характеризующей результативность производственной и финансово-хозяйственную деятельность организации в динамике;
- изучение управленческой структуры бизнеса в векторе проблематики, характерной для профиля магистерской программы; выявление слабых и сильных сторон организации, слабых мест в системе управления, в т.ч. в подсистеме управления инновационной деятельностью;
- комплексная оценка эффективности деятельности хозяйствующего субъекта – места прохождения практики, в т.ч. собственно инновационной деятельности организации; оценка инновационного потенциала организации; изучение и выявление особенностей инновационного портфеля;
- систематизация собранных материалов в соответствии с тематикой научно-исследовательской деятельности;
- формулирование проблем в системе управления инновационной деятельностью и путей их решения, обоснование целесообразности принятия этих решений; выявление возможности и объективной необходимости использования предлагаемых решений в практической деятельности организации;
- подготовка научно-обоснованного суждения о возможных состояниях объекта в результате реализации предлагаемых нововведений с учетом существующих рисков.

2. Место практики в структуре ОП

Практика является обязательным разделом основной образовательной программы подготовки магистра. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Преддипломная практика магистра базируется на основе полученных ранее знаний, умений и навыков обучающихся по таким предметам как «Управление НИОКР», «Управление развитием организации», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Преддипломная практика взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Аудит систем менеджмента качества»;
- «Риск-менеджмент в производственно-технологических системах»;
- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков»;
- «Подготовка и сдача государственного экзамена»;
- «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты».

Содержание практики логически и методически тесно связано с вышеуказанными дисциплинами, поскольку главной целью преддипломной практики является, в первую очередь, закрепление и углубление теоретических знаний и практических умений, полученных студентами при изучении этих дисциплин.

3. Требования к результатам освоения программы преддипломной практики

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по программе преддипломной практики:

знать:

- основы управления качеством;
- основы управления бизнес-процессами и подготовки перспективных планов и прогнозов предприятия и организации;
- основы проведения научных исследований и разработок;
- основы оценки эффективности результатов исследований.

уметь:

- разрабатывать работоспособные планы и прогнозы развития бизнес-процессов и управления качеством организации и предприятия;
- проводить самостоятельные исследования в соответствии с выбранной тематикой;
- находить направления совершенствования управления бизнес-процессами предприятий и организаций.

владеть:

- навыками решения практических задач в развитии организации, совершенствования бизнес-процессов, управления качеством, разработки стратегии и тактики управления бизнес-проектами и бизнес-процессами;
- навыками написания научных работ и отчётов по практике;
- навыками оформления полученных результатов по практике в конкретные рекомендации.

**Аннотация рабочей программы факультативной дисциплины
«Стартап-менеджмент»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление качеством бизнес-процессов»**

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Стартап-менеджмент» – формирование у обучающихся теоретических знаний и аналитических навыков в области проектного управления в решении инновационных задач и повышения эффективности высокотехнологичного бизнеса.

Основные задачи:

- формирование необходимого набора знаний по подготовке бизнес-проектов для получения инвестиций;
- формирование прикладных системных знаний о специфике формирования, управления и функционирования стартап бизнес-структур;
- формирование прикладных знаний по тематике стратегического, проектного менеджмента и R&D для повышения эффективности и конкурентоспособности стартапов.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Стартап-менеджмент» относится к числу факультативных дисциплин. Она связана с дисциплиной «Инновационный менеджмент наукоёмкого производства».